

## Cámara Wi-Fi 3 Mpx para socket

*Manual de instrucciones*



## IMPORTANTE



Por favor, lee completamente y con atención este instructivo, antes de realizar cualquier acción con el equipo, para saber cómo utilizarlo adecuadamente.

La información es presentada únicamente como referencia; debido a actualizaciones pueden existir diferencias. Las imágenes mostradas son ilustrativas. El diseño y el funcionamiento del producto pueden variar sin previo aviso. Consulta nuestra página [www.steren.com](http://www.steren.com) para obtener la versión más reciente de este manual.

## PRECAUCIONES

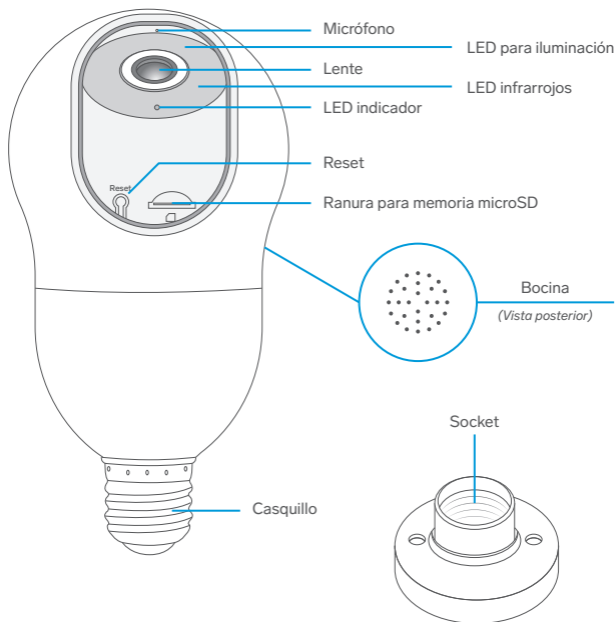
- No instales la cámara en lugares con altas temperaturas, bajo luz solar directa o cerca de equipos que generen calor.
- Evita que las conexiones de red y de alimentación estén expuestas al agua o a la humedad.
- Usa este equipo lejos de fuentes de calor o frío extremos.
- No instales o desinstales la memoria microSD mientras la cámara esté encendida.
- No deseches el producto en tiraderos comunes. Contacta a la autoridad encargada del correcto tratamiento de residuos o desechos electrónicos en tu localidad, o acude a una planta de reciclaje.
- Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no empleen el aparato como juguete.
- No intentes abrir el equipo; puede ocasionar un mal funcionamiento y se anulará la garantía.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para realizar este instructivo, se utilizó un dispositivo con sistema operativo Android (versión 11) y la aplicación *Steren Home* (versión 1.3.6). Las imágenes se muestran para ejemplificar el procedimiento; sin embargo, este puede ser distinto en otras versiones del sistema y de la aplicación.

<b>PARTES Y CONTENIDO</b> .....	4
<b>CONEXIÓN</b> .....	5
<b>INSTALACIÓN DE UNA MEMORIA</b> .....	6
<b>REINICIO DEL SISTEMA</b> .....	7
<b>CONTROL DESDE LA APP <i>STEREN HOME</i></b> .....	7
Registrar una cuenta de usuario .....	7
Configuración Wi-Fi .....	10
Interfaz de la app .....	13
Menú de Ajustes .....	15
Cómo compartir el control con otros usuarios .....	16
Visualización WebRTC .....	17
<b>ESPECIFICACIONES</b> .....	18

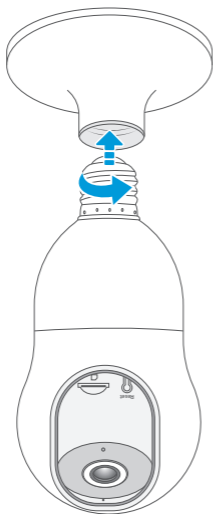
## PARTES Y CONTENIDO



## CONEXIÓN

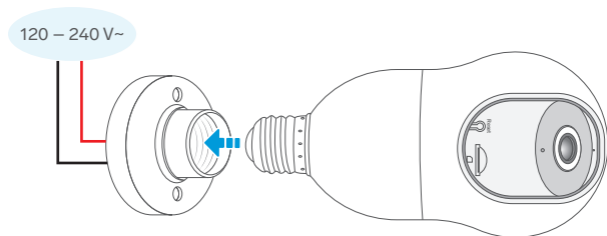
### Opción 1

Pon la cámara en un socket ya instalado en el lugar en donde desees monitorear.



