

Cámara Wi-Fi 3Mpx con panel solar para exterior

Manual de instrucciones



IMPORTANTE



Por favor, lee completamente y con atención este instructivo, antes de realizar cualquier acción con el equipo, para saber cómo utilizarlo adecuadamente.

La información es presentada únicamente como referencia; debido a actualizaciones pueden existir diferencias. Las imágenes mostradas son ilustrativas. El diseño y el funcionamiento del producto pueden variar sin previo aviso. Consulta nuestra página www.steren.com para obtener la versión más reciente de este manual.

PRECAUCIONES

- No instales la cámara en lugares con altas temperaturas, o cerca de equipos que generen calor.
- El producto tiene grado de protección IP65; sin embargo, no debe exponerse a chorros directos o continuos de agua.
- Usa este equipo lejos de fuentes de calor o frío extremos.
- No instales o desinstales la memoria microSD mientras la cámara esté encendida.
- No deseches el producto en tiraderos comunes. Contacta a la autoridad encargada del correcto tratamiento de residuos o desechos electrónicos en tu localidad, o acude a una planta de reciclaje.
- Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no empleen el aparato como juguete.
- No deben situarse sobre el aparato fuentes de flama viva, tales como velas encendidas.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

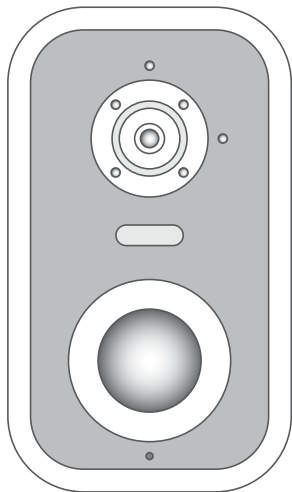
Para realizar este instructivo, se utilizó un dispositivo con sistema operativo Android (versión 14.0) y la aplicación Steren Home (versión 1.4.3). Las imágenes se muestran para ejemplificar el procedimiento; sin embargo, este puede ser distinto en otras versiones del sistema y de la aplicación.

ÍNDICE

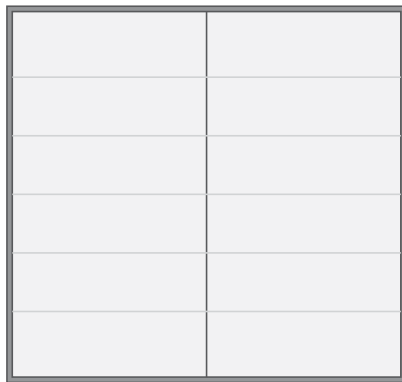
CONTENIDO DEL EMPAQUE	4
DESCRIPCIÓN DE LA CÁMARA	5
INSTALACIÓN	6
CONEXIÓN	8
ENCENDER Y APAGAR LA CÁMARA	10
REINICIAR LA CÁMARA	10
CONTROL DESDE LA APLICACIÓN <i>STEREN HOME</i>	11
Registrar una cuenta de usuario	11
Conexión Wi-Fi	14
Interfaz de la aplicación	18
Ajustes adicionales	19
Menú de Ajustes	21
Cómo compartir el control con otros usuarios	22
Activar la sirena mediante detección de movimiento	23
Agregar la lámpara LED a la tarea inteligente anterior	26
Visualización WebRTC	28
ESPECIFICACIONES	29

CONTENIDO DEL EMPAQUE

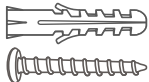
Cámara



Panel solar



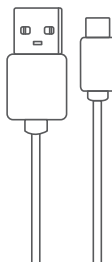
Pijas y taquetes
(x8)



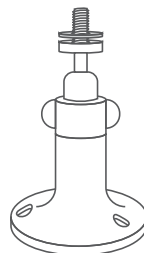
Clip



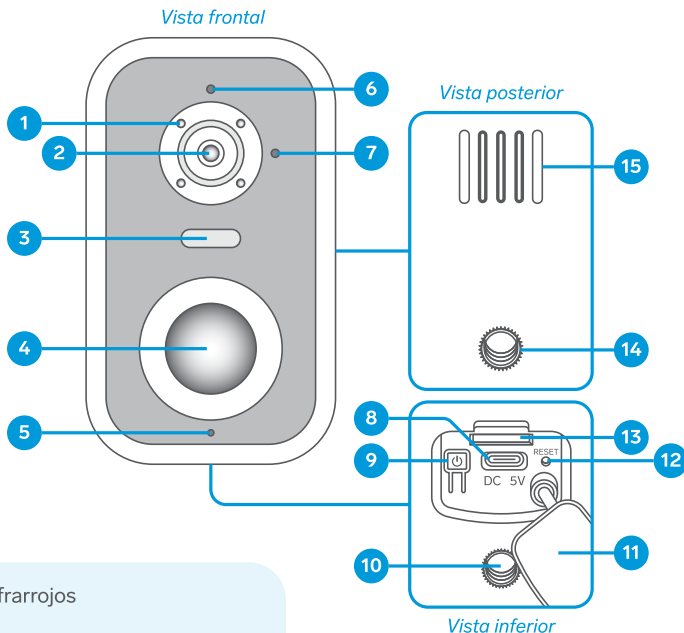
Cable USB a tipo C



Base de pared (x2)



