Steren | smart home

Cámara Wi-Fi 6 robotizada 4 Mpx con pantalla para videollamada

Manual de instrucciones

CCTV-611

V0.0 / 0725B

IMPORTANTE

Por favor, lee completamente y con atención este instructivo antes de realizar cualquier acción con el equipo, para saber cómo utilizarlo adecuadamente.

La información es presentada únicamente como referencia; debido a actualizaciones pueden existir diferencias. Las imágenes mostradas son ilustrativas. El diseño y el funcionamiento del producto pueden variar sin previo aviso. Consulta nuestra página **www.steren.com** para obtener la versión más reciente de este manual.

PRECAUCIONES

- No intentes abrir el equipo; puede ocasionar un mal funcionamiento y se anulará la garantía.
- No coloques objetos pesados sobre la cámara.
- No utilices productos químicos o corrosivos para limpiarla.
- No instales o desinstales la memoria microSD mientras el equipo esté encendido.
- No deseches el producto en tiraderos comunes. Contacta a la autoridad encargada del correcto tratamiento de residuos o desechos electrónicos en tu localidad, o acude a una planta de reciclaje.
- No uses ni almacenes el producto en lugares con goteras ni con humedad o en entornos muy polvosos.
- Evita golpear o dejar caer el equipo.
- No mantengas este producto cerca de fuentes de calor.
- No fuerces la rotación de la cámara.
- Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no empleen el aparato como juguete.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para realizar este instructivo, se utilizó un dispositivo con sistema operativo Android (versión 11) y la aplicación *Steren Home* (versión 1.4.8). Las imágenes se muestran para ejemplificar el procedimiento; sin embargo, este puede ser distinto en otras versiones del sistema y de la aplicación.

ÍNDICE

CONTENIDO DEL EMPAQUE 4

DESCRIPCIÓN DE LA CÁMARA 5

CONEXIÓN 6

INSTALACIÓN DE UNA MEMORIA 7

REINICIO DEL SISTEMA 8

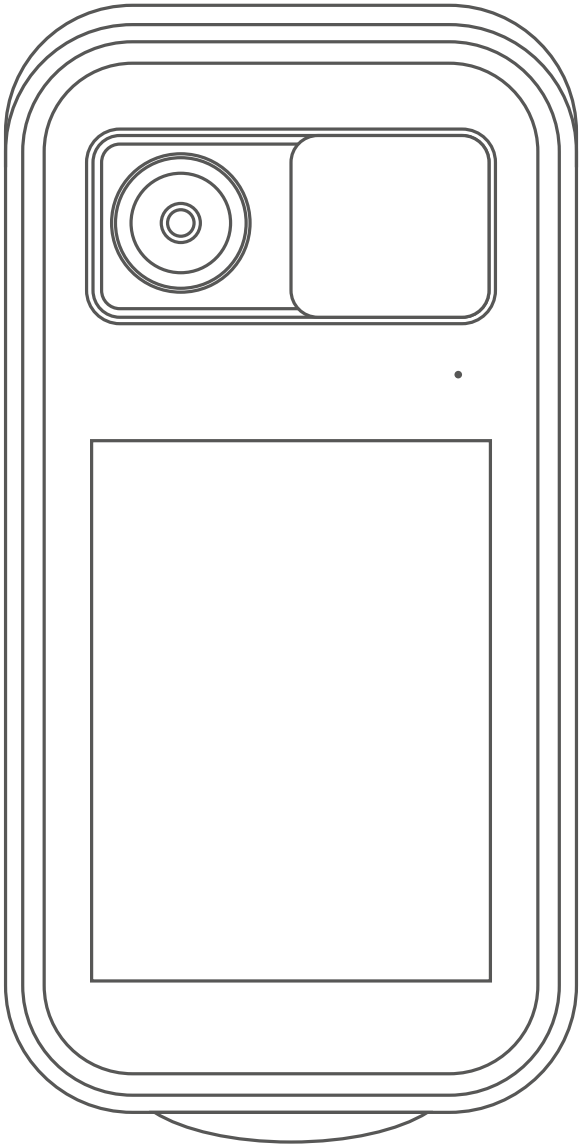
CONTROL DESDE LA APP *STEREN HOME* 9

- Registrar una cuenta de usuario 9
- Conexión Wi-Fi 12
- Interfaz de la app 15
- Menú de Opciones 16
- Menú de Ajustes 18
- Activar una alarma por detección 21
- Cómo compartir el control con otros usuarios 22
- Activar el servicio de Almacenamiento en la Nube 23
- Visualización WebRTC 24
- Llamada 24

