

Cámara Wi-Fi fija con batería recargable

Manual de instrucciones



IMPORTANTE



Por favor, lee completamente y con atención este instructivo, antes de realizar cualquier acción con el equipo, para saber cómo utilizarlo adecuadamente.

La información es presentada únicamente como referencia; debido a actualizaciones pueden existir diferencias. Las imágenes mostradas son ilustrativas. El diseño y el funcionamiento del producto pueden variar sin previo aviso. Consulta nuestra página www.steren.com para obtener la versión más reciente de este manual.

PRECAUCIONES ⚠

- No instales la cámara en lugares con altas temperaturas, exceso de humedad, bajo luz solar directa o cerca de equipos que generen calor.
- No coloques objetos pesados sobre la cámara.
- No utilices productos químicos o corrosivos para limpiarla.
- No expongas la cámara a condiciones de agua o humedad.
- No la instales a la intemperie.
- No intentes abrir o reparar este producto; puede ocasionar un mal funcionamiento y se anulará la garantía.
- Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no empleen el aparato como juguete.
- La cámara captura imágenes solo cuando el sensor PIR detecta movimiento, no toma video, las imágenes pueden ser consultadas en el centro de mensajes de la app *Steren Home*.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

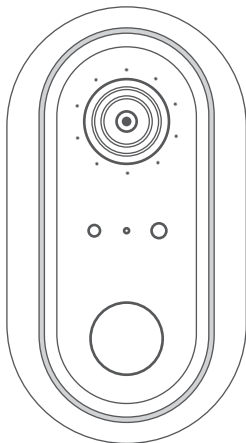
Para realizar este instructivo, se utilizó un dispositivo con sistema operativo Android (versión 11) y la aplicación *Steren Home* (versión 1.1.7). Las imágenes se muestran para ejemplificar el procedimiento; sin embargo, este puede ser distinto en otras versiones del sistema y de la aplicación.

ÍNDICE

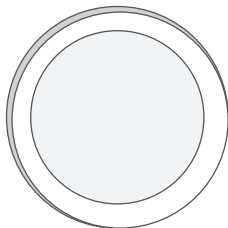
CONTENIDO DEL EMPAQUE	4
PARTES	5
OPCIONES DE ALIMENTACIÓN DE LA CÁMARA	8
Alimentación con baterías	8
Alimentación y carga de baterías por cable micro USB	9
ENCENDER Y APAGAR LA CÁMARA	10
CONTROL DESDE LA APP <i>STEREN HOME</i>	10
Registrar una cuenta de usuario	10
Configuración Wi-Fi	12
Interfaz de la app	15
Ajustes adicionales	16
Adquirir el servicio de Almacenamiento en la nube	16
Menú de Ajustes	18
Cómo compartir el control con otros usuarios	19
Visualizar la cámara en <i>Amazon Alexa</i>	20
INSTALACIÓN	23
ESPECIFICACIONES	24