DESCRIPCIÓN DE LA CÁMARA

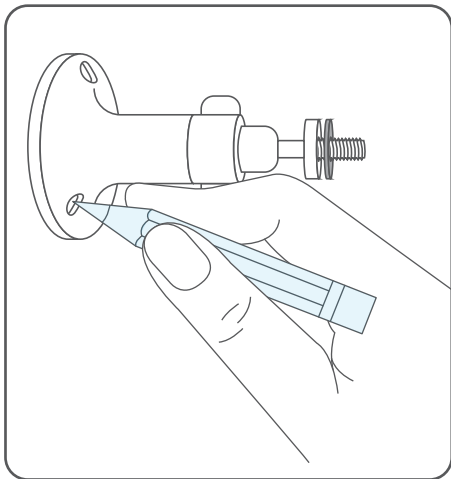


1. LED infrarrojos
2. Lente
3. Lámpara LED
4. Sensor PIR
5. Micrófono
6. Indicador LED
7. Indicador LED de carga
8. Puerto de alimentación USB C
9. Botón de Encendido/Apagado
10. Orificio inferior para base de pared

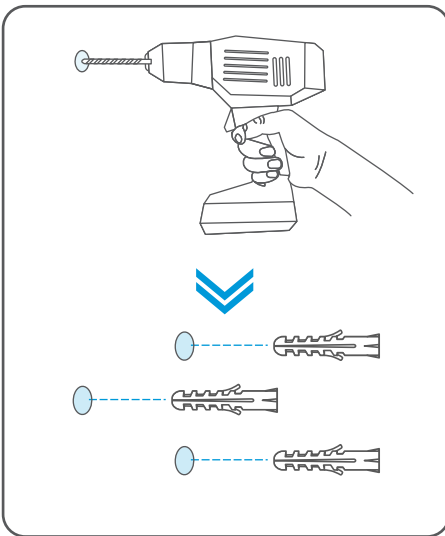
11. Cubierta de silicón
12. Botón de reinicio
13. Ranura para memoria MicroSD
(de venta por separado)
14. Orificio posterior para base de pared
15. Altavoz

INSTALACIÓN

- 1 Selecciona el lugar en donde instalarás la cámara. Asegúrate de que las condiciones de la instalación sean adecuadas tanto para la conexión del panel solar como para la recepción de señal Wi-Fi.
- 2 Usa la base de pared para marcar los orificios necesarios en la superficie en donde instalarás la cámara.

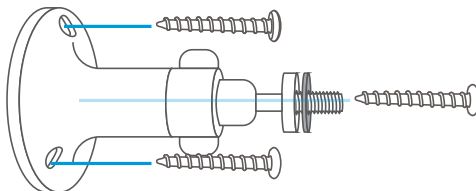


- 3 Realiza las perforaciones. Luego, inserta taquetes.



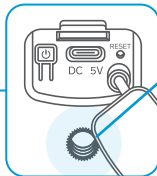
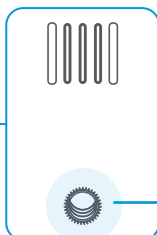
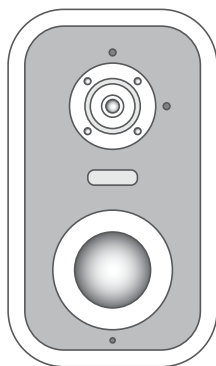
4

Fija la base usando tornillos.

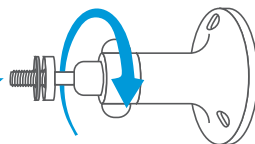


5

Elige entre el orificio inferior o posterior de la cámara para colocar el soporte de pared. Luego, ajusta la rueda de metal para asegurarla.



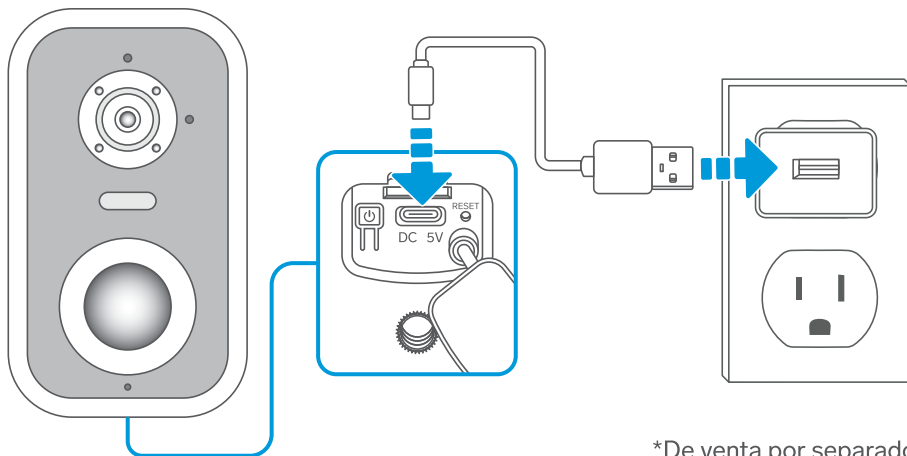
Ajusta la rueda de plástico para fijar la posición.