## Opción 2

Utiliza el socket incluido, para hacer un cableado desde una fuente de 120 – 240 V~

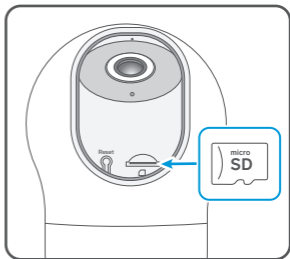


*Al conectar la cámara, el LED indicador encenderá, se escuchará un sonido, la cámara se moverá y el LED indicador comenzará a destellar. Esta secuencia indica que la cámara está en espera de conexión Wi-Fi.*

## INSTALACIÓN DE UNA MEMORIA

**¡ATENCIÓN!** Coloca o retira la memoria, solo cuando la cámara no esté energizada.

- 1 En la parte inferior del lente de la cámara, ubica la ranura para la tarjeta de memoria. Rota cuidadosamente la cámara, para evitar dañar el mecanismo.
- 2 Instala una memoria microSD de hasta 128 GB (de venta por separado).



## REINICIO DEL SISTEMA

Si por algún motivo, el sistema presenta un mal funcionamiento, presiona el botón de **Reset** hasta que escuches un sonido de confirmación.



## CONTROL DESDE LA APP STEREN HOME

### • Registrar una cuenta de usuario

- 1 En tu celular, ingresa a la tienda de aplicaciones para descargar e instalar la app *Steren Home*.

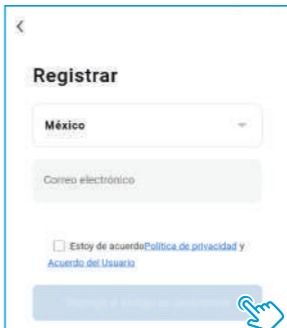


**Steren Home**  
Electrónica Steren

- 2 Abre la aplicación. Selecciona **Crear cuenta nueva**, y acepta la **Política de privacidad**.

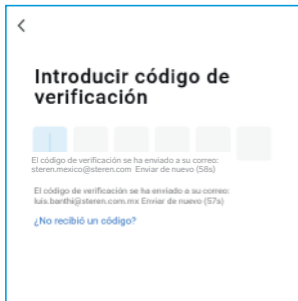


- 3** Para registrar tu cuenta, selecciona el país e introduce tu correo electrónico. Al finalizar, toca en la opción **Obtenga el código de verificación**.



The screenshot shows a registration form with the following elements: a back arrow in the top left; the title "Registrar"; a dropdown menu showing "México"; a text input field for "Correo electrónico"; a checkbox for "Estoy de acuerdo" with links for "Política de privacidad" and "Acuerdo del Usuario"; and a large blue button at the bottom right with a hand icon pointing to it.

- 4** Introduce el código que recibiste, y crea una contraseña para la nueva cuenta. Presiona **Finalizado** para concluir el proceso.



The screenshot shows a verification screen with the following elements: a back arrow in the top left; the title "Introducir código de verificación"; a row of six input boxes for the code; two lines of text: "El código de verificación se ha enviado a su correo: steren.mexico@steren.com Enviar de nuevo (58s)" and "El código de verificación se ha enviado a su correo: luis.banths@steren.com.mx Enviar de nuevo (57s)"; and a link "¿No recibió un código?" at the bottom.



The screenshot shows a password creation screen with the following elements: a back arrow in the top left; the title "Establecer la contraseña"; a text input field for "Contraseña"; a note "Utilice 6-20 caracteres con una combinación de letras y números."; and a large blue button at the bottom right with a hand icon pointing to it.

- 5 Confirma los permisos de uso de la aplicación. Después, selecciona **Ir a la aplicación**.

**Necesitamos los siguientes permisos para ofrecerle mejores servicios:**



Cuando utilice esta aplicación, recopilaremos la información necesaria (incluidos: datos estadísticos, datos de uso de la red, eventos de bloqueo de la aplicación) para monitorear el rendimiento de la aplicación.

