Steren | smart home

Cámara Wi-Fi 6 fija 3 Mpx para ventana

Manual de instrucciones



CCTV-609

V0.0 / 0725B

IMPORTANTE

Por favor, lee completamente y con atención este instructivo, antes de realizar cualquier acción con el equipo, para saber cómo utilizarlo adecuadamente.

La información es presentada únicamente como referencia; debido a actualizaciones pueden existir diferencias. Las imágenes mostradas son ilustrativas. El diseño y el funcionamiento del producto pueden variar sin previo aviso. Consulta nuestra página **www.steren.com** para obtener la versión más reciente de este manual.

PRECAUCIONES

- No intentes abrir el equipo; puede ocasionar un mal funcionamiento y se anulará la garantía.
- No coloques objetos pesados sobre la cámara.
- No utilices productos químicos o corrosivos para limpiarla.
- No instales o desinstales la memoria microSD mientras el equipo esté encendido.
- No deseches el producto en tiraderos comunes. Contacta a la autoridad encargada del correcto tratamiento de residuos o desechos electrónicos en tu localidad, o acude a una planta de reciclaje.
- Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no empleen el aparato como juguete.
- Antes de insertar la tarjeta de memoria microSD, asegúrate de que el formato de esta sea FAT32/exFAT, para garantizar una correcta lectura/escritura de datos.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para realizar este instructivo, se utilizó un dispositivo con sistema operativo Android (versión 15) y la aplicación *Steren Home* (versión 1.4.8). Las imágenes se muestran para ejemplificar el procedimiento; sin embargo, este puede ser distinto en otras versiones del sistema y de la aplicación.

ÍNDICE

CONTENIDO DEL EMPAQUE 5

DESCRIPCIÓN DE LA CÁMARA 6

INSTALACIÓN DE UNA MEMORIA 7

CONEXIÓN 8

REINICIO DEL SISTEMA 9

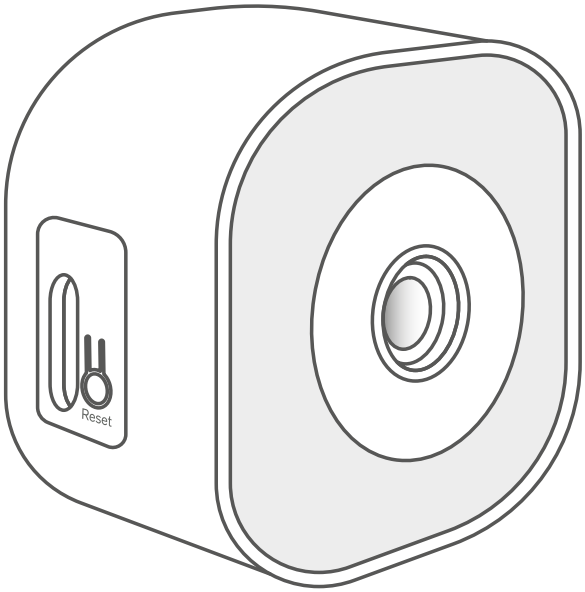
CONTROL DESDE LA APLICACIÓN *STEREN HOME* 10
Registrar una cuenta de usuario 10
Configuración Wi-Fi 14
Interfaz de la app 18
Menú de Opciones 19
Menú de Ajustes 21
Activar una alarma por detección 23
Activar el servicio de Almacenamiento en la Nube 24
Visualización WebRTC 25

