

Cámara 4G Full HD con panel solar para exterior

Manual de instrucciones



IMPORTANTE



Por favor, lee completamente y con atención este instructivo, antes de realizar cualquier acción con el equipo, para saber cómo utilizarlo adecuadamente.

La información es presentada únicamente como referencia; debido a actualizaciones pueden existir diferencias. Las imágenes mostradas son ilustrativas. El diseño y el funcionamiento del producto pueden variar sin previo aviso. Consulta nuestra página www.steren.com para obtener la versión más reciente de este manual.

PRECAUCIONES

- No instales la cámara en lugares con altas temperaturas, o cerca de equipos que generen calor.
- El producto tiene grado de protección IP65; sin embargo, no debe exponerse a chorros directos o continuos de agua, ni debe ser sumergido.
- Evita que las conexiones de red y de alimentación estén expuestas al agua o a la humedad.
- Usa este equipo lejos de fuentes de calor o frío extremos.
- No instales o desinstales la memoria microSD mientras la cámara esté encendida.
- No deseches el producto en tiraderos comunes. Contacta a la autoridad encargada del correcto tratamiento de residuos o desechos electrónicos en tu localidad, o acude a una planta de reciclaje.
- Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no empleen el aparato como juguete.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para realizar este instructivo, se utilizó un dispositivo con sistema operativo Android (versión 11.0) y la aplicación *Steren Home* (versión 1.4.0). Las imágenes se muestran para ejemplificar el procedimiento; sin embargo, este puede ser distinto en otras versiones del sistema y de la aplicación.



Información referente al uso de datos

Los datos 4G se utilizarán cuando estés comprobando el video online. Si se envía el comando de evento, pero no estás revisando en línea, el consumo de 4G puede ser ignorado.



Calidad VS Consumo

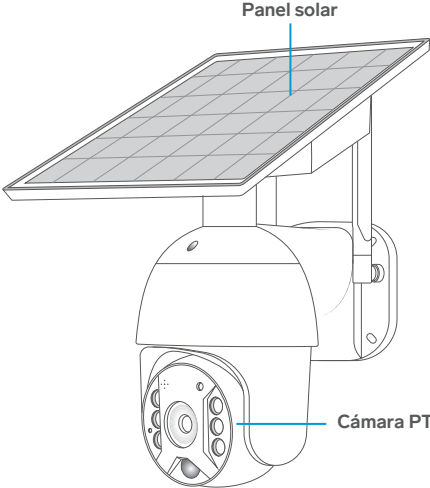
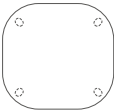
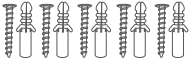
640*360: Necesita unos 384 kbps

