Steren | smart home

Cámara Wi-Fi 4 Mpx con panel solar para exterior

Manual de instrucciones

CCTV-260

V0.0 / 0624B

IMPORTANTE

Por favor, lee completamente y con atención este instructivo, antes de realizar cualquier acción con el equipo, para saber cómo utilizarlo adecuadamente.

La información es presentada únicamente como referencia; debido a actualizaciones pueden existir diferencias. Las imágenes mostradas son ilustrativas. El diseño y el funcionamiento del producto pueden variar sin previo aviso. Consulta nuestra página **www.steren.com** para obtener la versión más reciente de este manual.

PRECAUCIONES

- No intentes abrir el equipo; puede ocasionar un mal funcionamiento y se anulará la garantía.
- No coloques objetos pesados sobre la cámara.
- No utilices productos químicos o corrosivos para limpiarla.
- No instales o desinstales una memoria microSD mientras el equipo esté encendido.
- No deseches el producto en tiraderos comunes. Contacta a la autoridad encargada del correcto tratamiento de residuos o desechos electrónicos en tu localidad, o acude a una planta de reciclaje.
- Una clasificación IP66 garantiza alta protección; adecuada para condiciones donde la resistencia al polvo y al agua es crucial para el funcionamiento y la durabilidad del equipo. Así que la cámara puede ser instalada en el exterior.
- Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no empleen el aparato como juguete.
- No coloques el equipo sobre fuentes de flama viva, tales como velas encendidas.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para realizar este instructivo, se utilizó un dispositivo con sistema operativo Android 11 y la aplicación *Steren Home* (versión 1.4). Las imágenes se muestran para ejemplificar el procedimiento; sin embargo, este puede ser distinto en otras versiones del sistema y de la aplicación.

ÍNDICE

CONTENIDO DEL EMPAQUE 4

DESCRIPCIÓN DE LA CÁMARA 5

CONEXIÓN 6

INSTALACIÓN DE UNA MEMORIA 7

REINICIO DEL SISTEMA 8

CONTROL DESDE LA APLICACIÓN *STEREN HOME* 9

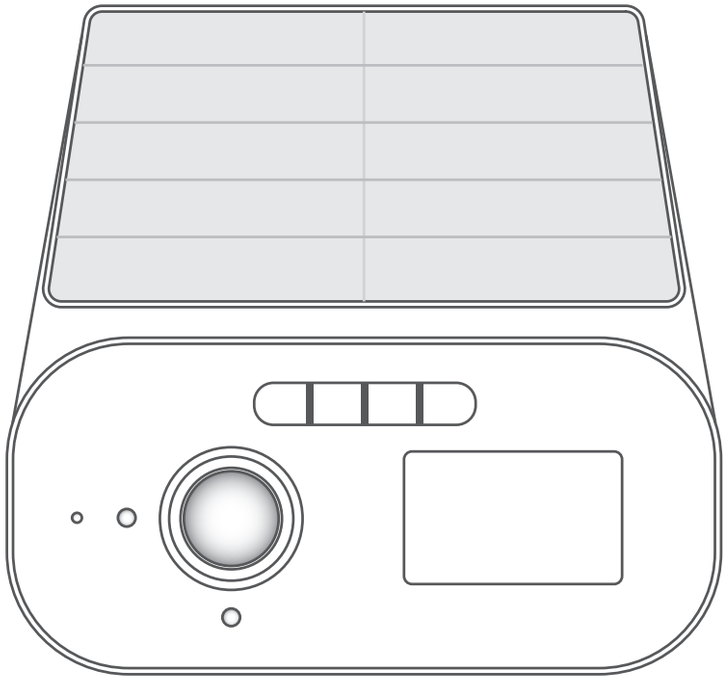
- Registrar una cuenta de usuario 9
- Conexión Wi-Fi 12
- Interfaz de la app 14
- Menú de Opciones 15
- Menú de Ajustes 17
- Activar una alarma por detección 18
- Cómo compartir el control con otros usuarios 19
- Activar el servicio de Almacenamiento en la Nube 20
- Visualización WebRTC 21

