

## Mini cámara Wi-Fi 3 Mpx para exterior

*Manual de instrucciones*



## IMPORTANTE



Por favor, lee completamente y con atención este instructivo, antes de realizar cualquier acción con el equipo, para saber cómo utilizarlo adecuadamente.

La información es presentada únicamente como referencia; debido a actualizaciones pueden existir diferencias. Las imágenes mostradas son ilustrativas. El diseño y el funcionamiento del producto pueden variar sin previo aviso. Consulta nuestra página [www.steren.com](http://www.steren.com) para obtener la versión más reciente de este manual.

## PRECAUCIONES

- No instales la cámara en lugares con altas temperaturas, o cerca de equipos que generen calor.
- El producto tiene grado de protección IP65; sin embargo, no debe exponerse a chorros directos o continuos de agua, ni debe ser sumergido.
- No coloques objetos pesados sobre la cámara.
- No utilices productos químicos o corrosivos para limpiarla.
- No instales o desinstales la memoria microSD mientras el equipo esté encendido.
- Cualquier reparación no autorizada anulará la garantía.
- No deseches el producto en tiraderos comunes. Contacta a la autoridad encargada del correcto tratamiento de residuos o desechos electrónicos en tu localidad, o acude a una planta de reciclaje.
- Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no empleen el aparato como juguete.

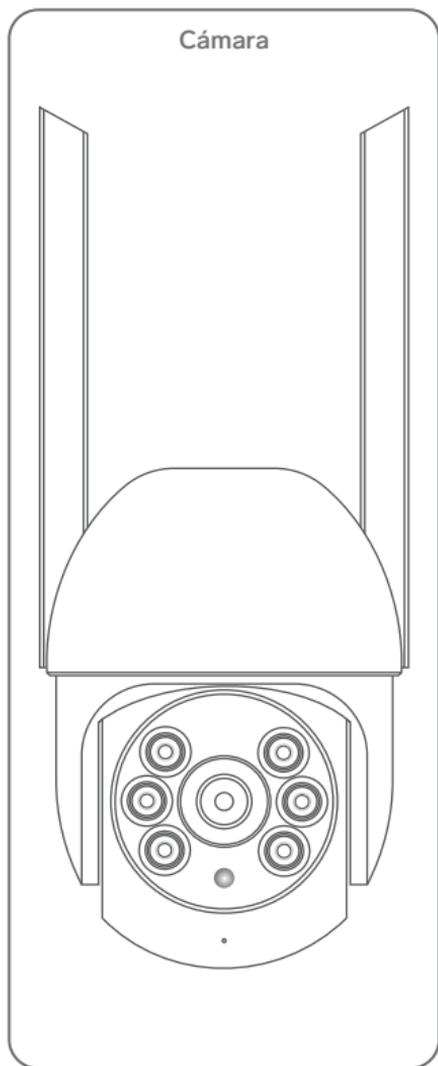
La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para realizar este instructivo, se utilizó un dispositivo con sistema operativo Android (versión 11.0) y la aplicación *Steren Home* (versión 1.4.0). Las imágenes se muestran para ejemplificar el procedimiento; sin embargo, este puede ser distinto en otras versiones del sistema y de la aplicación.