1920*1080: Necesita unos 768 kbps

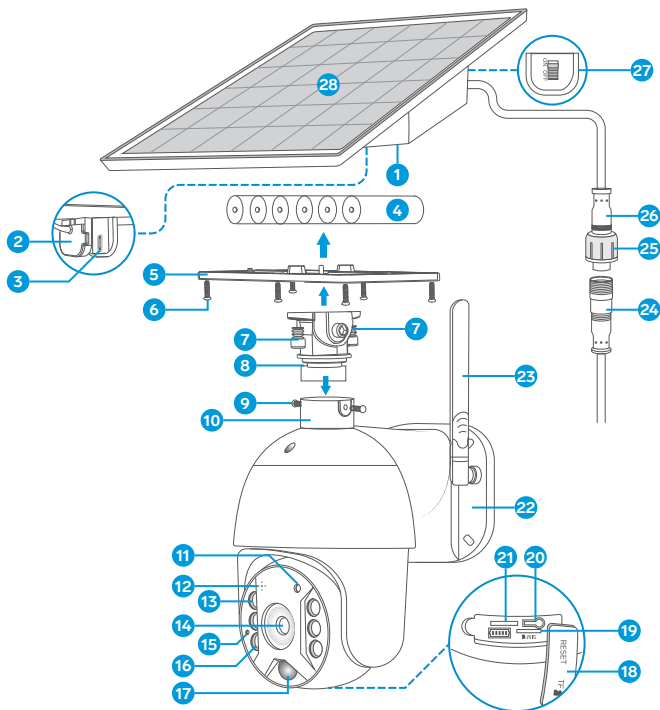
ÍNDICE

CONTENIDO DEL EMPAQUE	5
DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO	6
CONEXIÓN	8
INSTALACIÓN DE TARJETAS	10
REINICIO DEL SISTEMA	12
CONTROL DESDE LA APLICACIÓN <i>STEREN HOME</i>	12
Registrar una cuenta de usuario	12
Configuración Wi-Fi	15
Interfaz de la aplicación	18
Menú de Opciones	19
Menú de Ajustes	21
Activar una alarma por detección de movimiento	22
Activar una alarma por detección de movimiento usando PIR	23
Ajuste de visión nocturna	23
Cómo compartir el control con otros usuarios	24
Visualización WebRTC	26
INSTALACIÓN DE LA CÁMARA	27
ESPECIFICACIONES	28

CONTENIDO DEL EMPAQUE

 Panel solar Cámara PTZ		Plantilla para perforaciones  Desarmador de cruz  Llave Allen  Tornillos para la cubierta y para la base de anclaje 
Pinzas 	Cable micro USB 	Pijas y taquetes 

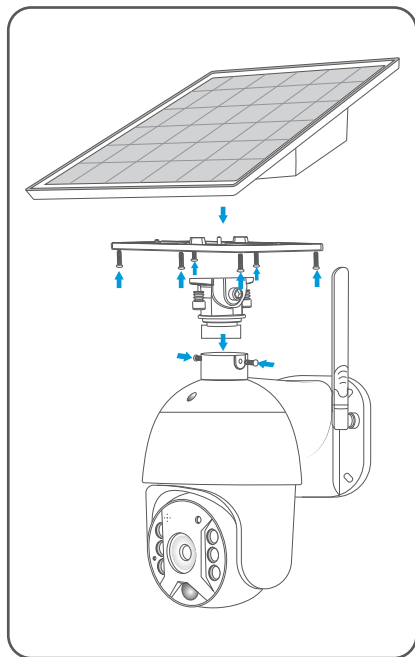
DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO



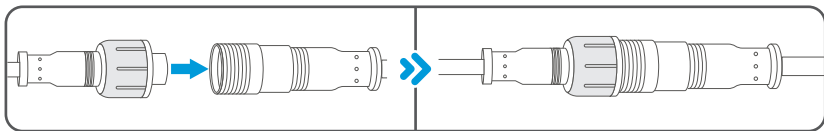
1. Compartimento de baterías
2. Protector de silicón
3. Puerto de alimentación micro USB
4. Baterías 18650
5. Cubierta del compartimento de baterías
6. Tornillos para la cubierta
7. Tornillo Allen
8. Soporte universal
9. Tornillos para base de anclaje
10. Base de anclaje
11. Fotocelda
12. Micrófono
13. Luz LED blanca
14. Lente
15. Indicador de funcionamiento
16. LED infrarrojo
17. Sensor PIR
18. Cubierta de silicón
19. Ranura para SIM (no incluida)
20. Botón de reinicio
21. Ranura para microSD (de venta por separado)
22. Soporte principal del equipo
23. Antena
24. Cable de entrada de alimentación
25. Tapa contra agua
26. Cable de salida de alimentación
27. Interruptor de encendido y apagado
28. Panel solar