CÓMO INSTALAR LA CÁMARA 22

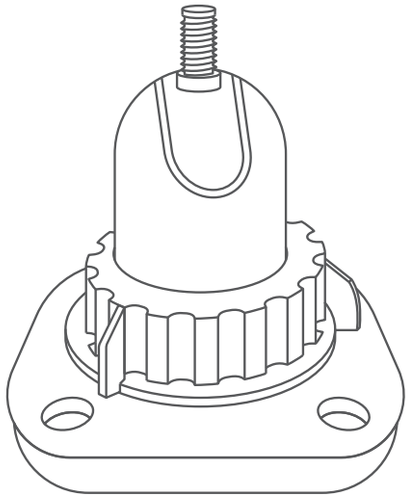
ESPECIFICACIONES 26

CONTENIDO DEL EMPAQUE

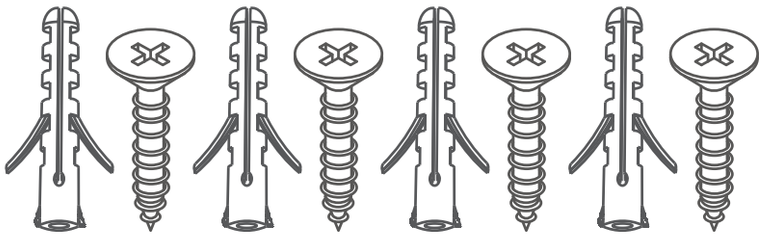
Cámara



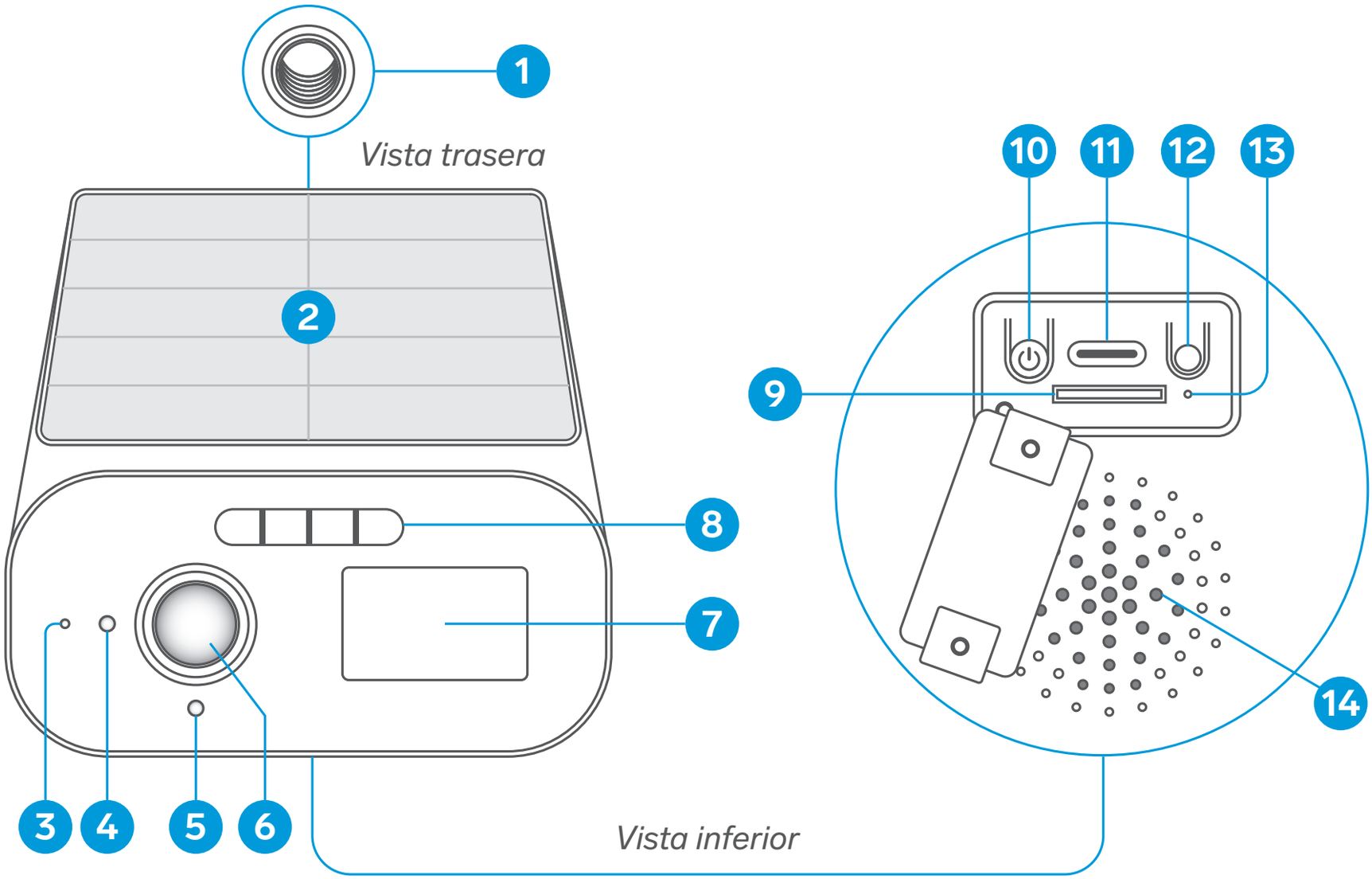
Base con articulación



Pijas y taquetes (x4)



DESCRPCIÓN DE LA CÁMARA



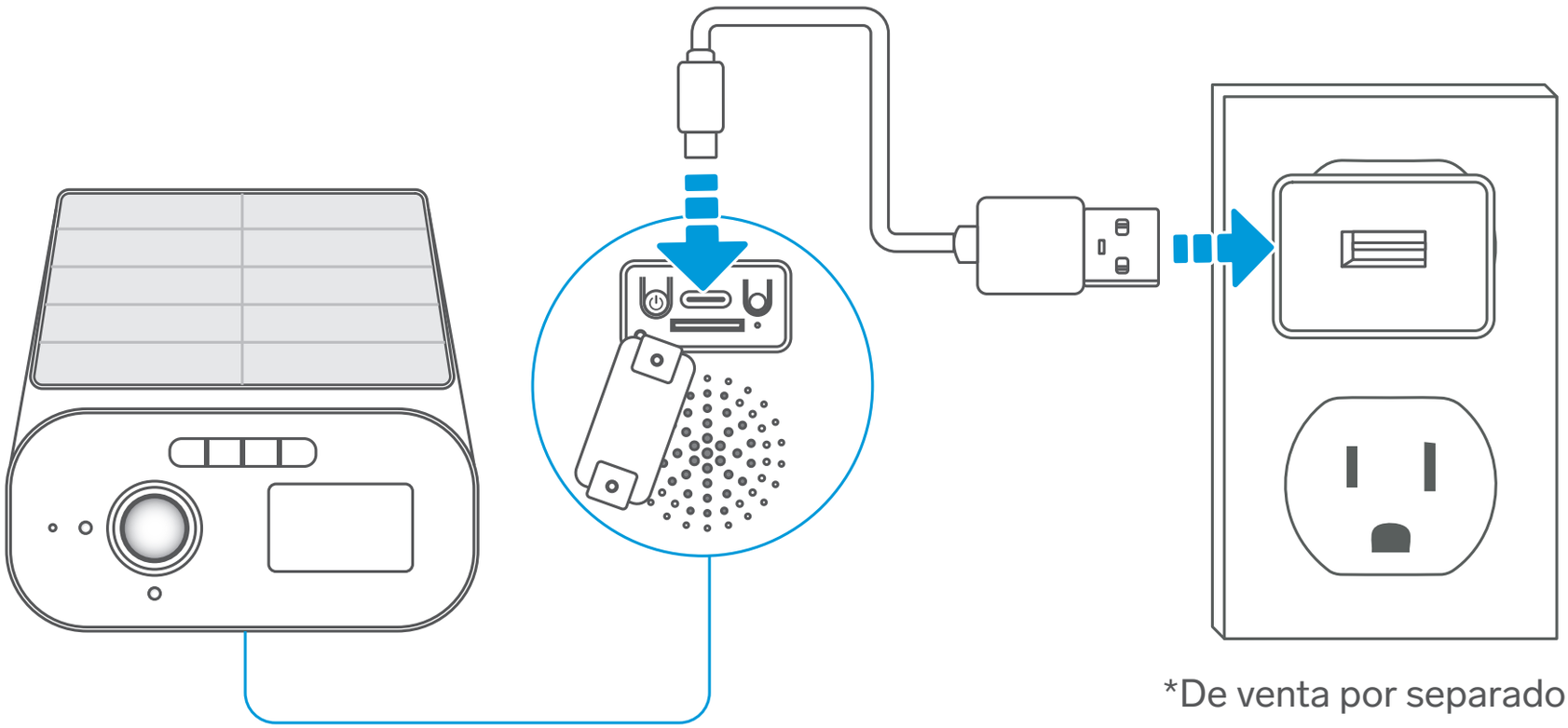
1. Tuerca para la base
2. Panel solar
3. Indicador LED de estado
4. Sensor fotosensitivo
5. Micrófono
6. Lente
7. Sensor PIR
8. Luz LED blanca
9. Ranura para memoria microSD
10. Botón de encendido/apagado
11. Puerto de carga
12. Botón de reinicio
13. Indicador LED de carga
14. Altavoz

CONEXIÓN

Antes de instalar y usar la cámara por primera vez, carga la batería interna al 100%, para comenzar a utilizarla posteriormente con energía solar.

Utiliza el cable incluido para conectar la cámara a un convertidor de voltaje (5 Vcc 1,5 A)* y a un contacto eléctrico.

El indicador de carga se mantendrá encendido en rojo durante el proceso de carga y cambiará de estado cuando la batería interna de la cámara esté llena.