INSTALACIÓN 25

ESPECIFICACIONES 27

CONTENIDO DEL EMPAQUE

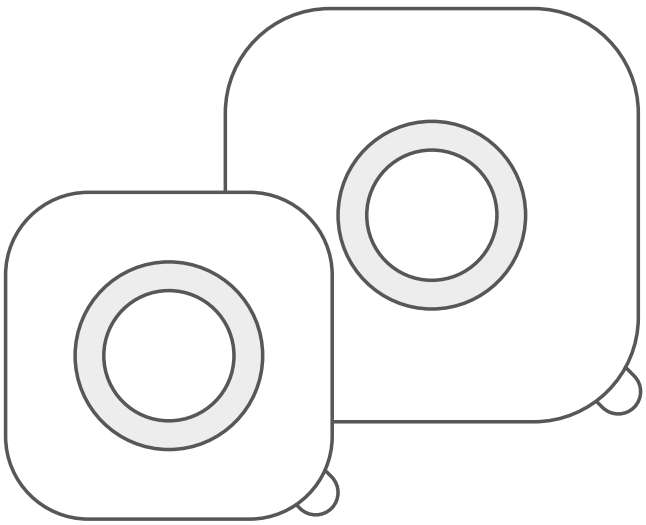
Cámara



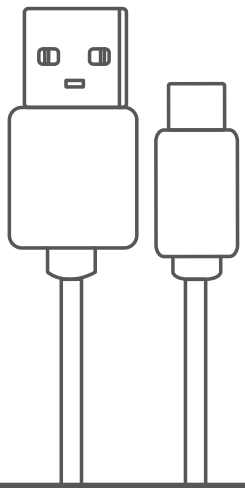
Convertidor de voltaje



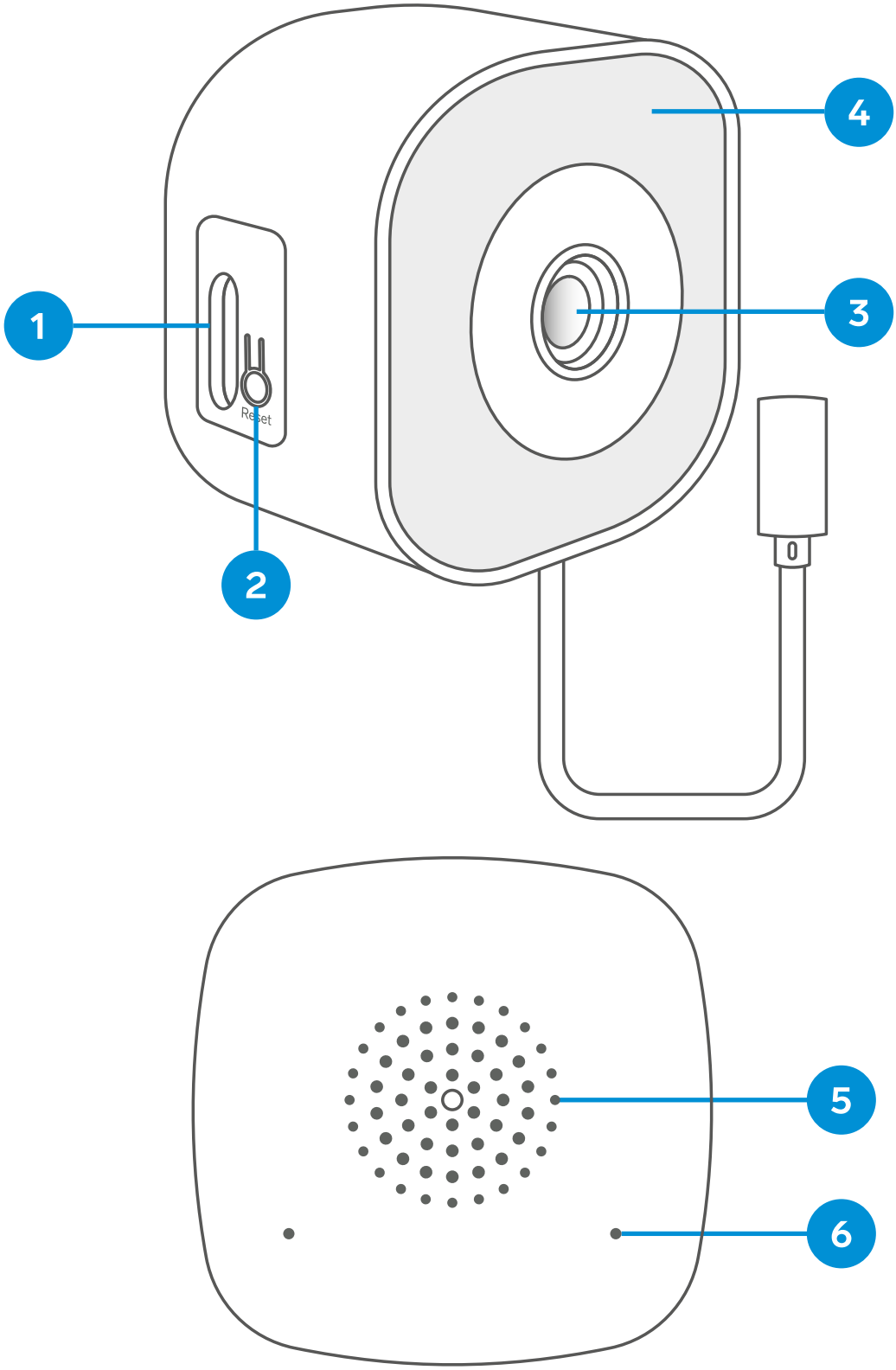
Soportes adheribles para ventana



Cable USB a USB C



DESCRIPCIÓN DE LA CÁMARA

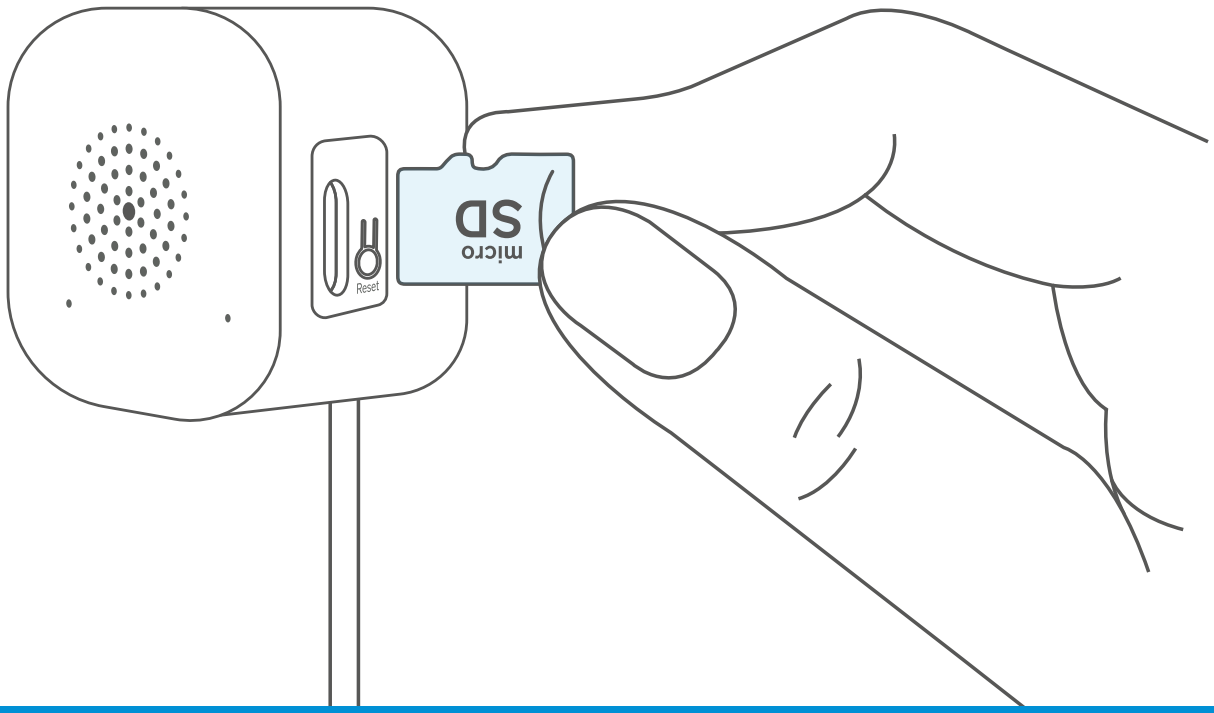


1. Ranura para memoria microSD
2. Botón de reinicio (reset)
3. Lente de la cámara
4. Zona magnética
5. Altavoz
6. Indicador LED

