



## IMPORTANTE



Por favor, lee completamente y con atención este instructivo, antes de realizar cualquier acción con el equipo, para saber cómo utilizarlo adecuadamente.

La información es presentada únicamente como referencia; debido a actualizaciones pueden existir diferencias. Consulta nuestra página [www.steren.com](http://www.steren.com) para obtener la versión más reciente de este manual.

## PRECAUCIONES

- El uso de este producto debe ser exclusivamente en interiores.
- No lo uses ni almacenes en lugares donde exista humedad, agua o algún otro líquido.
- Evita golpear o dejar caer el equipo.
- No intentes abrir ni reparar el producto.
- No expongas el equipo a condiciones de lluvia o a la emisión directa de luz solar.
- Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no empleen el aparato como juguete.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para realizar este instructivo se utilizó un dispositivo con sistema operativo Android (versión 10) y la aplicación *Steren Home* (versión 1.1.1). Las imágenes se muestran para ejemplificar el procedimiento; sin embargo, este puede ser distinto en otras versiones de sistema y aplicación.

<b>CONTENIDO Y DESCRIPCIÓN</b> .....	<b>4</b>
<b>USO CON LA APP <i>STEREN HOME</i></b> .....	<b>5</b>
Crear una cuenta de usuario .....	5
Conexión a internet .....	7
a) Configuración Wi-Fi .....	7
b) Conexión con cable de red .....	12
Interfaz de la app .....	13
Menú de Ajustes .....	14
Reproducción de los archivos de la memoria microSD .....	15
Comprar el servicio de Almacenamiento en la nube .....	16
Ajustes de la lámpara LED .....	18
Ajustes de detección de movimiento .....	19
Temporización de detección de movimiento .....	20
Compartir el control del dispositivo .....	22
Vincular el dispositivo con un asistente de voz .....	25
Comprar el servicio de Reconocimiento facial .....	26
<b>INSTALACIÓN</b> .....	<b>29</b>
<b>ESPECIFICACIONES</b> .....	<b>30</b>

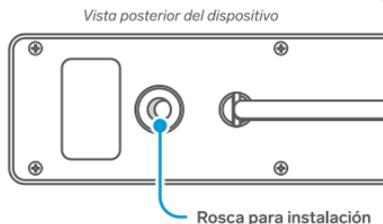
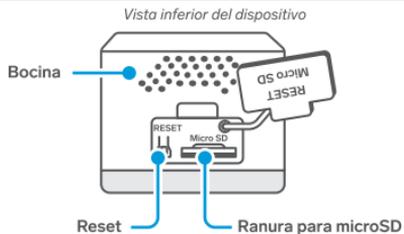
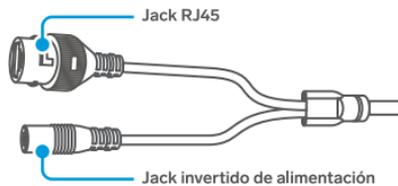
## CONTENIDO Y DESCRIPCIÓN

Lámpara  
LED

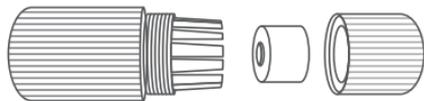
Micrófono

Lente

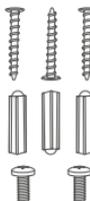
LED  
infrarrojos



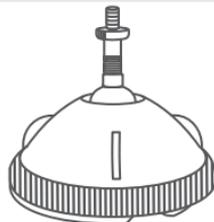
Cubierta de conector RJ45



Pijas, taquetes  
y tornillos



Base para instalación



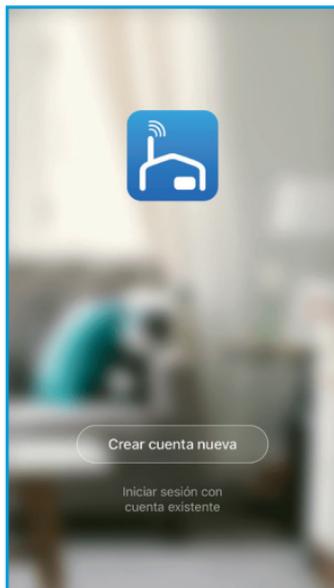
### Crear una cuenta de usuario

Ingresa a la tienda de aplicaciones de tu celular, para descargar e instalar la app *Steren Home*.



**Stereon Home**  
Electrónica Steren

- 1 Abre la aplicación y selecciona **Crear cuenta nueva**.



- 2 Para registrar tu cuenta, selecciona el país e introduce tu correo electrónico. Al finalizar, toca en la opción **Obtenga el código de verificación**.



**3** Introduce el código, y crea una contraseña. Presiona **Finalizado** para concluir el proceso.

<

## Introducir código de verificac...



\_\_\_\_\_

El código de verificación se ha enviado a su correo:  
bernardo.steinberg.opalin@gmail.com, Enviar de nuevo  
(55s)

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
	0	ⓧ

<

## Establecer la contraseña

---

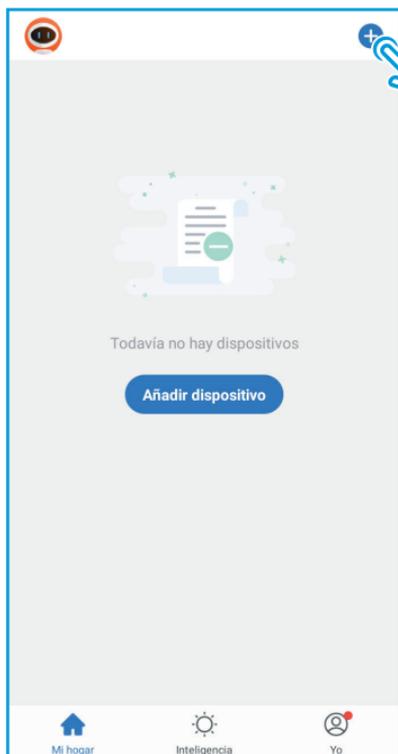
La contraseña debe tener entre 6 y 20 caracteres, y debe incluir letras y números