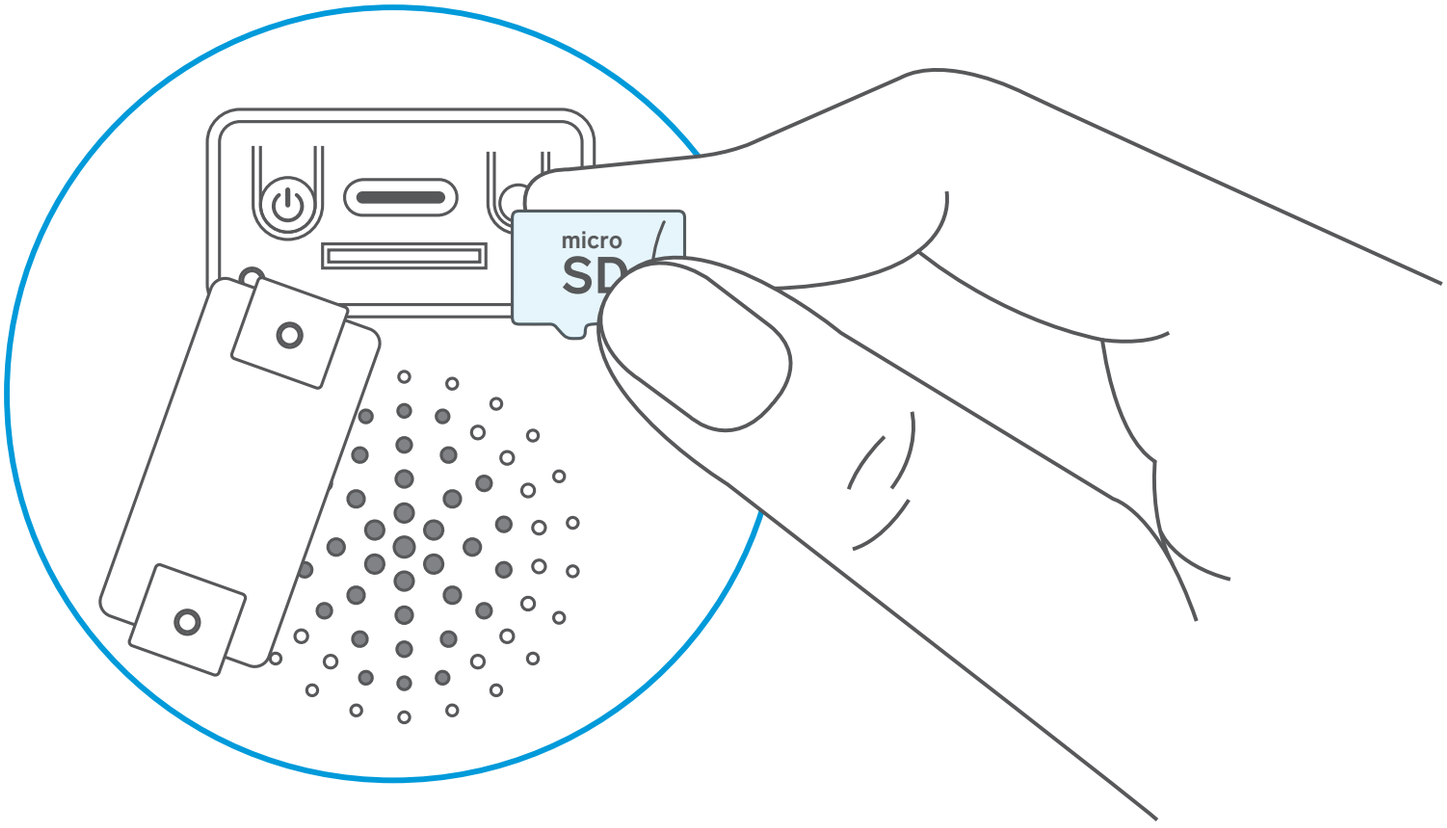


*De venta por separado

INSTALACIÓN DE UNA MEMORIA

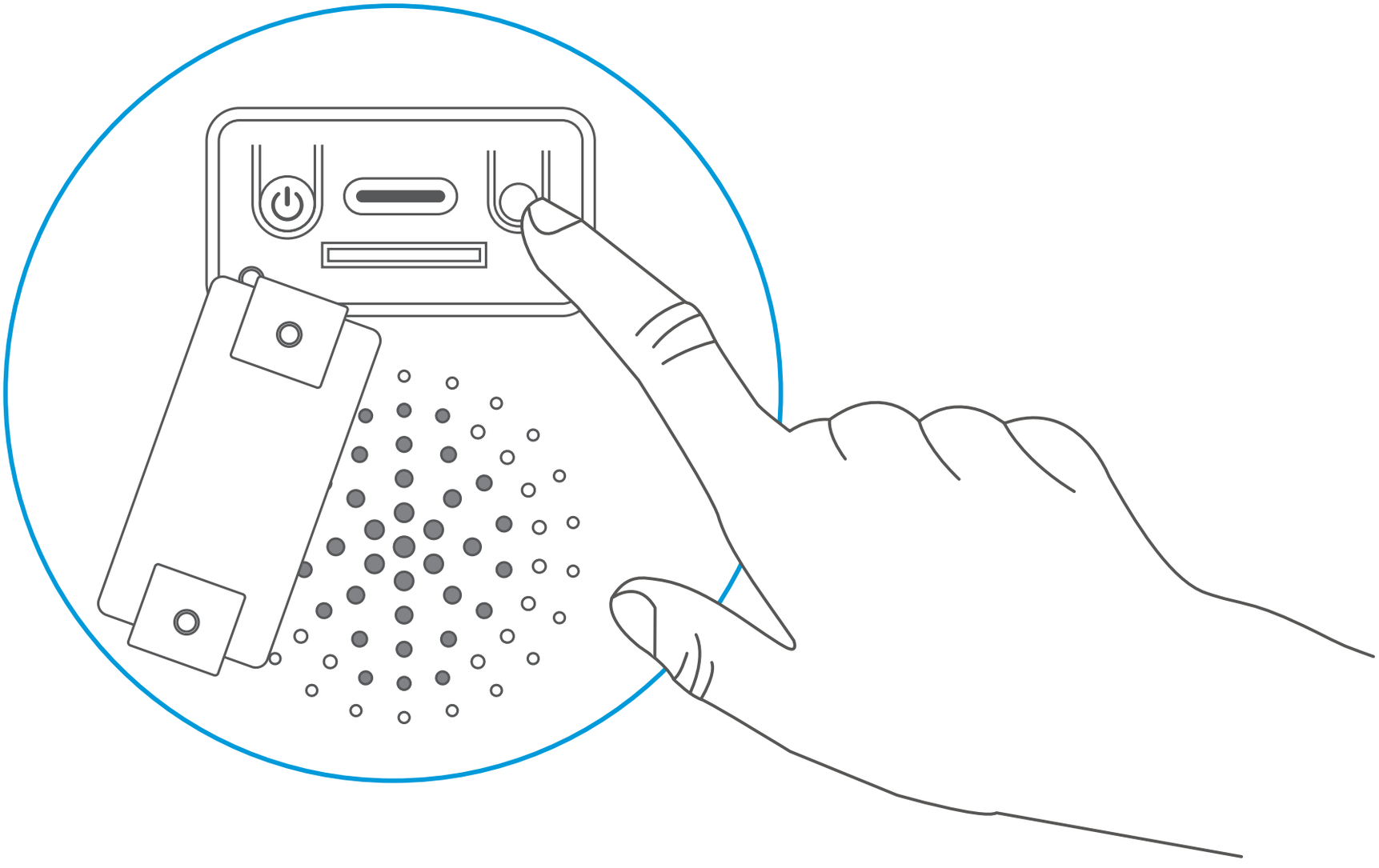
¡ATENCIÓN!
Coloca o retira la memoria solo cuando la cámara no esté energizada.

1. Retira con cuidado la tapa protectora del compartimento de la tarjeta de memoria.
2. Instala una memoria microSD de hasta 128 GB (de venta por separado).
3. Coloca nuevamente la tapa protectora, verificando que cierre completamente en todos los bordes.



REINICIO DEL SISTEMA

Si por algún motivo, el sistema presenta un mal funcionamiento, presiona el botón de **Reinicio** hasta que escuches el mensaje de configuración y espera hasta que el sistema se inicie nuevamente.



CONTROL DESDE LA APLICACIÓN *STEREN HOME*

Consideraciones

- Ten a la mano un dispositivo inteligente, como un teléfono móvil o una tablet.
- Es necesario tener acceso a la tienda de aplicaciones de Google o Apple, así como los datos para el inicio de sesión y las contraseñas correspondientes.
- Identifica el nombre de tu red Wi-Fi y la contraseña.
- Confirma que el router de la red Wi-Fi esté funcionando en la banda de 2.4 GHz y no en 5 GHz, ya que el equipo solo funciona en 2.4 GHz.
- Apaga cualquier extensor Wi-Fi durante la configuración.
- Verifica que el router no tenga limitaciones en la cantidad de dispositivos conectados.

