Steren | smart home

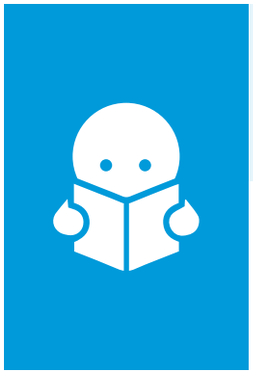
Mini cámara Wi-Fi fija 2 Mpx con batería recargable

Manual de instrucciones

CCTV-241

V0.0 / 0824B

IMPORTANTE



Por favor, lee completamente y con atención este instructivo antes de realizar cualquier acción con el equipo, para saber cómo utilizarlo adecuadamente.

La información es presentada únicamente como referencia; debido a actualizaciones pueden existir diferencias. Las imágenes mostradas son ilustrativas. El diseño y el funcionamiento del producto pueden variar sin previo aviso. Consulta nuestra página **www.steren.com** para obtener la versión más reciente de este manual.

PRECAUCIONES

- No instales la cámara en lugares con altas temperaturas, exceso de humedad, bajo luz solar directa o cerca de equipos que generen calor.
- No coloques objetos pesados sobre la cámara.
- No utilices productos químicos o corrosivos para limpiarla.
- No expongas la cámara a condiciones de agua o de humedad.
- No la instales a la intemperie.
- Cualquier reparación no autorizada anulará la garantía.
- Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no empleen el aparato como juguete.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para realizar este instructivo, se utilizó un dispositivo con sistema operativo Android (versión 14.0) y la aplicación *Steren Home* (versión 1.4.4). Las imágenes se muestran para ejemplificar el procedimiento; sin embargo, este puede ser distinto en otras versiones del sistema y de la aplicación.

La cámara captura imágenes solo cuando el sensor PIR detecta movimiento; toma videos de 20 segundos. Estas imágenes pueden ser consultadas en el centro de mensajes de la app *Steren Home.*

ÍNDICE

CONTENIDO DEL EMPAQUE 4

DESCRIPCIÓN DE LA CÁMARA 5

CÓMO CARGAR LA BATERÍA 6

INSTALACIÓN DE UNA MEMORIA 7

CÓMO ENCENDER Y APAGAR LA CÁMARA 8

REINICIO DEL SISTEMA 9

CONTROL DESDE LA APLICACIÓN *STEREN HOME* 10

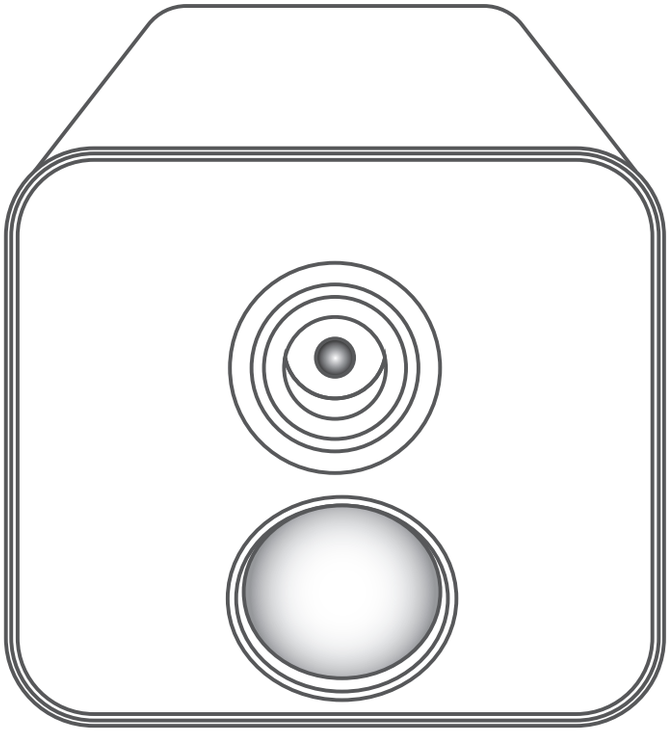
- Registrar una cuenta de usuario 10
- Configuración Wi-Fi 13
- Interfaz de la aplicación 17
- Menú de Opciones 18
- Menú de Ajustes 20
- Cómo compartir el control con otros usuarios 22
- Visualización WebRTC 23

INSTALACIÓN 24

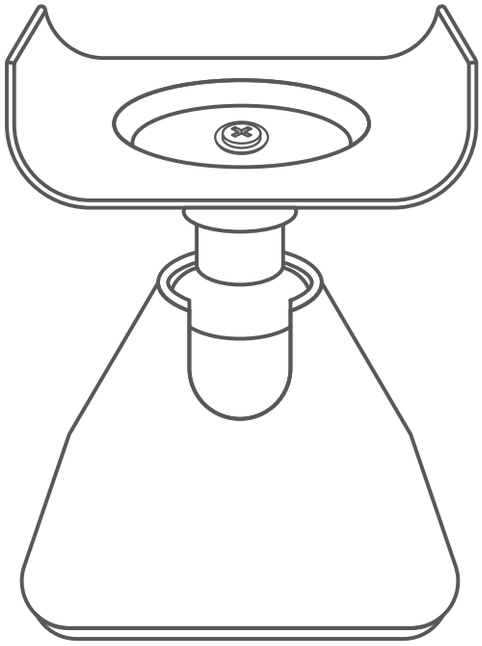
ESPECIFICACIONES 27

CONTENIDO DEL EMPAQUE

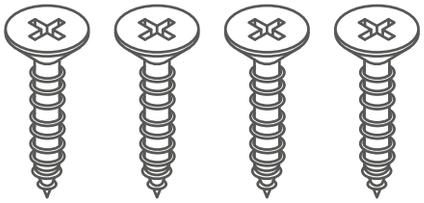
Cámara



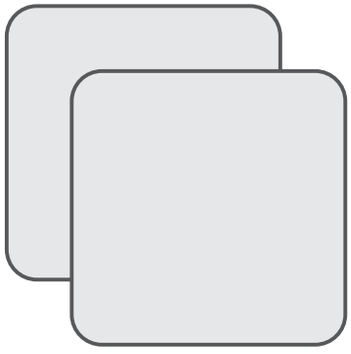
Base de instalación (x2)



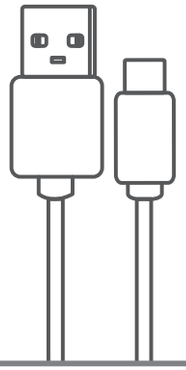
Pijas



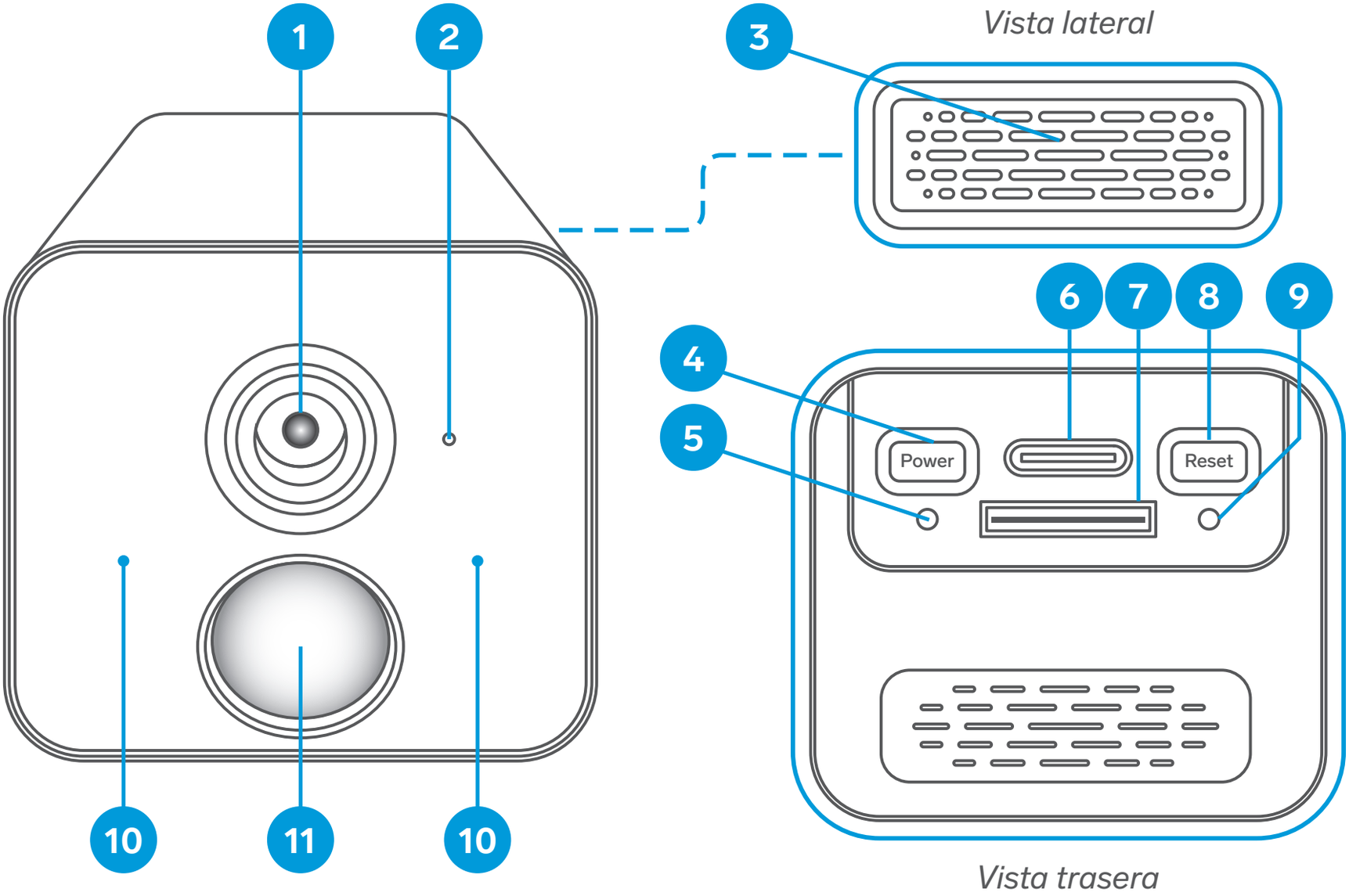
Cintas doble cara



Cable USB a USB C



DESCRIPCIÓN DE LA CÁMARA



1. Lente
2. Micrófono
3. Bocina
4. Encender / Apagar
5. Indicador LED de carga
6. Puerto de carga USB C
7. Slot para memoria microSD
8. Botón de reinicio
9. Indicador LED
10. LED infrarrojos
11. Sensor PIR