Finalizado 

Puedes conectar la cámara vía inalámbrica (Wi-Fi) o alámbrica (con un cable de red). Dependiendo de la forma que más te convenga conectarla a internet, revisa la sección correspondiente y sigue el procedimiento. Una vez conectada por una de las dos formas, no es necesario realizar el otro tipo de conexión.

### a) Configuración Wi-Fi

1 En la app, selecciona el icono + (del lado derecho superior), para agregar un equipo. Después, elige la clasificación **Video vigilancia** y por último la opción **Cámara de seguridad int.**



**2** Conecta la cámara a un contacto eléctrico y espera a que se escuche el mensaje *Wait for Wi-Fi config*. Si no se escucha el mensaje, presiona el botón **Reset** durante 10 segundos y espera hasta que se emita el mensaje de voz.

**3** En la app, presiona **El Siguiente Paso**.



4

Introduce la contraseña de la red en la que se conectará el equipo, presiona **Confirmar** y después **Continuar**.

Cancelar

## Introducir la contraseña de Wi-Fi del hogar



2.4GHz 5GHz



Solo se admiten redes Wi-Fi de 2.4G >



INFINITUM939E



Ve7g38cpvf



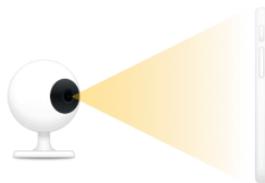
Confirmar



Cancelar

## Utilizar la cámara para escanear el código QR

Al tocar CONTINUAR, el teléfono móvil muestra un código QR. Sostenga la cámara entre 15 y 20 cm frente al teléfono móvil para que la cámara escanee el código QR.



15~20cm

Continuar



5

En la pantalla aparecerá un código QR. Coloca tu celular frente a la cámara de modo que el lente pueda leer el código. Cuando se escuche el mensaje *Connect ready*, presiona **Oír el tono de aviso**.



Espera hasta que se realice la conexión. Después, presiona en **Finalizado** para concluir el proceso.

Cancelar

## Conectando

Mantener el enrutador, móvil y equipo lo más cerca posible



3%

- Encontrar equipo
- El equipo se registra en la nube inteligente
- Inicializar equipo

Cancelar

## Se agregó con éxito



CCTV-550 

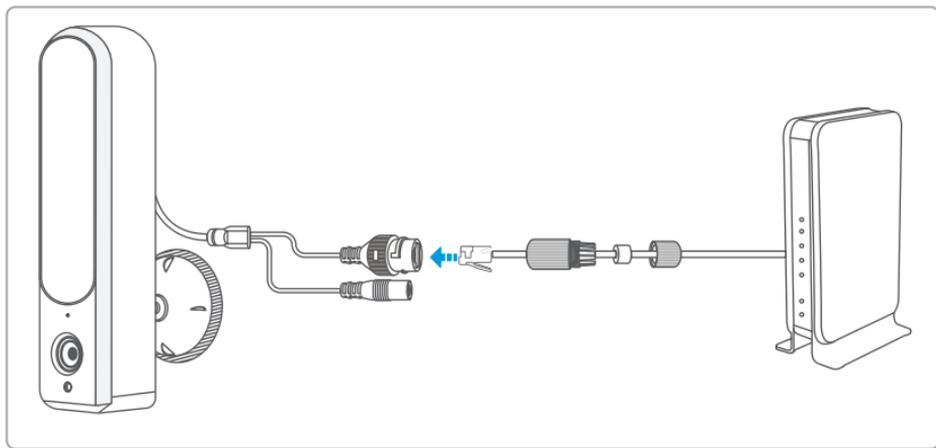
Se agregó equipo con éxito

Finalizado



## b) Conexión con cable de red

Después de realizar la configuración Wi-Fi, si lo requieres, conecta un cable de red\* entre la cámara y un router\*. Esto hará que la conexión sea más estable, y es útil cuando la señal Wi-Fi no llega bien al punto de instalación de la cámara.



\*De venta por separado

## Interfaz de la app



<sup>1</sup>Presiona para capturar una imagen que se almacenará en la memoria del teléfono.

<sup>2</sup>Presiona para transmitir un mensaje de voz que se escuche en la cámara.

<sup>3</sup>Presiona para iniciar una grabación que se almacenará en la memoria del teléfono.