Registrar una cuenta de usuario

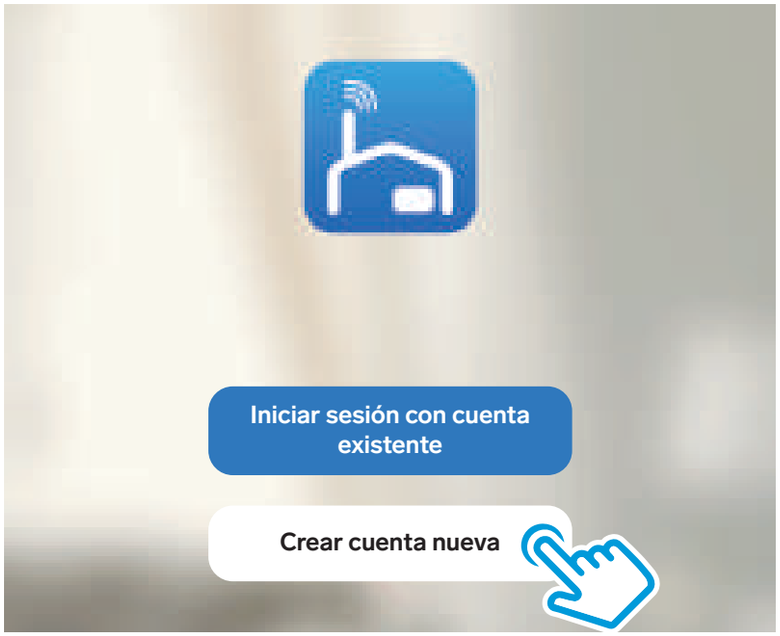
1 En tu celular, ingresa a la tienda de aplicaciones, para descargar e instalar la app *Steren Home.*

Descárgalo en el App Store

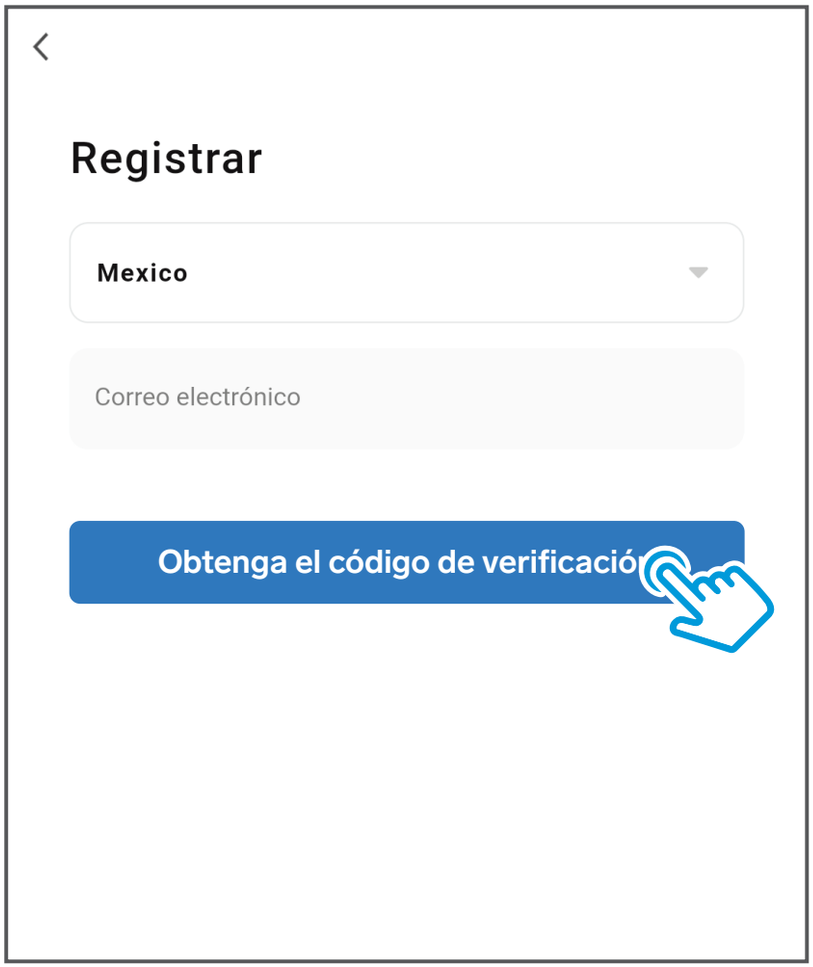
DISPONIBLE EN Google Play

Steren Home
Electrónica Steren

2 Abre la aplicación. Selecciona **Crear cuenta nueva,** y acepta la **Política de privacidad.**



3 Para registrar tu cuenta, selecciona el país e introduce tu correo electrónico. Al finalizar, toca en la opción **Obtenga el código de verificación.**



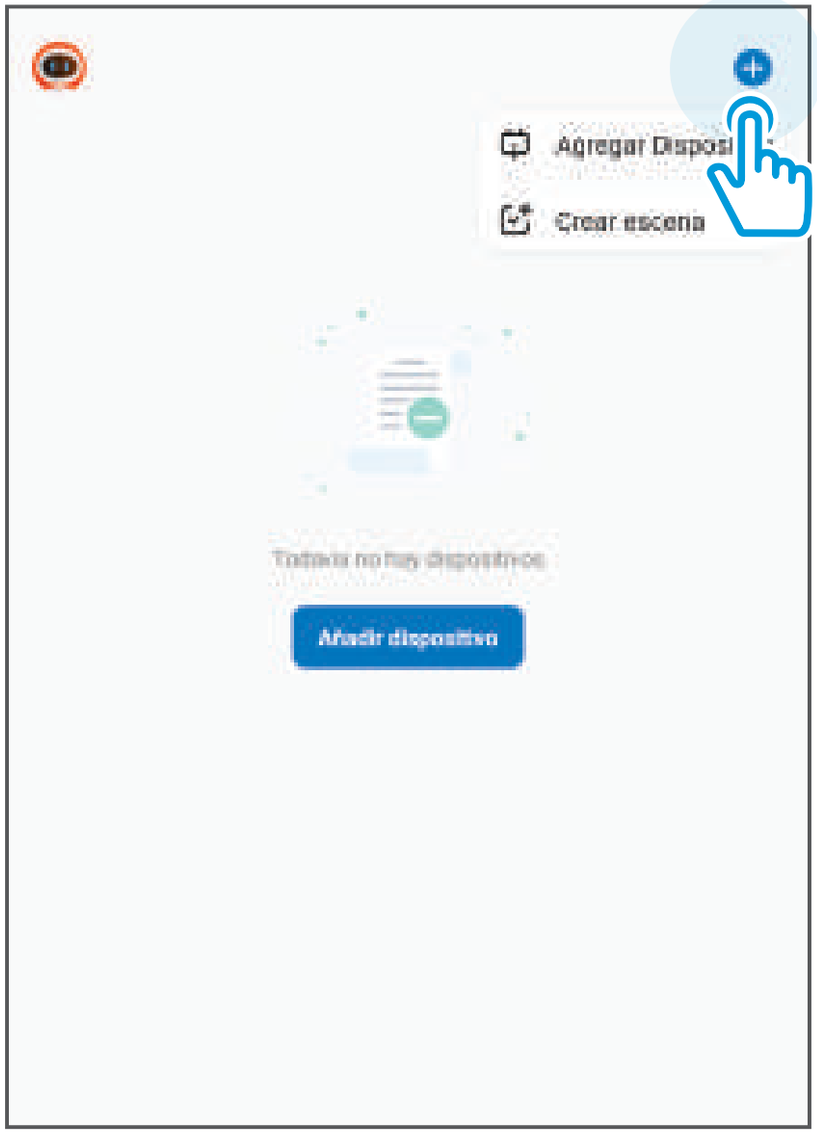
4 Introduce el código que recibiste, y crea una contraseña para la nueva cuenta. Presiona **Finalizado** para concluir el proceso.