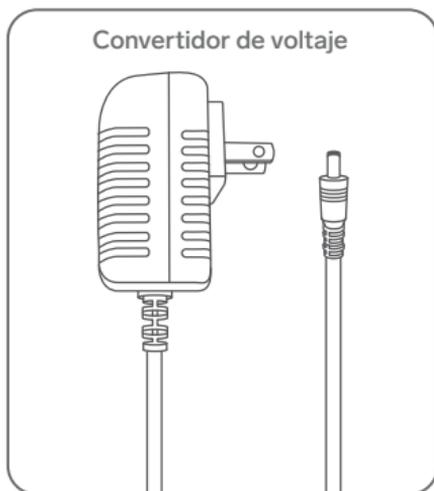
<b>CONTENIDO DEL EMPAQUE</b> .....	4
<b>DESCRIPCIÓN</b> .....	5
<b>CONEXIÓN</b> .....	6
<b>INSTALACIÓN DE UNA MEMORIA</b> .....	7
<b>REINICIO DEL SISTEMA</b> .....	7
<b>CONTROL DESDE LA APLICACIÓN <i>STEREN HOME</i></b> .....	8
Registrar una cuenta de usuario .....	8
Conexión Wi-Fi .....	10
Interfaz de la aplicación .....	13
Menú de Opciones .....	14
Menú de Ajustes .....	16
Activar una alarma por detección de movimiento .....	17
Cómo compartir el control con otros usuarios .....	18
Activar el servicio de Almacenamiento en la Nube .....	19
Visualización WebRTC .....	21
<b>INSTALACIÓN</b> .....	22
<b>ESPECIFICACIONES</b> .....	23

## CONTENIDO DEL EMPAQUE

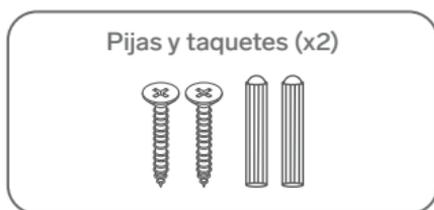
Cámara



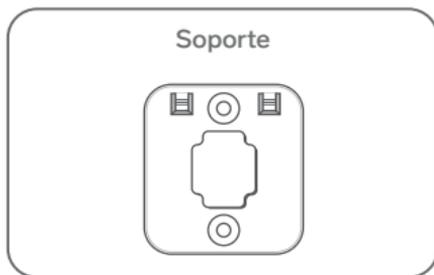
Convertidor de voltaje



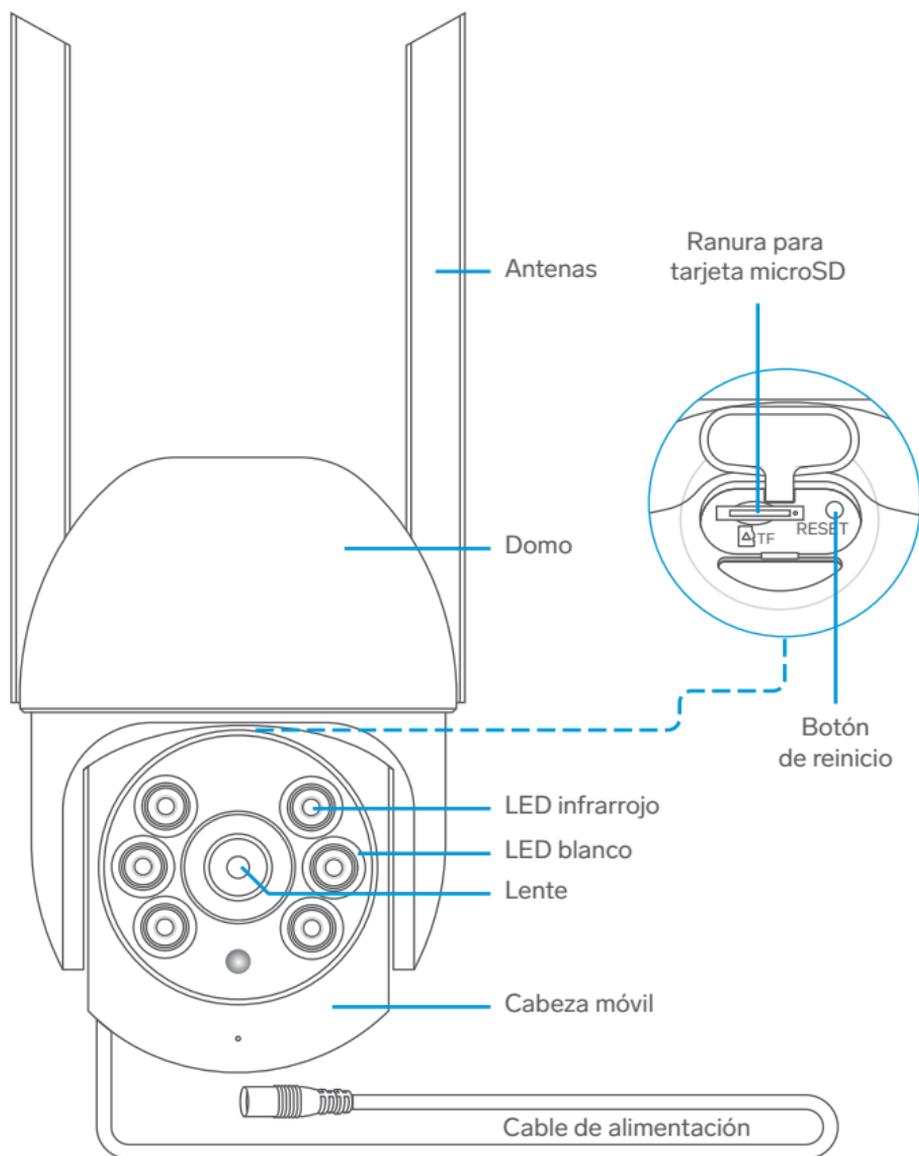
Pijas y taquetes (x2)