CONEXIÓN

Antes de instalar y usar la cámara por primera vez, carga la batería interna al 100%, para comenzar a utilizarla posteriormente con energía solar.

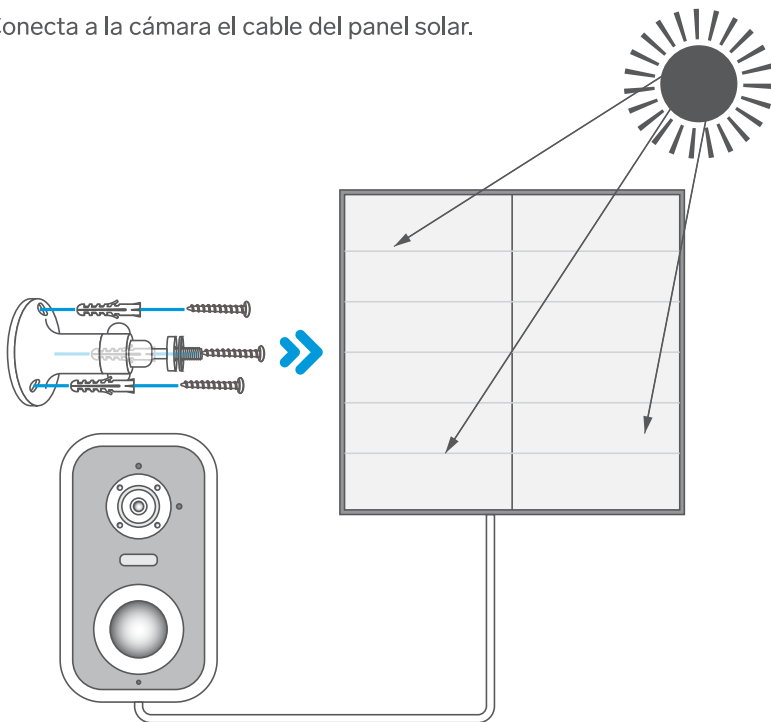
- 1 Abre el compartimento ubicado en la parte inferior de la cámara, para acceder al puerto de alimentación.
- 2 Utiliza el cable incluido para conectar la cámara a un convertidor de voltaje (5 V 1 A)* y a un contacto eléctrico.



*De venta por separado.

Conexión e instalación del panel solar

- 1 Elige un lugar soleado para instalar el panel con la base para pared, asegurándote de que reciba luz solar directa la mayor parte del día. (Solicita asistencia para la instalación).
- 2 Conecta a la cámara el cable del panel solar.



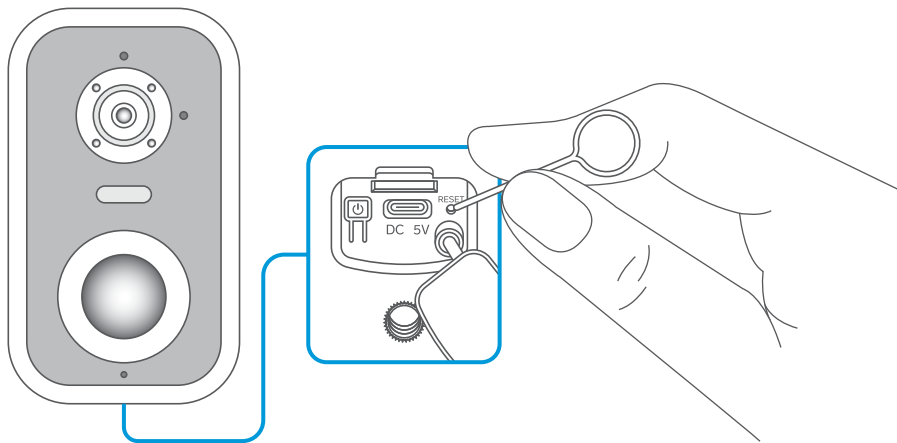
ENCENDER Y APAGAR LA CÁMARA

- 1 Para encender la cámara, mantén presionado el botón de **Encendido/Apagado** hasta que LED indicador se encienda.
- 2 Para apagar la cámara, mantén presionado el botón de **Encendido/Apagado** hasta que el LED indicador se encienda y apague.

REINICIAR LA CÁMARA

Cuando esté encendida la cámara, inserta el clip en el orificio para presionar el botón de reinicio y sigue presionándolo hasta que escuches un tono.

Si se reinició exitosamente, el LED indicador destellará.