1

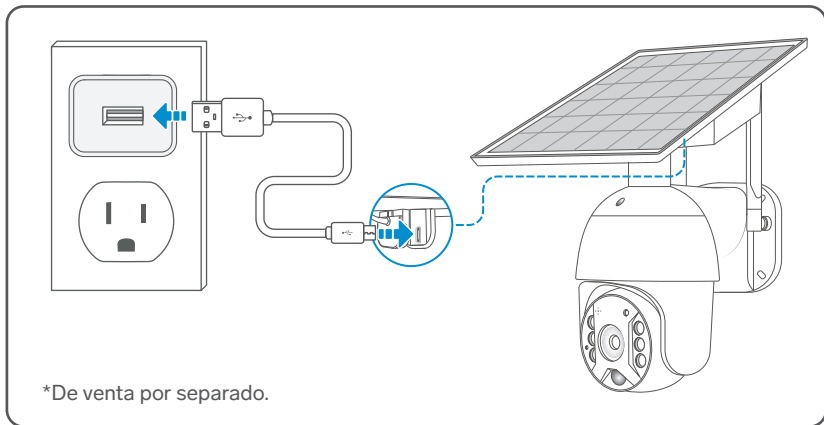
Ensambla el panel solar con la cámara y asegúralo colocando los tornillos en los orificios de la base de anclaje.



- 2** Conecta los cables de alimentación haciendo coincidir las terminales. Cuando termines, coloca la tapa contra agua y atorníllala para proteger la conexión.



- 3** Si deseas hacer un sistema redundante entre energía eléctrica y energía solar, conecta un cable micro USB en el puerto de alimentación del panel solar y el otro extremo a un convertidor* de voltaje de 5 V== 2 A



*De venta por separado.

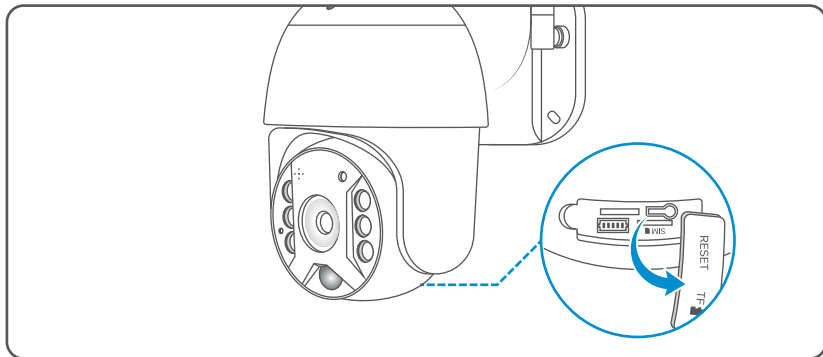
NOTAS

- Si la energía principal (de la toma eléctrica) falla, el panel solar recargará las baterías cuando existan las condiciones óptimas para ello.
- Si no hay luz solar ni alimentación eléctrica, el sistema funcionará completamente con las baterías.

INSTALACIÓN DE TARJETAS

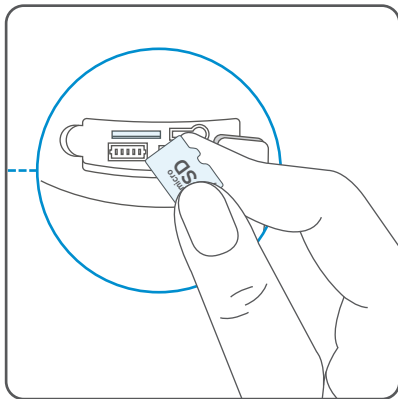
Atención: Coloca o retira la memoria solo cuando la cámara no esté energizada.

- 1 Retira con cuidado la cubierta de silicón del compartimento de la tarjeta.



2 Instala una memoria microSD (de venta por separado) de hasta 128 GB en la ranura, e inserta una tarjeta SIM de algún proveedor de red celular con servicio 4G de tu preferencia.

3 Coloca nuevamente la cubierta, verificando que cierre completamente en todos los bordes.



4 Pasa el interruptor del panel solar a la posición **ON**, para encender el equipo.

Una vez que la cámara esté encendida, el indicador de funcionamiento destellará en rojo. Si la cámara logra conectarse a Internet a través de la tarjeta SIM (que debe tener el servicio de datos contratado), el indicador pasará a destellar en azul en espera de la sincronización.