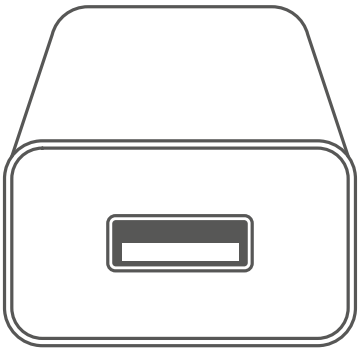
ESPECIFICACIONES 28

CONTENIDO DEL EMPAQUE

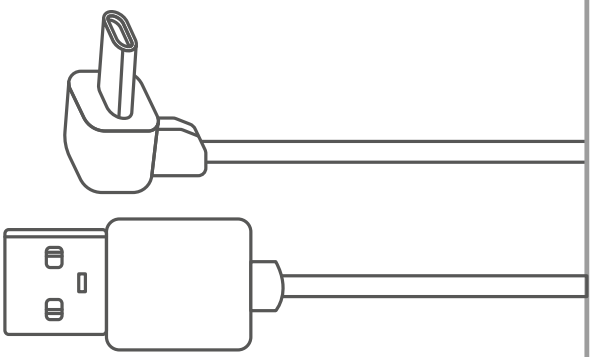
Cámara



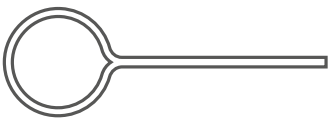
Convertidor de voltaje



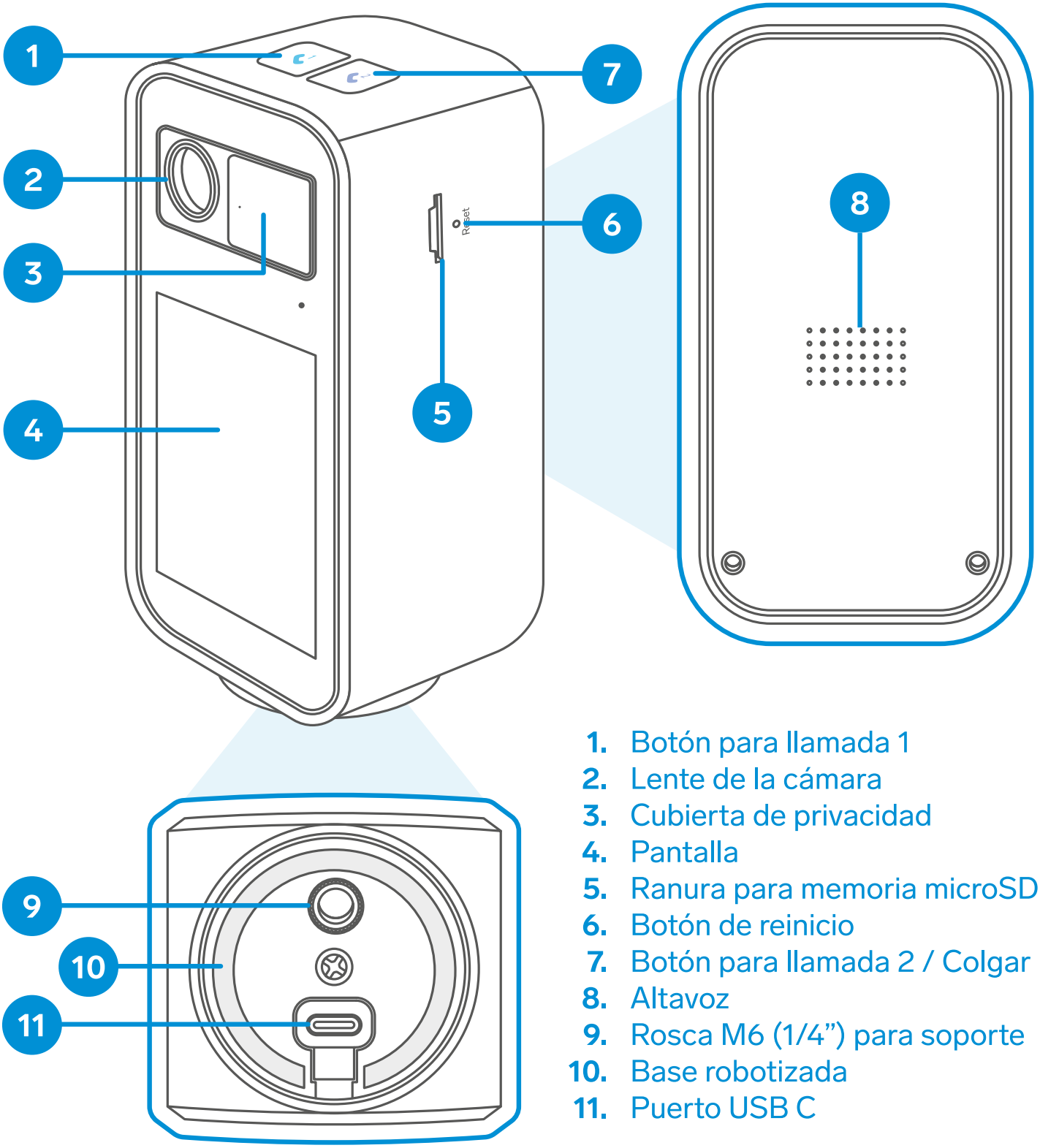
Cable USB a USB C 90°



Pin



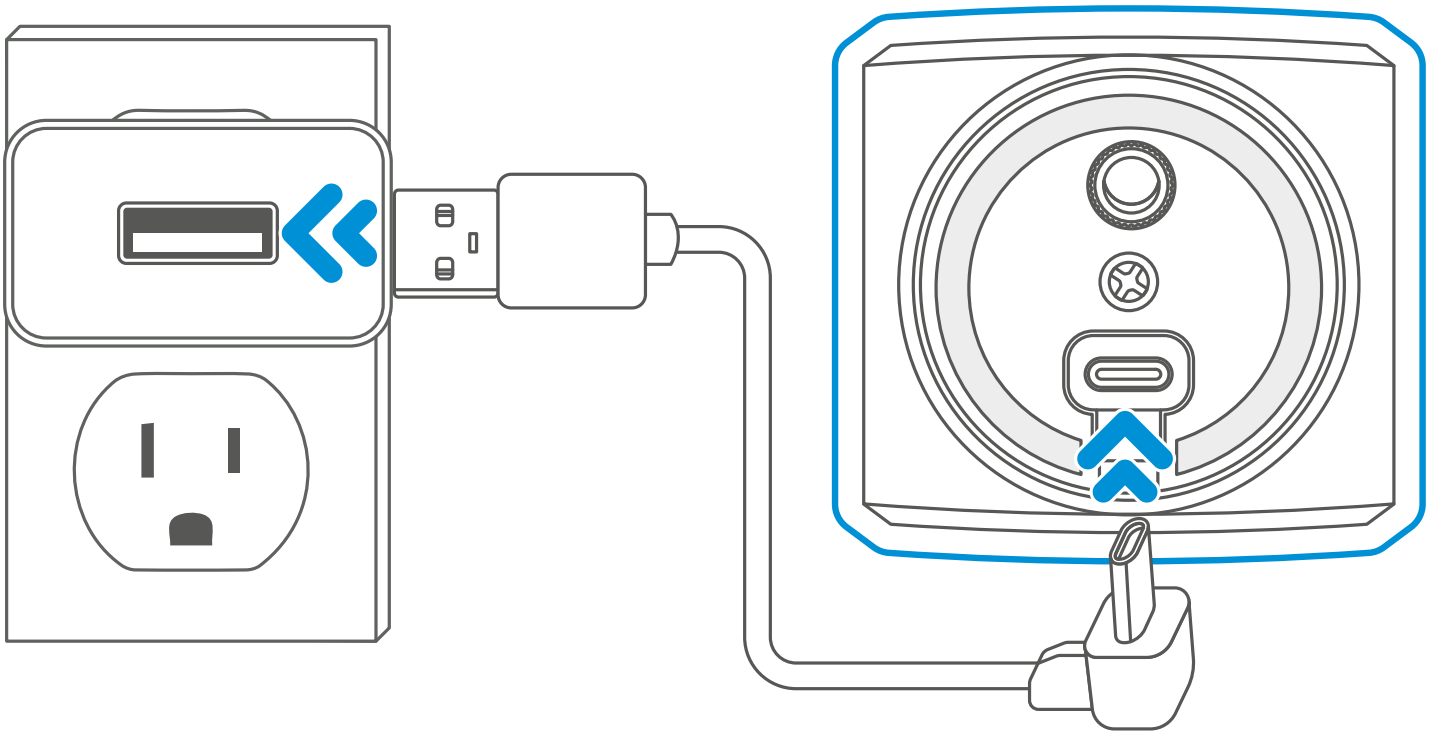
DESCRIPCIÓN DE LA CÁMARA



1. Botón para llamada 1
2. Lente de la cámara
3. Cubierta de privacidad
4. Pantalla
5. Ranura para memoria microSD
6. Botón de reinicio
7. Botón para llamada 2 / Colgar
8. Altavoz
9. Rosca M6 (1/4”) para soporte
10. Base robotizada
11. Puerto USB C

CONEXIÓN

1. Conecta el convertidor de voltaje a una toma de corriente.
2. Utiliza el cable USB a USB C para conectar la cámara al convertidor de voltaje.

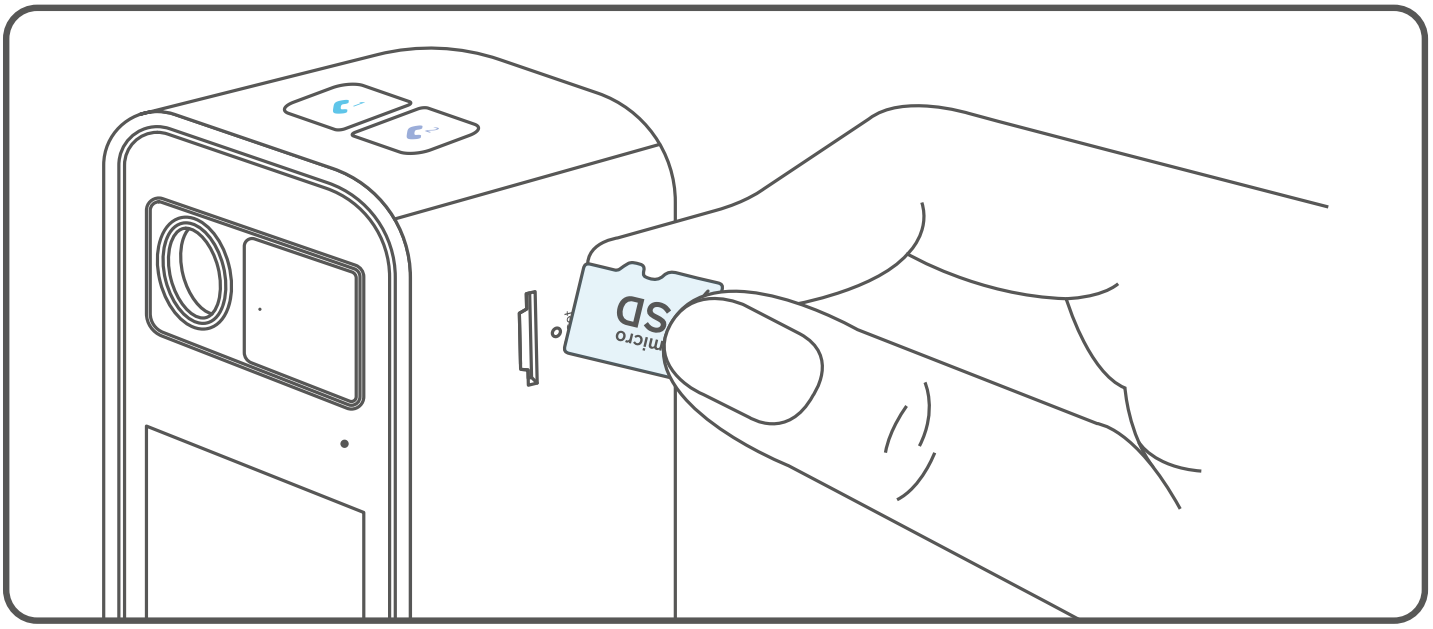


La cámara emitirá un tono o melodía indicando el inicio del sistema.