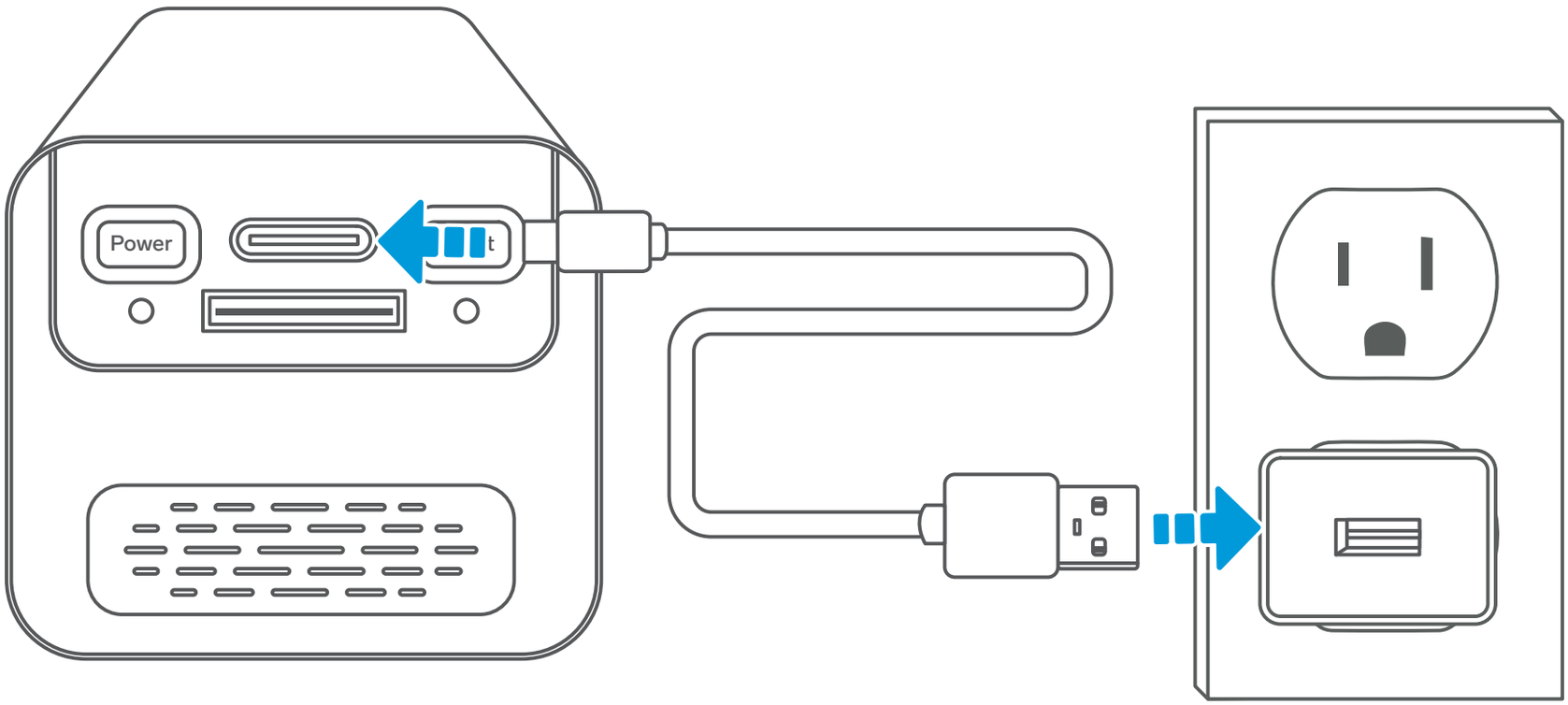
CÓMO CARGAR LA BATERÍA

Por favor, asegúrate de que la batería esté completamente cargada antes de utilizar la cámara.

1. Conecta el extremo USB C del cable al puerto de carga USB C de la cámara, y el extremo USB conéctalo a un convertidor de voltaje de 5 Vcc 1 A máx. (de venta por separado). *El indicador LED de carga (indicador del lado izquierdo) se encenderá en color rojo.*

2. Conecta el convertidor de voltaje a un contacto eléctrico.

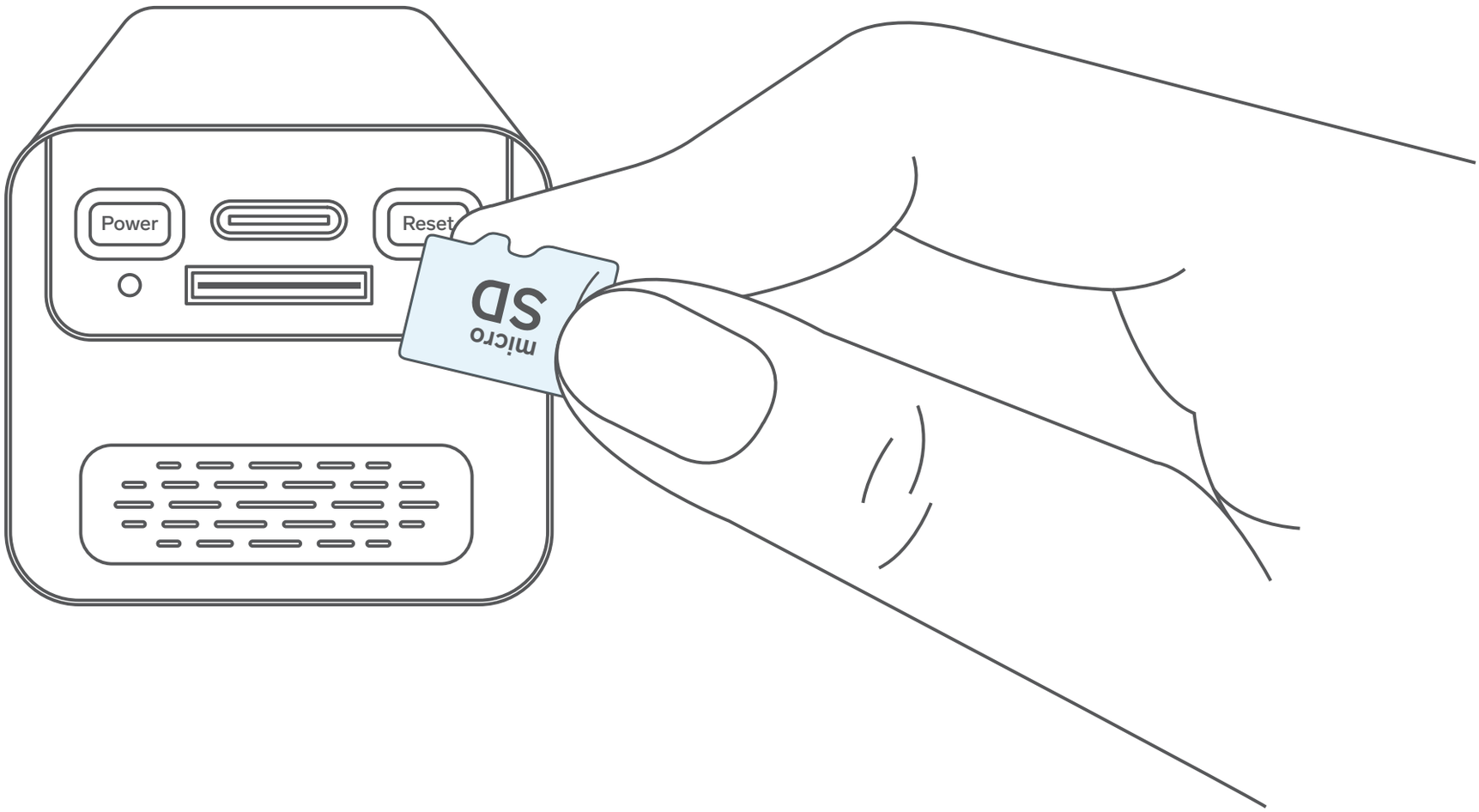
3. Desconecta el convertidor de voltaje cuando la carga esté completa.



INSTALACIÓN DE UNA MEMORIA

¡ATENCIÓN!
Coloca o retira la memoria únicamente cuando la cámara esté apagada y desconectada del convertidor de voltaje.