REINICIO DEL SISTEMA

Si por algún motivo, el equipo presenta un mal funcionamiento, presiona el botón de reinicio del sistema hasta que escuches un mensaje de confirmación de esta acción.



CONTROL DESDE LA APLICACIÓN STEREN HOME

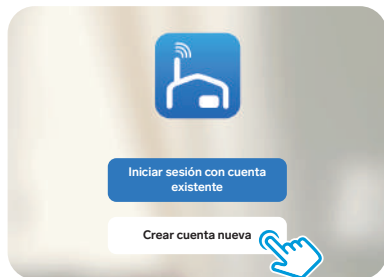
Registrar una cuenta de usuario

- 1 En tu celular, ingresa a la tienda de aplicaciones para descargar e instalar la app *Steren Home*.

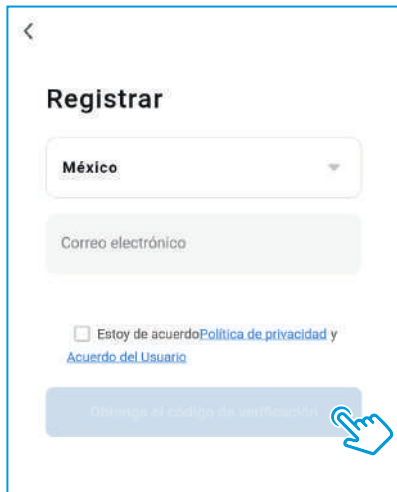


Steren Home
Electrónica Steren

- 2 Abre la aplicación. Selecciona **Crear cuenta nueva**, y acepta la **Política de privacidad**.

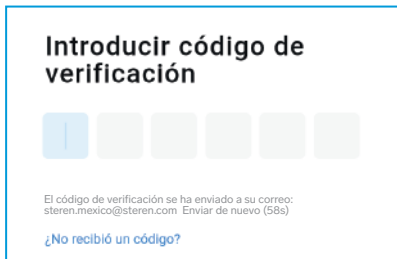


- 3** Para registrar tu cuenta, selecciona el país e introduce tu correo electrónico. Al finalizar, toca en la opción **Obtenga el código de verificación**.



The screenshot shows a registration form with a back arrow at the top left. The title "Registrar" is centered. Below it is a dropdown menu for country selection, currently showing "México". Underneath is a text input field for "Correo electrónico". At the bottom, there is a checkbox for "Estoy de acuerdo" followed by links for "Política de privacidad" and "Acuerdo del Usuario". A large blue button at the bottom is labeled "Obtenga el código de verificación", with a hand icon pointing to it.

- 4** Introduce el código que recibiste, y crea una contraseña para la nueva cuenta. Presiona **Finalizado** para concluir el proceso.



The screenshot shows a screen titled "Introducir código de verificación". It features six input boxes for a 6-digit code, with the first box containing a vertical line. Below the boxes, a message states: "El código de verificación se ha enviado a su correo: steren.mexico@steren.com. Enviar de nuevo (58s)". A link "¿No recibió un código?" is at the bottom.



The screenshot shows a screen titled "Establecer la contraseña". It has a text input field for "Contraseña". Below the field, instructions read: "Utilice 6-20 caracteres con una combinación de letras y números." At the bottom is a large blue button labeled "Finalizado", with a hand icon pointing to it.

- 5** Confirma los permisos de uso de la aplicación. Después, selecciona **Ir a la aplicación**.

Necesitamos los siguientes permisos para ofrecerle mejores servicios:



Cuando utilice esta aplicación, recopilaremos la información necesaria (incluidos datos estadísticos, datos de uso de la red, eventos de bloqueo de la aplicación) para monitorear el rendimiento de la aplicación.

Acceder a los datos

- ☒ Permitimos recopilar datos relacionados con el uso del producto. Las funciones básicas seguirán disponibles, aunque inhabilite los permisos.