**Acceder a los datos**

- ✓ Permitimos recopilar datos relacionados con el uso del producto. Las funciones básicas seguirán disponibles, aunque inhabilite los permisos.

**Tendencias**

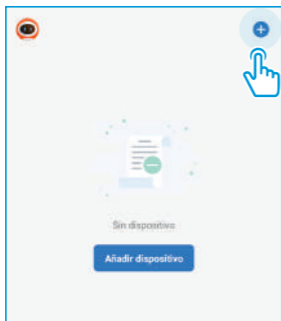
- ✓ Permitimos recomendar contenido mediante anuncios y notificaciones. Si lo inhabilita, no le enviaremos nada de su interés.

**Ir a la aplicación**



## Configuración Wi-Fi

- 1 En la app, selecciona el ícono + (del lado derecho superior) y luego **Añadir dispositivo**. Después, selecciona **Cámara y bloqueo** y por último, la opción **Cámara de seguridad inteligente (Wi-Fi)**.



- 2** Una vez que la cámara haya sido conectada al contacto eléctrico y esté emitiendo sonidos (beeps) pausados, en la app selecciona **asegúrese de que el indicador parpadee...** y después la opción **Siguiente**.

Si no se ha emitido un mensaje y/o no escuchas los tonos pausados...

- Revisa la conexión eléctrica. Asegúrate de que la cámara esté recibiendo energía.
- Presiona el botón de **Reset** hasta escuchar un aviso, para regresar la cámara a los parámetros de fábrica.

**Reinicie el dispositivo**



Encienda el dispositivo y asegúrese de que el indicador parpadee rápidamente o se escuche un tono de aviso.

asegúrese de que el indicador parpadee rápidamente o se oiga un tono de aviso

**Siguiente**

Restablecer dispositivo paso a paso

- 3** Introduce la contraseña de la red Wi-Fi en la que se conectará el equipo, y presiona **Siguiente**.

**Selecciona una red WiFi de 2.4GHz**

Si tu red es de 5GHz, conéctate a la red de 2.4GHz para realizar la sincronización. Método de ajuste de router común

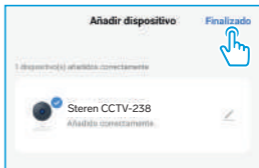
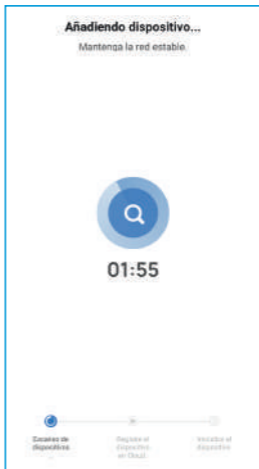


**Siguiente**

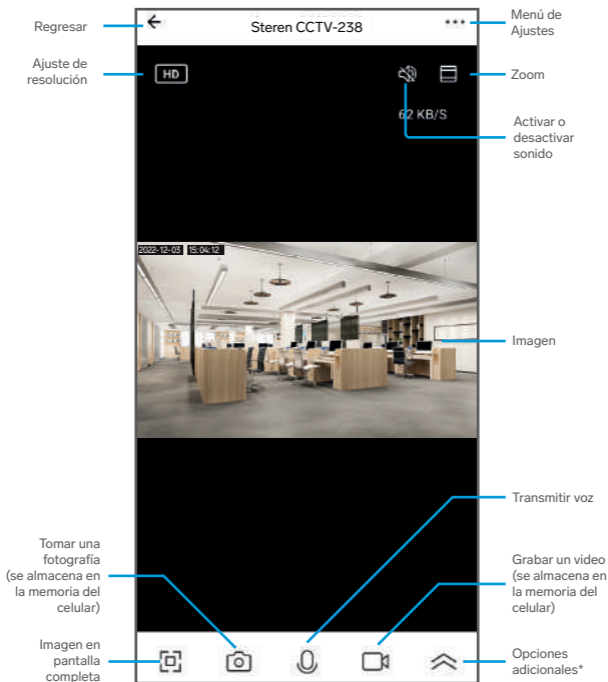
- 4 Coloca tu celular con el código QR frente a la cámara. Cuando escuches un sonido, presiona **Oír el tono de aviso**.