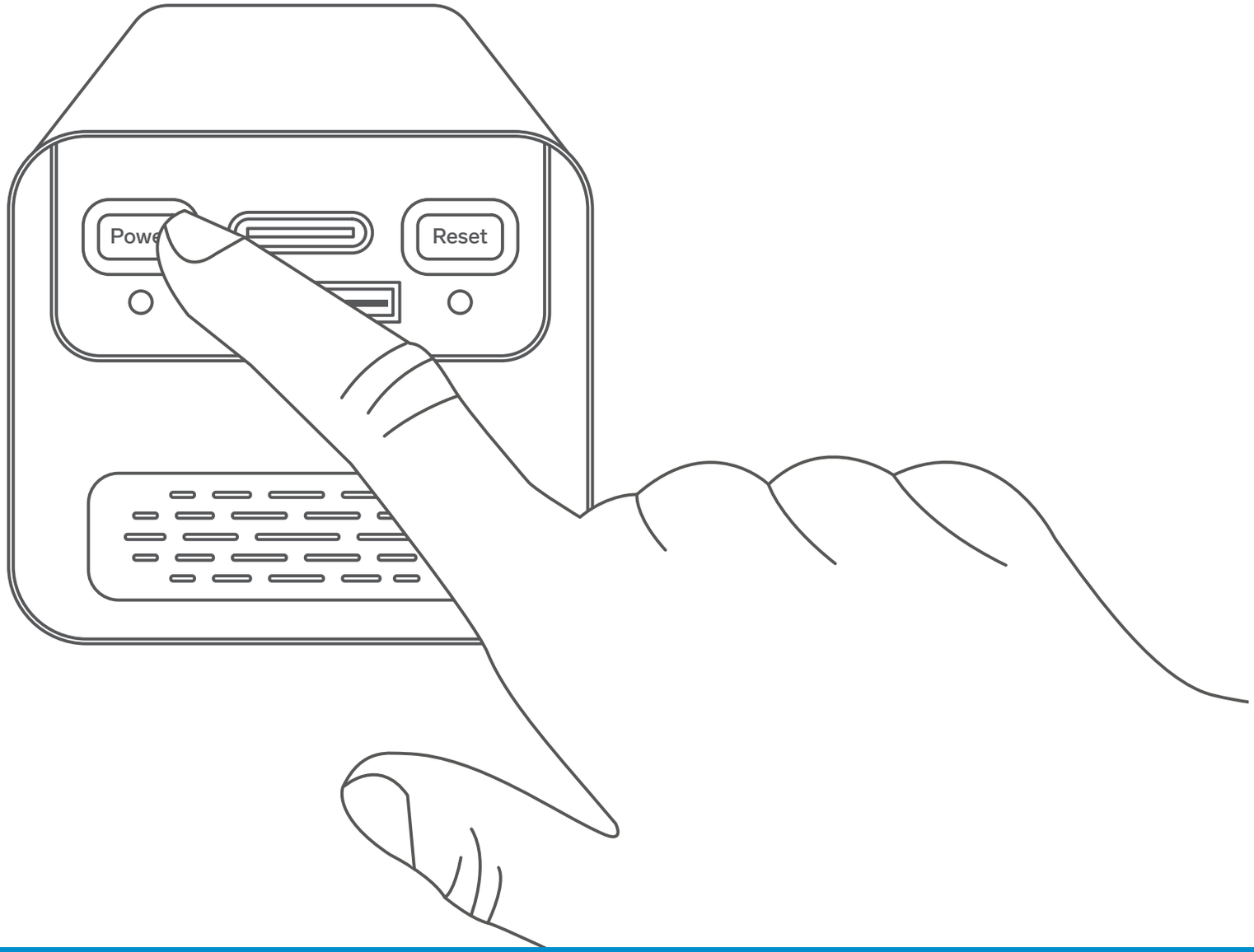
1. En la parte posterior de la cámara, ubica la ranura para la tarjeta de memoria.
2. Instala una memoria microSD de hasta 256 GB (de venta por separado).



CÓMO ENCENDER Y APAGAR LA CÁMARA

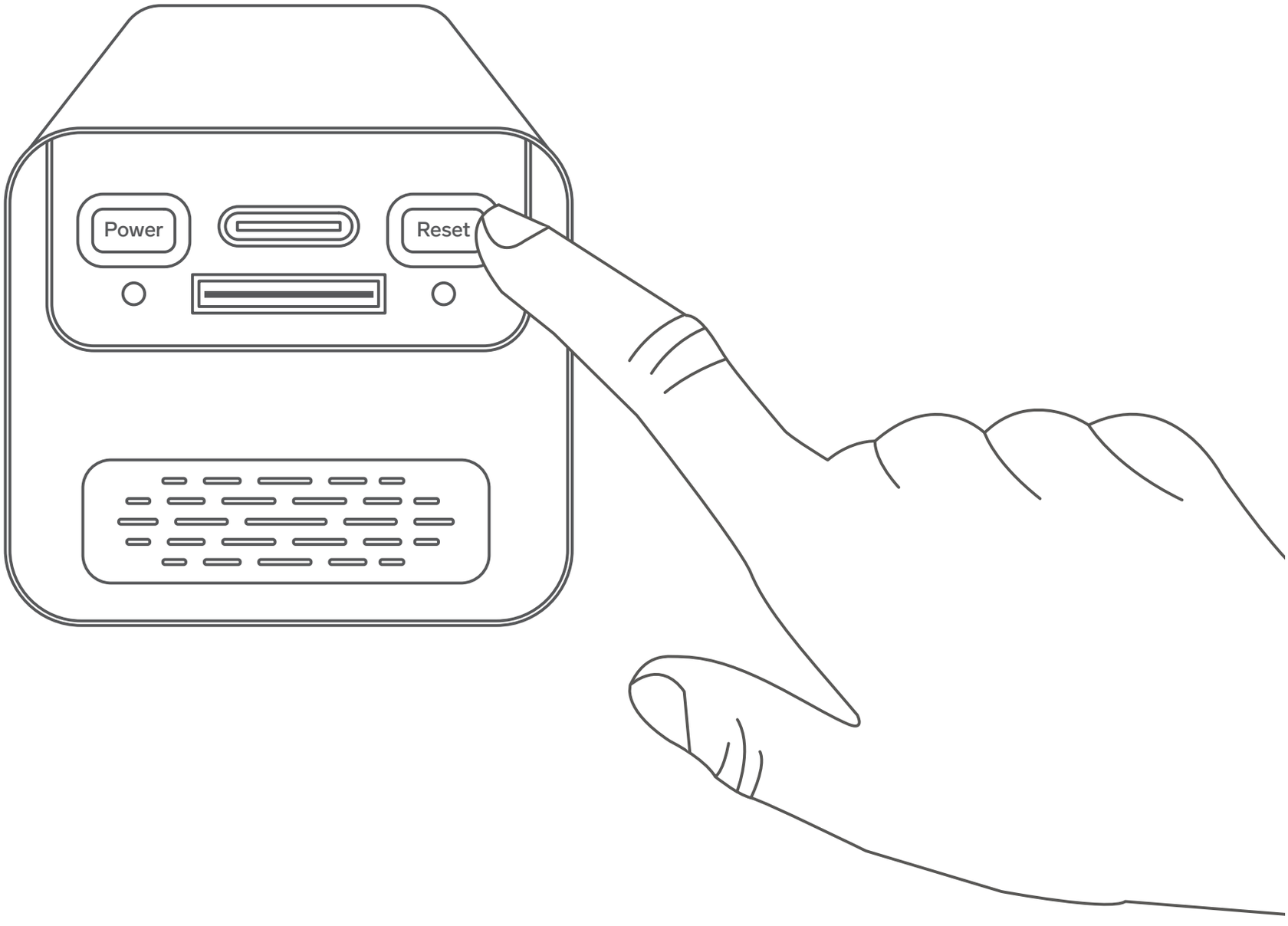
1. Para encender la cámara, mantén presionado el botón **Power** hasta que el indicador LED se ilumine en color rojo.

2. Para apagar la cámara, mantén presionado el botón **Power** hasta que el indicador LED se prenda en color rojo y se apague inmediatamente.



REINICIO DEL SISTEMA

Si la cámara presenta algún problema de funcionamiento, mantén presionado el botón **Reset** hasta que escuches un sonido (beep) y el indicador LED se encienda en rojo y luego se apague.



CONTROL DESDE LA APLICACIÓN *STEREN HOME*

Consideraciones

- Ten a la mano un dispositivo inteligente, como un teléfono móvil o una tablet.
- Es necesario tener acceso a la tienda de aplicaciones de Google o Apple, así como los datos para el inicio de sesión y las contraseñas correspondientes.
- Identifica el nombre de tu red Wi-Fi y la contraseña.
- Confirma que el router de la red Wi-Fi esté funcionando en la banda de 2.4 GHz y no en 5 GHz, ya que el equipo solo funciona en 2.4 GHz.
- Apaga cualquier extensor Wi-Fi durante la configuración.
- Verifica que el router no tenga limitaciones en la cantidad de dispositivos conectados.

Registrar una cuenta de usuario

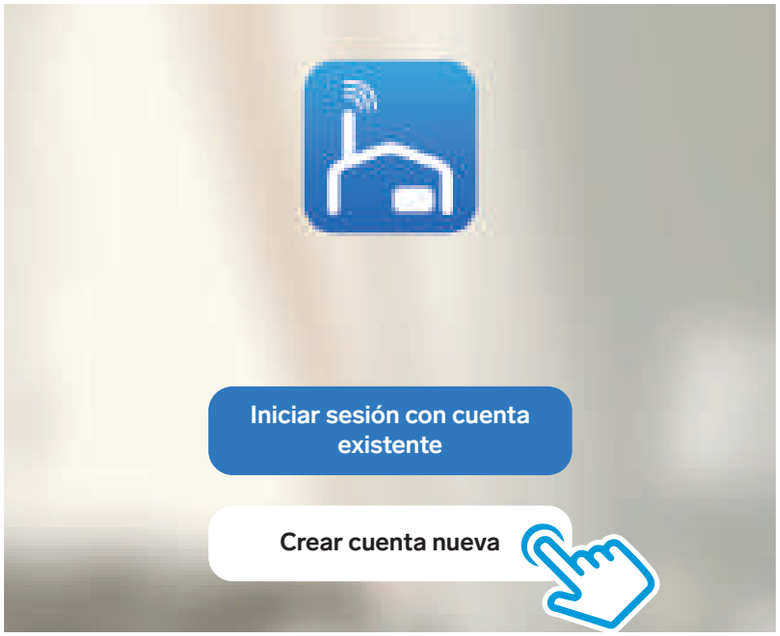
1 En tu celular, ingresa a la tienda de aplicaciones, para descargar e instalar la app *Steren Home.*