INSTALACIÓN DE UNA MEMORIA

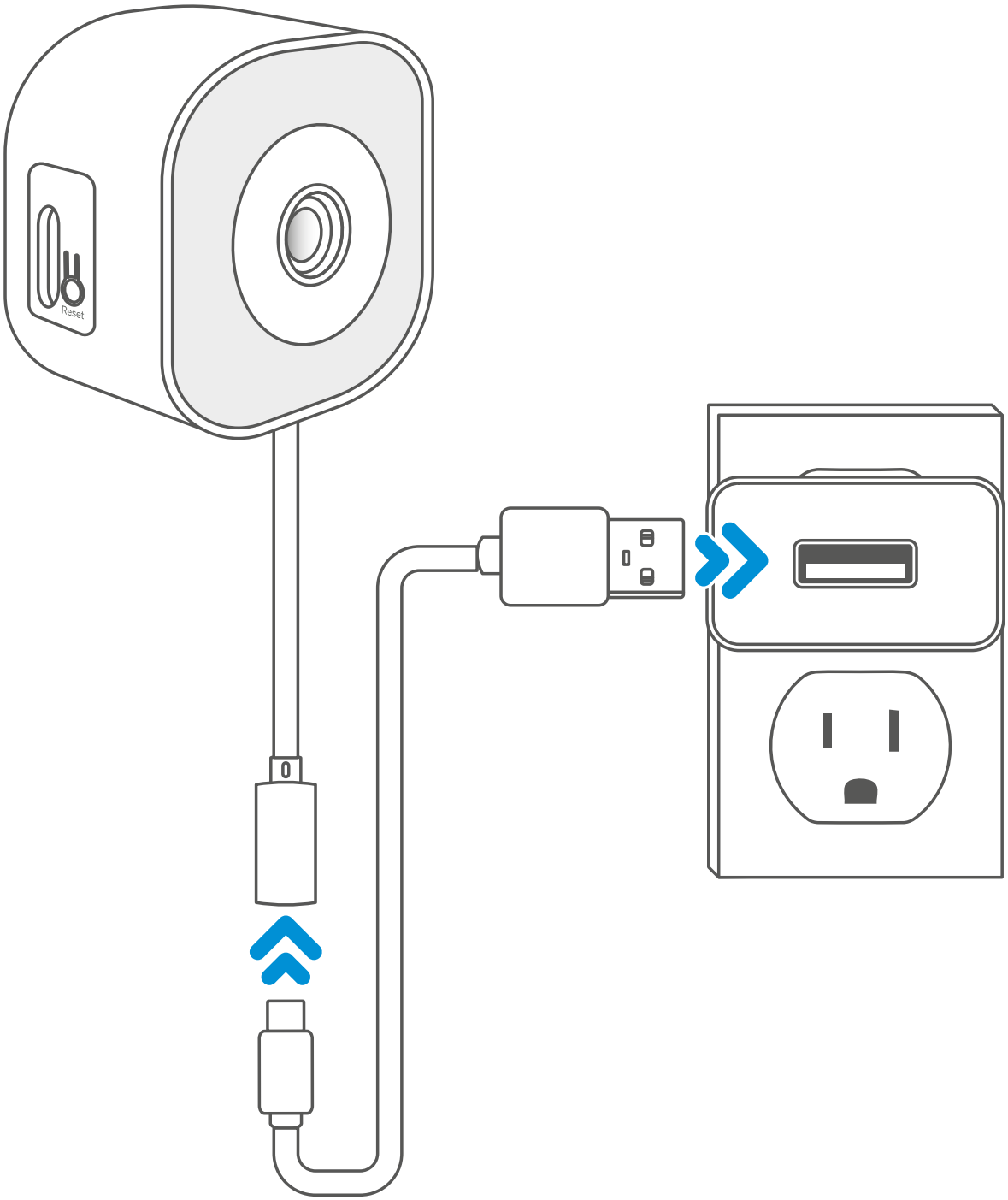
¡ATENCIÓN!
Coloca o retira la memoria solo cuando la cámara no esté energizada.

Instala una memoria microSD de hasta 512 GB (de venta por separado).