Tendencias

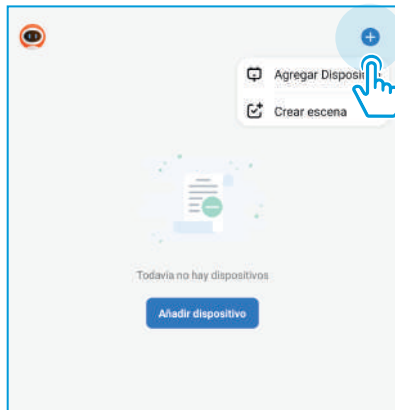
- ☒ Permitimos recomendar contenido mediante anuncios y notificaciones. Si lo inhabilita, no le enviaremos nada de su interés.

Ir a la aplicación



Configuración Wi-Fi

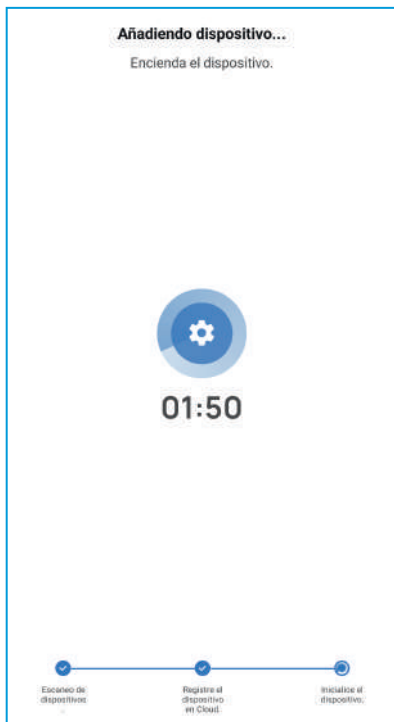
- 1 En la app, selecciona el ícono + (del lado derecho superior) y después **Agregar dispositivo**. Luego, elige la opción de escaneo.



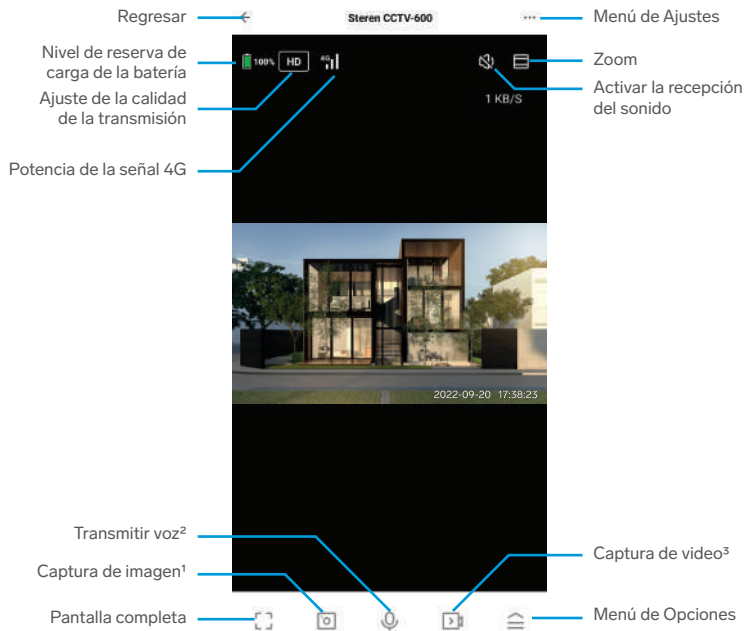
- 2** Escanea el código QR que se encuentra en la etiqueta adherida al equipo.



- 3 Espere hasta que se realice la conexión. Después, elige un nombre para identificar el equipo. Presiona **Finalizado** para concluir el proceso.



Interfaz de la aplicación



¹Presiona para tomar una captura de fotografía que se almacene en la memoria del teléfono.

²Mantén presionado para transmitir un mensaje de voz que se escuche en la cámara.

³Presiona para iniciar / parar una grabación que se almacene en la memoria del teléfono.