Descárgalo en el App Store

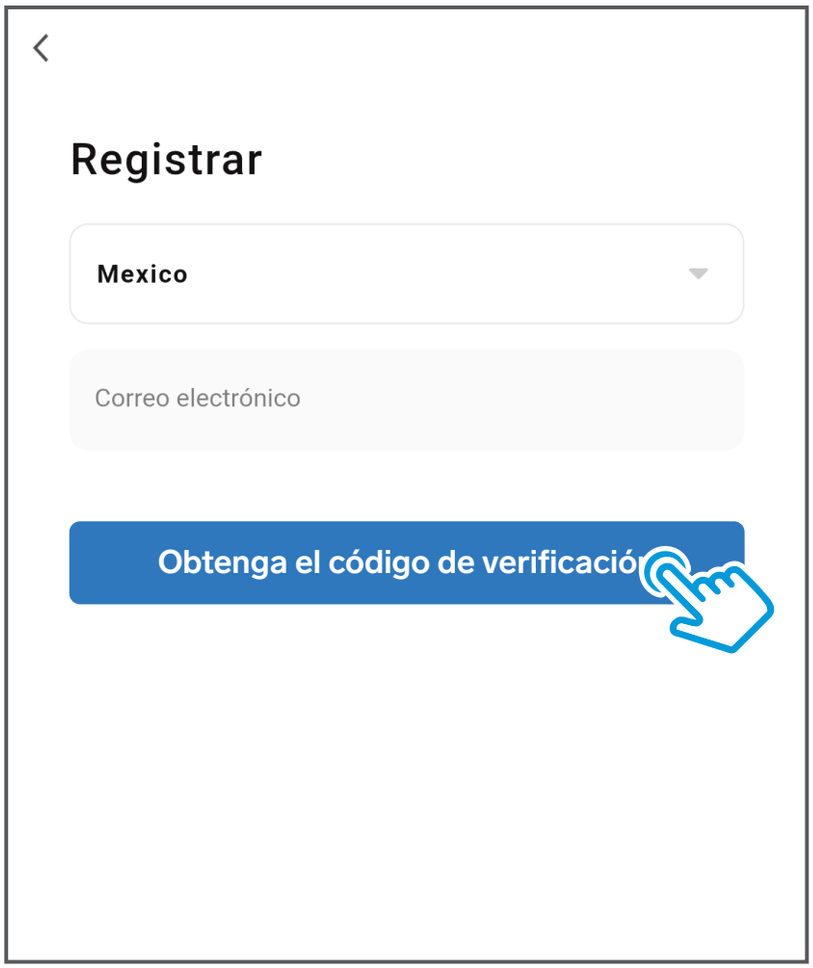
DISPONIBLE EN Google Play

Steren Home
Electrónica Steren

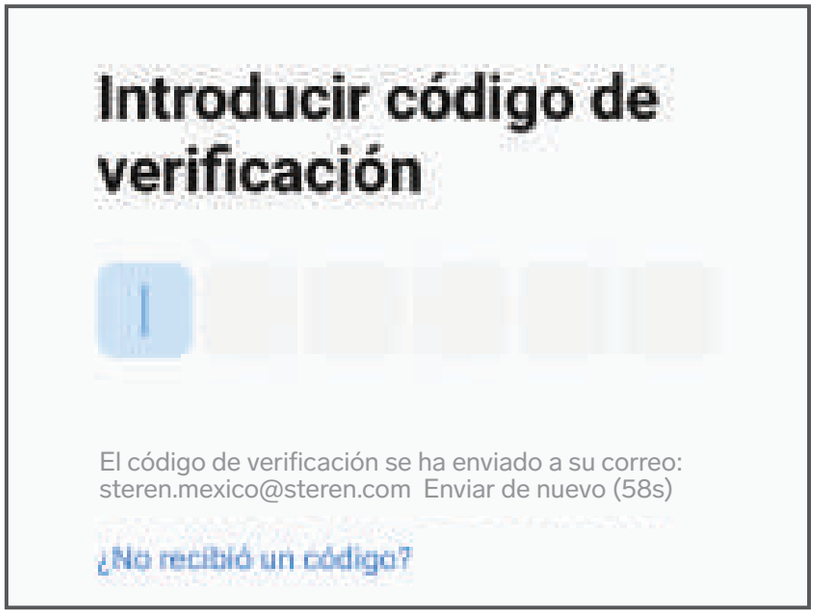
2 Abre la aplicación. Selecciona **Crear cuenta nueva,** y acepta la **Política de privacidad.**

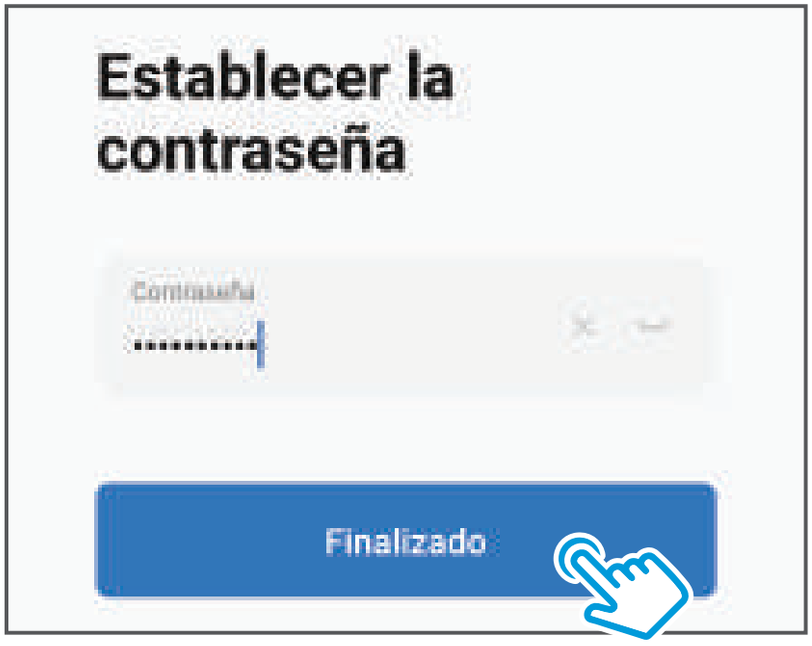


3 Selecciona el país e introduce tu correo electrónico. Habilita la casilla para aceptar la **Política de privacidad** y **Acuerdo de usuario**. Finalmente, toca en la opción **Obtenga el código de verificación**.



4 Introduce el código que recibiste, y crea una contraseña para la nueva cuenta. Presiona **Finalizado** para concluir el proceso.





5 Confirma los permisos de uso de la aplicación. Después, selecciona **Ir a la aplicación.**

Configuración Wi-Fi

Verifica que la luz del indicador LED del lado derecho esté parpadeando en color rojo. Si no es así, significa que la cámara está apagada y deberás encenderla.

Se recomienda que mantengas encendido el Bluetooth de tu dispositivo.

1. En la app, selecciona el ícono **+** (del lado derecho superior) y después **Agregar dispositivo**. Elige la clasificación **Cámara y bloqueo** y, por último, la opción **Cámara de seguridad inteligente (Wi-Fi)**.

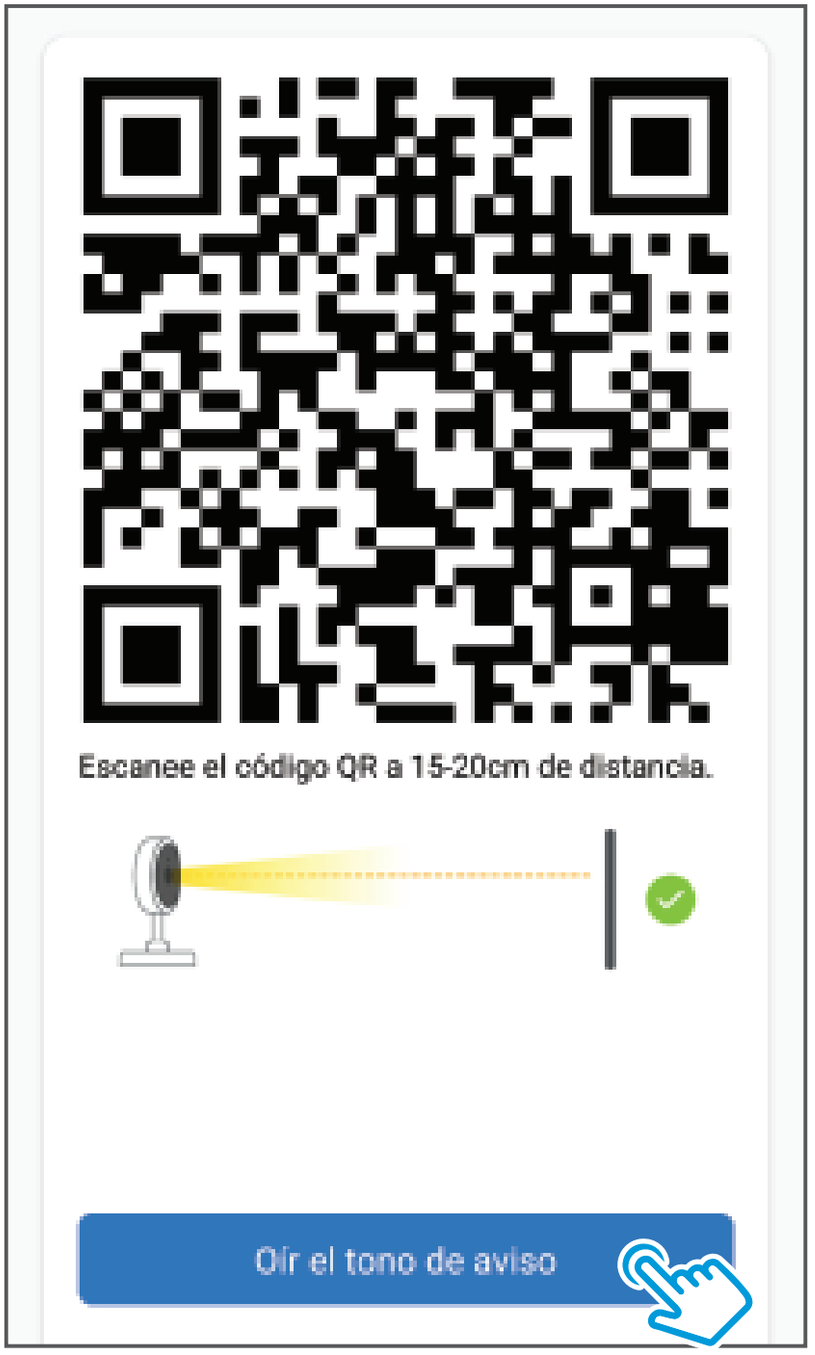
2 Una vez que la cámara esté emitiendo sonidos, en la app, revisa las instrucciones mostradas en secuencia, en su caso, habilita la casilla **entiendo** y después elige la opción **Siguiente**.

Si no se ha emitido un mensaje y/o no escuchas tonos pausados...