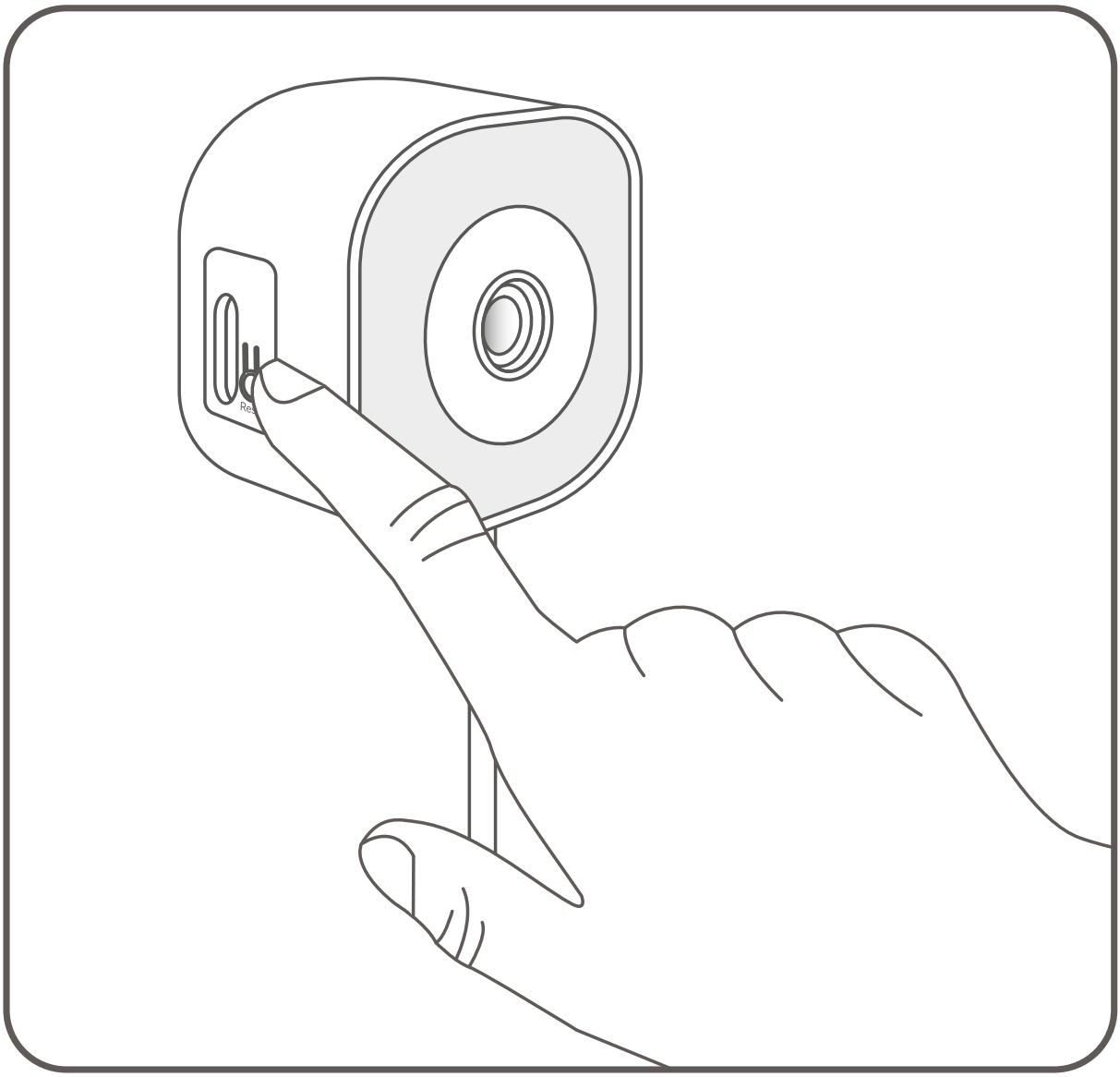
CONEXIÓN

Utiliza el cable y el convertidor de voltaje, para conectar la cámara a un contacto eléctrico.



REINICIO DEL SISTEMA

Si por algún motivo la cámara presenta un mal funcionamiento, presiona el botón de reinicio hasta que se escuche un tono que indique la confirmación de esta acción.



CONTROL DESDE LA APLICACIÓN *STEREN HOME*

Consideraciones

- Ten a la mano un dispositivo inteligente, como un teléfono móvil o una tablet.
- Es necesario tener acceso a la tienda de aplicaciones de Google o Apple, así como los datos para el inicio de sesión y las contraseñas correspondientes.
- Identifica el nombre de tu red Wi-Fi y la contraseña.
- Confirma que el router de la red Wi-Fi esté funcionando en la banda de 2.4 GHz y no en 5 GHz, ya que el equipo solo funciona en 2.4 GHz.
- Apaga cualquier extensor Wi-Fi durante la configuración.
- Verifica que el router no tenga limitaciones en la cantidad de dispositivos conectados.
- Apaga los datos móviles del dispositivo inteligente.

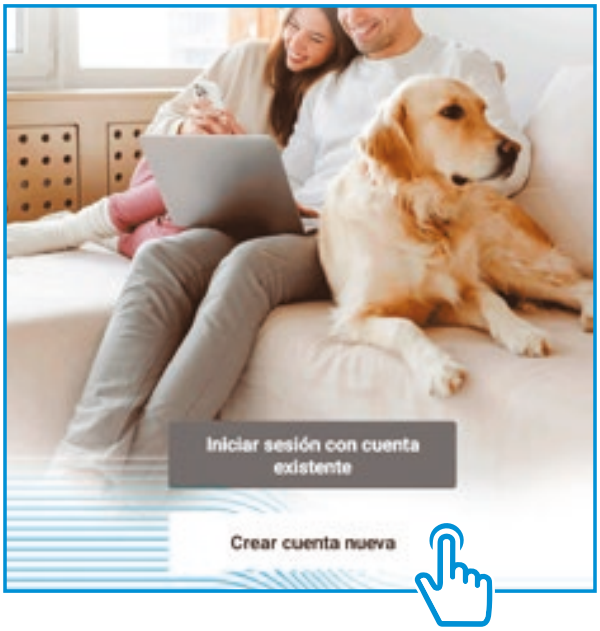
Registrar una cuenta de usuario

1 En tu celular, ingresa a la tienda de aplicaciones para descargar e instalar la app *Steren Home.*



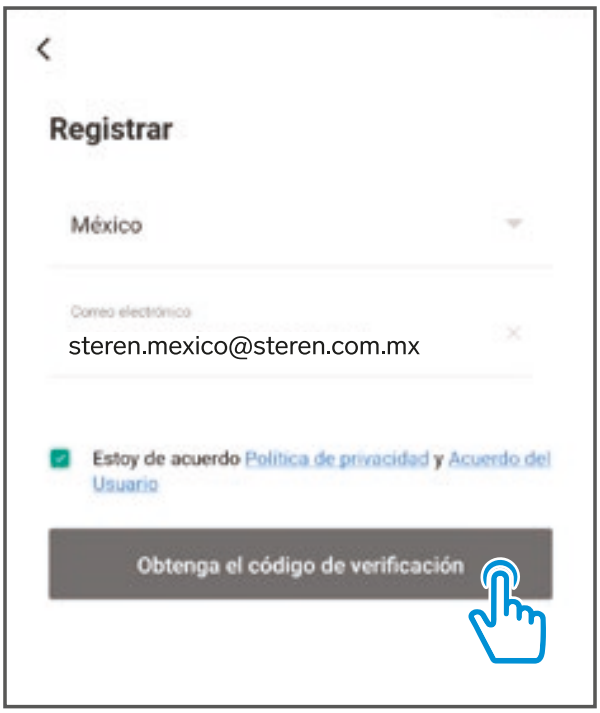
2

Abre la aplicación. Lee y acepta la **Política de privacidad**; selecciona **Crear cuenta nueva**.



3

Selecciona el país e introduce tu correo electrónico. Después, habilita la casilla **Estoy de acuerdo con la Política de privacidad y Acuerdo del usuario**. Al finalizar, toca en la opción **Obtenga el código de verificación**.



4 Introduce el código que recibiste, y crea una contraseña para la nueva cuenta. Presiona **Finalizado**.





5 Habilita los permisos necesarios para disfrutar de la experiencia completa y todas las funcionalidades de la aplicación, para concluir el proceso.



Configuración Wi-Fi

Antes de empezar, verifica que la cámara esté en modo de vinculación. (Cuando se realiza la conexión a la energía eléctrica, la cámara entra en este modo automáticamente).