Menú de Opciones



Características



Playback

Visualiza las grabaciones capturadas de eventos por alarmas (detección de movimiento y sensor PIR). Puedes desplazar el tiempo, para identificar los diferentes momentos de grabación realizados, así como tomar una captura de imagen  o de video  para guardarla en la memoria de tu dispositivo.

Si quieres ubicar las grabaciones de algún día en específico, siempre que la memoria instalada cuente con capacidad, selecciona  para elegir el día deseado.



Álbum de fotos

Revisa las capturas que hayas hecho en tiempo real o desde la reproducción del contenido de la memoria.



Theme Color

Cambia la apariencia de visualización de la app, como modo oscuro (Dark) o claro (Light).



Night Mode

Ajusta el funcionamiento de los LED infrarrojos y blancos para la visión nocturna.

Modo inteligente = Modo color: Enciende la iluminación blanca para ver a color.

Al visualizar en vivo, se encenderán los LED y, si está activo , se encenderán al detectar movimiento. Después de salir de la visualización o dejar de detectar movimiento, los LED se apagarán.

Modo infrarrojo: Al encontrarse en un ambiente oscuro, los LED Infrarrojos se encenderán. El funcionamiento de encendido será igual que en el caso anterior.



Menú de Ajustes

← Ajustes	Regresar
Steren CCTV-600	Personalizar (nombre, ícono y ubicación)
Información de equipo	Información del equipo
Escena automática y automatización	Sin función
Ajustes básicos	
Ajustes de funciones básicas	Vuelta de imagen, filigrana de tiempo, modo de audio, frecuencia de iluminación y calibración de la cámara.
Nightvision Mode	Selector de modo para visión nocturna
Ajustes avanzados	
Ajuste de alarma de detección	Detección de movimiento, sensibilidad, región de detección, entre otros
Interruptor de PIR	Ajuste de detección de movimiento por sensor PIR
Ajustes de administración de energía	Información de la batería y ajuste de notificación por batería baja
Almacenamiento	
Ajustes de tarjeta de memoria	Información y formateo de la memoria
Recordatorio de falta de conexión	
Recordatorio de falta de conexión	Envío de notificaciones, en caso de pérdida de conexión
Otros	
Preguntas frecuentes y comentarios	
Compartir equipo	Compartir el equipo con otros usuarios
Agregar a la pantalla de inicio	Agregar el equipo a la pantalla principal
Actualización del dispositivo	Actualización del firmware de la cámara
Eliminar dispositivo	Eliminar la cámara de la app

Activar una alarma por detección de movimiento

- 1 Selecciona **Ajuste de alarma de detección**, en el menú de Ajustes, y desliza el interruptor.
- 2 Selecciona el nivel de sensibilidad.
- 3 Si lo deseas, puedes elegir una región de la visualización en específico para que solo en esa zona se detecte movimiento. Activa **Región de actividad** y después toca en el renglón **Ajuste del área de vigilancia**>>**modificar**, para seleccionar el área. Si requieres que sea en todo lo ancho de la imagen, desactiva esta función.

Igualmente, puedes elegir sobre la opción de inteligencia que permita la detección corporal.
- 4 Activa la detección en un lapso y días al elegir **Programación**. Si quieres que detecte permanentemente, no modifiques nada en este apartado.
- 5 Desliza el interruptor **Activación de sirena**, para hacer sonar una alarma cuando detecte el movimiento.

La grabación en la memoria se lleva a cabo en 2 condiciones: si se está visualizando en tiempo real y/o si la detección de movimiento normal o por PIR está activa.

● Activar una alarma por detección de movimiento usando PIR

Aumenta la capacidad de detección usando el sensor PIR incorporado.

- 1 Selecciona **Interruptor PIR**, en el menú de Ajustes.
- 2 Selecciona el nivel de sensibilidad.
- 3 Si deseas apagar el sensor, elige **apagar**.