5 Confirma los permisos de uso de la aplicación. Después, selecciona **Ir a la aplicación.**

Conexión Wi-Fi

Se recomienda mantener encendido el Bluetooth de tu dispositivo.

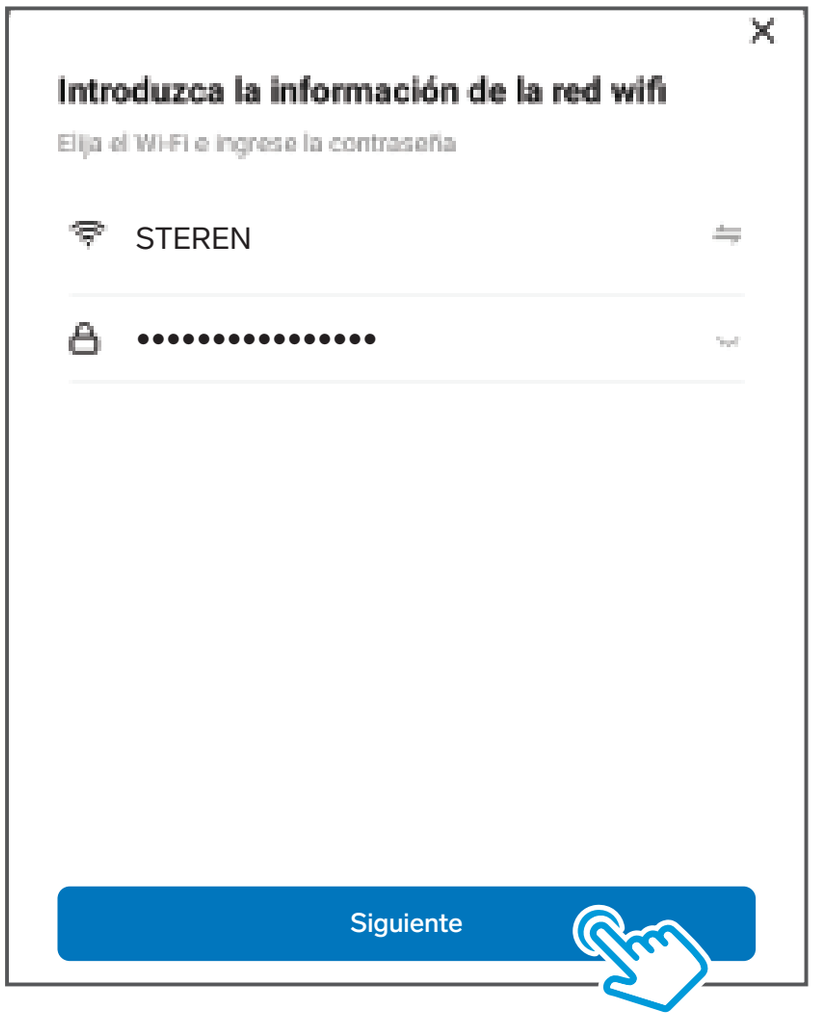
1. En la app, selecciona el ícono **+** (del lado derecho superior) y después **Agregar dispositivo.** Espera hasta que el equipo sea localizado automáticamente; luego, selecciona **Agregar**.



Mientras la cámara esté en espera de conexión, el indicador de estado destellará en rojo. Si no se ha emitido un mensaje y/o no se ve el indicador en este estado:

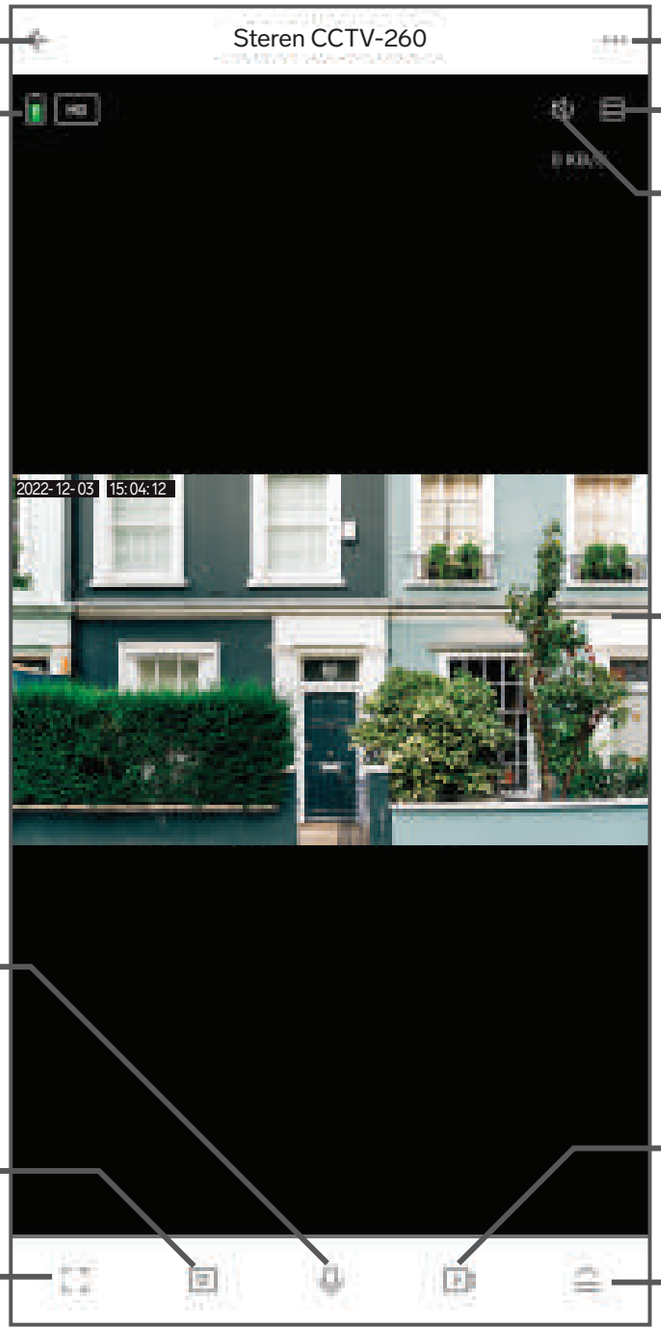
- Revisa la conexión eléctrica. Asegúrate de que la cámara esté recibiendo energía.
- Presiona el botón de **Reinicio** hasta escuchar un tono para regresar la cámara a los parámetros de fábrica.

2 Introduce la contraseña de la red Wi-Fi en la que se conectará el equipo, y presiona **Siguiente.**



3 Espera hasta que se realice la conexión. Después, elige un nombre para identificar el equipo. Presiona **Finalizado** para concluir el proceso.

Interfaz de la app



Regresar

Nivel de carga en la batería y calidad de la imagen

Menú de Ajustes

Pantalla completa

Monitoreo de micrófono

Vista en vivo

Transmitir voz[2]

Captura de imagen[1]

Captura de Video[3]

Modo de visualización horizontal

Menú de Opciones

[1] Presiona para capturar una fotografía que se almacene en la memoria del teléfono.
[2] Mantén presionado para transmitir un mensaje de voz que se escuche en la cámara.
[3] Presiona para iniciar/parar una grabación que se almacene en la memoria del teléfono.

Menú de Opciones

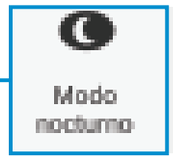
Al desplegar el menú de Opciones, podrás visualizar diferentes accesos de funcionalidad de la cámara que se describen a continuación:

Visualiza el contenido almacenado en la memoria instalada.

Visualiza el contenido almacenado en la memoria del teléfono.