- 5 Espera hasta que se realice la conexión. Después, elige un nombre para identificar el equipo. Presiona **Finalizado** para concluir el proceso.



## Interfaz de la app





## \*Opciones adicionales:

### **Playback:**

Reproducir lo grabado

### **Álbum de fotos:**

Ver las imágenes capturadas

### **Them color:**

Cambiar color de la interfaz

### **Modo nocturno:**

Activar, desactivar o hacer inteligente la visión nocturna

### **Seguimiento de movimiento:**

Activar o desactivar

### **Detección de movimiento:**

Activar o desactivar

### **Detección de sonido:**

Activar o desactivar

### **Sirena:**

Activar o desactivar

### **Lámpara:**

Activar, desactivar o programar

### **Edit:**

Sin función

### **Mensajes:**

Visualizar las notificaciones de la cámara

### **Detección:**

Activar los controles para mover la cámara




### **Cloud:**

Adquirir el servicio de almacenamiento en la nube. Esta función tiene costo y no es responsabilidad de Steren. Para adquirirlo, da clic en **Purchase Service** y después en **Activar** y sigue los pasos de la app.

### **Características:**

Ir a la pantalla principal de Opciones adicionales

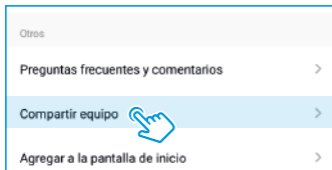
## Menú de Ajustes

← Ajustes	Regresar
 Stereon CCTV-238	Personalizar: nombre, ícono y ubicación
Información de equipo	Ver información como ID, propietario y zona horaria
Escena automática y automatización	Crear escenas con aplicaciones relacionadas con el equipo
Control de terceros compatible	
 	Sin función
Ajustes básicos	
Modo de privacidad <input type="checkbox"/>	Bloquear el lente de la cámara temporalmente (como si estuviera apagada) hasta que se vuelva a activar
Ajustes de funciones básicas	Configurar vuelta de imagen, modo de audio, etc.
Nightvision Mode <small>Modo de visión nocturna</small>	Ajustar los LED infrarrojos
Ajustes de visualización	Ajustar brillo, contraste y nitidez
Ajustes avanzados	
Ajuste de alarma de detección	Configurar detección de movimiento, sonido y sirena
Servicio de valor añadido	
Cloud Storage	Adquirir el servicio de almacenamiento en la nube. Esta función tiene costo y no es responsabilidad de Stereon. Para adquirirlo, da clic en <b>Activar</b> y sigue los pasos de la app.
Recordatorio de falta de conexión	Enviar una notificación por falta de conexión
Otros	
Preguntas frecuentes y comentarios	
Compartir equipo	Compartir el control con otros usuarios
Agregar a la pantalla de inicio	Agregar un acceso directo a la pantalla de inicio de tu celular
Actualización del dispositivo <small>Es la última versión</small>	Buscar actualizaciones del firmware
Reiniciar el dispositivo	Regresar el equipo a parámetros de fábrica
Eliminar dispositivo	Eliminar el dispositivo de la app

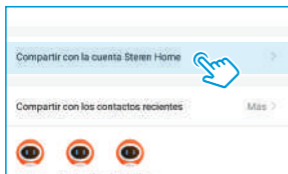
## Cómo compartir el control con otros usuarios

Para que otro usuario también pueda controlar este dispositivo desde su celular, previamente debe de haber instalado la aplicación *Steren Home* y tener una cuenta registrada.

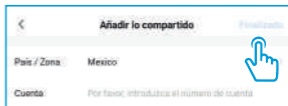
- 1 En la interfaz principal de la app, selecciona el ícono ●●● (en el lado derecho superior) para acceder al menú de Ajustes.
- 2 Elige la opción **Compartir equipo**. Después, selecciona **Añadir lo compartido**.



- 3 Selecciona **Compartir con la cuenta Steren Home**.






- 4 En la casilla **País / Zona**, selecciona **México**. Luego, introduce el correo electrónico o el número telefónico de la persona con quien compartirás el control del dispositivo; presiona **Finalizado**.