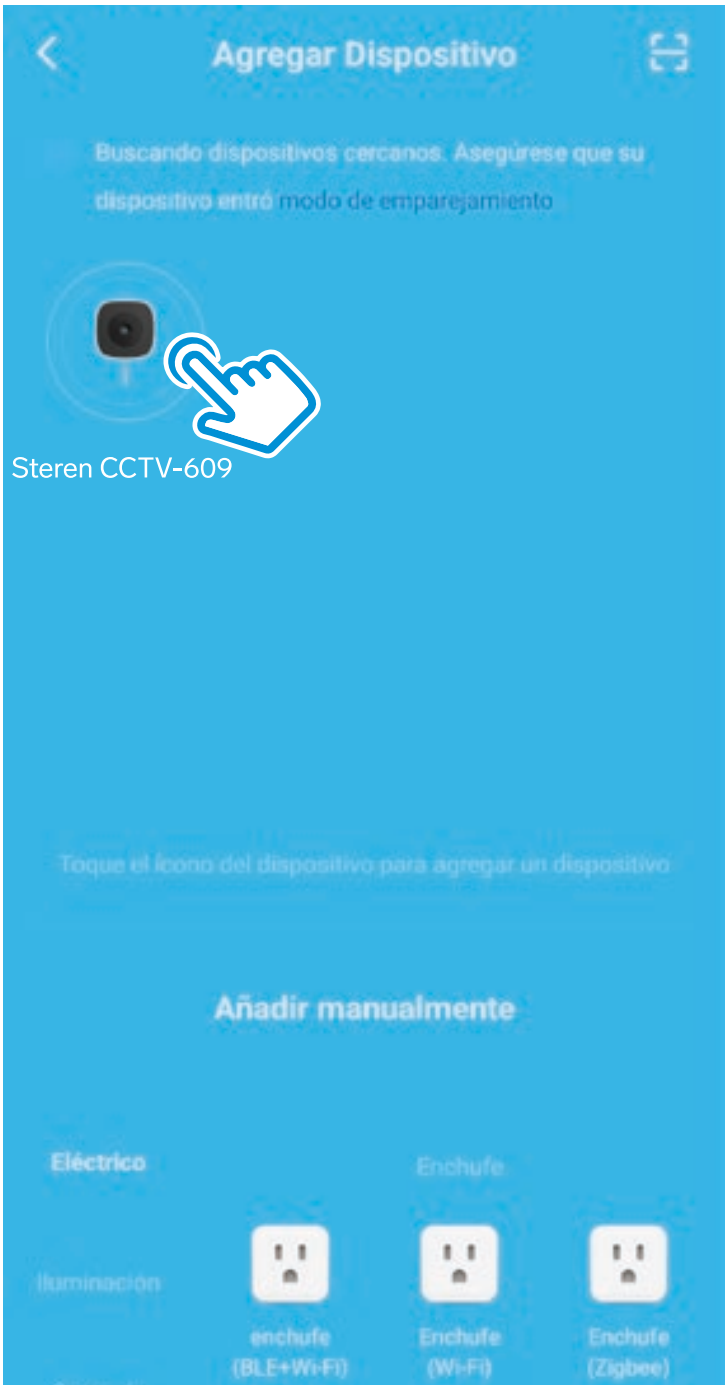
Mientras espera la conexión, el indicador de estado destellará lentamente durante el proceso y un sonido “beep” se escuchará repetidamente.

1. Enciende el Bluetooth de tu teléfono móvil o tablet, para optimizar la conexión.

2. En la app, selecciona el ícono + (del lado derecho superior), para agregar un equipo.



3 Espera hasta que el equipo sea localizado automáticamente, y después selecciónalo.



4 Introduce la contraseña de la red Wi-Fi en la que se conectará el equipo, y presiona **Siguiente**. *Si la contraseña de la red ya ha sido introducida previamente al vincular otro dispositivo, es probable que el sistema omita este paso automáticamente.*