Soporte

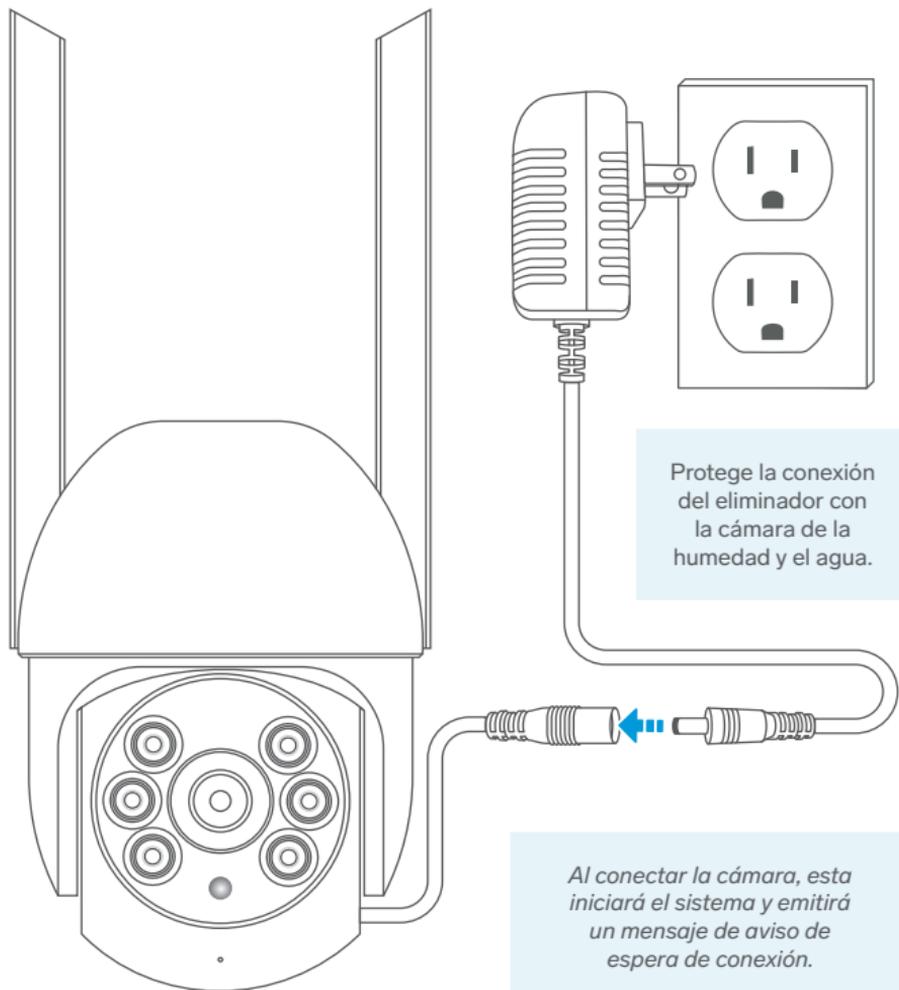


## DESCRIPCIÓN



## CONEXIÓN

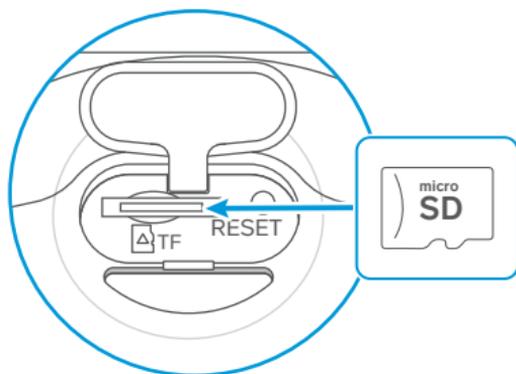
- 1 Conecta el convertidor de voltaje a una toma eléctrica que no esté expuesta a la intemperie.
- 2 Después, conecta el plug del convertidor al jack de alimentación de la cámara.



## INSTALACIÓN DE UNA MEMORIA

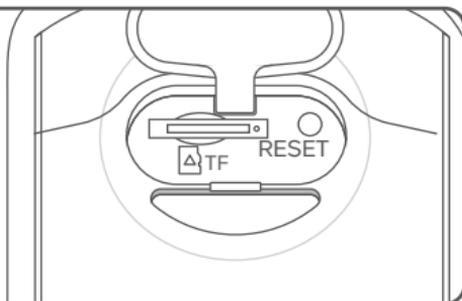
¡ATENCIÓN! Coloca o retira la memoria, solo cuando la cámara no esté energizada.

- 1 Retira con cuidado la tapa protectora del compartimento de la tarjeta de memoria.
- 2 Instala una memoria microSD de hasta 128 GB (de venta por separado).