CONTROL DESDE LA APLICACIÓN *STEREN HOME*

Consideraciones

- Ten a la mano un dispositivo inteligente, como un teléfono móvil o una tablet.
- Es necesario tener acceso a la tienda de aplicaciones de Google o Apple, así como los datos para el inicio de sesión y las contraseñas correspondientes.
- Identifica el nombre de tu red Wi-Fi y la contraseña.
- Confirma que el router de la red Wi-Fi esté funcionando en la banda de 2.4 GHz y no en 5 GHz, ya que el equipo solo funciona en 2.4 GHz.
- Apaga cualquier extensor Wi-Fi durante la configuración.
- Verifica que el router no tenga limitaciones en la cantidad de dispositivos conectados.

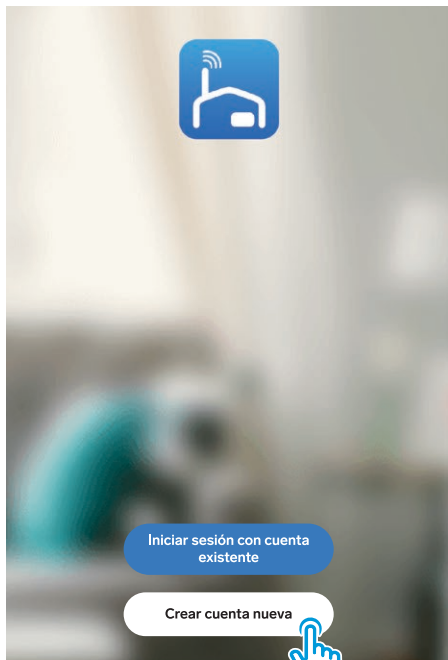
Registrar una cuenta de usuario

- 1 En tu celular, ingresa a la tienda de aplicaciones, para descargar e instalar la app *Steren Home*.



Stereon Home
Electrónica Stereon

- 2 Abre la aplicación. Selecciona **Crear cuenta nueva**, y acepta la **Política de privacidad**.



- 3 Para registrar tu cuenta, selecciona el país e introduce tu correo electrónico. Al finalizar, toca en la opción **Obtenga el código de verificación**.

- 4 Introduce el código que recibiste, y crea una contraseña para la nueva cuenta. Presiona **Finalizado** para concluir el proceso.

Introducir código de verificación



El código de verificación se ha enviado a su correo: steren.mexico@steren.com Enviar de nuevo (58s)

[¿No recibí un código?](#)

Establecer la contraseña

Contraseña

Utilice 6-20 caracteres con una combinación de letras y números.

Finalizado



- 5 Confirma los permisos de uso de la aplicación. Después, selecciona **Ir a la aplicación**.

Necesitamos los siguientes permisos para ofrecerle mejores servicios:



Las siguientes funciones se pueden habilitar o inhabilitar en los ajustes de la aplicación.

Acceder a los datos



Permitirnos recopilar datos relacionados con el uso del producto. Las funciones básicas seguirán disponibles, aunque inhabilita los permisos.

Tendencias



Permitirnos recomendar contenido mediante anuncios y notificaciones. Si lo inhabilita, no le enviaremos nada de su interés.

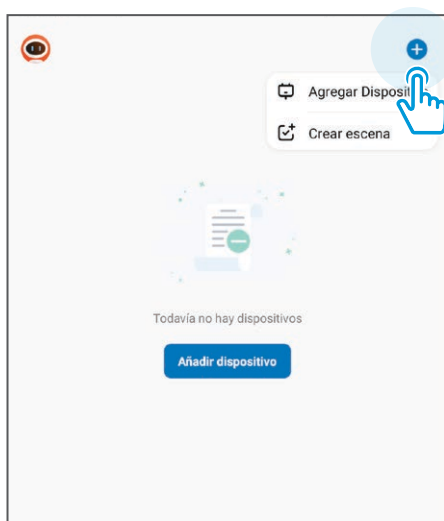
Ir a la aplicación



Conexión Wi-Fi

Se recomienda mantener encendido el Bluetooth de tu dispositivo.

- 1 En la app, selecciona el ícono + (del lado derecho superior) y después **Agregar dispositivo**. Luego, elige la opción **Cámara y bloqueo** y después **Cámara de seguridad inteligente (Wi-Fi)**.



- 2 Una vez que la cámara haya sido conectada al contacto eléctrico y emita un sonido (beep), en la app, revisa las instrucciones mostradas en secuencia, habilita la casilla **entiendo** y después elige la opción **Siguiente**.

Si no se ha emitido un mensaje y/o no escuchas el sonido...

- Revisa la conexión eléctrica. Asegúrate de que la cámara esté recibiendo energía.
- Presiona el botón de **Reinicio del sistema** hasta escuchar un tono, para regresar la cámara a los parámetros de fábrica.

Si la cámara ya está vinculada a una cuenta Steren Home y necesitas vincularla a una cuenta diferente, es absolutamente necesario desvincular la cámara de la cuenta actual.