Cambia entre los modos oscuro y claro de la interfaz de la app para este dispositivo.

Bloquea el lente de la cámara.



Configura la función de visión nocturna por infrarrojos o a color (LED blancos).

Ajusta el nivel de volumen de salida en el altavoz.

Activa la alarma por detección de movimiento.

Activa la detección por sensor PIR.

Activa una alarma sonora.

Activa una alarma por detección de sonido.

Controla de forma manual la iluminación LED blanca.

Visualiza las notificaciones de alertas emitidas por la cámara y registradas en la app.

Accede al servicio de almacenamiento en la nube. (Se requiere contratar una suscripción con cargo económico).

Menú de Ajustes

- Regresar
- Personalizar: nombre, ícono y ubicación
- Ver la información general del equipo
- Sin función
- Bloquear el lente
- Realizar ajustes básicos (indicador LED, rotación de imagen, filigrana de tiempo y modo de audio)
- Seleccionar visión por infrarrojos o a color (LED blancos)
- Ajustar brillo, contraste y nitidez
- Nivelar el sonido del altavoz
- Ajustar detección por movimiento y por sonido
- Ajustar la sensibilidad de detección por PIR
- Revisar información acerca de la batería
- Ver información y formatear la memoria instalada
- Adquirir el servicio de almacenamiento en la nube
- Enviar notificaciones por pérdida de conexión
- Compartir el control del equipo con otros usuarios
- Agregar el equipo a la pantalla principal
- Buscar actualizaciones del firmware
- Reiniciar el equipo de forma remota
- Eliminar la cámara de la app

Activar una alarma por detección

Activa y personaliza cada opción de detección de acuerdo con tus necesidades:

Al detectar la transición de un objeto

Especificar un área para la detección dentro de la imagen

Edición del área de detección

Alertar solo cuando se detecte coincidencia con una figura corporal

Al detectar variaciones importantes de sonido

Tiempo mínimo entre cada detección

Uso de una alarma sonora al detectar movimiento siempre que esté activo el sensor

Cómo compartir el control con otros usuarios

Para que otro usuario también pueda controlar este dispositivo desde su celular, previamente debe de haber instalado la aplicación *Steren Home* y tener una cuenta registrada.

1. En la interfaz principal de la app, selecciona el ícono ••• (en el lado derecho superior) para acceder al menú de Ajustes.
2. Elige la opción **Compartir equipo.**
3. Selecciona en **Compartir con la cuenta Steren Home** la opción **Añadir.**
4. En la casilla **País / Zona**, selecciona **México.** Luego, introduce el correo electrónico o el número telefónico de la persona con quien compartirás el control del dispositivo; presiona **Finalizado**.

En la pantalla principal de la app del otro usuario, se agregará automáticamente el dispositivo y podrá empezar a controlarlo.

Activar el servicio de Almacenamiento en la Nube

Este servicio te permite almacenar en una “Nube virtual” los videos capturados desde la cámara. De esta manera, aunque tu cámara sea desconectada, destruida o robada, podrás acceder a las grabaciones de los últimos días.

Antes de activar este servicio, ten en cuenta que su uso genera un cargo monetario.

1. En la interfaz principal de la app, selecciona el ícono ••• (en el lado derecho superior) para acceder al menú de Ajustes.
2. Elige la opción **Cloud Storage.**
3. Una vez que hayas aceptado los términos, elige el paquete y selecciona **Suscríbase ahora**.
4. Realiza el pago.

Visualización WebRTC

1. Accede al sitio **https://protect-us.ismartlife.me/login**

2. En la app *Steren Home*, en la pantalla principal, selecciona ⊕ y después **Leer código QR.**

3. Escanea el código que se muestre en la página web.

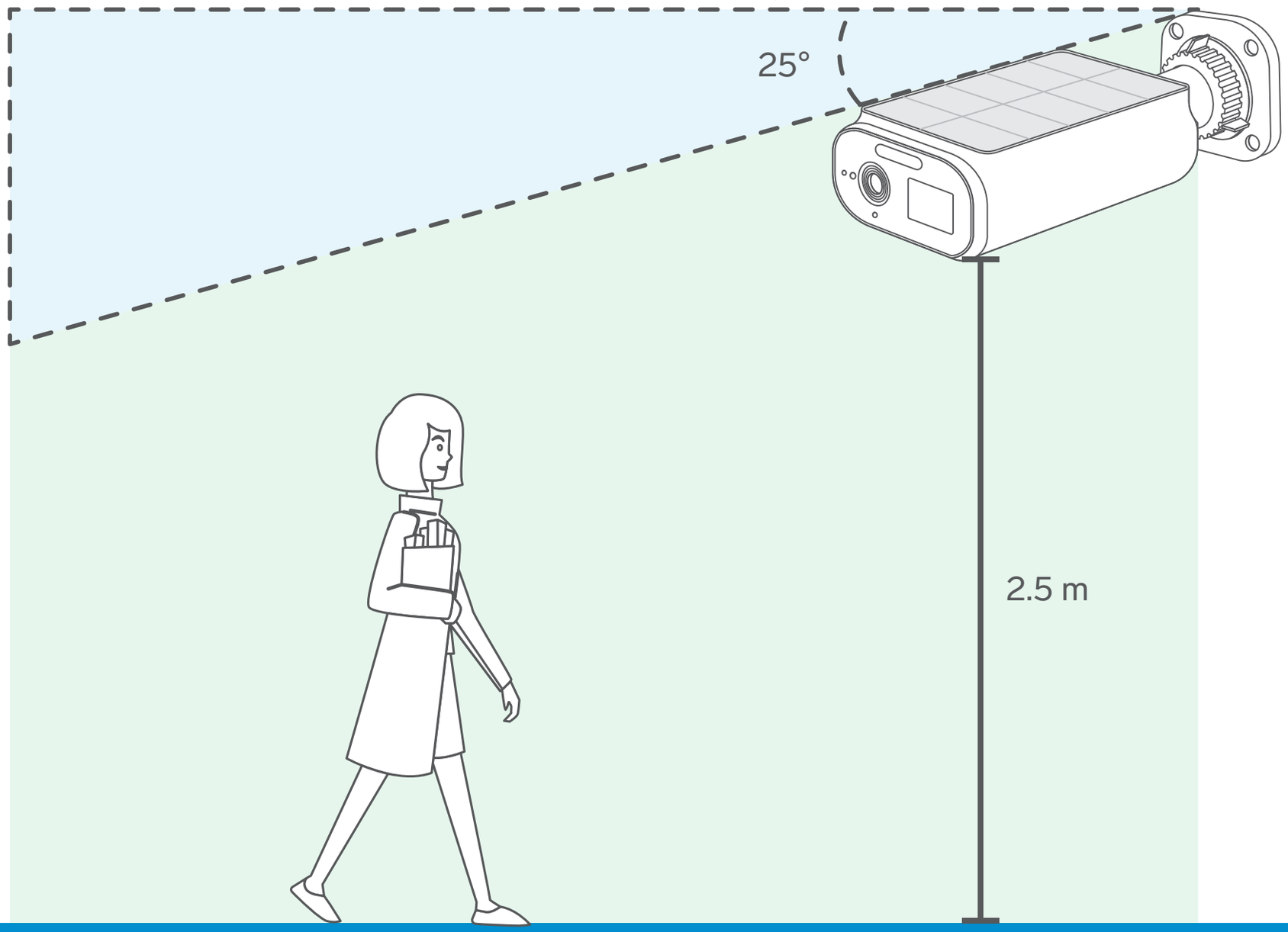
4. Otorga el permiso a los accesos tanto en la app como en la página web, y espera a que se cargue la imagen de la o las cámaras que tengas en la aplicación.