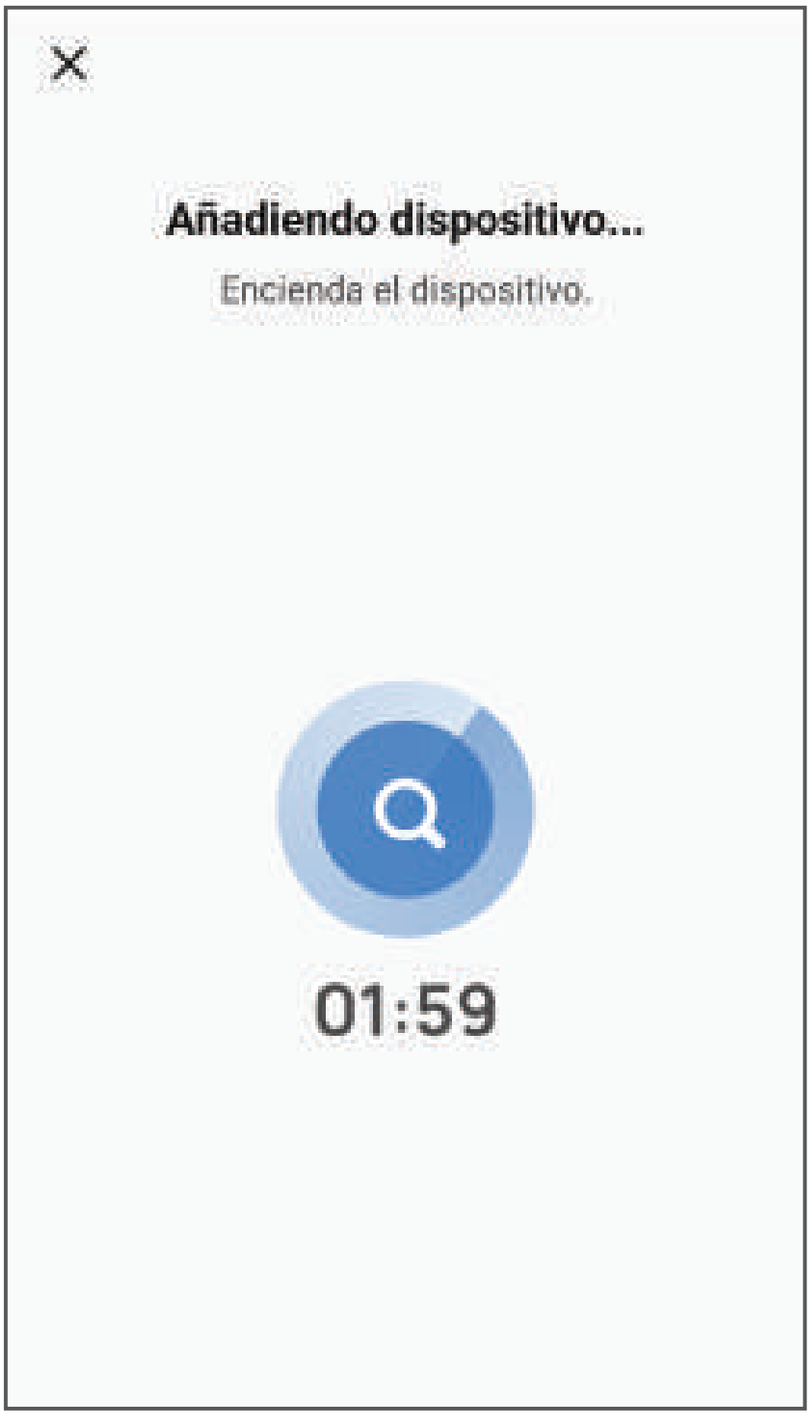
- Presiona el botón **Reset** hasta escuchar un tono, para regresar la cámara a los parámetros de fábrica.

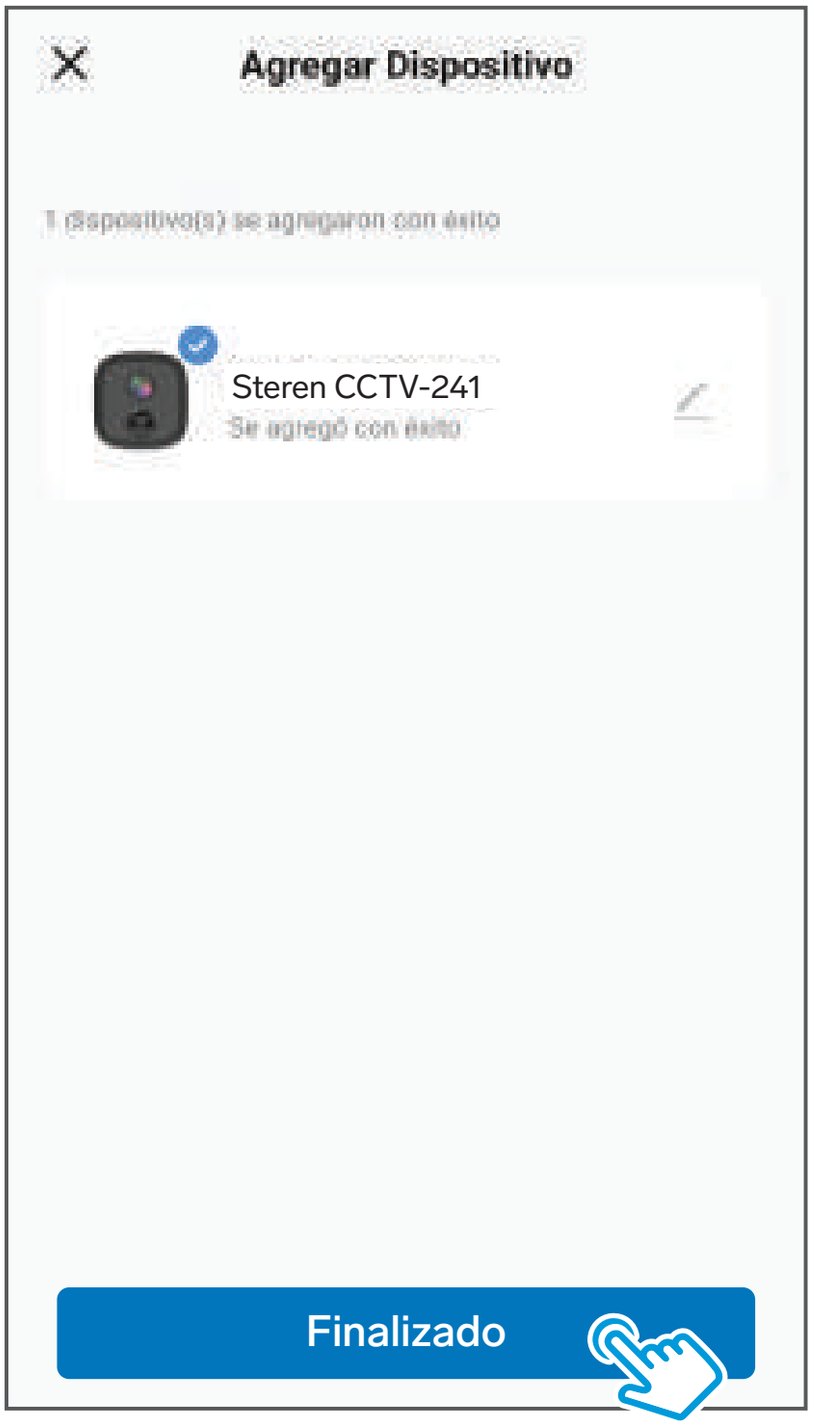
3 Introduce la contraseña de la red Wi-Fi en la que se conectará el equipo, y presiona **Siguiente.**

4 Coloca tu celular con el código QR frente a la cámara. Cuando escuches un sonido, presiona **Oír el tono de aviso**.

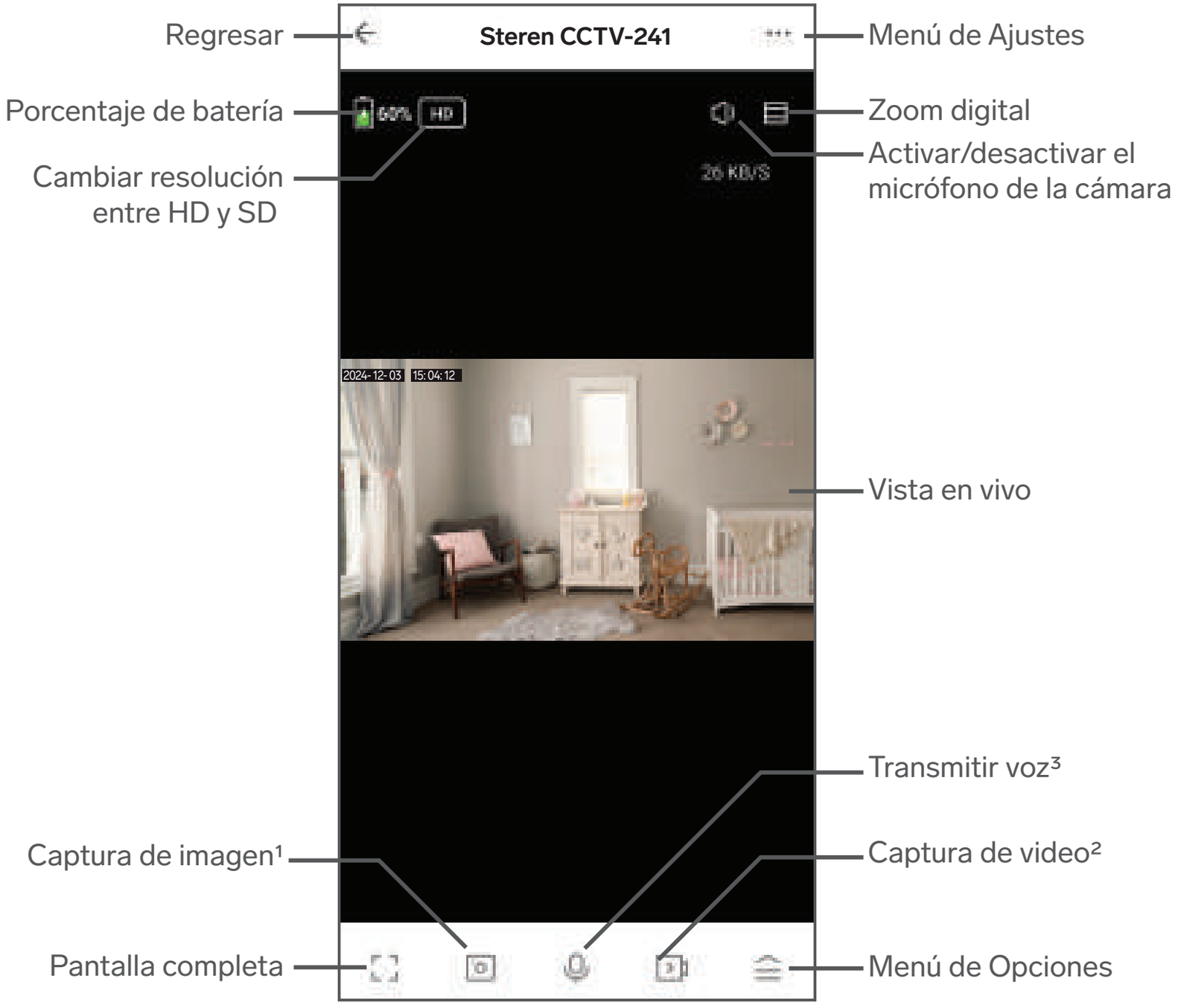


5 Espera hasta que se realice la conexión. Después, elige un nombre para identificar el equipo. Presiona **Finalizado** para concluir el proceso.