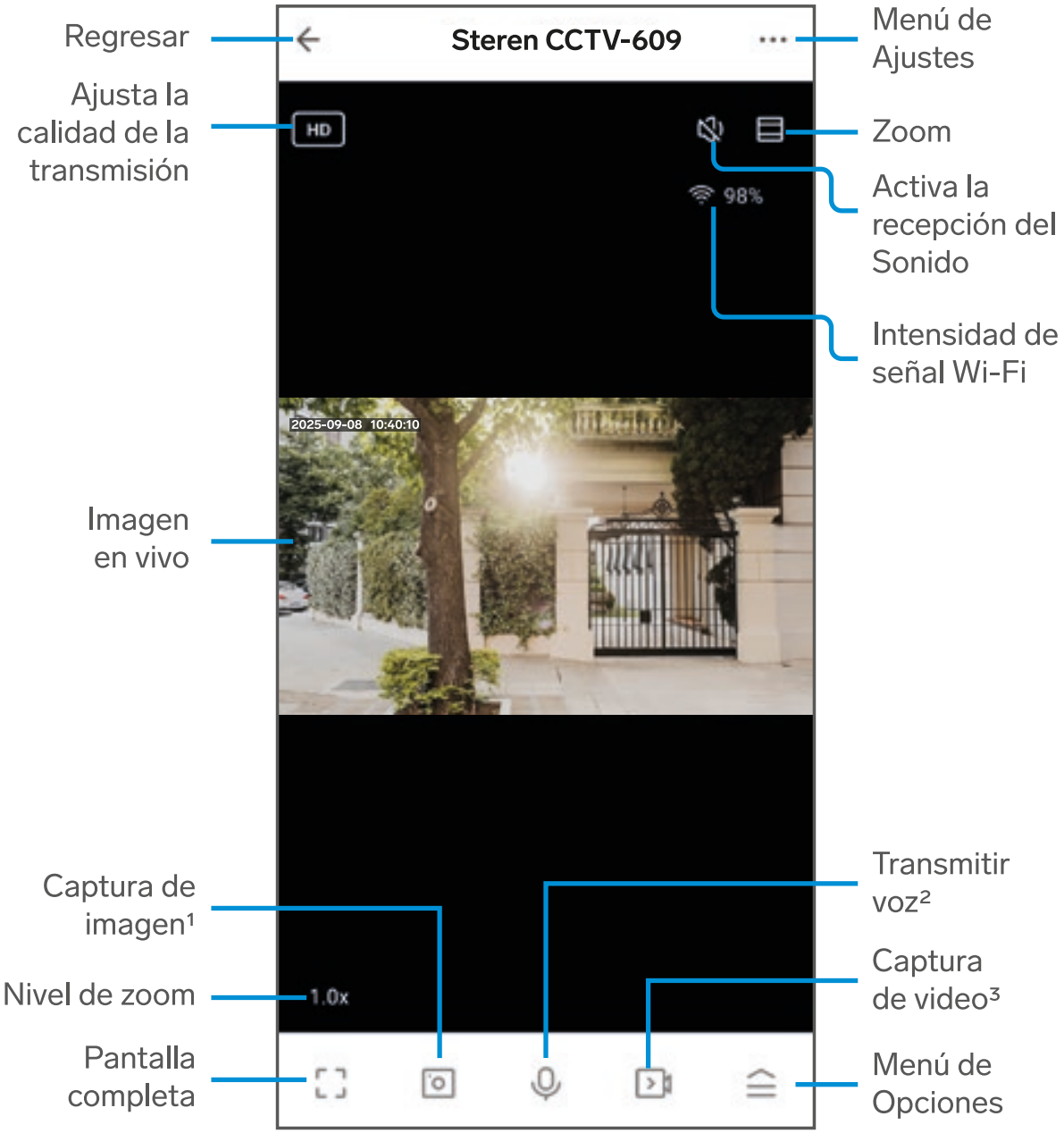


5 Espera hasta que se realice la conexión. Después, opcionalmente, puedes elegir un nombre para identificar el equipo. Presiona **Finalizado** para concluir el proceso.





Interfaz de la app



¹Presiona para capturar una fotografía que se almacene en la memoria del teléfono.
²Mantén presionado para transmitir un mensaje de voz que se escuche en la cámara.
³Presiona para iniciar/parar una grabación que se almacene en la memoria del teléfono.

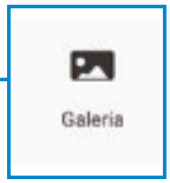
Menú de Opciones

Al desplegar el menú de Opciones, podrás visualizar diferentes accesos de funcionalidad de la cámara que se describen a continuación:





Visualiza las grabaciones capturadas de eventos por alarmas (detección de movimiento). Puedes desplazar el tiempo, para identificar los diferentes momentos de grabación realizados, así como tomar una captura de imagen o de video para guardarla en la memoria de tu dispositivo. Si quieres ubicar las grabaciones de algún día en específico, siempre que la memoria instalada cuente con capacidad, selecciona para elegir el día deseado.



Revisa las capturas que hayas hecho en tiempo real o desde la reproducción del contenido de la memoria.



Activa el modo de reposo de la cámara.



Activa para detectar cualquier movimiento que capte el lente de la cámara.



Activa un sonido de sirena en la bocina, para hacer sonar la alerta en donde esté instalada la cámara.



Activa o desactiva la detección de sonido.



Cambia la apariencia de visualización de la app, como modo oscuro o de luz.



Activa el seguidor inteligente con zoom. Permite que la cámara detecte, enfoque y siga automáticamente a una persona en movimiento, ajustando el zoom de forma dinámica y precisa para mantenerla siempre encuadrada.



Accede al Servicio de Almacenamiento en la Nube. (Se requiere contratar una suscripción con cargo económico).

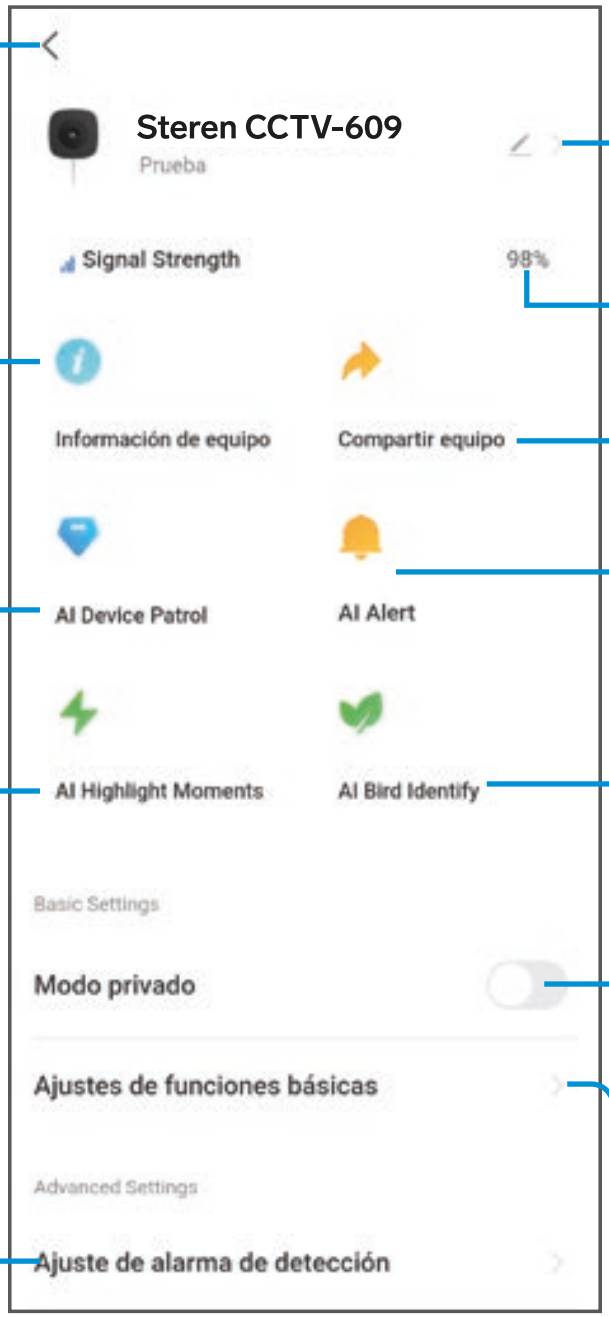


Puedes aumentar o reducir el zoom, utilizando los controles en pantalla, o bien, pellizcando la imagen en vivo con dos dedos. (Solo cuando no esté activa la función de “Seguimiento de funciones”).



Visualiza todos los registros de actividad por detección de movimiento.