CÓMO INSTALAR LA CÁMARA

Consideraciones para la instalación:

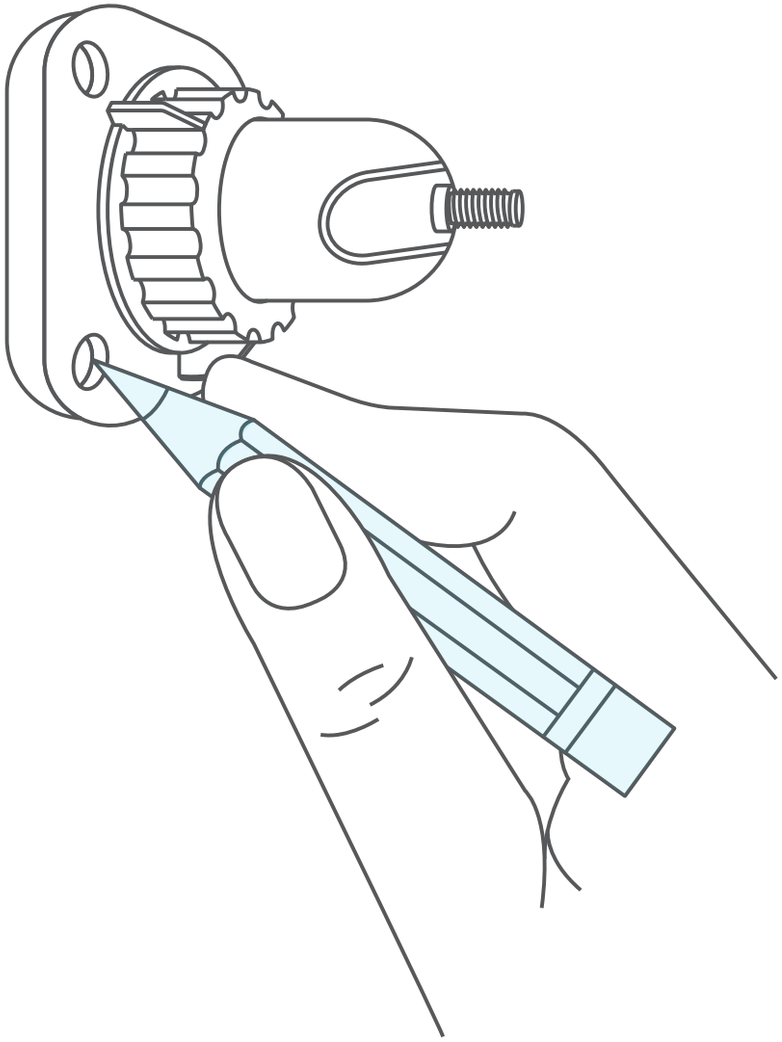
Espacio fuera del campo visual

Zona de detección de movimiento



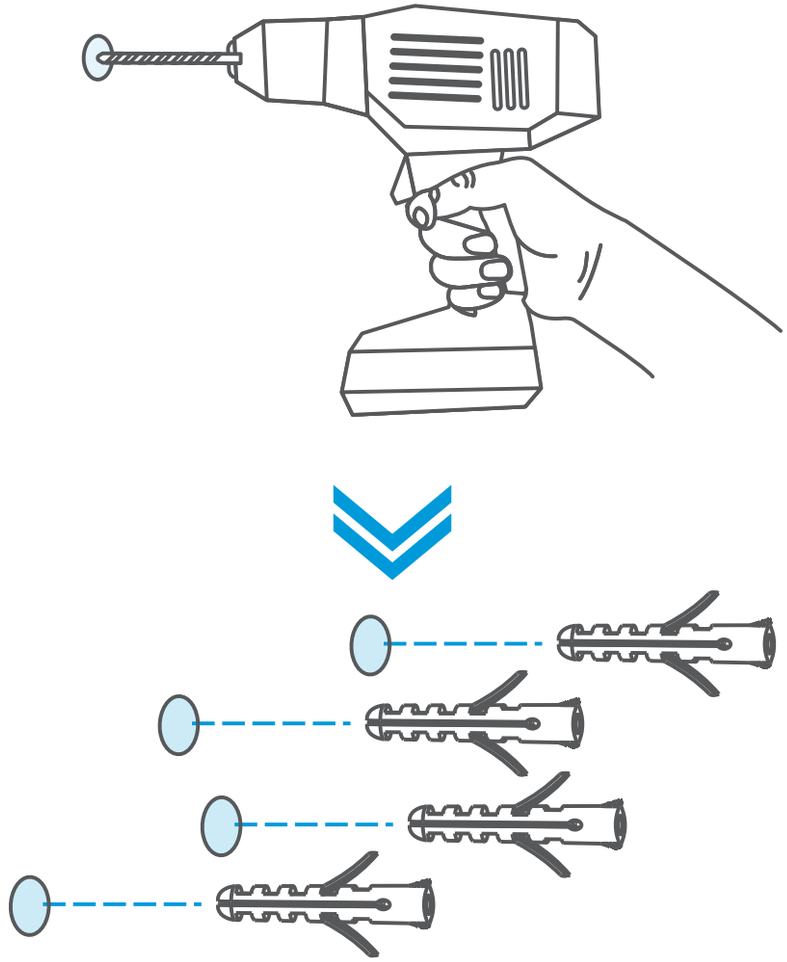
1

Usa la base para marcar los orificios necesarios en la superficie en donde instalarás la cámara.



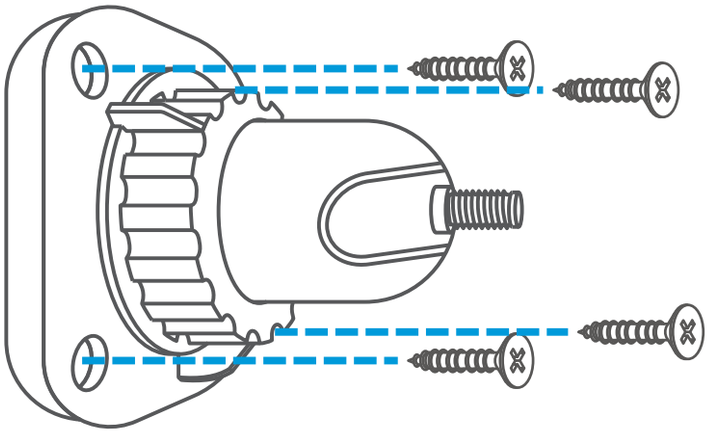
2

Realiza las perforaciones. Luego, inserta taquetes.



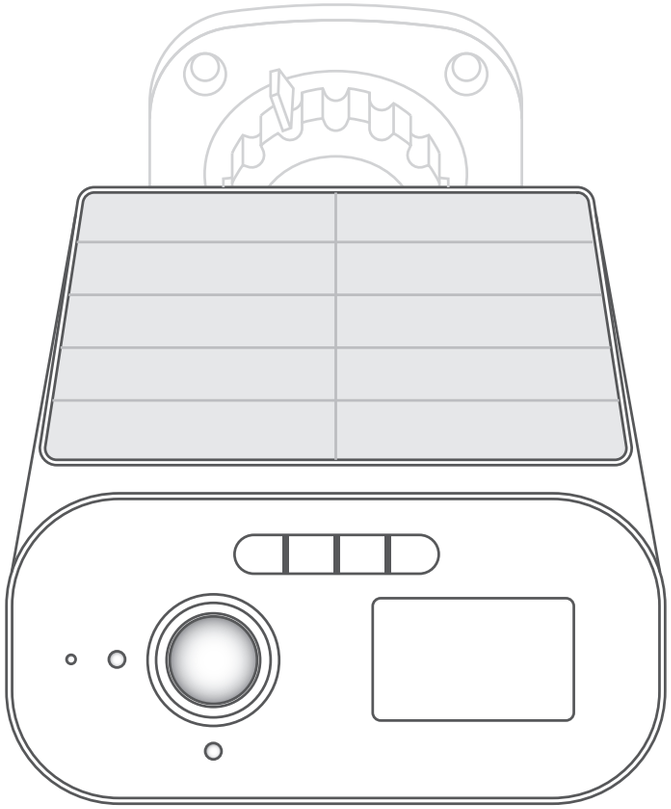
3

Fija el soporte usando tornillos.