En la pantalla principal de la app del otro usuario, se agregará automáticamente el dispositivo y podrá empezar a controlarlo.

- 1 Accede al sitio <https://protect-us.ismartlife.me/login>



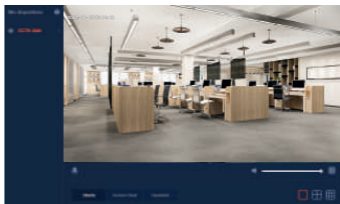
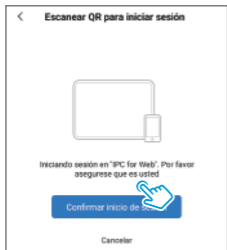
- 2 En la app *Steren Home*, en la pantalla principal, selecciona  y después  y después  Leer código QR.

- 3 Escanea el código que se muestre en la página web.



- 4 Otorga el permiso a los accesos tanto en la app como en la página web, y espera a que se cargue la imagen de la o las cámaras que tengas en la aplicación.

- 4 Permite los accesos en la app y en la página web. Espera a que se cargue la imagen de la o las cámaras que tengas en la aplicación.



## ESPECIFICACIONES

Alimentación 100 – 240 V~ 50/60 Hz 200 mA

Red inalámbrica: 802.11b/g/n

Resolución máxima: 2 304 x 1 296, 3 Mpx

Iluminación mínima: 0,001 lx

Compresión video: H265

Capacidad máxima soportada en memoria: 128 GB

Terminal: E27

Las especificaciones pueden cambiar sin previo aviso.

## PÓLIZA DE GARANTÍA

Producto: Cámara Wi-Fi 3 Mpx para socket  
Modelo: CCTV-238  
Marca: Steren



Esta póliza garantiza el producto por el término de un año en todos sus componentes y mano de obra, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, a partir de la fecha de entrega.

### CONDICIONES

1. Para hacer efectiva la garantía, debe presentarse esta póliza, factura o comprobante de compra y el producto, en el lugar donde fue adquirido o en Electrónica Steren S.A. de C.V.
2. Electrónica Steren S.A. de C.V. se compromete a reparar el producto en caso de estar defectuoso, sin ningún cargo al consumidor. Los gastos de transportación serán cubiertos por el proveedor.
3. El tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 30 días, contados a partir de la recepción del producto en cualquiera de los sitios donde pueda hacerse efectiva la garantía.
4. El lugar donde se pueden adquirir partes, componentes, consumibles y accesorios, así como hacer válida esta garantía es en cualquiera de las direcciones mencionadas posteriormente.

### ESTA PÓLIZA NO SE HARÁ EFECTIVA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

1. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
2. Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso.
3. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personal no autorizado por Electrónica Steren S.A. de C.V.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía ante la propia casa comercial donde adquirió el producto.

Si la presente garantía se extraviara, el consumidor puede recurrir a su proveedor para que le expida otra póliza, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

### DATOS DEL DISTRIBUIDOR

Nombre del Distribuidor \_\_\_\_\_

Domicilio \_\_\_\_\_

Fecha de entrega \_\_\_\_\_

### ELECTRÓNICA STEREN S.A. DE C.V.

Biólogo Maximino Martínez, núm. 3408, col. San Salvador Xochimanca, Azcapotzalco, Ciudad de México, C.P. 02870, RFC: EST850628-K51

### STEREN PRODUCTO EMPACADO S.A. DE C.V.

Autopista México-Querétaro, Km 26.5, sin número, Nave Industrial 3-A, col. Lomas de Boulevares, Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54020, RFC: SPE-941215-H43

En caso de que tu producto presente alguna falla, o si tienes alguna duda o pregunta, por favor, llama a nuestro Centro de Atención a Clientes, en donde con gusto te atenderemos en todo lo relacionado con tu producto Steren.

**Centro de Atención a Clientes: (55) 15 16 60 00**

---

Atención a clientes  
(55) 1516 6000

[f /steren.mexico](#)  
[@steren.oficial](#)  
[SterenMedia](#)

[comentarios@steren.com.mx](mailto:comentarios@steren.com.mx)

[www.steren.com.mx](http://www.steren.com.mx)

---