Interfaz de la aplicación



¹ Presiona para capturar una fotografía que se almacene en la memoria del teléfono.
² Presiona para iniciar/parar una grabación que se almacene en la memoria del teléfono.
³ Mantén presionado para transmitir un mensaje de voz que se escuchará en la cámara.

Menú de Opciones

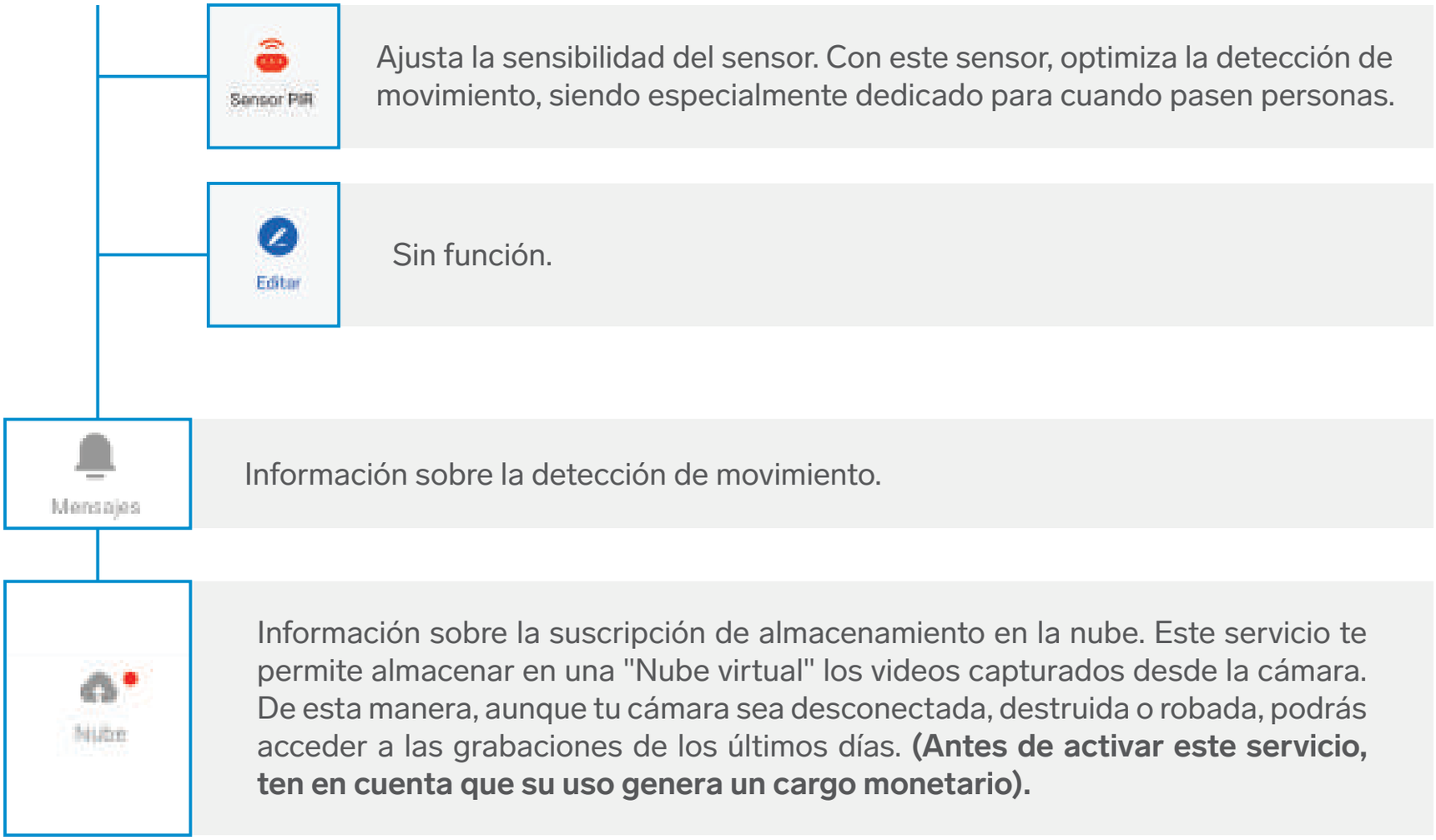
Al desplegar este submenú, podrás visualizar diferentes accesos de funcionalidad de la cámara que se describen a continuación:

Visualiza las grabaciones capturadas de eventos por alarmas (detección de movimiento y sensor PIR). Puedes desplazar el tiempo, para identificar los diferentes momentos de grabación realizados, así como tomar una captura de imagen o de video para guardarla en la memoria de tu dispositivo.
Si quieres ubicar las grabaciones de algún día en específico, siempre que la memoria instalada cuente con capacidad, selecciona para elegir el día deseado.

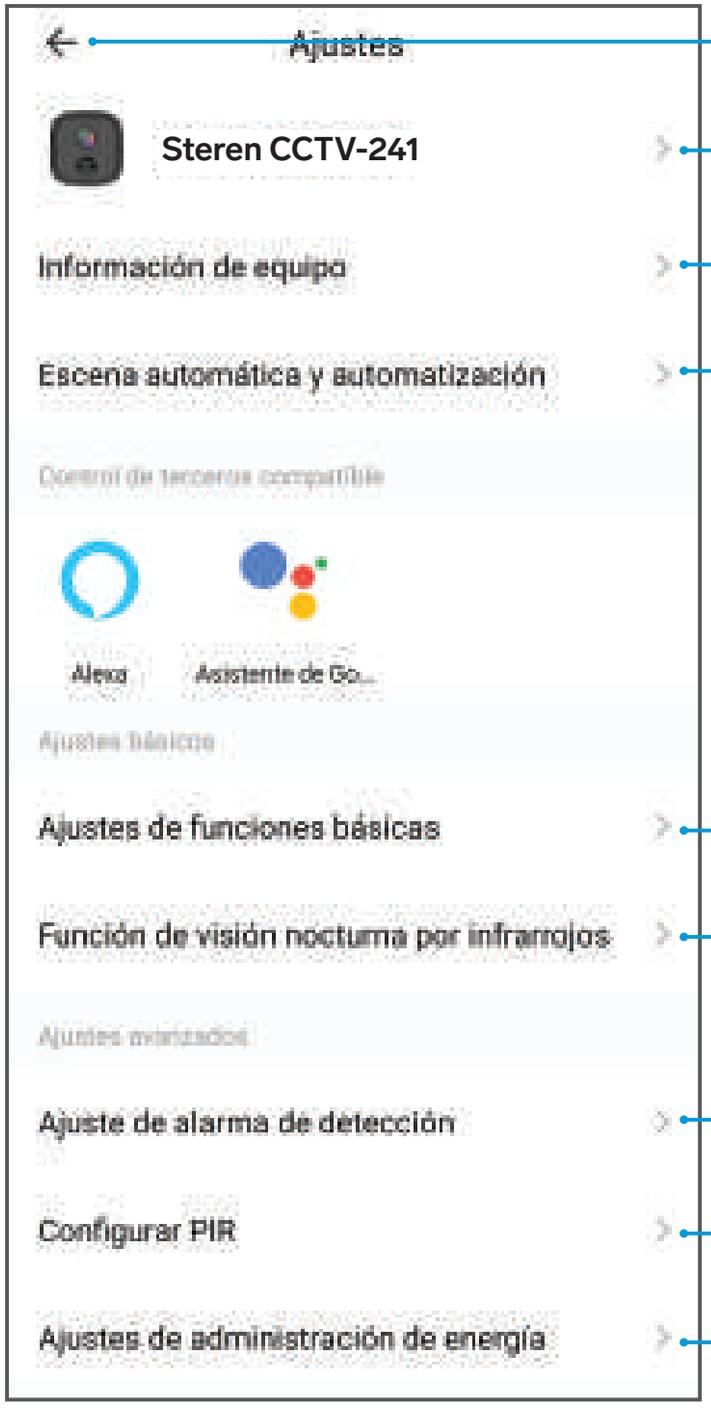
Revisa las capturas que hayas hecho en tiempo real o desde la reproducción del contenido de la memoria.

Cambia la apariencia de visualización de la app, como modo oscuro o luz.

Ajusta el funcionamiento de los LED infrarrojos para la visión nocturna.


Sensor PIR
Ajusta la sensibilidad del sensor. Con este sensor, optimiza la detección de movimiento, siendo especialmente dedicado para cuando pasen personas.
Editar
Sin función.
Mensajes
Información sobre la detección de movimiento.
Nube
Información sobre la suscripción de almacenamiento en la nube. Este servicio te permite almacenar en una "Nube virtual" los videos capturados desde la cámara. De esta manera, aunque tu cámara sea desconectada, destruida o robada, podrás acceder a las grabaciones de los últimos días. **(Antes de activar este servicio, ten en cuenta que su uso genera un cargo monetario).**

Menú de Ajustes



Regresar

Personalizar (nombre, ícono y ubicación)

Ver la información del equipo (IP, ID y zona horaria)