INSTALACIÓN DE UNA MEMORIA

¡ATENCIÓN!
Coloca o retira la memoria solo cuando la cámara no esté energizada.

Instala una memoria microSD de 512 GB, en formato FAT32 o exFAT.



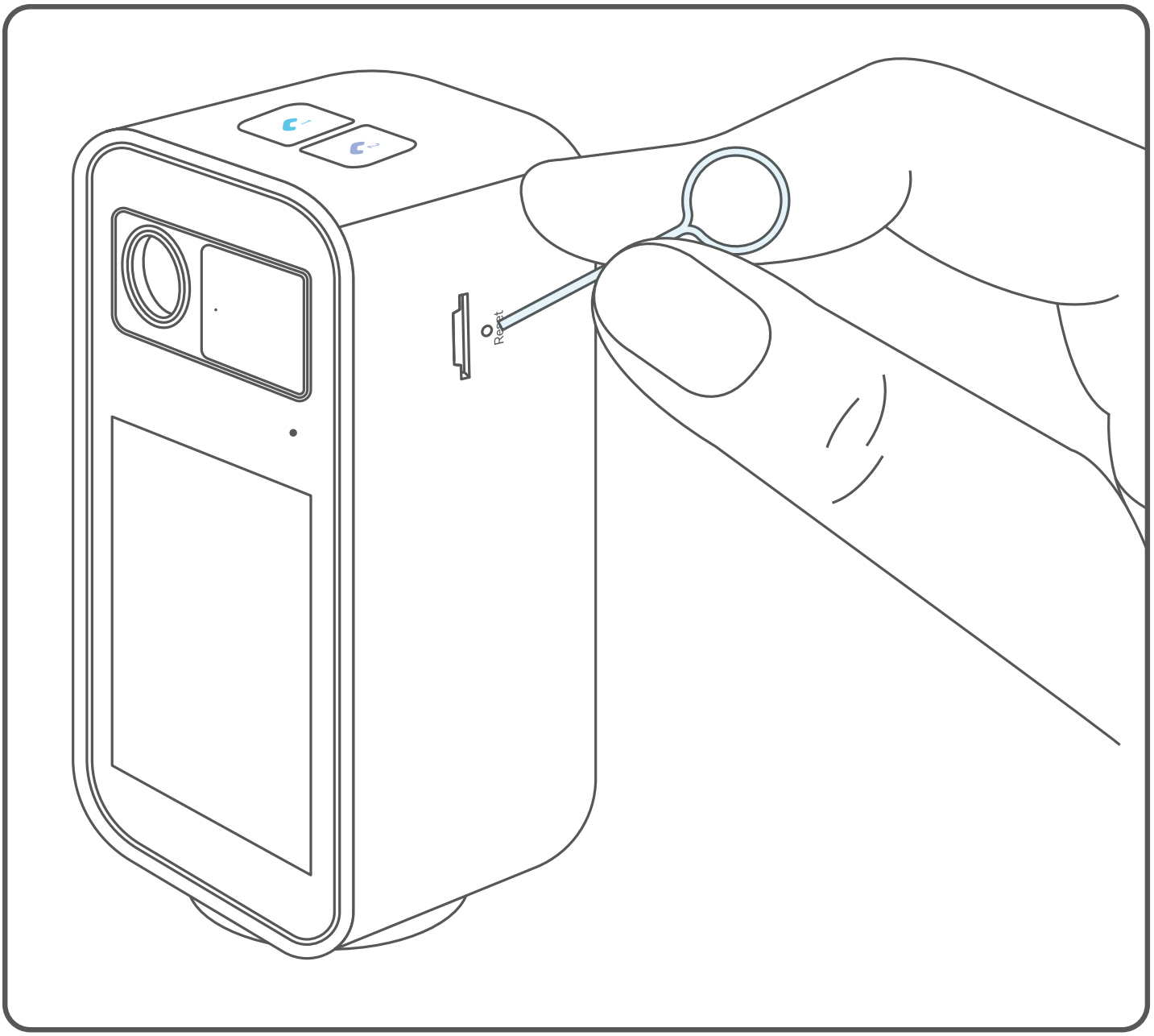
El tiempo de grabación en la memoria instalada varía dependiendo de situaciones como las siguientes:

- Si se graba solo por evento
- El tipo de detecciones activadas
- El número de eventos registrados
- Si se graba de forma continua

La memoria microSD se vende por separado.

REINICIO DEL SISTEMA

Si por algún motivo la cámara presenta un mal funcionamiento, presiona el botón de Reinicio hasta que escuches el tono o melodía de configuración y espera a que el sistema se inicie nuevamente.



CONTROL DESDE LA APP *STEREN HOME*

Consideraciones

- Ten a la mano un dispositivo inteligente, como un teléfono móvil o una tablet.
- Es necesario tener acceso a la tienda de aplicaciones de Google o Apple, así como los datos para el inicio de sesión y las contraseñas correspondientes.
- Identifica el nombre de tu red Wi-Fi y la contraseña.
- Esta cámara es compatible tanto con redes 2.4 GHz como con redes 5 GHz.
- Apaga cualquier extensor Wi-Fi durante la configuración.
- Verifica que el router no tenga limitaciones en la cantidad de dispositivos conectados.
- Mantén encendida la conexión Bluetooth del dispositivo.