Reinicie el dispositivo



Si la configuración de la red falla, presione y mantenga presionado el botón de reinicio del dispositivo durante 5 segundos, espere a que la luz indicadora de la cámara parpadee rápidamente después de escuchar el tono de reinicio exitoso y repita los pasos anteriores para intentarlo nuevamente.

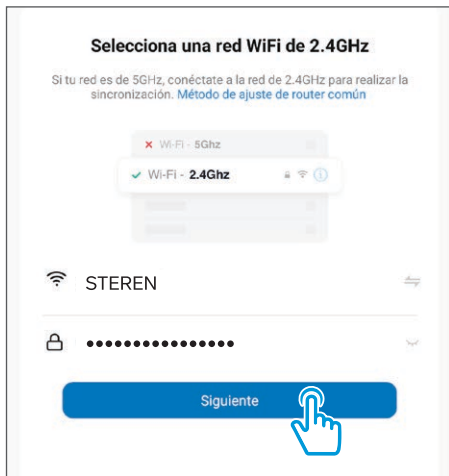
☒ entiendo

Atrás

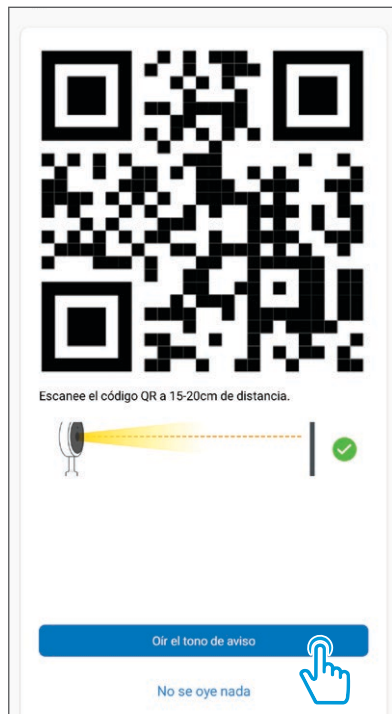
Siguiente



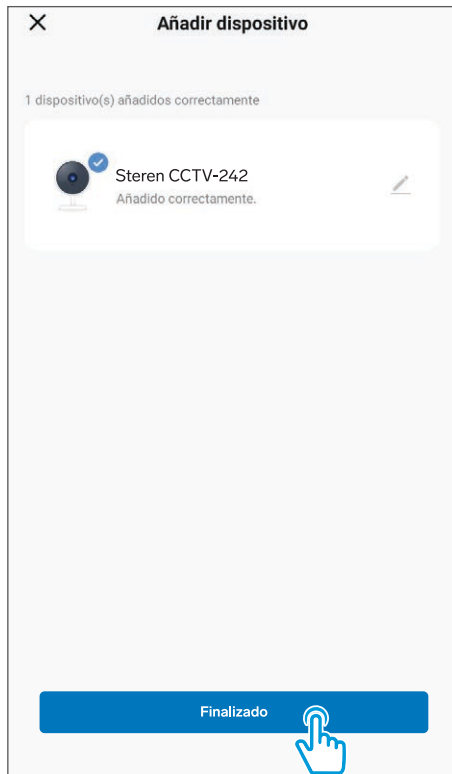
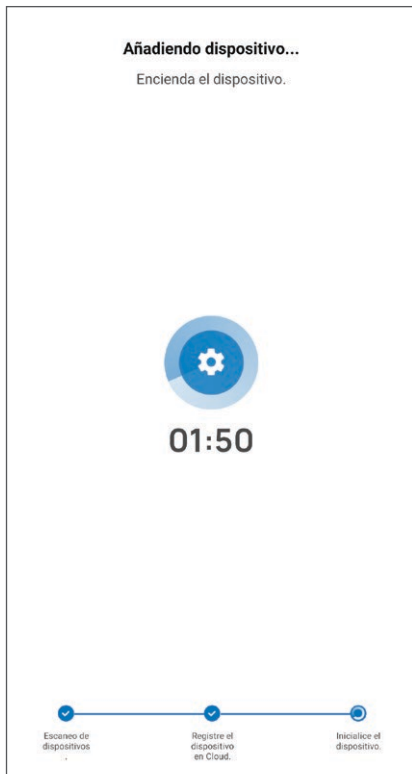
- 3 Introduce la contraseña de la red Wi-Fi en la que se conectará el equipo, y presiona **Siguiente**.



- 4 Coloca tu celular con el código QR frente a la cámara y, cuando escuches un sonido, presiona **Oír el tono de aviso**.



- 5 Espera hasta que se realice la conexión. Después, elige un nombre para identificar el equipo. Presiona **Finalizado** para concluir el proceso.