Escenas y automatizaciones creadas en la app ligadas a la cámara

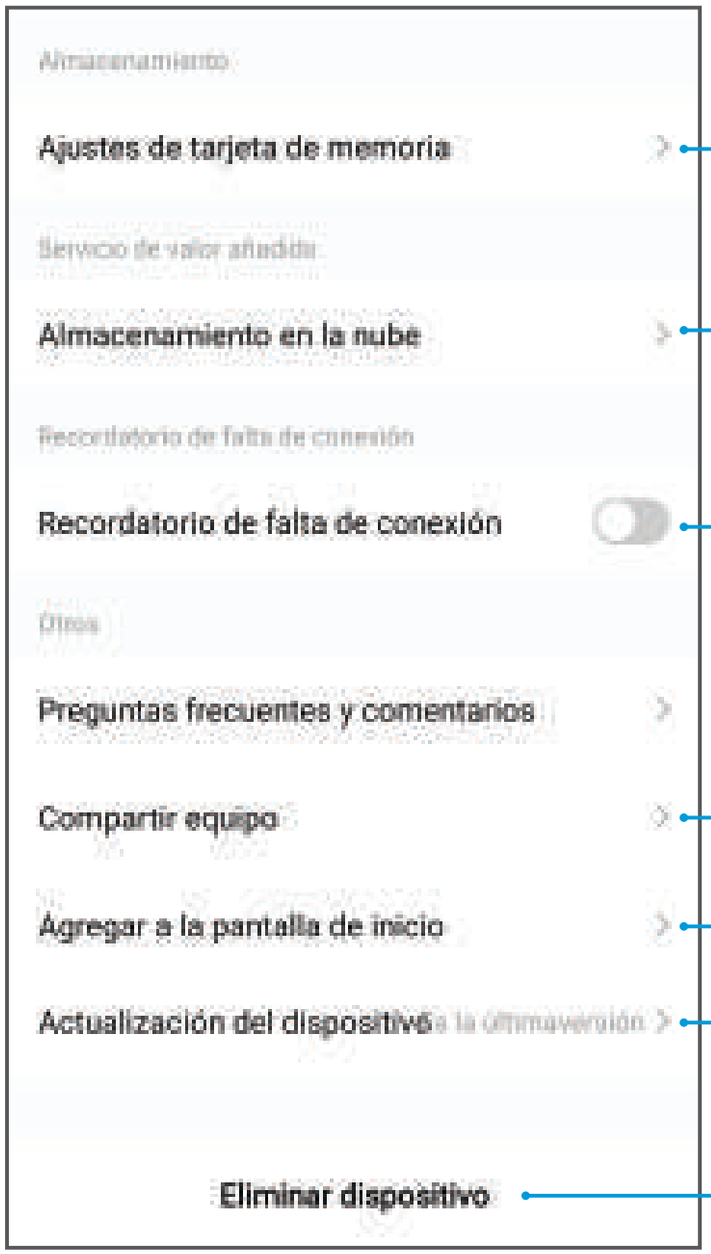
Realizar ajustes de vuelta de imagen y filigrana de tiempo

Ajustar el funcionamiento de los LED infrarrojos para la visión nocturna

Activar / desactivar la detección corporal

Ajustar la sensibilidad del sensor

Ver información y configurar notificaciones acerca de la batería



Revisar la capacidad total, el espacio utilizado/restante y dar formato a la tarjeta de memoria

Adquirir el servicio de almacenamiento en la nube

Enviar notificaciones por pérdida de conexión

Compartir el control del equipo con otros usuarios

Agregar un acceso directo a la pantalla del celular

Actualizar el firmware de la cámara

Eliminar la cámara de la app

Cómo compartir el control con otros usuarios

Para que otro usuario también pueda controlar este dispositivo desde su celular, previamente debe de haber instalado la aplicación *Steren Home* y tener una cuenta registrada.

1. En la interfaz principal de la app, selecciona el **Menú de ajustes**.
2. Elige la opción **Compartir equipo.**
3. Selecciona **compartir con la cuenta Steren Home**.
4. En la casilla **País / Zona**, selecciona **México**. Luego, introduce el correo electrónico o el número telefónico de la persona con quien compartirás el control del dispositivo; presiona **Finalizado**.

En la pantalla principal de la app del otro usuario, se agregará automáticamente el dispositivo y podrá empezar a controlarlo.

Visualización WebRTC

1. Accede al sitio **https://protect-us.ismartlife.me/login**

2. En la app *Steren Home*, en la pantalla principal, selecciona ⊕ y después **Leer código QR.**

3. Escanea el código que se muestre en la página web.

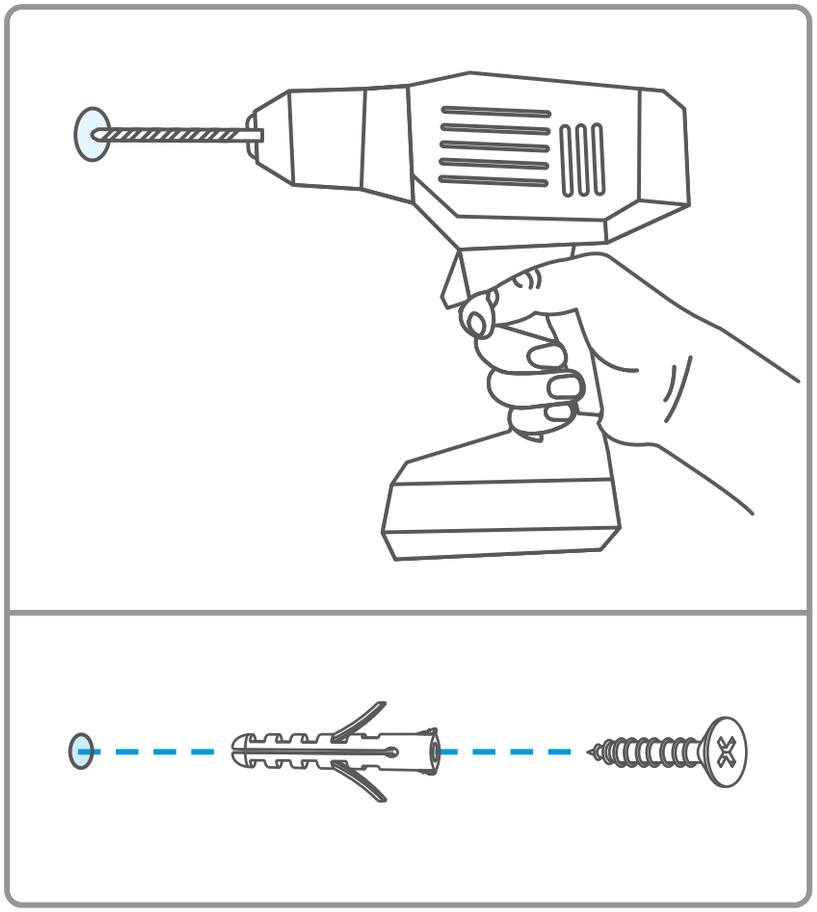
4. Otorga el permiso a los accesos tanto en la app como en la página web, y espera a que se cargue la imagen de la o las cámaras que tengas en la aplicación.

INSTALACIÓN

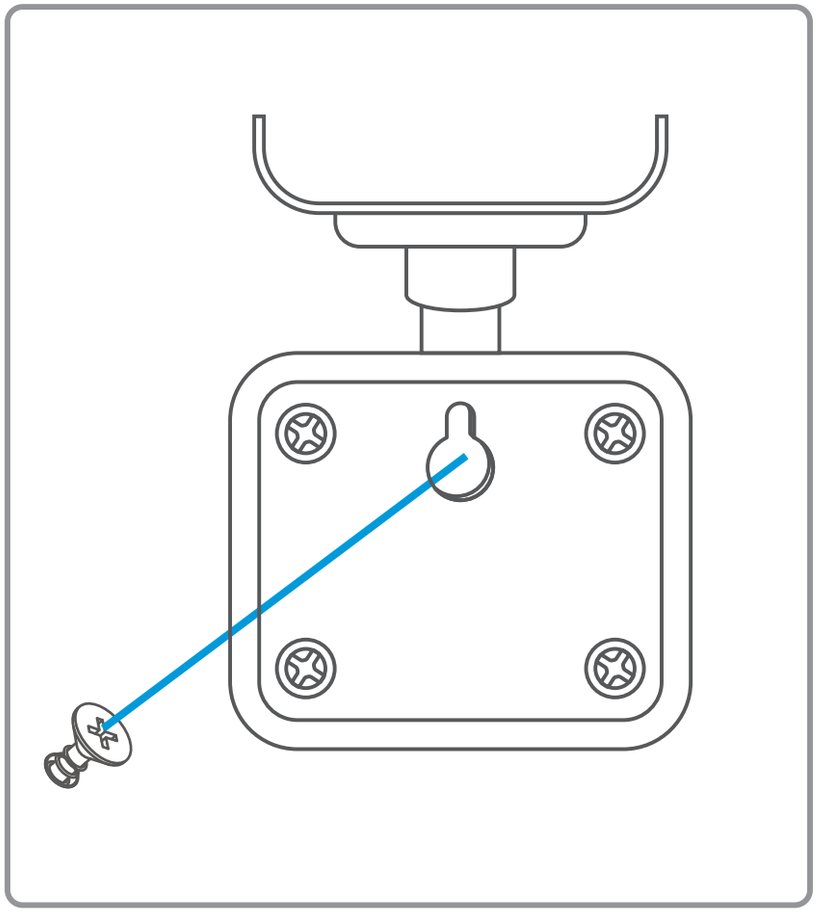
Elige el lugar donde instalarás la cámara y selecciona una de las dos formas para fijarla:

A) Con la pija

1 Haz un orificio e inserta un taquete (no incluido) en el orificio. Después, coloca la pija.

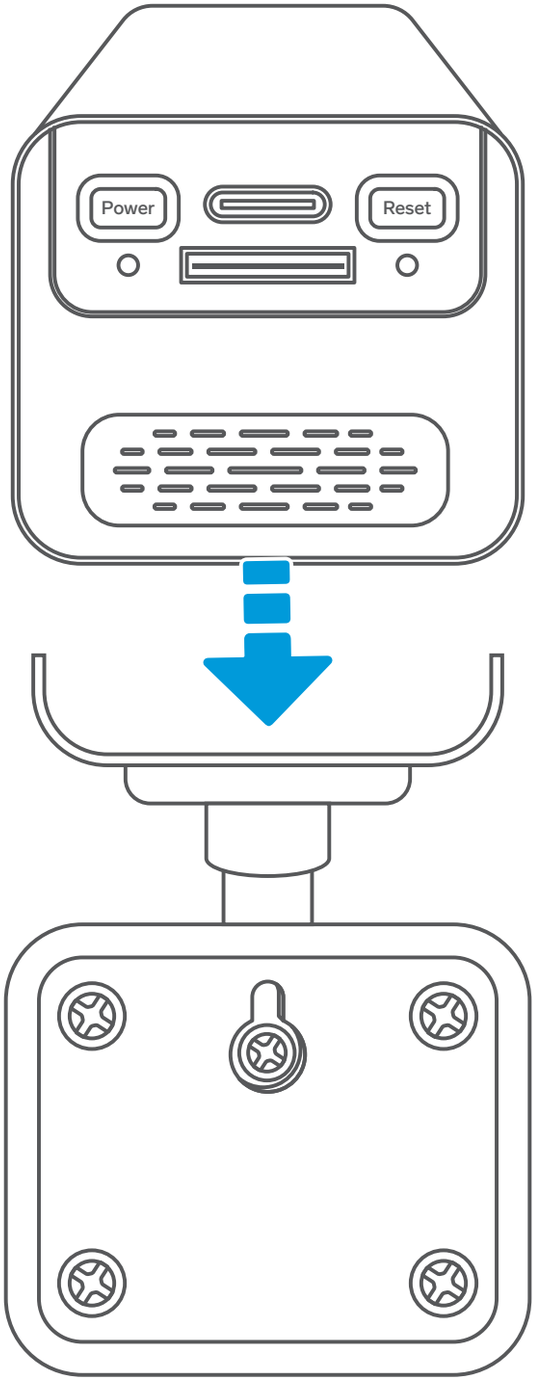


2 Coloca la base sobre la pija, asegurándote de que encaje en el orificio correspondiente.



3

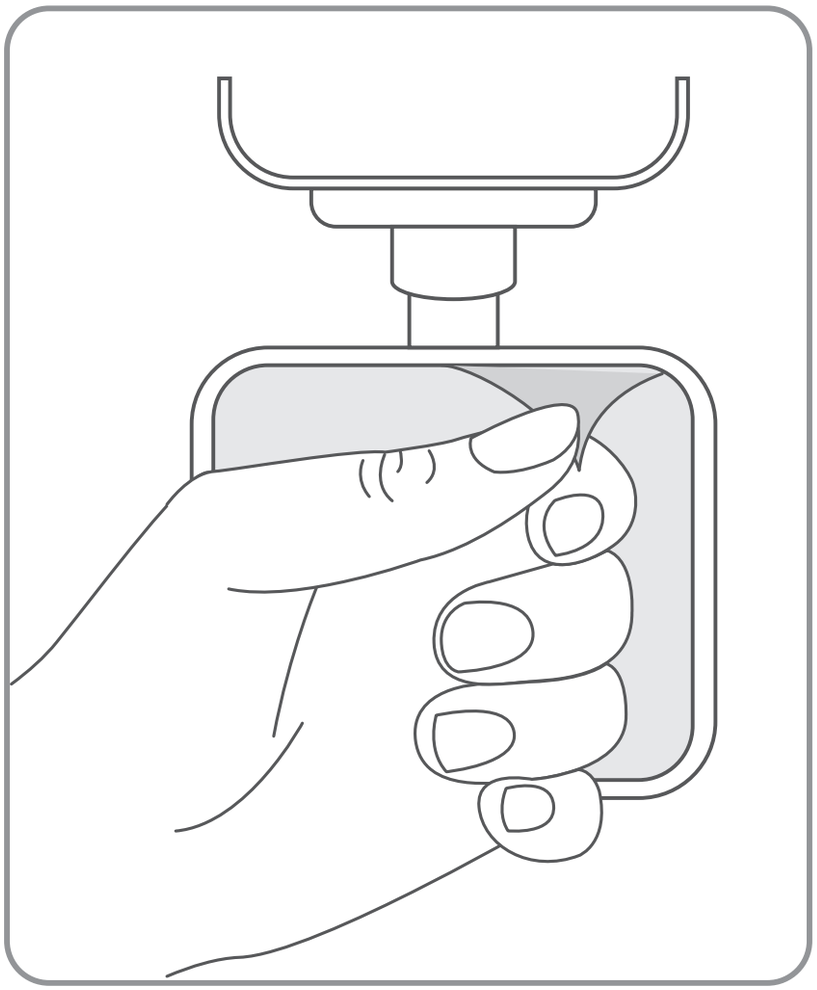
Luego, pon la cámara sobre la base.



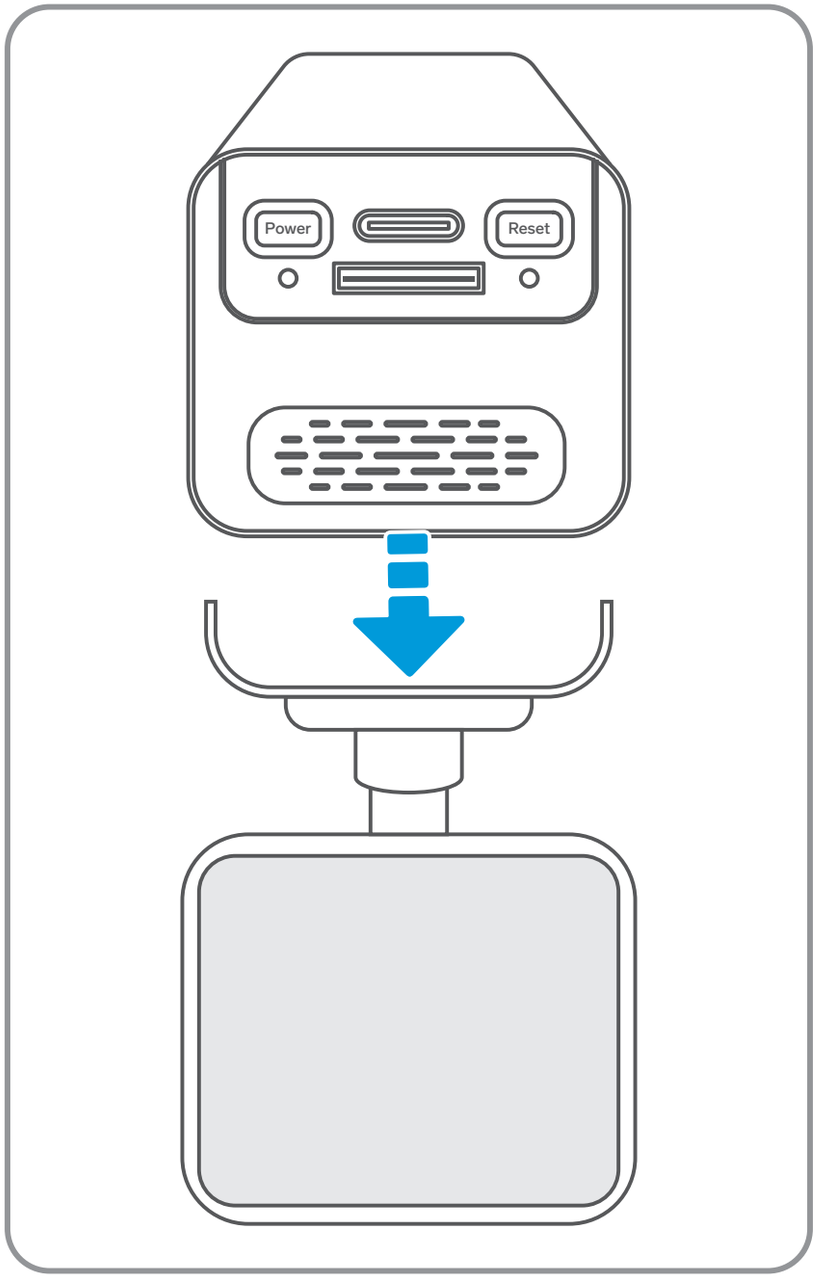
B) Con la cinta doble cara

1. Pega uno de los lados de la cinta en el lugar correspondiente de la base de instalación.

2. Retira el protector del otro lado de la cinta y pega la base en la superficie



3. Finalmente, coloca la cámara sobre la base.



ESPECIFICACIONES

Alimentación: 5 Vcc 1 A
Batería: 3,7 Vcc 2 400 mAh
Duración de batería: 5 h 30 min
Imagen: 2 Mpx / VGA
Video: 1 920 x 1 080p 15 FPS / VGA 15 FPS
Compresión de video: H.264
Ángulo de visión: 100°
Frecuencia de operación: 2.4 GHz
Estándar: IEEE 802.11 b/g/n
Slot para microSD de hasta 256 GB
Sensor de movimiento PIR con alcance de hasta 15 m
Grabación: Periodos de 20 s

PÓLIZA DE GARANTÍA

Producto: Mini cámara Wi-Fi fija 2 Mpx con batería recargable
Modelo: CCTV-241
Marca: Steren

sta póliza garantiza el producto por el término de un año en todos sus componentes, piezas y mano de obra, además de tres meses en la batería, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, a partir de la fecha de entrega.

CONDICIONES

1. Para hacer efectiva la garantía, debe presentarse esta póliza o factura o recibo o comprobante de compra y el producto, en el lugar donde fue adquirido o en Electrónica Steren S.A. de C.V.
2. Electrónica Steren S.A de C.V. se compromete a reparar el producto en caso de estar defectuoso, sin ningún cargo al consumidor. Los gastos de transportación serán cubiertos por el proveedor.
3. El tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 30 días, contados a partir de la recepción del producto en cualquiera de los sitios donde pueda hacerse efectiva la garantía.
4. El lugar donde se pueden adquirir partes, componentes, consumibles y accesorios, así como hacer válida esta garantía es en cualquiera de las direcciones mencionadas posteriormente.

ESTA PÓLIZA NO SE HARÁ EFECTIVA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

1. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
2. Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso.
3. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personal no autorizado por Electrónica Steren S.A. de C.V.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía ante la propia casa comercial donde adquirió el producto. Si la presente garantía se extraviara, el consumidor puede recurrir a su proveedor para que le expida otra póliza, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

DATOS DEL DISTRIBUIDOR

Nombre del Distribuidor_____
Domicilio _____
Fecha de entrega _____

ELECTRÓNICA STEREN S.A. DE C.V.

Biólogo Maximino Martínez, núm. 3408, col. San Salvador Xochimanca, Azcapotzalco, Ciudad de México, C.P. 02870, RFC: EST850628K51

STEREN PRODUCTO EMPACADO S.A. DE C.V.

Autopista México-Querétaro, km 26.5, sin número, Nave Industrial 3-A, col. Lomas de Boulevares, Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54020, RFC: SPE941215H43

En caso de que tu producto presente alguna falla, o si tienes alguna duda o pregunta, por favor, llama a nuestro Centro de Atención a Clientes, en donde con gusto te atenderemos en todo lo relacionado con tu producto Steren.

Centro de Atención a Clientes: (55) 15 16 60 00

Atención a clientes
(55) 1516 6000

steren.mexico
steren.oficial
SterenMedia
steren.oficial

comentarios@steren.com.mx

www.steren.com.mx

Steren