Registrar una cuenta de usuario

1 En tu celular, ingresa a la tienda de aplicaciones para descargar e instalar la app *Steren Home.*

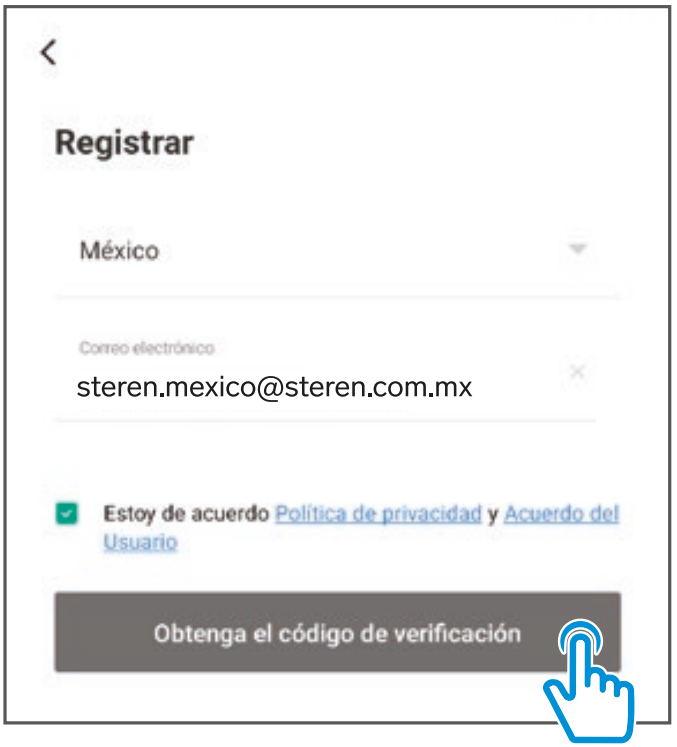
Descárgalo en el App Store

DISPONIBLE EN Google Play

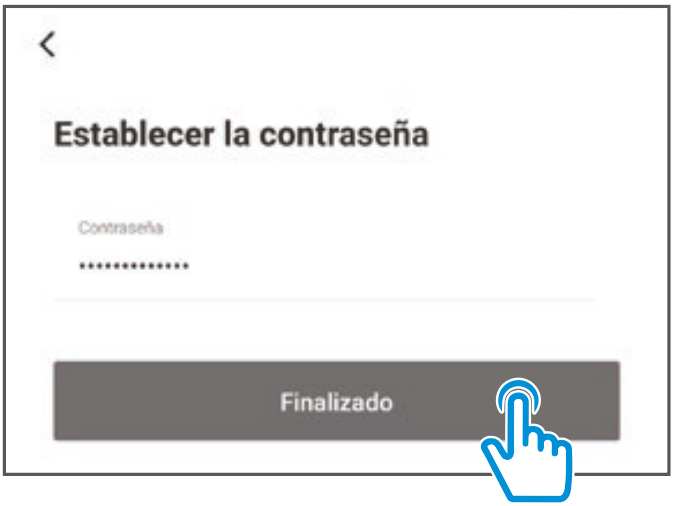
Steren Home
Electrónica Steren

2 Abre la aplicación. Lee y acepta la **Política de privacidad**; selecciona **Crear cuenta nueva**.

3 Selecciona el país e introduce tu correo electrónico. Después, habilita la casilla **Estoy de acuerdo con la Política de privacidad y Acuerdo del usuario**. Al finalizar, toca en la opción **Obtenga el código de verificación**.



4 Introduce el código que recibiste, y crea una contraseña para la nueva cuenta. Presiona **Finalizado**.



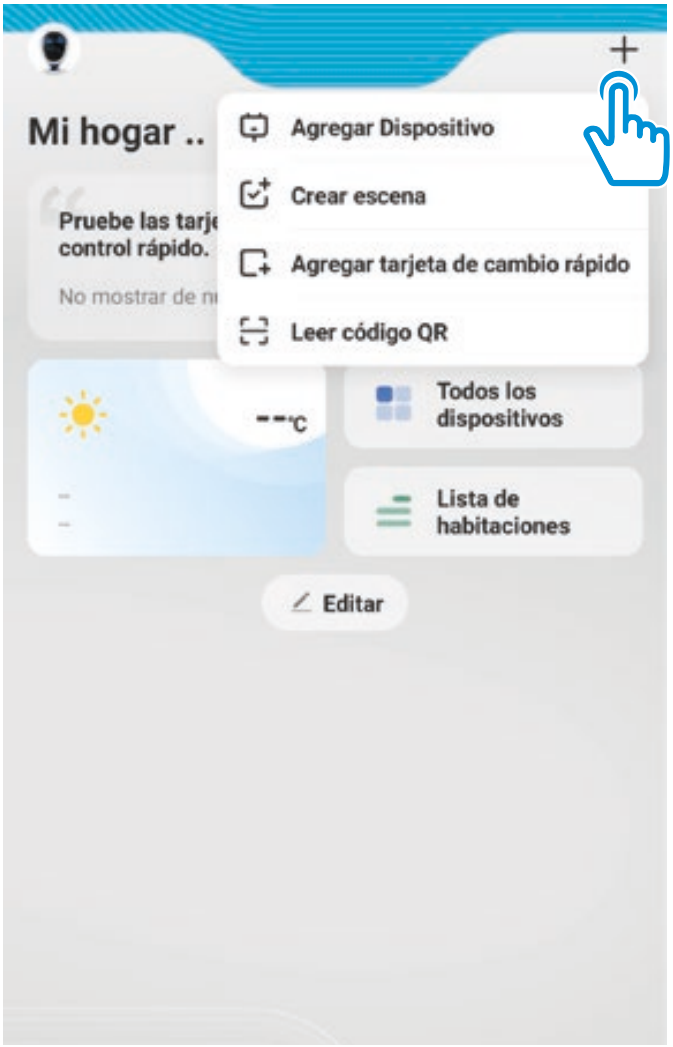
5 Confirma los permisos de uso. Después, selecciona **Ir a la aplicación.**

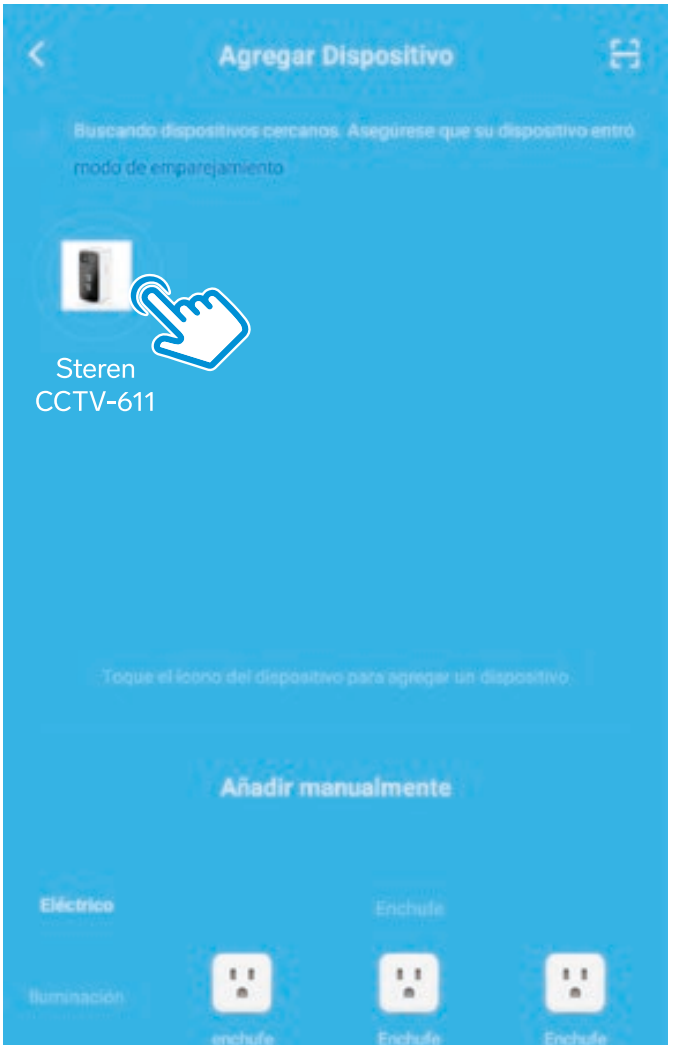
Conexión Wi-Fi

Se recomienda mantener encendido el Bluetooth de tu dispositivo.