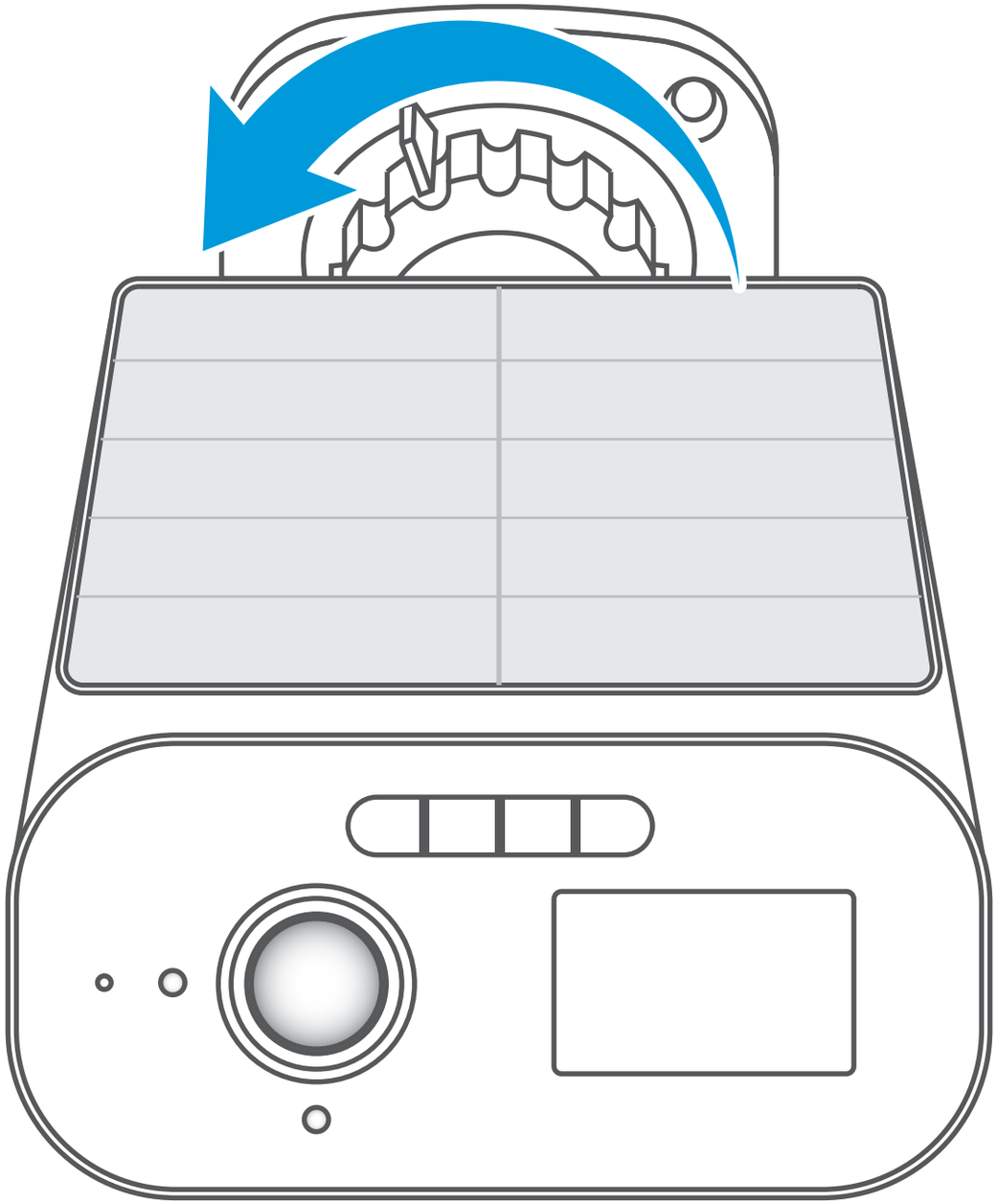
4

Monta la cámara en la base y atorníllala. Asegúrate de que quede bien firme.



¡RECOMENDACIÓN!

Afloja la tuerca del soporte y mueve la articulación para ajustarla a la posición deseada. Después, aprieta la tuerca para asegurar la posición.



ESPECIFICACIONES

Alimentación: 5 Vcc 1,5 A (x USB)
Batería: 3,7 Vcc 2 600 mAh (4 x 18650, 10 400 mAh)
Panel solar: 1 W máx.
Imagen: 4 Mpx / VGA
Video: 1 440p 20 FPS / VGA 20 FPS
Compresión de video: H.265 / H.264
Ángulo de visión en horizontal: 100°
Interfaz: USB tipo C
Nivel de protección: IP66
Distancia de detección: 8 m
Cantidad de LED: 6 infrarrojos y 4 blancos
Estándar: IEEE 802.11 b/g/n
Frecuencia de operación: 2.4 GHz

PÓLIZA DE GARANTÍA

Producto: Cámara Wi-Fi 4 Mpx con panel solar para exterior
Modelo: CCTV-260
Marca: Steren

Esta póliza garantiza el producto por el término de un año en todos sus componentes y mano de obra, y tres meses en la batería, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, a partir de la fecha de entrega.

CONDICIONES

1. Para hacer efectiva la garantía, debe presentarse esta póliza o factura o comprobante de compra y el producto, en el lugar donde fue adquirido o en Electrónica Steren S.A. de C.V.
2. Electrónica Steren S.A de C.V. se compromete a reparar el producto en caso de estar defectuoso, sin ningún cargo al consumidor. Los gastos de transportación serán cubiertos por el proveedor.
3. El tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 30 días, contados a partir de la recepción del producto en cualquiera de los sitios donde pueda hacerse efectiva la garantía.
4. El lugar donde se pueden adquirir partes, componentes, consumibles y accesorios, así como hacer válida esta garantía es en cualquiera de las direcciones mencionadas posteriormente.

ESTA PÓLIZA NO SE HARÁ EFECTIVA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

1. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
2. Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso.
3. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personal no autorizado por Electrónica Steren S.A. de C.V.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía ante la propia casa comercial donde adquirió el producto. Si la presente garantía se extraviara, el consumidor puede recurrir a su proveedor para que le expida otra póliza, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

DATOS DEL DISTRIBUIDOR

Nombre del Distribuidor_____
Domicilio _____
Fecha de entrega _____

ELECTRÓNICA STEREN S.A. DE C.V.

Biólogo Maximino Martínez, núm. 3408, col. San Salvador Xochimanca, Azcapotzalco, Ciudad de México, C.P. 02870, RFC: EST850628K51

STEREN PRODUCTO EMPACADO S.A. DE C.V.

Autopista México-Querétaro, km 26.5, sin número, Nave Industrial 3-A, col. Lomas de Boulevares, Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54020, RFC: SPE941215H43

En caso de que tu producto presente alguna falla, o si tienes alguna duda o pregunta, por favor, llama a nuestro Centro de Atención a Clientes, en donde con gusto te atenderemos en todo lo relacionado con tu producto Steren.

Centro de Atención a Clientes: (55) 15 16 60 00

Atención a clientes
(55) 1516 6000

/steren.mexico
@steren.oficial
SterenMedia

comentarios@steren.com.mx

www.steren.com.mx

Steren