## Menú de Ajustes

**Atrás** —> ←

**Ver información como IP, Mac, ID y más** —> CCTV-550

**Vincular con asistentes de voz** —> Información de equipo

**Ajustes de detección de movimiento** —> Escena automática y automatización

**Adquirir el servicio de Almacenamiento en la nube** —> Control de terceros compatible

**Compartir el control con otros usuarios** —> Amazon Echo / Google Home

**Ajustes de detección de movimiento** —> Ajustes básicos

**Compartir el control con otros usuarios** —> Ajustes de funciones básicas

**Compartir el control con otros usuarios** —> Advanced Settings

**Compartir el control con otros usuarios** —> Ajuste de alerta de detección

**Compartir el control con otros usuarios** —> Reconocimiento facial

**Compartir el control con otros usuarios** —> Almacenamiento

**Compartir el control con otros usuarios** —> Ajustes de tarjeta de memoria

**Compartir el control con otros usuarios** —> Servicio de valor añadido

**Compartir el control con otros usuarios** —> Comprar VAS

**Compartir el control con otros usuarios** —> Falta de conexión

**Compartir el control con otros usuarios** —> Falta de conexión

**Compartir el control con otros usuarios** —> Otros

**Compartir el control con otros usuarios** —> Compartir equipo

**Compartir el control con otros usuarios** —> Preguntas frecuentes y comentarios

**Compartir el control con otros usuarios** —> Info. de Firmware

**Compartir el control con otros usuarios** —> Eliminar equipo

**Cambiar nombre, ícono o ubicación de la cámara** —> CCTV-550

**Crear escenas automáticas, si existe alguna app inteligente relacionada** —> Escena automática y automatización

**Activa o desactiva funciones como: Vuelta de imagen, Filigrana de tiempo o Modo de audio** —> Ajustes de funciones básicas

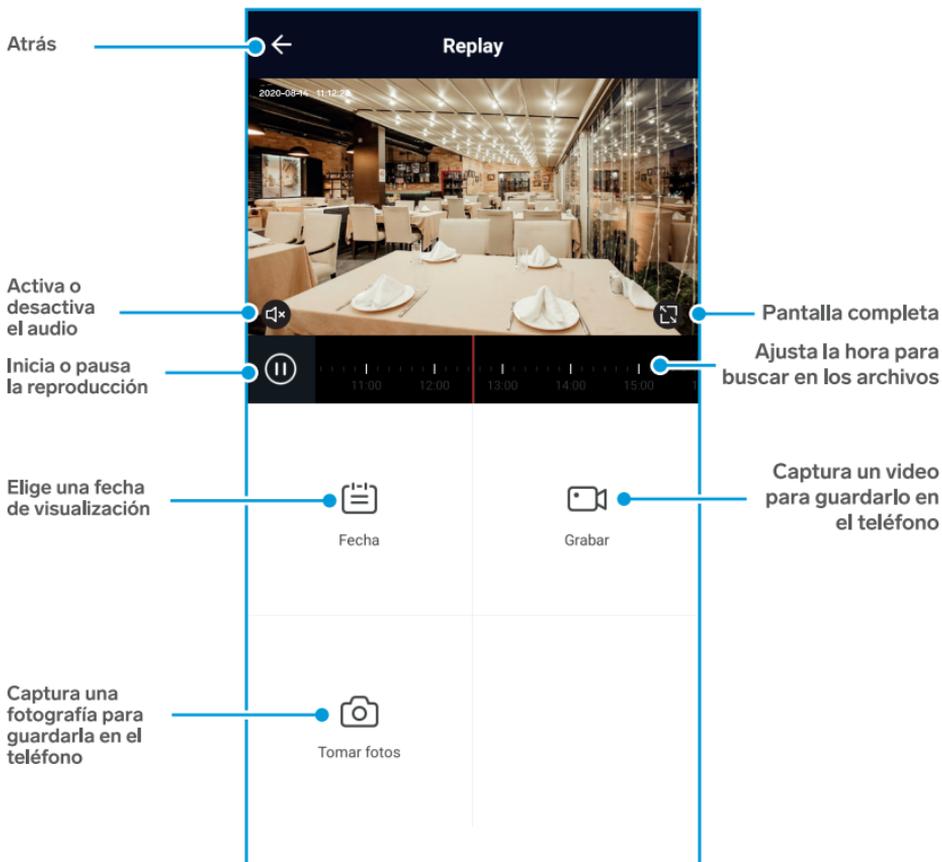
**Comprar el servicio de Reconocimiento facial** —> Reconocimiento facial

**Realizar ajustes en la memoria microSD** —> Ajustes de tarjeta de memoria

**Activar una notificación por fallas en la conexión Wi-Fi** —> Falta de conexión

**Eliminar el equipo de la app** —> Eliminar equipo

En la interfaz de la app, presiona el ícono **Reproducir**.