CONTENIDO DEL EMPAQUE

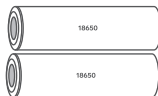
Cámara



**Base de imán para
instalación en pared**



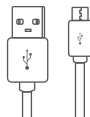
**2 baterías
recargables "18650"**



Pija y taquete

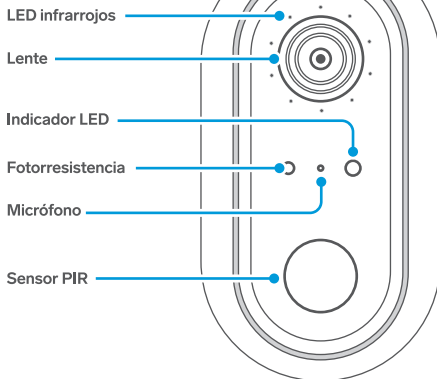


Cable USB a micro USB

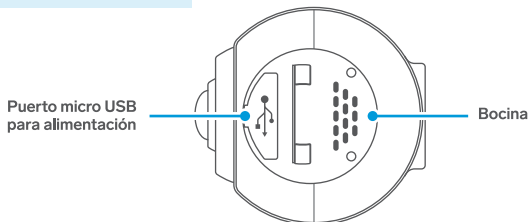


PARTES

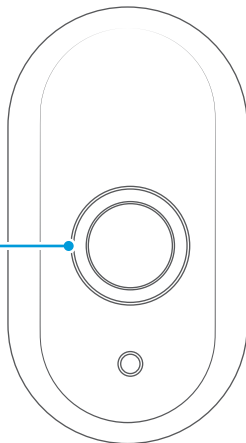
Vista frontal



Vista inferior de la cámara



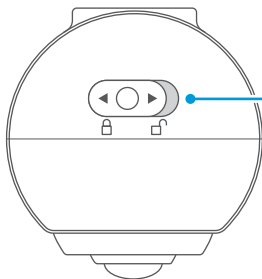
Vista posterior de la cámara



Imán para base

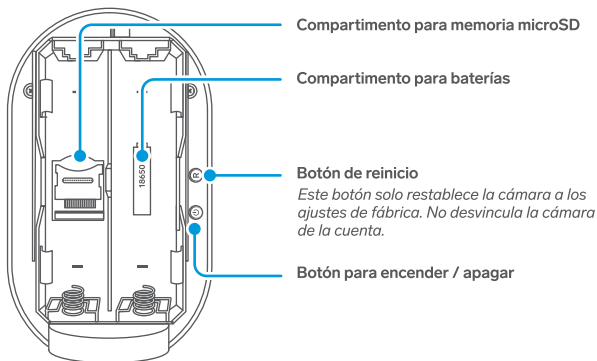


Vista superior de la cámara

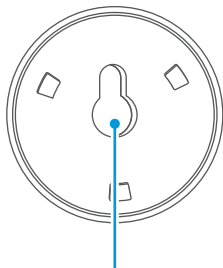


Seguro de apertura y cierre
(Acceso a los compartimentos para
baterías y memoria)

Vista interna de la cámara



Vista posterior de la base con imán



Orificio para instalación en pared

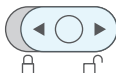
OPCIONES DE ALIMENTACIÓN DE LA CÁMARA

La alimentación de la cámara puede ser de dos formas; elige una de las opciones:

- * Con baterías
- * A través de un cable micro USB

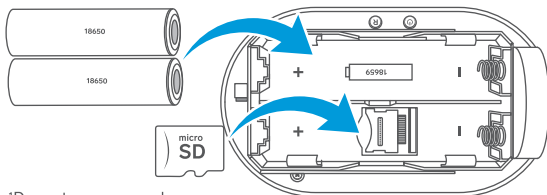
Alimentación con baterías

- 1 Coloca el seguro (ubicado en la parte superior de la cámara) en la posición 



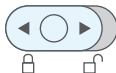
- 2 Abre la cámara e inserta una memoria microSD¹ en el compartimento correspondiente (hasta 128 GB). Después, coloca las dos baterías (18650). Toma en cuenta la polaridad. *El indicador LED encenderá.*

Presiona el botón  para asegurarte de que la cámara esté encendida.



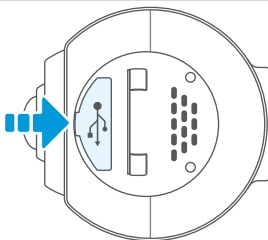
¹De venta por separado

- 3 Cierra la cámara y coloca el seguro de apertura y cierre en la posición 

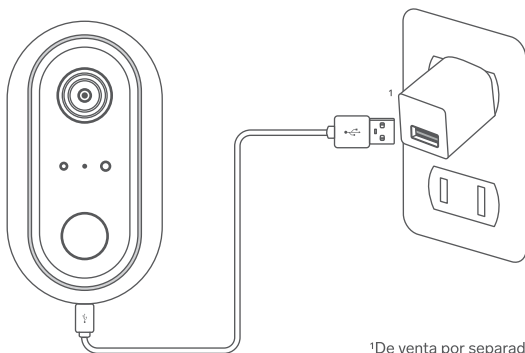


Alimentación y carga de baterías por cable micro USB

- 1 Abre el compartimento ubicado en la parte inferior de la cámara, para acceder al puerto de alimentación.



- 2 Conecta la cámara a un contacto eléctrico, con el cable USB a micro USB y un convertidor de voltaje¹ (5 V $\overline{\text{---}}$ 1 A)



¹De venta por separado

ENCENDER Y APAGAR LA CÁMARA

- 1 Para encender la cámara, mantén presionado el botón 
- 2 Para apagar la cámara, mantén presionado el botón 

CONTROL DESDE LA APP STEREN HOME

• Registrar una cuenta de usuario

- 1 Ingresa a la tienda de aplicaciones de tu celular, para descargar e instalar la app *Steren Home*.