1. En la app, selecciona el ícono **+** (del lado derecho superior). Luego, elige **Agregar Dispositivo**.

2. Espera hasta que el equipo sea localizado automáticamente, y después selecciónalo.





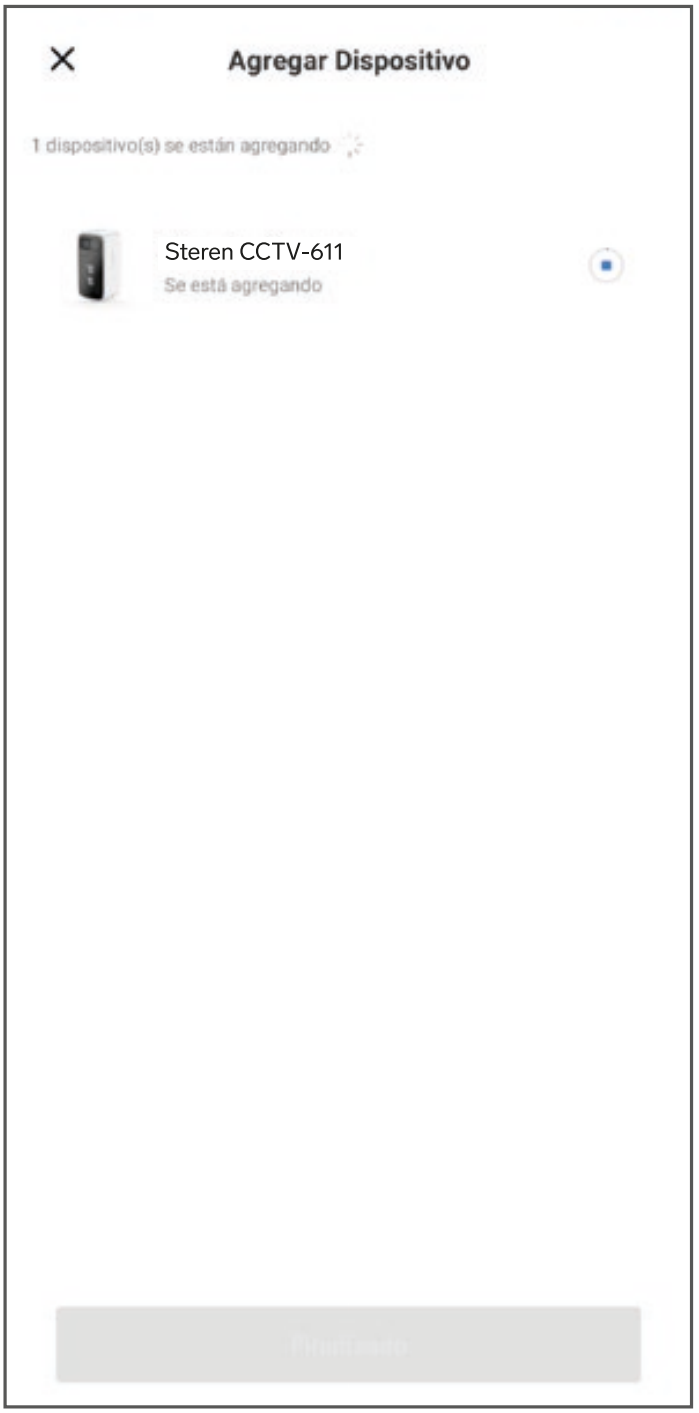
Mientras la cámara esté en espera de conexión, la pantalla mostrará un mensaje de bienvenida junto con información que indica que está en modo de espera. Si esto no sucede, realiza lo siguiente:

- Revisa la conexión eléctrica. Asegúrate de que la cámara esté recibiendo energía.

- Presiona el botón de Reinicio hasta escuchar un tono para regresar la cámara a los parámetros de fábrica.

3 Introduce la contraseña de la red Wi-Fi en la que se conectará el equipo, y presiona **Siguiente.**
Si la contraseña de la red ya ha sido introducida previamente al vincular otro dispositivo, es probable que el sistema omita este paso automáticamente.

4 Espera hasta que se realice la conexión. Después, opcionalmente, puedes elegir un nombre para identificar el equipo. Presiona **Finalizado** para concluir el proceso.



Interfaz de la app

¹Presiona para capturar una fotografía que se almacene en la memoria del teléfono.
²Presiona para iniciar/parar una grabación que se almacene en la memoria del teléfono.

Menú de Opciones

Al desplegar las opciones, podrás visualizar diferentes accesos de funcionalidad de la cámara que se describen a continuación:

Visualiza el contenido almacenado en la memoria instalada.

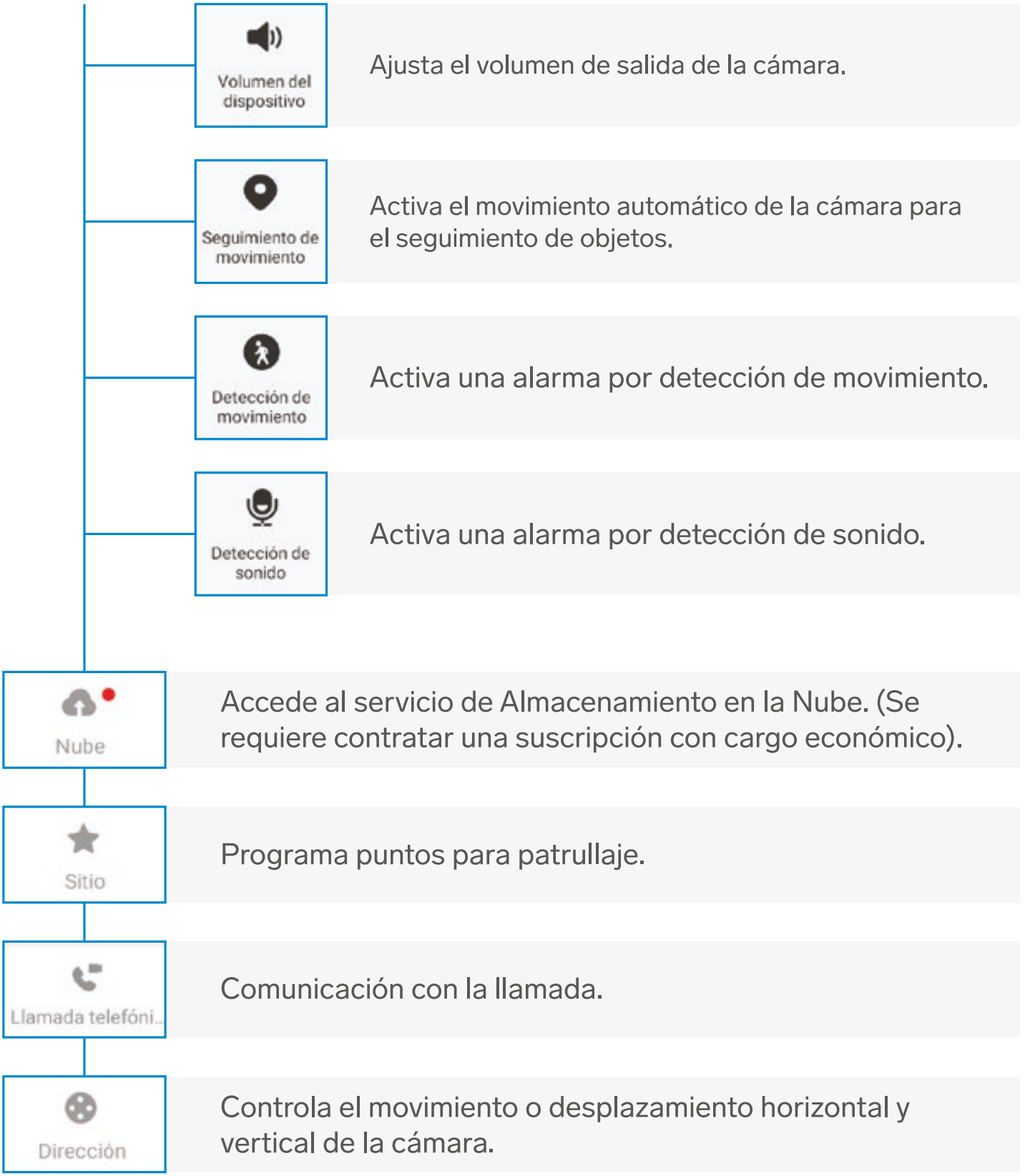
Visualiza el contenido almacenado en la memoria del teléfono.

Cambia entre los modos oscuro y claro de la interfaz de la app para este dispositivo.

Bloquea el lente de la cámara.

Uso de infrarrojos para visión nocturna.

Ajusta la frecuencia de operación.


Volumen del dispositivo
Ajusta el volumen de salida de la cámara.
Seguimiento de movimiento
Activa el movimiento automático de la cámara para el seguimiento de objetos.
Detección de movimiento
Activa una alarma por detección de movimiento.
Detección de sonido
Activa una alarma por detección de sonido.
Nube
Accede al servicio de Almacenamiento en la Nube. (Se requiere contratar una suscripción con cargo económico).
Sitio
Programa puntos para patrullaje.
Llamada telefóni...
Comunicación con la llamada.
Dirección
Controla el movimiento o desplazamiento horizontal y vertical de la cámara.