● Ajuste de visión nocturna

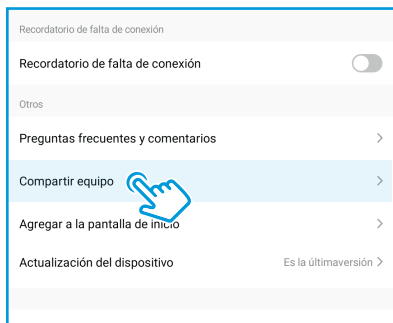
- 1 Selecciona **Nightvision Mode**.
- 2 Selecciona el tipo de modo que deseas:
Modo inteligente y **Modo a color** activan la iluminación LED blanca.
Modo infrarrojo activa los LED infrarrojos.

*Para que los LED infrarrojos o la luz blanca se enciendan, debe estar activada la detección por **Interruptor PIR**; de otra manera, solo se encenderán cuando se esté visualizando en vivo.*

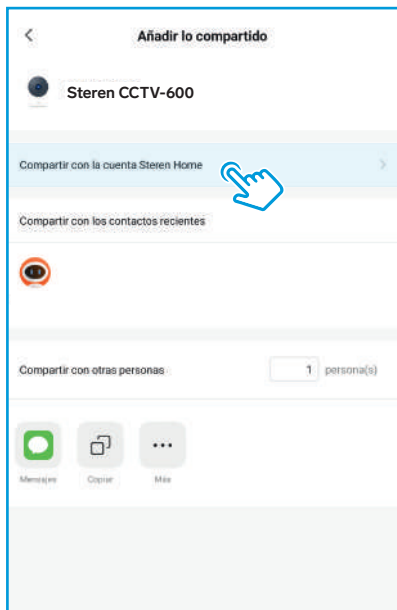
Cómo compartir el control con otros usuarios

Para que otro usuario también pueda controlar este dispositivo desde su celular, previamente debe de haber instalado la aplicación *Steren Home* y tener una cuenta registrada.

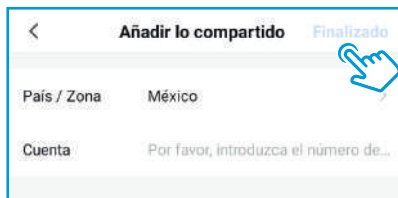
- 1 En la interfaz principal de la app, selecciona el ícono  (en el lado derecho superior) para acceder al menú de Ajustes.
- 2 Elige la opción **Compartir equipo**. Después, selecciona **Añadir lo compartido**.



3 Selecciona **Compartir con la cuenta Steren Home**.



4 En la casilla **País / Zona**, selecciona **México**. Luego, introduce el correo electrónico o el número telefónico de la persona con quien compartirás el control del dispositivo; presiona **Finalizado**.

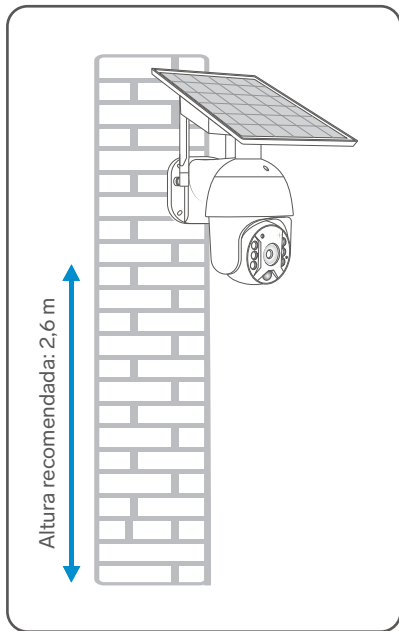


En la pantalla principal de la app del otro usuario, se agregará automáticamente el dispositivo y podrá empezar a controlarlo.