Steren Home
Electrónica Steren

- 2 Abre la aplicación. Selecciona **Crear cuenta nueva**, y acepta la Política de privacidad.



3

Para registrar tu cuenta, selecciona el país e introduce tu correo electrónico. Al finalizar, toca en la opción **Obtenga el código de verificación**.

Registrar

Mexico

Correo electrónico

Obtenga el código de verificación

4

Introduce el código que recibiste, y crea una contraseña para la nueva cuenta. Presiona **Finalizado** para concluir el proceso.

Introducir código de verificación



El código de verificación se ha enviado a su correo:
juan.ramirez@steren.com.mx. Enviar de nuevo(46s)

¿No recibí un código?

Establecer la contraseña

.....4|



Finalizado

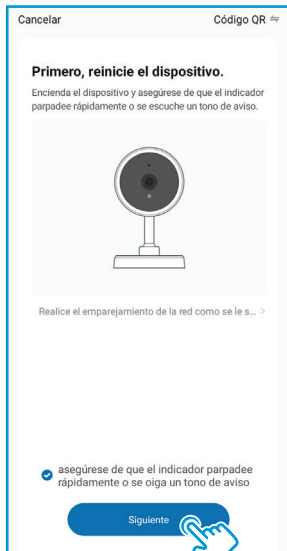
Configuración Wi-Fi

- 1 Desliza el seguro de apertura y cierre a la posición  y abre la cámara.
- 2 Mantén presionado el botón de reinicio  hasta que se oiga un mensaje. Esto indica que la cámara se ha reiniciado y está lista para vincularse. Cierra la cámara y desliza el seguro de apertura y cierre a la posición .
- 3 En la app, selecciona el ícono + (del lado superior derecho). Después, elige la clasificación **Video vigilancia** y, por último, la opción **Cámara de seguridad inteligente (Wi-Fi)**.



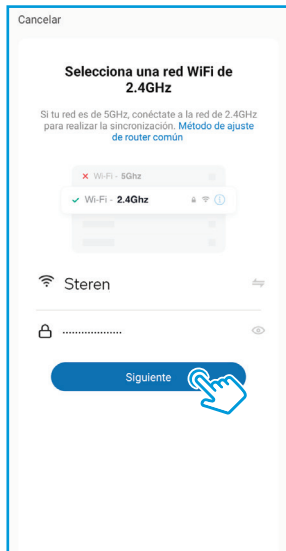
4

Selecciona **asegúrese de que el indicador parpadee rápidamente o se oiga un tono de aviso**, después, presiona **Siguiente**.



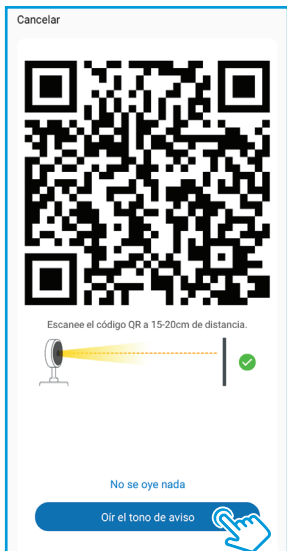
5

Introduce la contraseña de la red Wi-Fi en la que se conectará el equipo, y presiona **Siguiente**.



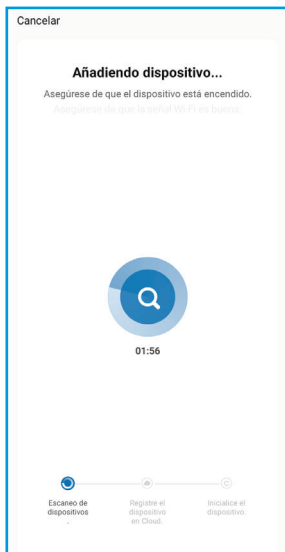
6

Sostén la cámara entre 15 y 20 cm frente al teléfono haciendo que el lente vea el código QR. Después de que escuches un mensaje, presiona **Oír el tono de aviso**.



7

Espera a que se realice la conexión.



8

Asígnale un nombre a la cámara. Presiona **Finalizado** para concluir el proceso.