Menú de Ajustes

Regresar

Personalizar (nombre, ícono y ubicación)

Vincular la app con asistentes / No aplica

Ver la información del equipo

Escenas de automatización

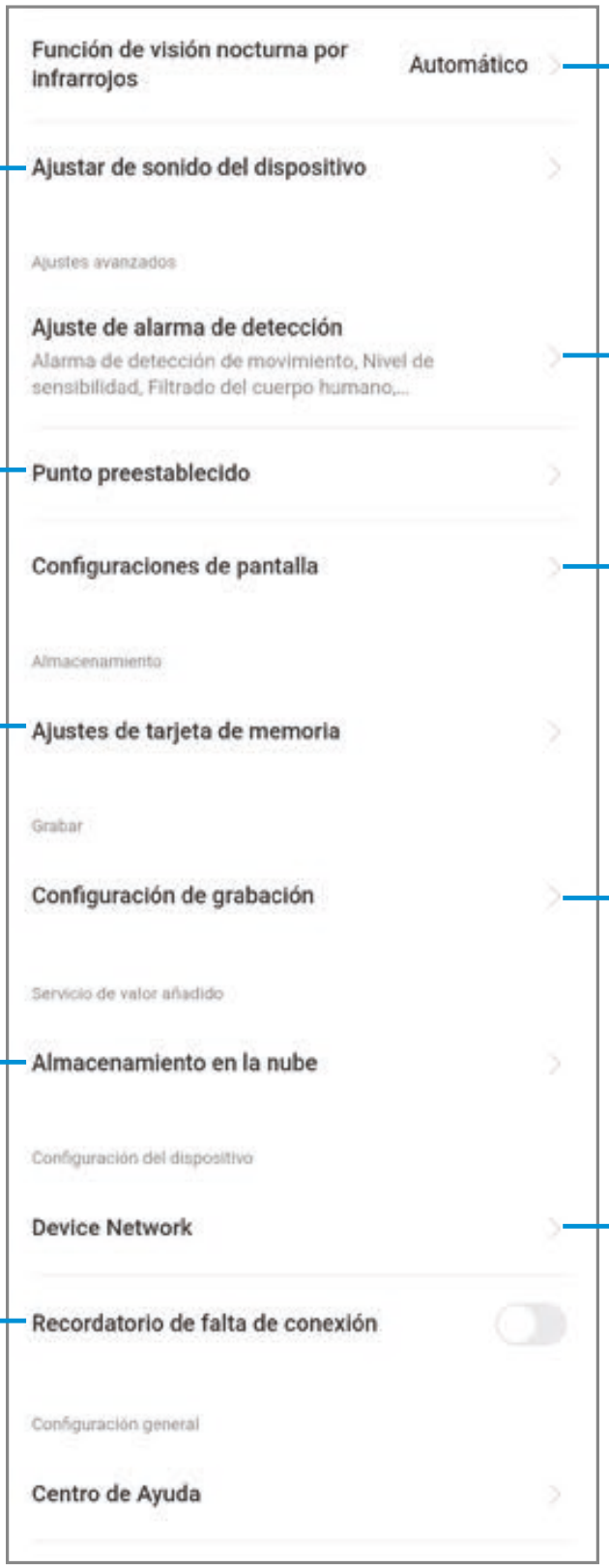
Verificar el estado de la conexión

Compartir el equipo con otros usuarios

Configurar la detección de objetos usando inteligencia artificial

Bloquear el lente

Realizar ajustes de filigrana de tiempo, modo de audio o giro de la imagen



Ajustar el volumen de salida en el altavoz

Configurar puntos para asociar con sensores

Ver información de la memoria instalada y formateo

Activar el servicio de almacenamiento en la nube

Enviar notificaciones en caso de que se pierda la conexión

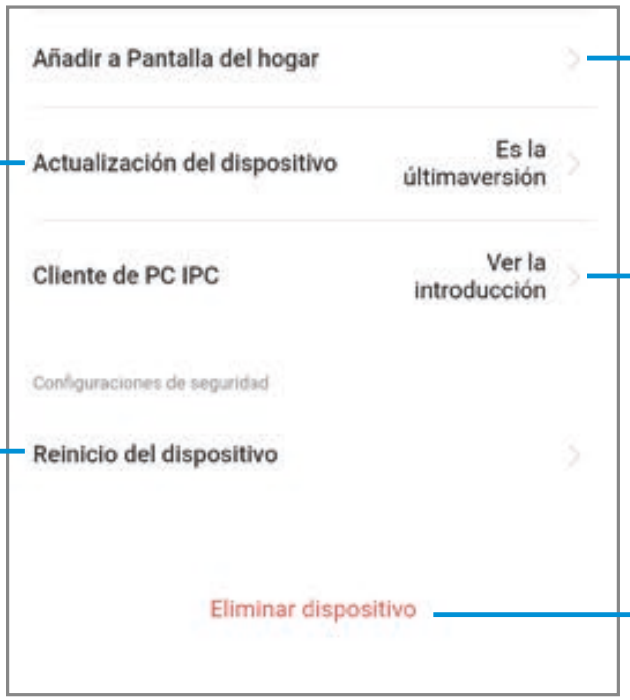
Configurar la función de visión por infrarrojos

Configurar la función de detección por movimiento

Personalizar el uso de pantalla de la cámara

Configurar la grabación por eventos o en modo continuo

Revisar el estado de la red / Configuración de red alternativa



Actualizar el firmware de la cámara

Reiniciar la cámara de forma remota

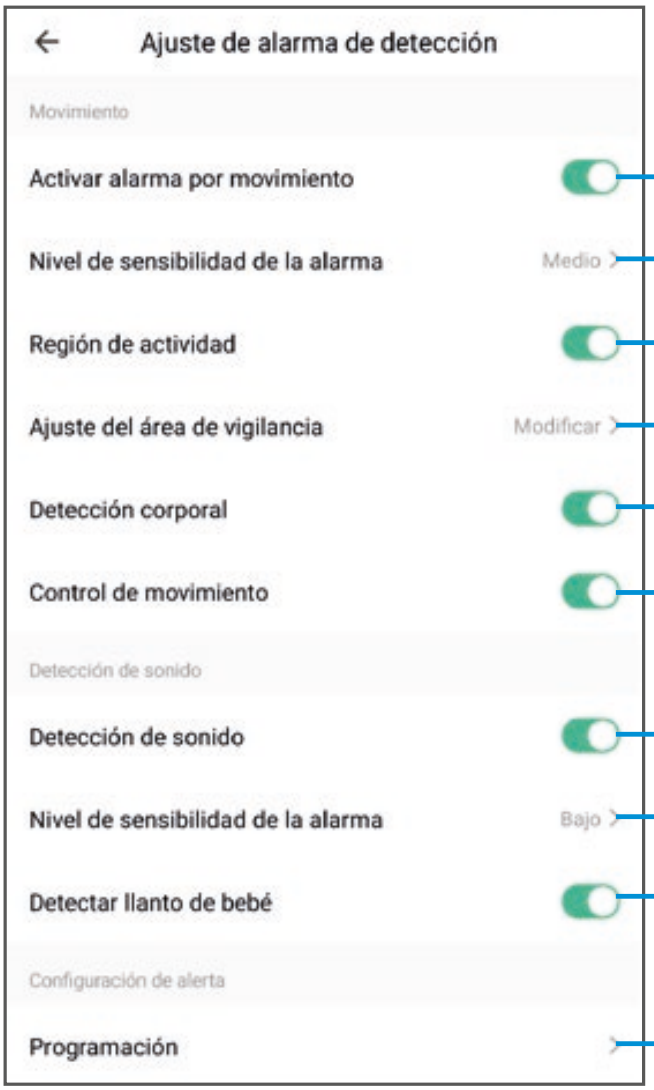
Agregar el equipo a la pantalla principal

Información de visualización web

Eliminar la cámara de la app

Activar una alarma por detección

Activa y personaliza cada opción de detección de acuerdo con tus necesidades.



Al detectar la transición de un objeto

Ajuste de sensibilidad

Editar el área de detección

Seleccionar área

Alarmar solo cuando coincida con una figura corporal

Seguir objetivo tras la detección

Activar alarma tras detectar sonido

Ajuste de sensibilidad

Detectar cuando un bebé esté llorando

Activar alarma bajo horarios y días específicos

Cómo compartir el control con otros usuarios

Para que otro usuario también pueda controlar este dispositivo desde su celular, previamente debe de haber instalado la aplicación *Steren Home* y tener una cuenta registrada.