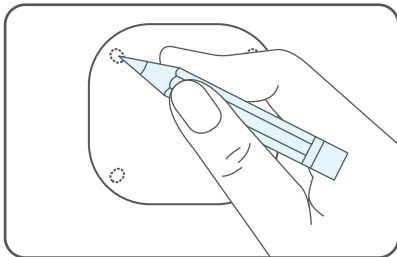
- 1 Accede al sitio <https://protect-us.ismartlife.me/login>
- 2 En la app *Steren Home*, en la pantalla principal, selecciona ⊕ y después  **Leer código QR.**
- 3 Escanea el código que se muestre en la página web.
- 4 Otorga el permiso a los accesos tanto en la app como en la página web, y espera a que se cargue la imagen de la o las cámaras que tengas en la aplicación.

INSTALACIÓN DE LA CÁMARA

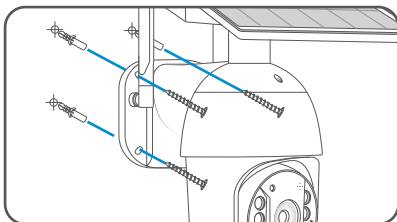
- 1** Ubica el lugar donde colocarás la cámara.



- 2** Utiliza la plantilla para marcar los puntos en la superficie donde instalarás la cámara. Luego, realiza las perforaciones.



- 3** Introduce los taquetes en los orificios. Después, fija el soporte principal con las pijas.



ESPECIFICACIONES

Alimentación: 5 V $\equiv$ 2 A

Iluminación mínima: 0,001 lux

Compresión de video: H.265 1 080p

Protocolo: 4G (TD-LTE, TD-LTE / LTE FDD TD-LTE / LTE-FDD)

Panel solar

Salida: 5 V $\equiv$ 0,8 A 4 W

Batería interna: 3,7 V $\equiv$ 2 600 mAh (18650 x 6)

PÓLIZA DE GARANTÍA

Producto: Cámara 4G Full HD con panel solar para exterior

Modelo: CCTV-600

Marca: Steren



Esta póliza garantiza el producto por el término de un año en todos sus componentes, piezas y mano de obra, además de tres meses en la batería, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, a partir de la fecha de entrega.

CONDICIONES

1. Para hacer efectiva la garantía, debe presentarse esta póliza o factura o recibo o comprobante de compra y el producto, en el lugar donde fue adquirido o en Electrónica Steren S.A. de C.V.
2. Electrónica Steren S.A. de C.V. se compromete a reparar el producto en caso de estar defectuoso, sin ningún cargo al consumidor. Los gastos de transportación serán cubiertos por el proveedor.
3. El tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 30 días, contados a partir de la recepción del producto en cualquiera de los sitios donde pueda hacerse efectiva la garantía.
4. El lugar donde se pueden adquirir partes, componentes, consumibles y accesorios, así como hacer válida esta garantía es en cualquiera de las direcciones mencionadas posteriormente.

ESTA PÓLIZA NO SE HARÁ EFECTIVA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

1. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
2. Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso.
3. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personal no autorizado por Electrónica Steren S.A. de C.V.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía ante la propia casa comercial donde adquirió el producto. Si la presente garantía se extraviara, el consumidor puede recurrir a su proveedor para que le expida otra póliza, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

DATOS DEL DISTRIBUIDOR

Nombre del Distribuidor _____

Domicilio _____

Fecha de entrega _____

ELECTRÓNICA STEREN S.A. DE C.V.

Biólogo Maximino Martínez, núm. 3408, col. San Salvador Xochimanca, Azcapotzalco, Ciudad de México, C.P. 02870, RFC: EST850628K51

STEREN PRODUCTO EMPACADO S.A. DE C.V.

Autopista México-Querétaro, km 26.5, sin número, Nave Industrial 3-A, col. Lomas de Boulevares, Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54020, RFC: SPE941215H43

En caso de que tu producto presente alguna falla, o si tienes alguna duda o pregunta, por favor, llama a nuestro Centro de Atención a Clientes, en donde con gusto te atenderemos en todo lo relacionado con tu producto Steren.

Centro de Atención a Clientes: (55) 15 16 60 00





Atención a clientes
(55) 1516 6000

 /steren.mexico

 @steren.oficial

 SterenMedia

comentarios@steren.com.mx

www.steren.com.mx