Interfaz de la aplicación



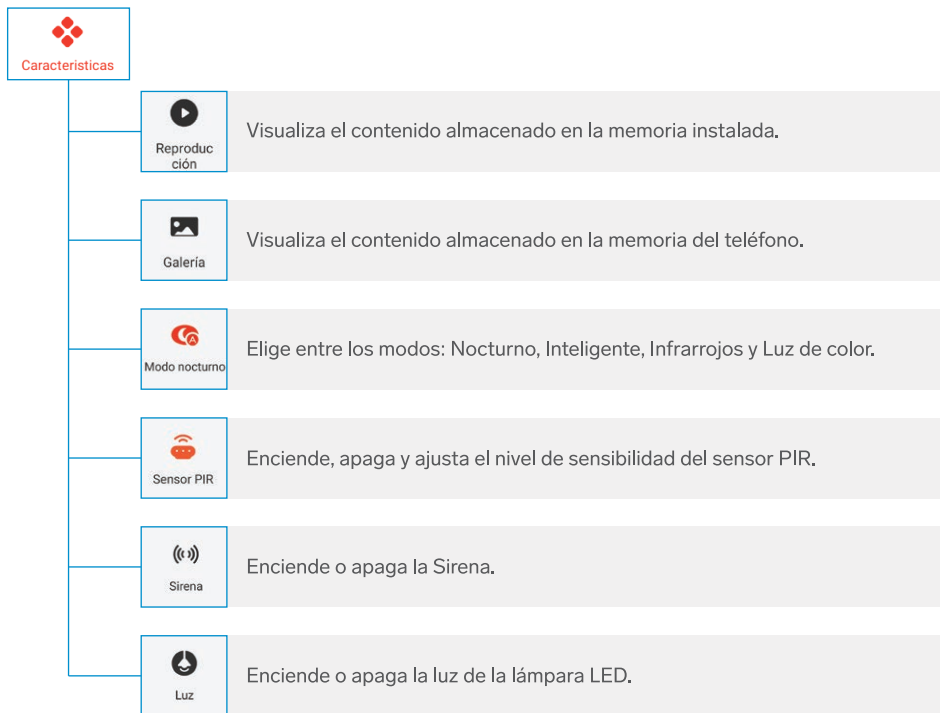
¹ Presiona para capturar una fotografía que se almacene en la memoria del teléfono.

² Presiona para iniciar/parar una grabación que se almacene en la memoria del teléfono.

³ Mantén presionado para transmitir un mensaje de voz que se escuchará en la cámara.

Ajustes adicionales

Al desplegar este submenú, podrás visualizar diferentes accesos de funcionalidad de la cámara que se describen a continuación:





Activa la sirena y la lámpara.



Visualiza las notificaciones de alertas emitidas por la cámara y registradas en la app.



Crea una escena inteligente.

Menú de Ajustes



Cómo compartir el control con otros usuarios

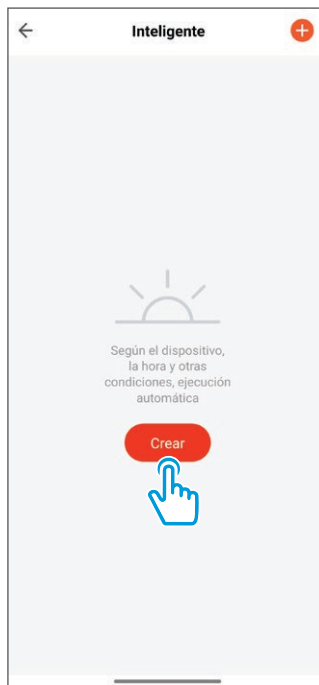
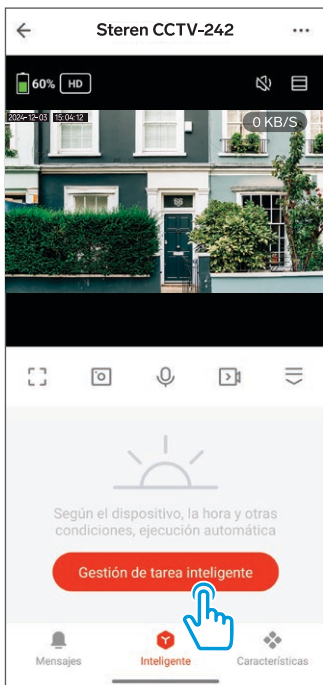
Para que otro usuario también pueda controlar este dispositivo desde su celular, previamente debe de haber instalado la aplicación **Steren Home** y tener una cuenta registrada.

- 1 En la interfaz principal de la app, selecciona el ícono ●●● (en el lado derecho superior) para acceder al menú de Ajustes.
- 2 Elige la opción **Compartir equipo**. Después, selecciona **Añadir lo compartido**.
- 3 Selecciona **compartir con la cuenta Steren Home**.
- 4 En la casilla **País / Zona**, selecciona **México**. Luego, introduce el correo electrónico o el número telefónico de la persona con quien compartirás el control del dispositivo; presiona **Finalizado**.