- 3 Coloca nuevamente la tapa protectora, verificando que cierre completamente en todos los bordes.



## REINICIO DEL SISTEMA

Si por algún motivo, el sistema presenta un mal funcionamiento, presiona el botón de **RESET** hasta que escuches un sonido de confirmación.



## CONTROL DESDE LA APLICACIÓN STEREN HOME

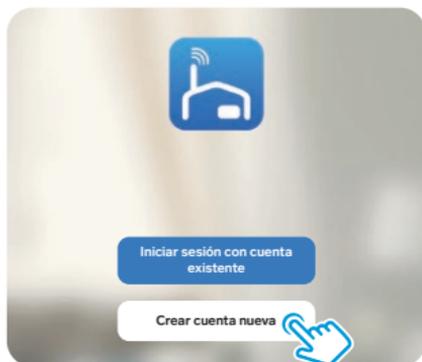
### Registrar una cuenta de usuario

- 1 En tu celular, ingresa a la tienda de aplicaciones para descargar e instalar la app *Steren Home*.

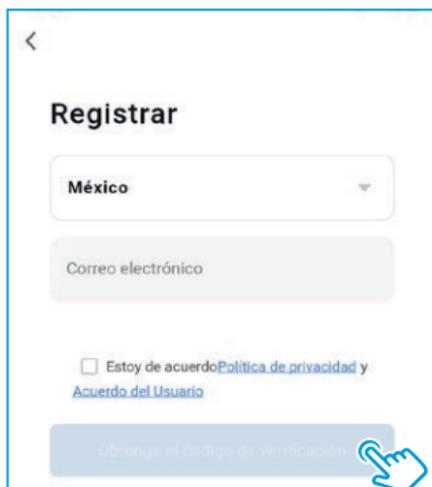


Stereon Home  
Electrónica Steren

- 2 Abre la aplicación. Selecciona **Crear cuenta nueva**.