Interfaz de la app



- Menú de Ajustes
- Activar el micrófono de la cámara
- Zoom digital
(También puedes hacer zoom haciendo un gesto de pellizco con tus dedos sobre la imagen)

- Regresar
- Nivel de batería
- Selección de imagen SD / HD

- Pantalla completa
- Captura de foto
(Las fotos se almacenan en la memoria del celular)
- Mantén presionado para hablar desde tu celular
- Captura de video
(Los videos se almacenan en la memoria del celular)
- Ajustes adicionales

Ajustes adicionales

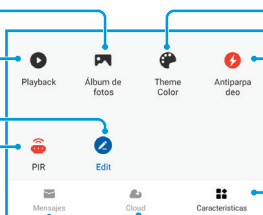
Ingresa a los videos o fotos almacenados en la memoria del celular

Ingresa a los videos almacenados en la memoria microSD

Sin función

Enciende o apaga el sensor PIR. Ajusta el nivel de sensibilidad del sensor PIR

Ingresa a las notificaciones



Elige un tema de color para la interfaz

Selecciona la frecuencia de la imagen

Menú de Ajustes

Servicio de Almacenamiento en la nube (con costo extra)

Adquirir el servicio de Almacenamiento en la nube

Este servicio te permite almacenar en una “Nube virtual” los videos capturados desde la cámara. De esta manera, aunque tu cámara sea desconectada, destruida o robada, podrás acceder a las grabaciones de los últimos días.

Atención: Antes de activar este servicio, ten en cuenta que su uso genera en cargo monetario.

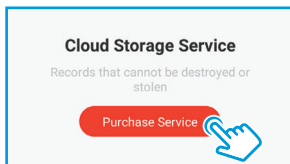
1

En la sección de **Ajustes adicionales** seleccíon la opción

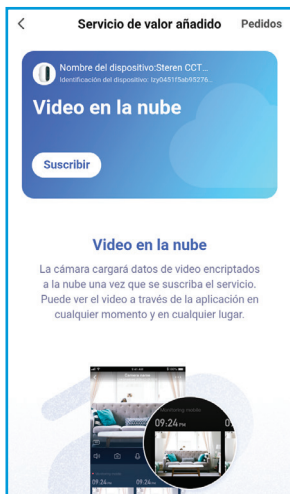


Cloud

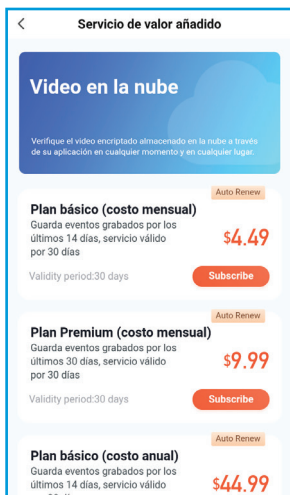
2 Selecciona **Purchase Service**.



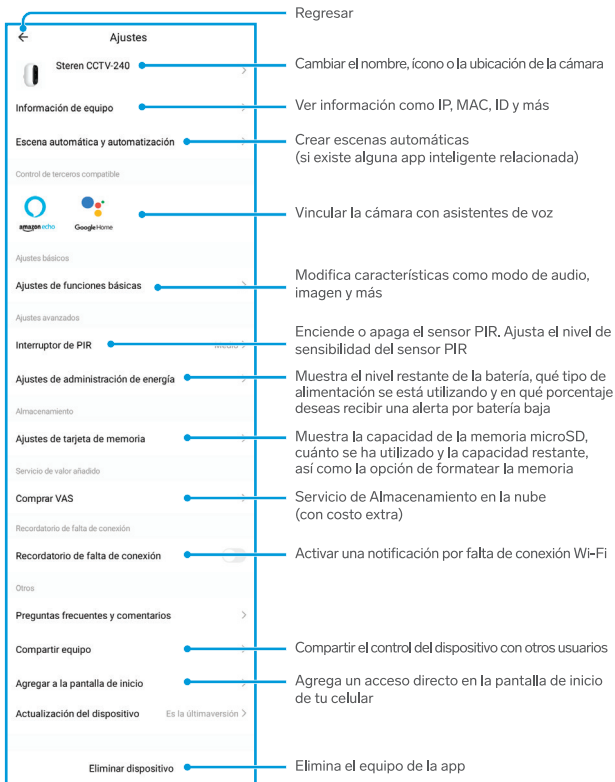
3 Presiona **Suscribir**.