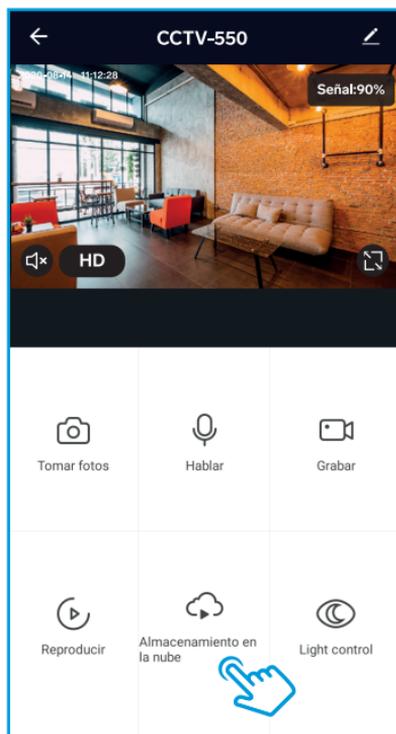


## Comprar el servicio de Almacenamiento en la nube

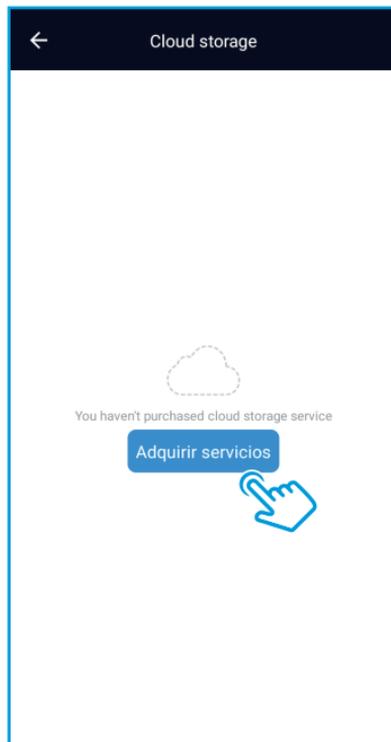
Este servicio te permite almacenar en una “Nube virtual” los videos capturados desde la cámara. De esta manera, aunque tu cámara sea desconectada, destruida o robada, podrás acceder a las grabaciones de los últimos días.

Antes de activar este servicio, ten en cuenta que su uso genera un cargo monetario.

**1** En la interfaz de la app, selecciona el ícono **Almacenamiento en la nube**.



**2** Presiona en **Adquirir servicios**.



3

Después de leer la información, presiona **Suscribir**. Luego, elige un plan. (Los costos son en dólares americanos).

**Servicio de valor añadido Pedidos**

Nombre del dispositivo: CCTV-495  
Identificación del dispositivo: 5026832313c746

## Video en la nube

**Suscribir**

**Video en la nube**

La cámara cargará datos de video encriptados a la nube una vez que se suscriba el servicio. Puede ver el video a través de la aplicación en cualquier momento y en cualquier lugar.



**Almacenamiento seguro**  
Incluso, el video de la cámara es grabado en

**Servicio de valor añadido**

## Video en la nube

Verifique el video encriptado almacenado en la nube a través de su aplicación en cualquier momento y en cualquier lugar.

Servicios de Ensayos

**Trial**  
Try the service for 30 days. You can check event video clips for past 14 days.  
Periodo de validez: 30 days **Probar ahora**

**Basic Plan (Monthly)**  
Event recording for past 14 days. This service is valid for 30 days. **\$4.49**  
Periodo de validez: 30 days **Compra**

**Premium Plan (Monthly)**  
Event recording for past 30 days. This service is valid for 30 days. **\$9.99**  
Periodo de validez: 30 days **Compra**

**Servicio de valor añadido**

Event recording for past 30 days. This service is valid for 30 days. **\$4.49**  
Periodo de validez: 30 days **Compra**

**Premium Plan (Monthly)**  
Event recording for past 30 days. This service is valid for 30 days. **\$9.99**  
Periodo de validez: 30 days **Compra**

**Basic Plan (Annually)**  
Event recording for past 14 days. This service is valid for 365 days. **\$44.99**  
Periodo de validez: 365 days **Compra**

**Premium Plan (Annually)**  
Event recording for past 30 days. This service is valid for 365 days. **\$99.99**  
Periodo de validez: 365 days **Compra**

**Canjear plan**

4

Elige el método de pago, selecciona **Pagar ahora** y sigue las instrucciones.

Selecciona un método Cancelar

Basic Plan (Monthly) (USD) \$ 4.49

Tarjeta de crédito

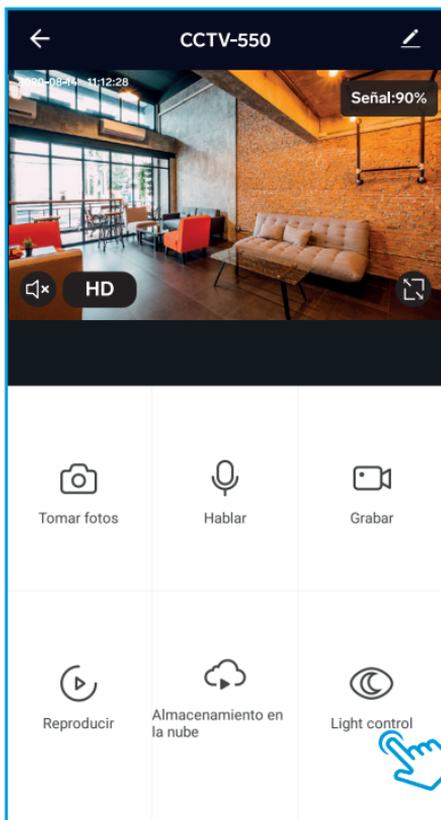
PayPal

estoy de acuerdo con [Términos de servicio](#)