1. En la interfaz principal de la app, selecciona el ícono ••• (en el lado derecho superior) para acceder al menú de Ajustes.
2. Elige la opción **Compartir equipo**.
3. Selecciona en **Compartir con la cuenta Steren Home** la opción **Añadir**.
4. En la casilla **País / Zona**, selecciona **México**. Luego, introduce el correo electrónico o el número telefónico de la persona con quien compartirás el control del dispositivo; presiona **Finalizado**.

En la pantalla principal de la app del otro usuario, se agregará automáticamente el dispositivo y podrá empezar a controlarlo.

Activar el servicio de Almacenamiento en la Nube

Este servicio te permite almacenar en una “Nube virtual” los videos capturados desde la cámara. De esta manera, aunque tu cámara sea desconectada, destruida o robada, podrás acceder a las grabaciones de los últimos días.

Antes de activar este servicio, ten en cuenta que su uso genera un cargo monetario.

1. En la interfaz principal de la app, selecciona el ícono ••• (en el lado derecho superior) para acceder al menú de Ajustes.
2. Elige la opción **Almacenamiento en la nube.**
3. Una vez que hayas aceptado los términos, elige el paquete.
4. Realiza el pago.

Visualización WebRTC

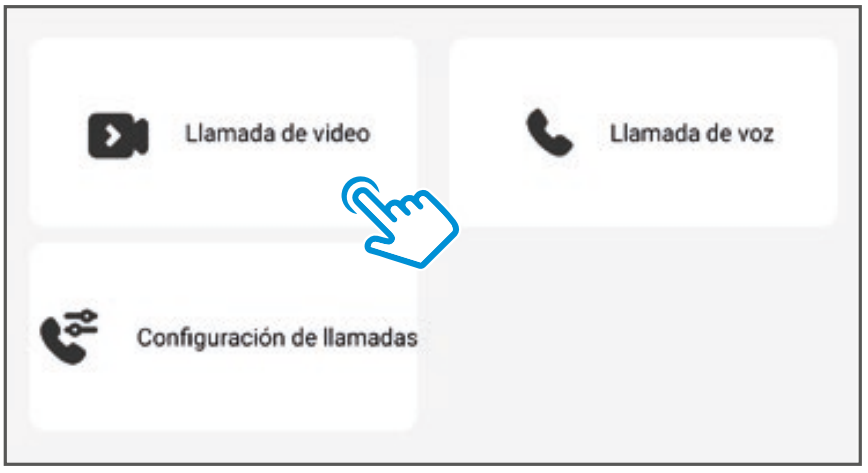
1. Accede al sitio **https://ipc-us.ismartlife.me/login**
2. En la app *Steren Home*, en la pantalla principal, selecciona ⊕ y después ⛶ **Leer código QR.**
3. Escanea el código que se muestre en la página web.
4. Otorga el permiso a los accesos tanto en la app como en la página web, y espera a que se cargue la imagen de la o las cámaras que tengas en la aplicación.

Llamada

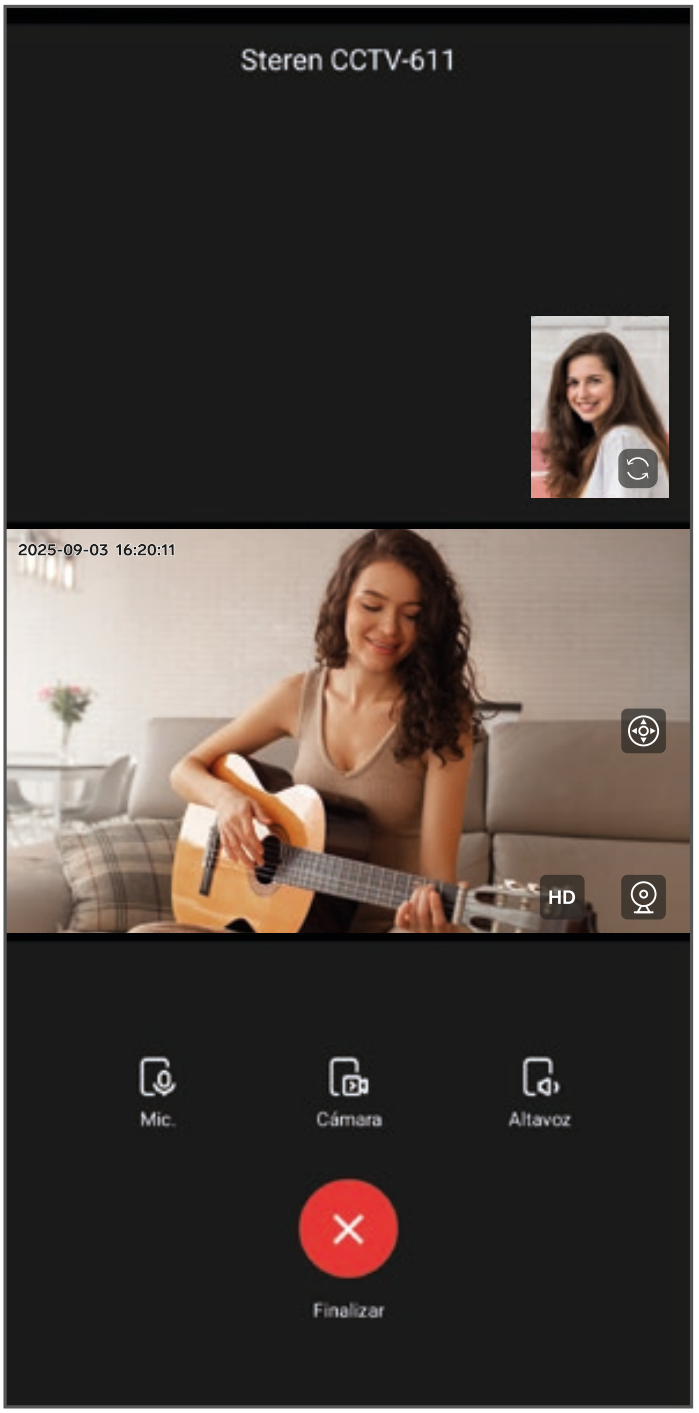
Llamar desde el dispositivo a la cámara

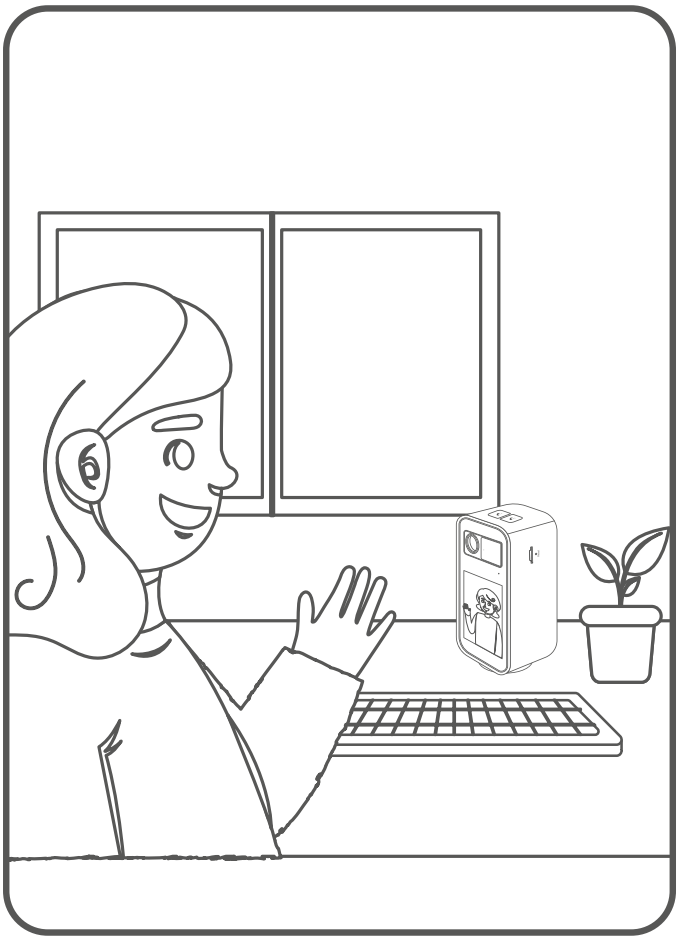
1. Despliega el Menú de opciones y selecciona

2. Elige el tipo de llamada que deseas realizar.



En la cámara, el canal de comunicación se abrirá automáticamente. Si la persona frente a la cámara desea terminar la llamada, debe presionar el botón para colgar.