Menú de Ajustes



Regresar

Ver información como IP, MAC, ID y más

Activar la patrulla inteligente*

Identificar y guardar automáticamente momentos relevantes*

Configurar la detección de movimiento, sensibilidad, contorno de objetos, entre otros

Cambiar nombre, ícono y ubicación de la cámara

Intensidad de señal Wi-Fi

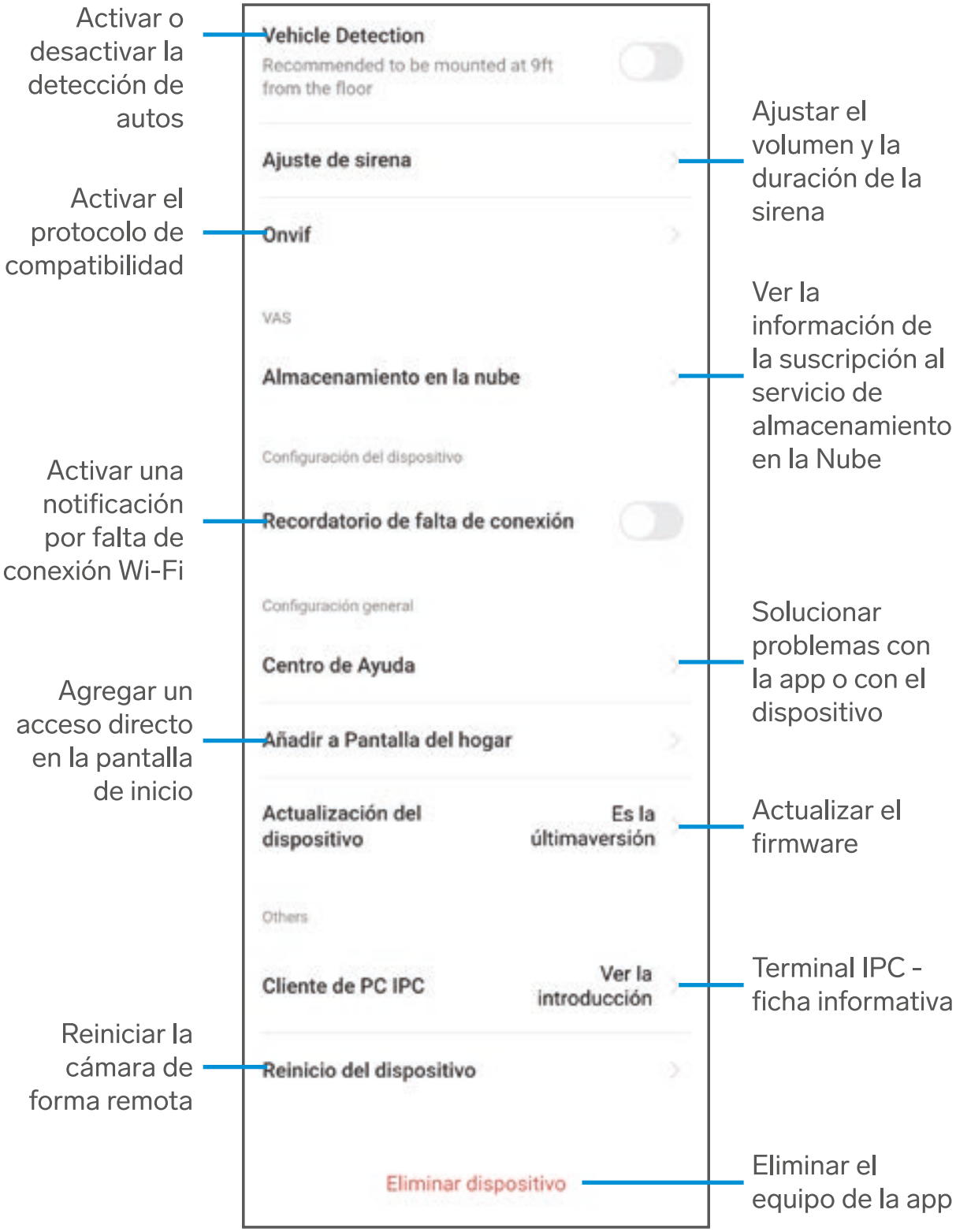
Compartir el control con otros usuarios

Activar las alertas con inteligencia artificial*

Detectar y reconocer aves*

Activar o desactivar el modo de reposo de la cámara

Realizar ajustes de filigrana de tiempo, modo de audio o giro de la imagen



* Opciones disponibles únicamente mediante suscripción en la Nube. Revisa los detalles de tu plan para confirmar si están incluidas.

Activar una alarma por detección

1. En el menú de Ajustes, selecciona **Ajuste de alarma de detección.**
2. Activa y personaliza cada opción de detección, de acuerdo con tus necesidades:



Al detectar la transición de un objeto

Editar el área de detección

Identificar figuras humanas

Ajustar el volumen y la duración de la sirena

Al detectar variaciones importantes de sonido

Detectar cuando un bebé esté llorando

Fijar día y hora para la activación de una alarma

NOTA
La grabación en la memoria se lleva a cabo en dos condiciones: Si se está visualizando en tiempo real y/o si se activa la detección de movimiento.

Activar el servicio de Almacenamiento en la Nube

Este servicio te permite almacenar en una "Nube virtual" los videos capturados desde la cámara. De esta manera, aunque tu cámara sea desconectada, destruida o robada, podrás acceder a las grabaciones de los últimos días.

Antes de activar este servicio, ten en cuenta que su uso genera un cargo monetario.

1. En la interfaz principal de la app, selecciona el menú de Opciones.
2. Selecciona la opción **Nube**. Después, elige **Suscríbete ahora**.
3. Elige el paquete que mejor se adapte a tus necesidades.
4. Una vez que hayas aceptado los términos y condiciones, ingresa un medio de pago.
5. Realiza el pago.

Visualización WebRTC

1. Accede al sitio **https://ipc-us.ismartlife.me/login**
2. En la app *Steren Home*, en la pantalla principal, selecciona ⊕ y después **Leer código QR.**
3. Escanea el código que se muestre en la página web.
4. Otorga el permiso a los accesos tanto en la app como en la página web, y espera a que se cargue la imagen de la o las cámaras que tengas en la aplicación.