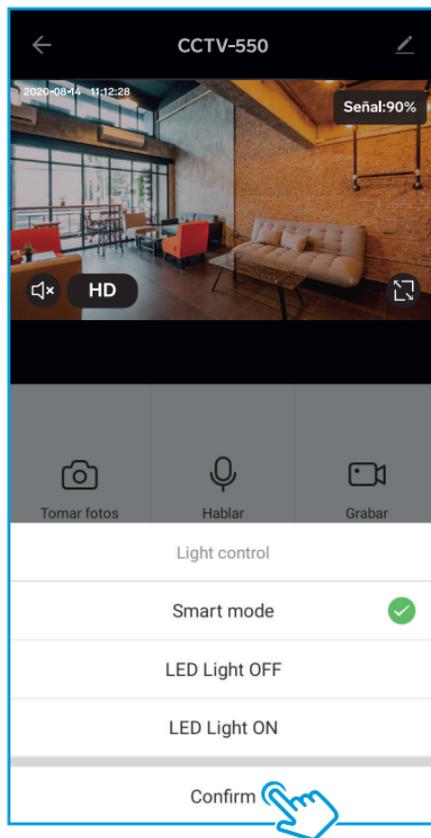
**Pagar ahora**

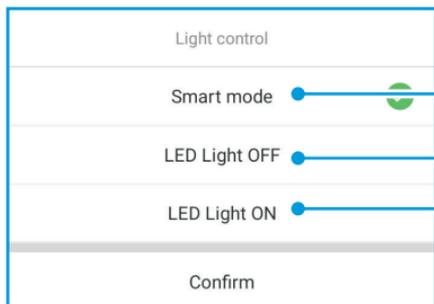
## Ajustes de la lámpara LED

1 En la interfaz de la app, selecciona el icono **Light control**.



2 Selecciona alguno de los modos y después presiona **Confirm**.





La lámpara solo encenderá de noche y cuando detecte movimiento

La lámpara siempre estará apagada

La lámpara siempre estará encendida

## Ajustes de detección de movimiento

En la interfaz de la app, presiona el ícono **Alarma**, para entrar a los ajustes.

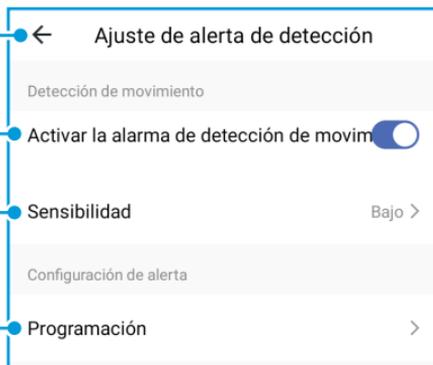


Atrás

Activar / desactivar detección de movimiento

Elegir nivel de sensibilidad: Bajo / Bien / Alto

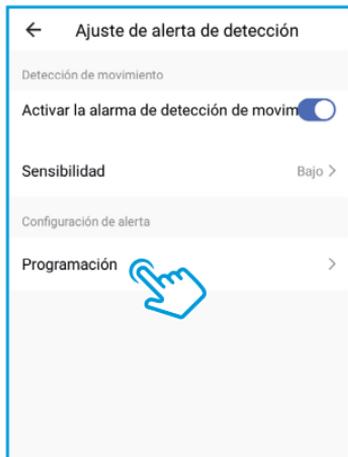
Agregar temporización a la detección de movimiento



## Temporización de detección de movimiento

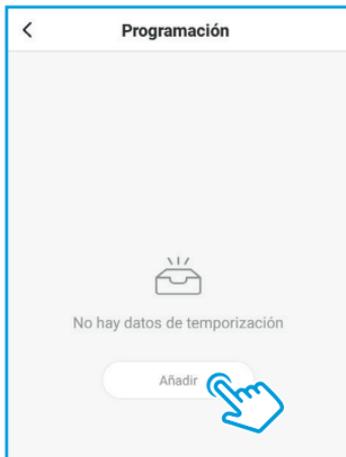
1

En **Ajuste de alerta de detección** presiona **Programación**.



2

Presiona **Añadir**.



**3** Realiza los ajustes necesarios para crear la temporización, y presiona **Guardar**.

The screenshot shows the 'Añadir temporización' (Add timer) screen. At the top, there is a back arrow, the title 'Añadir temporización', and a 'Guardar' (Save) button. Below the title, there are three time selection options: '16 50', '17 51', and '18 52'. The '17 51' option is selected, indicated by a blue dot. Below the time selection, there is a 'Repetir' (Repeat) section with the option 'Solo una vez >' (Only once >). Below that, there is an 'Observación' (Observation) section with a right arrow '>'. Below the observation section, there is an 'Aviso de ejecución' (Execution notification) section with a toggle switch that is currently turned off. Below the notification section, there is a 'Detección de movimiento' (Motion detection) section with the option 'Apagado >' (Off >). The bottom of the screen is a large, empty light gray area.

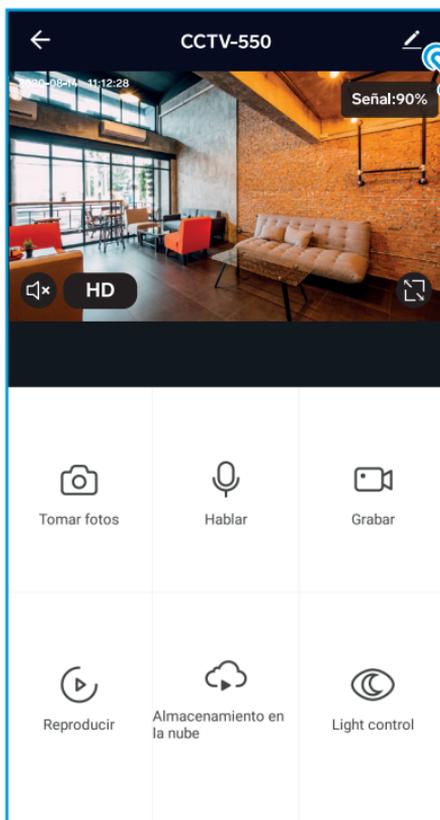
Annotations:

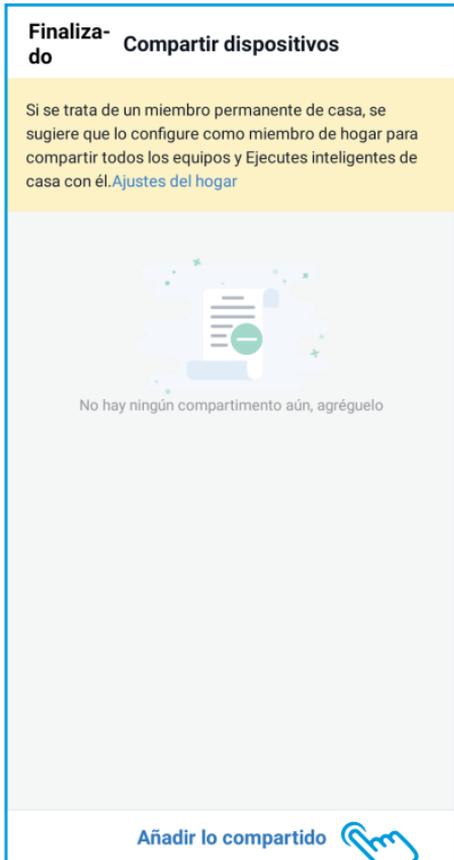
- Establece una hora (Set a time)
- Establece cuándo se repetirá (Set when it will repeat)
- Envía una notificación al ejecutarse la temporización (Send a notification when the timer runs)
- Establece si la detección se activará o se desactivará (Set if motion detection will be activated or deactivated)
- Agrega una nota de texto (Add a text note)

## Compartir el control del dispositivo

Para que otro usuario también pueda controlar este dispositivo desde su celular, previamente debe de haber instalado la aplicación y tener una cuenta registrada.

1 Selecciona el ícono del **Menú de Ajustes**.

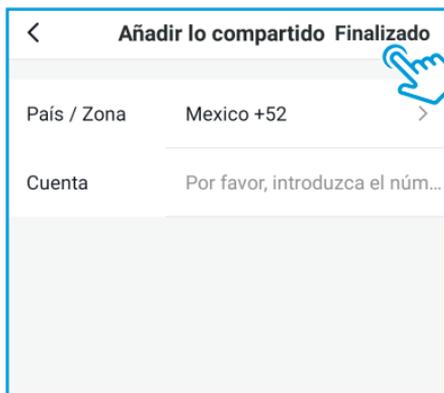




- 3** Introduce el correo electrónico de la persona con quien compartirás el dispositivo; presiona **Finalizado**.

*En la pantalla principal de la app del otro usuario, se agregará automáticamente el dispositivo y podrá empezar a controlarlo.*

Si el usuario con el que compartirás el control registró su cuenta con un número de celular antes de marzo del 2020, introduce el número.

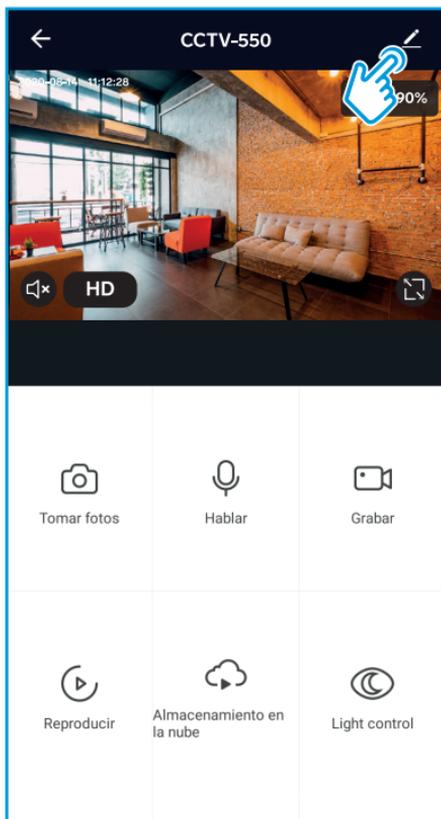


Añadir lo compartido Finalizado	
País / Zona	Mexico +52 >
Cuenta	Por favor, introduzca el núm...

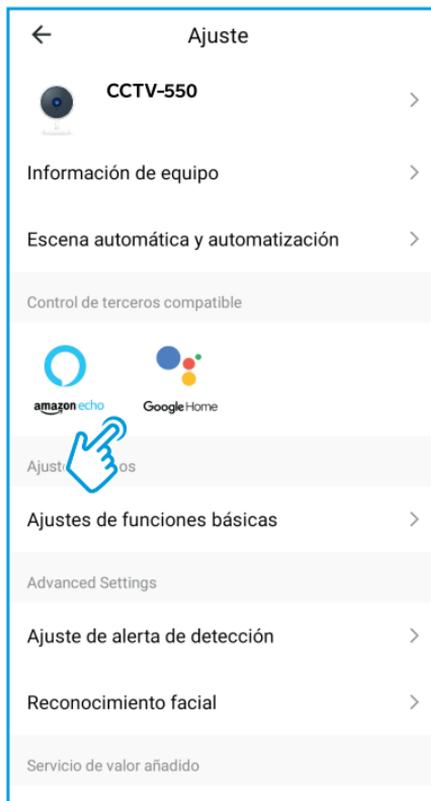
- 4** Para revisar cuáles son los contactos con quienes compartes el dispositivo, regresa a la pantalla anterior.

## Vincular el dispositivo con un asistente de voz

- 1 Selecciona el ícono del **Menú de Ajustes**.