3 Para finalizar la llamada en el celular, presiona

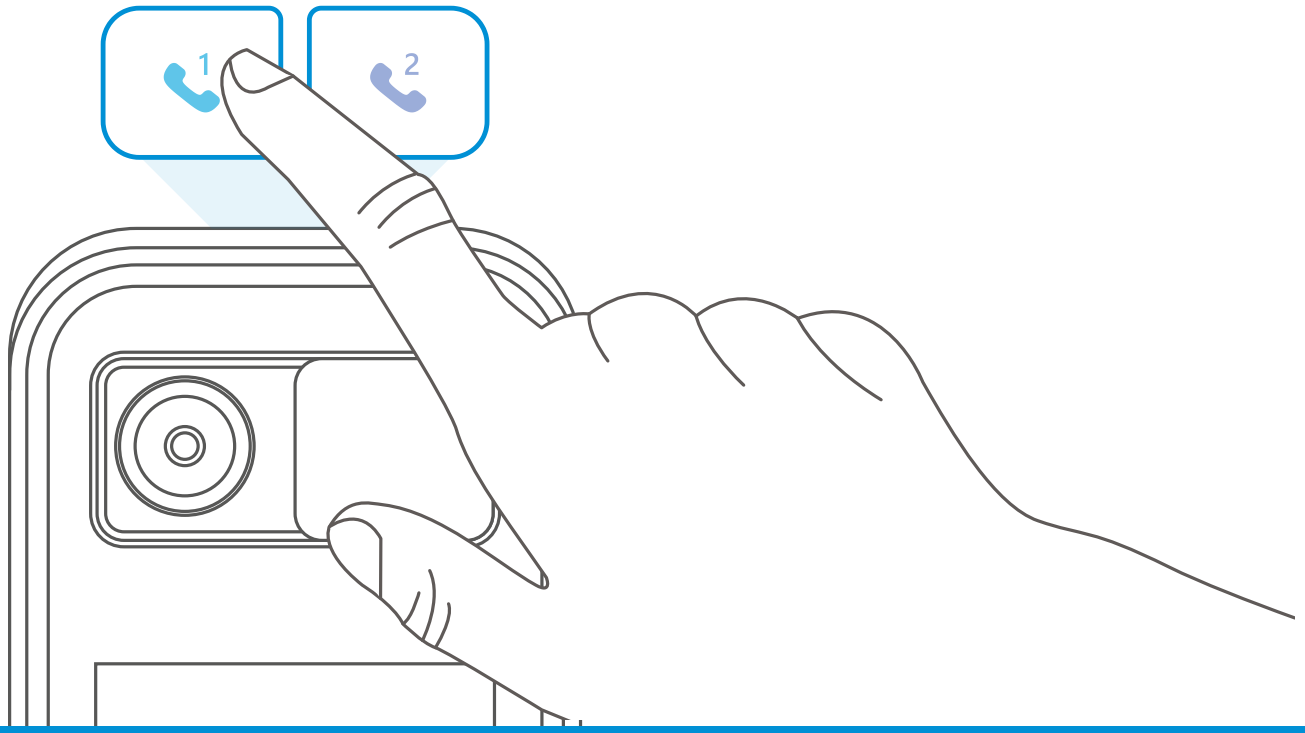
Notas

- Para enlazar la llamada, la cubierta de privacidad en la cámara debe estar abierta.

- Para que un invitado o cuenta diferente a la del administrador pueda llamar a la cámara, la cuenta debe ser miembro del hogar. (Revisa en la app la sección Yo → Gestión de hogar → Nombre del hogar → Añadir miembro).

Llamar desde la cámara

1 Presiona el botón en el que esté guardado el dispositivo o la cuenta con la que deseas comunicarte. *Si en un mismo botón están asociadas varias cuentas, la cámara enviará la notificación a todas las cuentas esperando a que una conteste la llamada.*



2. Cuando llegue la notificación de aviso de llamada al dispositivo, se debe seleccionar la opción **Llamada de voz** o **Videollamada** para contestar y establecer la comunicación.

3. Para finalizar la llamada, basta con presionar en el dispositivo o el botón en la cámara.

Cómo conectar un dispositivo con la cámara

1. Despliega el Menú de opciones y selecciona

2. Después elige **Configuración de llamadas**.

3. Selecciona **Configuración**. Luego, toca en **Agregar miembros**, y elige entre las opciones disponibles:

Compartir dispositivo
Para que otra persona con una cuenta en la app de *Steren Home* se conecte con la cámara y pueda hacer llamadas.

Agregar miembro
Para invitar a otra persona a usar la aplicación y crear una cuenta. Posteriormente, tendrá acceso.

4. Una vez seleccionado el contacto, elige la cuenta o cuentas asociadas al botón.
5. Elige **Guardar** para confirmar los ajustes.
6. Regresa a la pantalla anterior o configura el contacto asociado al otro botón.

ESPECIFICACIONES

Cámara
Alimentación: 5 Vcc 2 A
Formato de memoria: FAT32 / exFAT
Capacidad de memoria: 512 GB
Imagen: 4 Mpx / VGA
Video: 1 440p 15 FPS / VGA 15 FPS
Compresión de video: H.265 / H.264
Ángulo de visión: 102°
Paneo: 355°
Lente: 4 mm
Frecuencia de operación: 2.4 GHz / 5 GHz
Estándar: IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/ax
Visión nocturna mediante 3 LEDs IR

Convertidor de voltaje:
Entrada: 100-240 Vca 50/60 Hz 350 mA
Salida: 5 Vcc 2 A (x USB A)

PÓLIZA DE GARANTÍA

Producto: Cámara Wi-Fi 6 robotizada 4 Mpx con pantalla para videollamada
Modelo: CCTV-611
Marca: Steren

Esta póliza garantiza el producto por el término de un año en todos sus componentes, piezas y mano de obra, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, a partir de la fecha de entrega.

CONDICIONES

1. Para hacer efectiva la garantía, debe presentarse esta póliza o factura o recibo o comprobante de compra y el producto, en el lugar donde fue adquirido o en Electrónica Steren S.A. de C.V.
2. Electrónica Steren S.A de C.V. se compromete a reparar el producto en caso de estar defectuoso, sin ningún cargo al consumidor. Los gastos de transportación serán cubiertos por el proveedor.
3. El tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 30 días, contados a partir de la recepción del producto en cualquiera de los sitios donde pueda hacerse efectiva la garantía.
4. El lugar donde se pueden adquirir partes, componentes, consumibles y accesorios, así como hacer válida esta garantía es en cualquiera de las direcciones mencionadas posteriormente.

ESTA PÓLIZA NO SE HARÁ EFECTIVA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

1. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
2. Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso.
3. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personal no autorizado por Electrónica Steren S.A. de C.V.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía ante la propia casa comercial donde adquirió el producto.
Si la presente garantía se extraviara, el consumidor puede recurrir a su proveedor para que le expida otra póliza, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

DATOS DEL DISTRIBUIDOR

Nombre del Distribuidor _____
Domicilio _____
Fecha de entrega _____

ELECTRÓNICA STEREN S.A. DE C.V.

Biólogo Maximino Martínez, núm. 3408, col. San Salvador Xochimanca, Azcapotzalco, Ciudad de México, C.P. 02870, RFC: EST850628K51

STEREN PRODUCTO EMPACADO S.A. DE C.V.

Autopista México-Querétaro, km 26.5, sin número, Nave Industrial 3-A, col. Lomas de Boulevares, Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54020, RFC: SPE941215H43

En caso de que tu producto presente alguna falla, o si tienes alguna duda o pregunta, por favor, llama a nuestro Centro de Atención a Clientes, en donde con gusto te atenderemos en todo lo relacionado con tu producto Steren. **Centro de Atención a Clientes: (55) 15 16 60 00**

Atención a clientes
(55) 1516 6000

steren.mexico
steren.oficial
SterenMedia
steren.oficial

comentarios@steren.com.mx

www.steren.com.mx

Steren