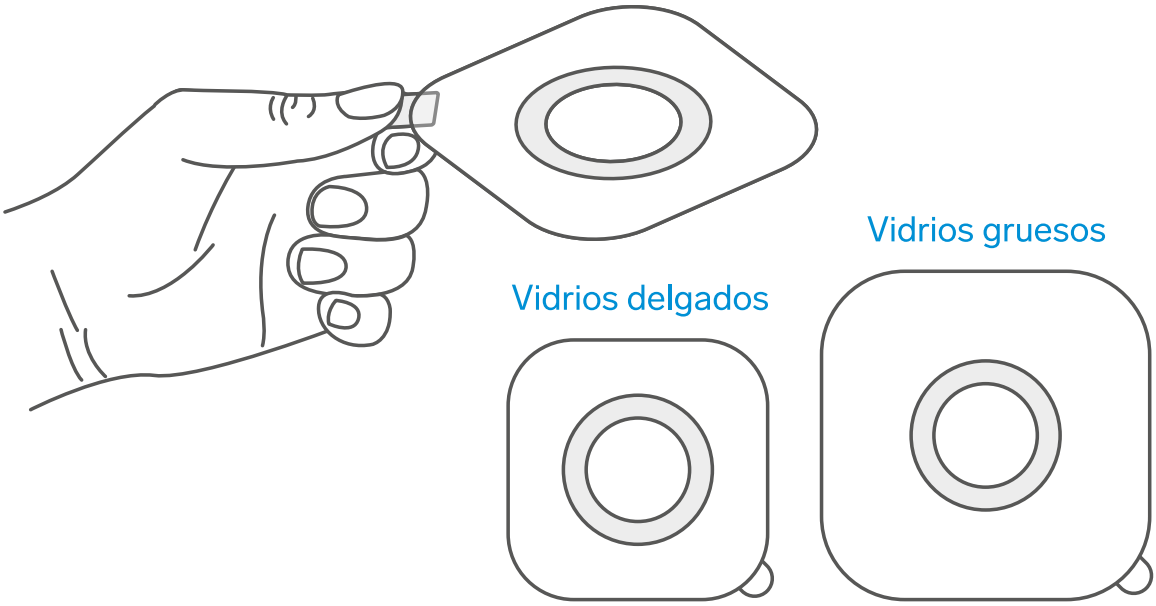
INSTALACIÓN

1. Limpia bien la superficie de la ventana donde se colocará el soporte adherible.



2

Selecciona el soporte adhesivo grande si la instalación es en vidrio grueso o de doble vidrio, o el pequeño si el vidrio es delgado. Luego, retira el protector para exponer el adhesivo.



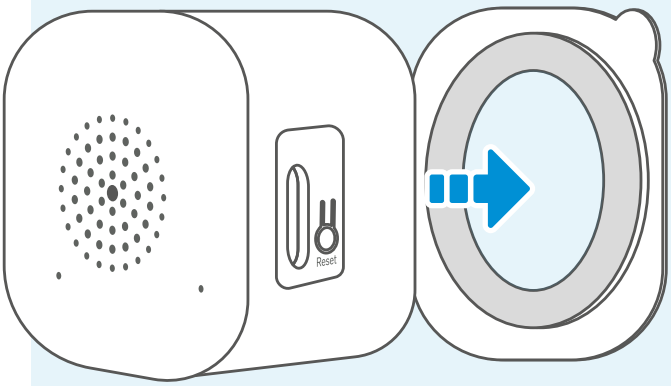
3

Pégalo en la zona limpia.

4

Coloca la cámara alineando su base magnética con el soporte.

Ventana



ESPECIFICACIONES

Cámara
Alimentación: 5 Vcc 1 A (x USB)
Imagen: 3 Mpx / VGA
Video: 1 296p 20 FPS / VGA 20 FPS
Compresión de video: H.265 / H.264
Slot para microSD: hasta 512 GB
Formato de memoria: FAT32 / exFAT
Ángulo de visión: 105°
Lente: 4 mm
Estándar: IEEE 802.11 b/g/n/ax
Frecuencia de operación: 2.4 GHz

Convertidor de voltaje
Alimentación: 100 - 240 Vca 50/60 Hz 200 mA
Salida: 5 Vcc 1 A

PÓLIZA DE GARANTÍA

Producto: Cámara Wi-Fi 6 fija 3 Mpx para ventana
Modelo: CCTV-609
Marca: Steren

Esta póliza garantiza el producto por el término de un año en todos sus componentes, piezas y mano de obra, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, a partir de la fecha de entrega.

CONDICIONES

1. Para hacer efectiva la garantía, debe presentarse esta póliza o factura o recibo o comprobante de compra y el producto, en el lugar donde fue adquirido o en Electrónica Steren S.A. de C.V.
2. Electrónica Steren S.A de C.V. se compromete a reparar el producto en caso de estar defectuoso, sin ningún cargo al consumidor. Los gastos de transportación serán cubiertos por el proveedor.
3. El tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 30 días, contados a partir de la recepción del producto en cualquiera de los sitios donde pueda hacerse efectiva la garantía.
4. El lugar donde se pueden adquirir partes, componentes, consumibles y accesorios, así como hacer válida esta garantía es en cualquiera de las direcciones mencionadas posteriormente.

ESTA PÓLIZA NO SE HARÁ EFECTIVA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

1. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
2. Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso.
3. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personal no autorizado por Electrónica Steren S.A. de C.V.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía ante la propia casa comercial donde adquirió el producto.
Si la presente garantía se extraviara, el consumidor puede recurrir a su proveedor para que le expida otra póliza, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

DATOS DEL DISTRIBUIDOR

Nombre del Distribuidor_____
Domicilio _____
Fecha de entrega _____

ELECTRÓNICA STEREN S.A. DE C.V.
Biólogo Maximino Martínez, núm. 3408, col. San Salvador Xochimanca, Azcapotzalco, Ciudad de México, C.P. 02870, RFC: EST850628K51

STEREN PRODUCTO EMPACADO S.A. DE C.V.
Autopista México-Querétaro, km 26.5, sin número, Nave Industrial 3-A, col. Lomas de Boulevares, Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54020, RFC: SPE941215H43

En caso de que tu producto presente alguna falla, o si tienes alguna duda o pregunta, por favor, llama a nuestro Centro de Atención a Clientes, en donde con gusto te atenderemos en todo lo relacionado con tu producto Steren. **Centro de Atención a Clientes: (55) 15 16 60 00**

Atención a clientes
(55) 1516 6000

steren.mexico
steren.oficial
SterenMedia
steren.oficial

comentarios@steren.com.mx

www.steren.com.mx

Steren