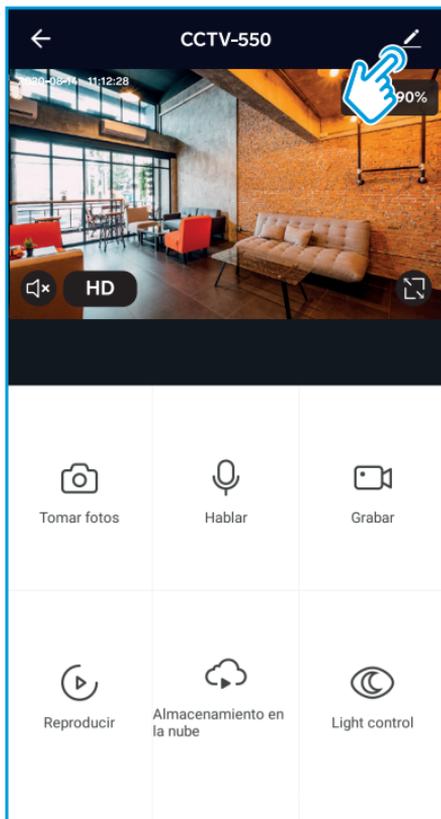


- 2 Dentro del apartado **Control de terceros compatible** selecciona el asistente de voz que deseas utilizar (**Alexa** o **Google Assistant**), y sigue las indicaciones para la vinculación.

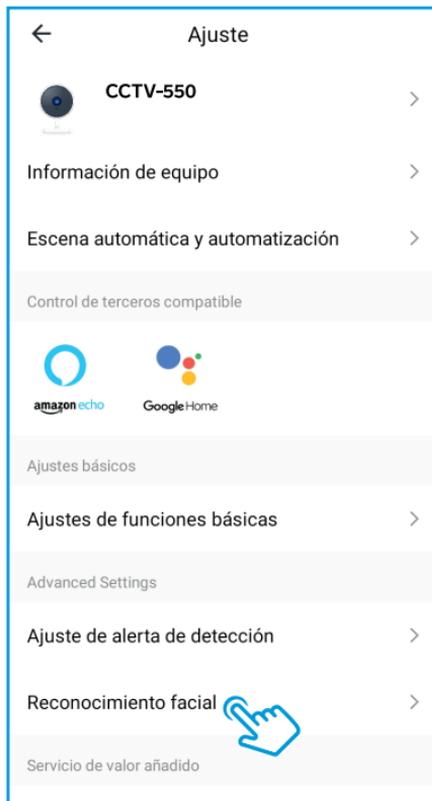


## Comprar el servicio de Reconocimiento facial

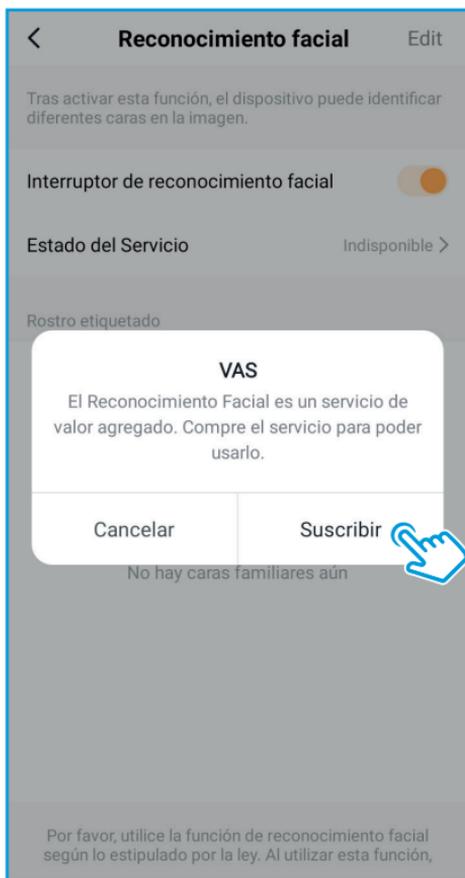
1 Selecciona el ícono del **Menú de Ajustes**.



2 Selecciona la opción **Reconocimiento facial**.



**3** Activa el **Interruptor de reconocimiento facial** y después presiona **Suscribir**.

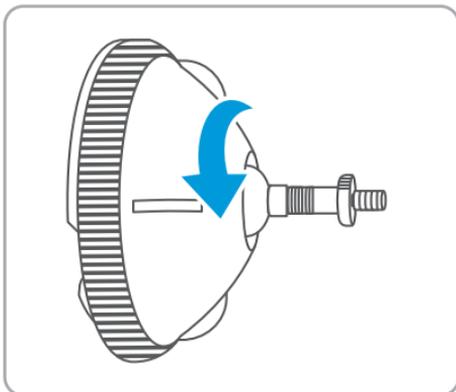




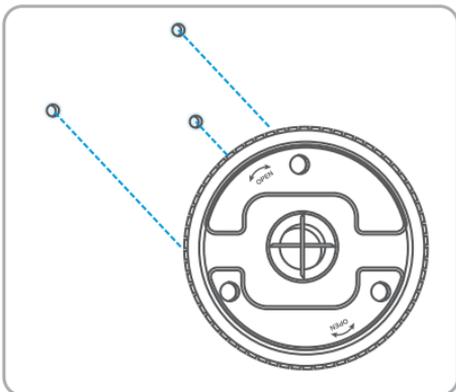
## INSTALACIÓN

Asegúrate de instalar la cámara en un lugar donde reciba señal Wi-Fi.