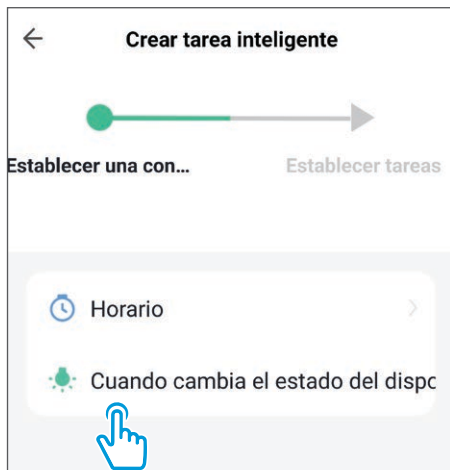
En la pantalla principal de la app del otro usuario, se agregará automáticamente el dispositivo y podrá empezar a controlarlo.

Activar la sirena mediante detección de movimiento

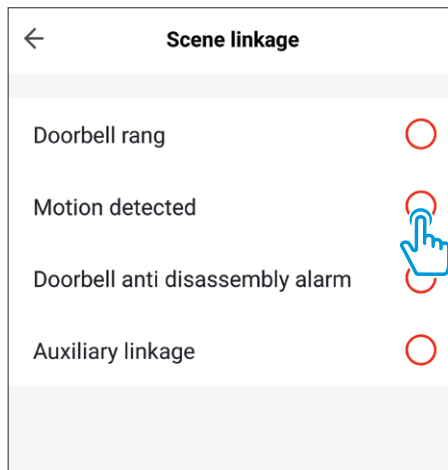
- 1 Entra a **Inteligente** en **Ajustes adicionales**.
- 2 Selecciona **Gestión de tarea inteligente** y posteriormente elige **Crear** o toca el ícono “+” en la parte superior.



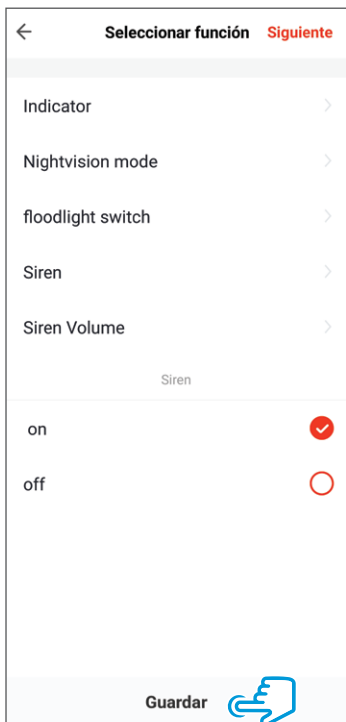
- 3 En **Crear tarea inteligente**, selecciona **Cuando cambia el estado de dispositivo**.



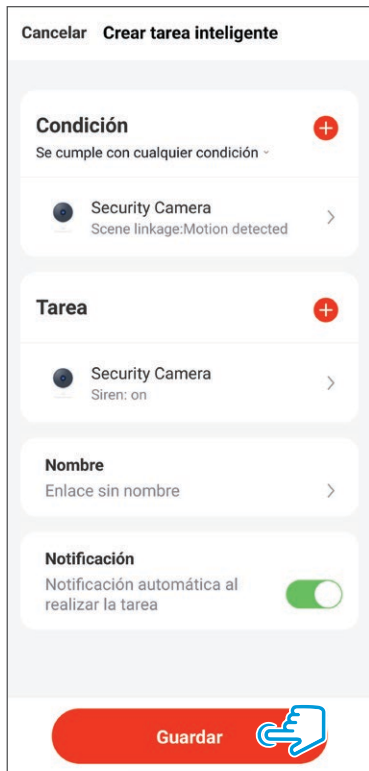
- 4 Selecciona la función **Scene linkage** y después **Motion detected**.



- 5 Selecciona **Ejecutar el dispositivo**.
- 6 Selecciona **Siren**, después **On** y **Guardar**. Al final, toca en **Siguiente**.



- 7 Opcionalmente, toca en la opción **Nombre** para asignarle una identificación a la tarea inteligente y selecciona **Guardar**.



8 Regresa a la interfaz principal de la app y verifica el funcionamiento.

Si no funciona la tarea inteligente, verifica que el sensor PIR esté encendido.

Para ajustar el volumen de la sirena, ingresa al **Menú de Ajustes** y elige **Ajuste de sirena**.

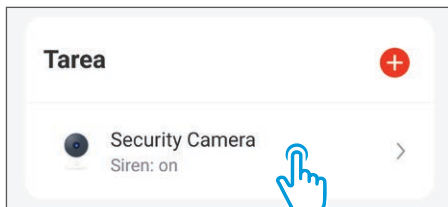
• Agregar la lámpara LED a la tarea inteligente anterior

1 Entra a **Inteligente** en **Ajustes adicionales**.

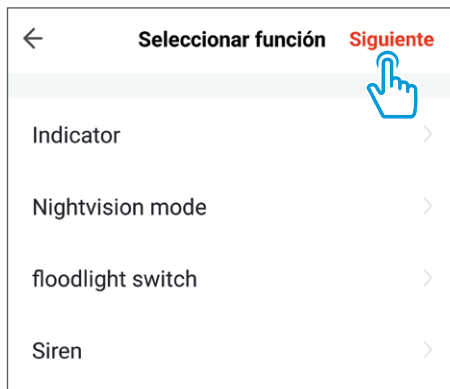
2 Selecciona **Gestión de tarea inteligente** y posteriormente entra la tarea que se creó.