4 Elige la opción que más se ajuste a tus necesidades y sigue los pasos para realizar el pago.



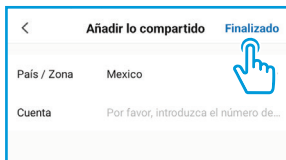
Menú de Ajustes



Cómo compartir el control con otros usuarios

Para poder compartir el control de este dispositivo con otra persona, previamente debe haber instalado la aplicación y creado una cuenta.

- 1 Selecciona el ícono del menú de Ajustes
- 2 Presiona **Compartir equipo**. Después, elige **Añadir lo compartido**.
- 3 Introduce el correo electrónico de la persona con quien compartirás el dispositivo y presiona **Finalizado**.

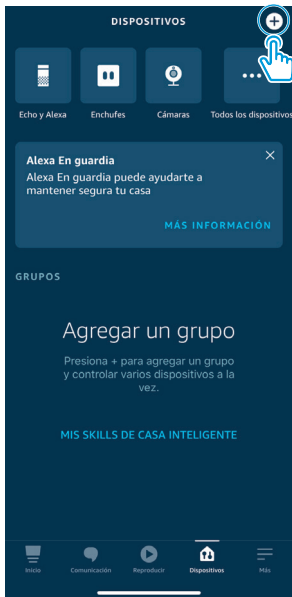
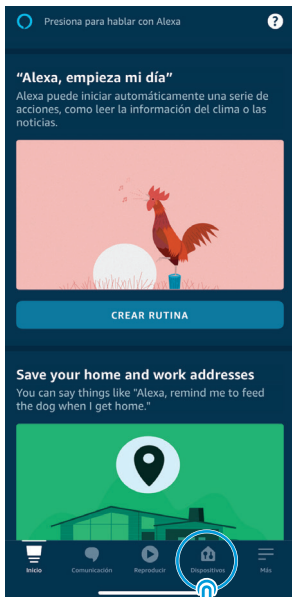


En la pantalla principal de la app del otro usuario, se agregará automáticamente el dispositivo y podrá empezar a controlarlo.

Si el usuario con el que compartirás el control registró su cuenta con un número de celular antes de marzo del 2020, introduce el número.

Visualizar la cámara en *Amazon Alexa*

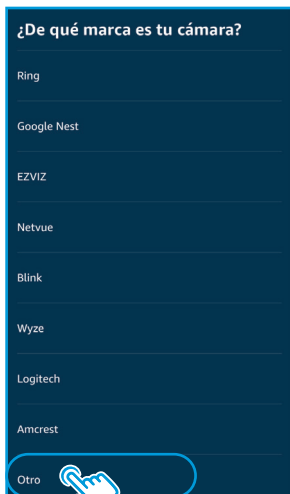
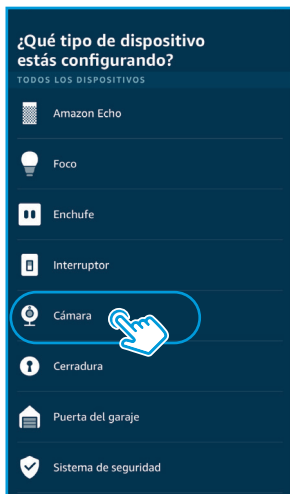
- 1 En la app de *Amazon Alexa* descarga el skill de *Seren Home*.
- 2 En la parte inferior, selecciona la opción **Dispositivos**.
- 3 Selecciona el ícono + ubicado en la parte superior derecha.



4 Elige **Agregar dispositivo**.



5 Presiona en la opción **Cámara** y después elige la opción **Otro**.



6

Pulsa **DETECTAR DISPOSITIVOS**, y espera mientras se hace la búsqueda.

Conecta tu dispositivo a Alexa

Primero, asegúrate de configurar el dispositivo de acuerdo con las instrucciones del fabricante.

Algunos dispositivos necesitan una Skill para conectarse a Alexa. Ve a la [tienda de Skills](#) para ver si necesitas una Skill para usar tu dispositivo.

Algunos dispositivos necesitan un hub Zigbee o un Echo con hub integrado para conectarse a Alexa. Revisa las instrucciones de tu dispositivo para ver si necesita un hub. Conecta el hub [aquí](#).