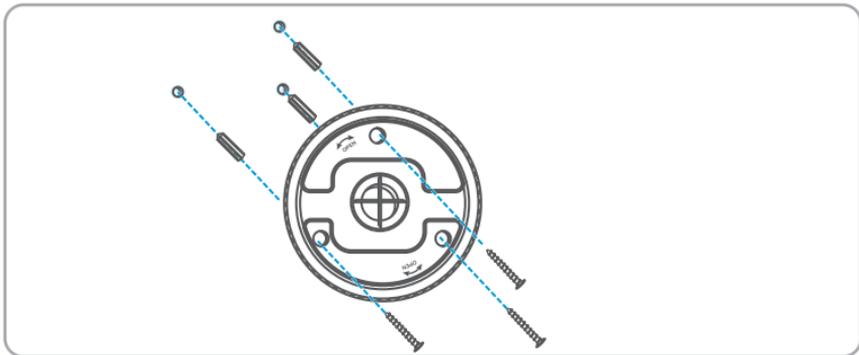
**1** Desenrosca la base de instalación.



**2** En el lugar donde instalarás la cámara, coloca la base que desenroscaste, y marca a través de los orificios los puntos de perforación. Después, realiza las perforaciones.

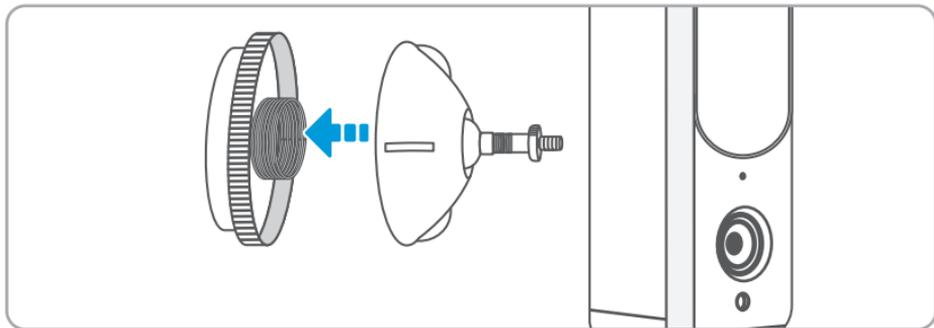


**3** Inserta los taquetes en los orificios. Coloca la base y fíjala con los tornillos.



**4**

Introduce el tornillo en la rosca de la parte trasera de la cámara y después en la base que fijaste en la pared. Antes de fijarla por completo, direcciona la cámara hacia donde la necesites.



## ESPECIFICACIONES

Alimentación: 12 V--- 2 A

Iluminación mínima: 0,1 lx

Compresión de video: H.264 1080p

Protocolo: TCP/IP

Red inalámbrica: 802,11b/g/n

Detección de cuerpo: 2,5 m a 3 m

Detección de rostro: 1,5 m

Velocidad de detección de movimiento: 0,6 m/s a 1,5 m/s

Potencia de reflector: 10 W

Iluminación: 640 lm máx.

### Convertidor de voltaje

Alimentación: 100 a 240 V~ 50 a 60 Hz 25 W

Salida: 12 V--- 2 A

Las especificaciones pueden cambiar sin previo aviso.

# PÓLIZA DE GARANTÍA

**Producto:** Cámara Wi-Fi fija con reflector

**Modelo:** CCTV-550

**Marca:** Steren



Esta póliza garantiza el producto por el término de un año en todos sus componentes y mano de obra contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, a partir de la fecha de entrega.

## CONDICIONES

1. Para hacer efectiva la garantía, debe presentarse esta póliza, factura o comprobante de compra y el producto, en el lugar donde fue adquirido o en Electrónica Steren S.A. de C.V.
2. Electrónica Steren S.A. de C.V. se compromete a reparar el producto en caso de estar defectuoso, sin ningún cargo al consumidor. Los gastos de transportación serán cubiertos por el proveedor.
3. El tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 30 días, contados a partir de la recepción del producto en cualquiera de los sitios donde pueda hacerse efectiva la garantía.
4. El lugar donde se pueden adquirir partes, componentes, consumibles y accesorios, así como hacer válida esta garantía es en cualquiera de las direcciones mencionadas posteriormente.

## ESTA PÓLIZA NO SE HARÁ EFECTIVA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

1. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
2. Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso.
3. Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía ante la propia casa comercial donde adquirió el producto. Si la presente garantía se extraviara, el consumidor puede recurrir a su proveedor para que le expida otra póliza, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

## DATOS DEL DISTRIBUIDOR

Nombre del Distribuidor \_\_\_\_\_

Domicilio \_\_\_\_\_

Fecha de entrega \_\_\_\_\_

## ELECTRÓNICA STEREN S.A. DE C.V.

Biólogo Maximino Martínez, núm. 3408, col. San Salvador Xochimanca, Azcapotzalco, Ciudad de México, C.P. 02870,  
RFC: EST850628-K51

## STEREN PRODUCTO EMPACADO S.A. DE C.V.

Autopista México-Querétaro, Km 26.5, sin número, Nave Industrial 3-A, col. Lomas de Boulevares, Tlalhepantla de Baz,  
Estado de México, C.P. 54020, RFC: SPE-941215-H43

En caso de que tu producto presente alguna falla, o si tienes alguna duda o pregunta, por favor, llama a nuestro Centro de Atención a Clientes, en donde con gusto te atenderemos en todo lo relacionado con tu producto Steren.

**Centro de Atención a Clientes: (55) 15 16 60 00**

---

Atención a clientes  
(55) 1516 6000

[f /steren.mexico](#)  
[@steren.oficial](#)  
[SterenMedia](#)

[comentarios@steren.com.mx](mailto:comentarios@steren.com.mx)

[www.steren.com.mx](http://www.steren.com.mx)

---