3 En el apartado de **Tarea**, selecciona “+”.

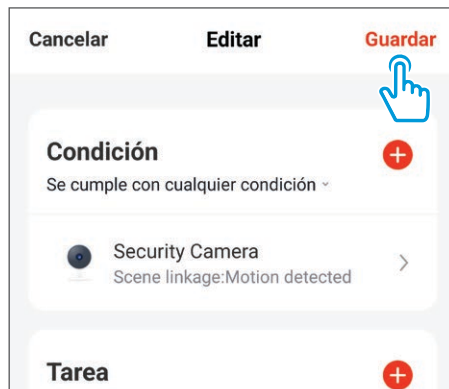
4 Selecciona **Ejecutar el dispositivo** y busca la función **floodlight mode**.



5 Selecciona **On**, después **Guardar** y **Siguiente**.



6 Revisa las tareas y selecciona **Guardar**.



7 Regresa a la interfaz principal de la app y verifica el funcionamiento.

Para agregar más tareas, selecciona “+”.

Para eliminar una tarea, mantén presionada la tarea, desplázate a la izquierda y selecciona **Eliminar**.

La alarma se apagará automáticamente después de sonar durante algunos segundos. Si deseas apagarla inmediatamente, entra a los íconos independientes de Sirena y Luz en **Ajustes adicionales**.

- 1 Accede al sitio **<https://ipc-us.ismartlife.me/login>**



- 2 En la app *Steren Home*, dirígete a la parte inferior y selecciona el apartado **Yo**.
- 3 Selecciona la opción de escaneo (en el lado derecho superior). Luego, escanea el código que se muestre en la página web.
- 4 Otorga el permiso a los accesos tanto en la app como en la página web, y espera a que se cargue la imagen de la o las cámaras que tengas en la aplicación.

ESPECIFICACIONES

Alimentación: 5 Vcc 1 A (x USB C)

Batería interna: 3,7 Vcc 2 500 mAh x 2 (2 x 18650)

Duración de batería: Hasta 14 días*

Panel solar: 3 W

Imagen: 3 Mpx / VGA

Video: 1 296p 15 FPS / VGA 15 FPS

Compresión: H.265 / H.264

Frecuencia de operación: 2.4 GHz

Estándar: IEEE 802.11 b/g/n

Ángulo de visión: 108°

Nivel de protección: IP65

*Depende la transición de personas donde se coloque la cámara.

PÓLIZA DE GARANTÍA

Producto: Cámara Wi-Fi 3Mpx con panel solar para exterior

Modelo: CCTV-242

Marca: Steren



Esta póliza garantiza el producto por el término de un año en todos sus componentes y mano de obra, y tres meses en la batería, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, a partir de la fecha de entrega.

CONDICIONES

1. Para hacer efectiva la garantía, debe presentarse esta póliza o factura o comprobante de compra y el producto, en el lugar donde fue adquirido o en Electrónica Steren S.A. de C.V.
2. Electrónica Steren S.A de C.V. se compromete a reparar el producto en caso de estar defectuoso, sin ningún cargo al consumidor. Los gastos de transportación serán cubiertos por el proveedor.
3. El tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 30 días, contados a partir de la recepción del producto en cualquiera de los sitios donde pueda hacerse efectiva la garantía.
4. El lugar donde se pueden adquirir partes, componentes, consumibles y accesorios, así como hacer válida esta garantía es en cualquiera de las direcciones mencionadas posteriormente.

ESTA PÓLIZA NO SE HARÁ EFECTIVA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

1. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
2. Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso.
3. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personal no autorizado por Electrónica Steren S.A. de C.V.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía ante la propia casa comercial donde adquirió el producto. Si la presente garantía se extraviara, el consumidor puede recurrir a su proveedor para que le expida otra póliza, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

DATOS DEL DISTRIBUIDOR

Nombre del Distribuidor _____

Domicilio _____

Fecha de entrega _____

ELECTRÓNICA STEREN S.A. DE C.V.

Biólogo Maximino Martínez, núm. 3408, col. San Salvador Xochimanca, Azcapotzalco, Ciudad de México, C.P. 02870, RFC: EST850628K51

STEREN PRODUCTO EMPACADO S.A. DE C.V.

Autopista México-Querétaro, km 26.5, sin número, Nave Industrial 3-A, col. Lomas de Boulevares, Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54020, RFC: SPE941215H43

En caso de que tu producto presente alguna falla, o si tienes alguna duda o pregunta, por favor, llama a nuestro Centro de Atención a Clientes, en donde con gusto te atenderemos en todo lo relacionado con tu producto Steren.

Centro de Atención a Clientes: (55) 15 16 60 00



Atención a clientes
(55) 1516 6000

[f /steren.mexico](#)
[@steren.official](#)
[SterenMedia](#)

comentarios@steren.com.mx

www.steren.com.mx