DETECTAR DISPOSITIVOS



Alexa está buscando dispositivos para conectar...

Esto puede tardar hasta 45 segundos

Una vez configurada la cámara, aparecerá la siguiente pantalla:



Se encontró y se conectó 1 cámara

Tu cámara se agregó a tu cuenta de Alexa. Ahora, continúa con la configuración del dispositivo.

7

Para visualizar la imagen de la cámara en tu *Amazon Alexa*, solo di “Alexa, muéstrame (nombre de la cámara)”.



INSTALACIÓN

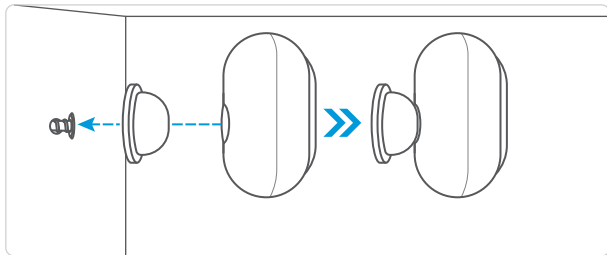
1 Elige el lugar donde instalarás la cámara, y haz un orificio.

2 Inserta el taquete en el orificio y después fija la pija.



3 Coloca la parte trasera de la base de imán sobre la pija, para fijarla.

4 Junta el imán de la cámara con el de la base.



ESPECIFICACIONES

Alimentación: 5 V $\pm$ 1 A (convertidor de voltaje)

3,7 V $\pm$ (2 x 18650)

Iluminación mínima: 3 lx

Compresión de video: H.264 / H.265

Protocolo: TCP/IP, UDP, MQTT, DHCP, ARP, DNS, P2P, RTSP

Red inalámbrica: 802.11b/g/n

Batería interna: 2 x 3,7 V $\pm$ 3 350 mAh

Las especificaciones pueden cambiar sin previo aviso.

PÓLIZA DE GARANTÍA

Producto: Cámara Wi-Fi fija con batería recargable

Modelo: CCTV-240

Marca: Steren



Esta póliza garantiza el producto por el término de un año en todos sus componentes y mano de obra, y tres meses en la batería, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, a partir de la fecha de entrega.

CONDICIONES

1. Para hacer efectiva la garantía, debe presentarse esta póliza, factura o comprobante de compra y el producto, en el lugar donde fue adquirido o en Electrónica Steren S.A. de C.V.
2. Electrónica Steren S.A. de C.V. se compromete a reparar el producto en caso de estar defectuoso, sin ningún cargo al consumidor. Los gastos de transportación serán cubiertos por el proveedor.
3. El tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 30 días, contados a partir de la recepción del producto en cualquiera de los sitios donde pueda hacerse efectiva la garantía.
4. El lugar donde se pueden adquirir partes, componentes, consumibles y accesorios, así como hacer válida esta garantía es en cualquiera de las direcciones mencionadas posteriormente.

ESTA PÓLIZA NO SE HARÁ EFECTIVA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

1. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
2. Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso.
3. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personal no autorizado por Electrónica Steren S.A. de C.V.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía ante la propia casa comercial donde adquirió el producto. Si la presente garantía se extraviara, el consumidor puede recurrir a su proveedor para que le expida otra póliza, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

DATOS DEL DISTRIBUIDOR

Nombre del Distribuidor _____

Domicilio _____

Fecha de entrega _____

ELECTRÓNICA STEREN S.A. DE C.V.

Biólogo Maximino Martínez, núm. 3408, col. San Salvador Xochimanca, Azcapotzalco, Ciudad de México, C.P. 02870, RFC: EST850628-K51

STEREN PRODUCTO EMPACADO S.A. DE C.V.

Autopista México-Querétaro, Km 26.5, sin número, Nave Industrial 3-A, col. Lomas de Boulevares, Tlalnequintla de Baz, Estado de México, C.P. 54020, RFC: SPE-941215-H43

En caso de que tu producto presente alguna falla, o si tienes alguna duda o pregunta, por favor, llama a nuestro Centro de Atención a Clientes, en donde con gusto te atenderemos en todo lo relacionado con tu producto Steren.

Centro de Atención a Clientes: (55) 15 16 60 00

Atención a clientes
(55) 1516 6000

 /steren.mexico
 @steren.oficial
 SterenMedia

comentarios@steren.com.mx

www.steren.com.mx