- 3 Selecciona el país e introduce tu correo electrónico. Luego, lee y acepta la **Política de privacidad**. Al finalizar, toca en la opción **Obtenga el código de verificación**.



- 4 Introduce el código que recibiste, y crea una contraseña para la nueva cuenta. Presiona **Finalizado** para concluir el proceso.

<

## Introducir código de verificación

El código de verificación se ha enviado a su correo: [steren.mexico@steren.com](mailto:steren.mexico@steren.com). Enviar de nuevo (58s)

El código de verificación se ha enviado a su correo: [luis.banths@steren.com.mx](mailto:luis.banths@steren.com.mx). Enviar de nuevo (57s)

¿No recibí un código?

<

## Establecer la contraseña

Contraseña

Utilice 6-20 caracteres con una combinación de letras y números.

Finalizado 

- 5 Confirma los permisos de uso de la aplicación. Después, selecciona **Ir a la aplicación**.

**Necesitamos los siguientes permisos para ofrecerle mejores servicios:**



Quando utilice esta aplicación, recopilaremos la información necesaria (incluidos datos estadísticos, datos de uso de la red, eventos de bloqueo de la aplicación) para monitorear el rendimiento de la aplicación.

**Acceder a los datos**

- ✓ Permittimos recopilar datos relacionados con el uso del producto. Las funciones básicas seguirán disponibles, aunque inhabilite los permisos.

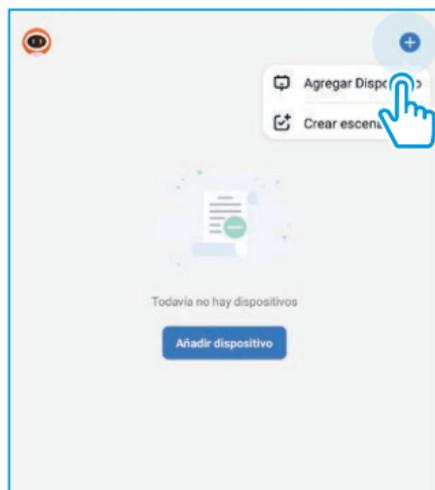
**Tendencias**

- ✓ Permittimos recomendar contenido mediante anuncios y notificaciones. Si lo inhabilita, no le enviaremos nada de su interés.

Ir a la aplicación 

## Conexión Wi-Fi

- 1 En la app, selecciona el ícono + (del lado derecho superior) y después la opción **Agregar dispositivo**. Luego, elige la opción **Cámara y bloqueo**, y por último selecciona **Cámara de seguridad inteligente (Wi-Fi)**.



- 2** Una vez que la cámara haya sido conectada al contacto eléctrico y emita un mensaje, en la app, selecciona **asegúrese de que el indicador parpadee...** y después la opción **Siguiente**.

Si no se ha emitido un mensaje y/o no escuchas unos tonos pausados...

- Revisa la conexión eléctrica. Asegúrate de que la cámara esté recibiendo energía.
- Presiona el botón de **RESET** hasta escuchar un aviso, para regresar la cámara a los parámetros de fábrica.

### Reinicie el dispositivo



Encienda el dispositivo y asegúrese de que el indicador parpadee rápidamente o se escuche un tono de aviso.

asegúrese de que el indicador parpadee rápidamente o se oiga un tono de aviso

**Siguiente**

Restablecer dispositivo paso a paso

- 3** Introduce la contraseña de la red Wi-Fi en la que se conectará el equipo, y presiona **Siguiente**.

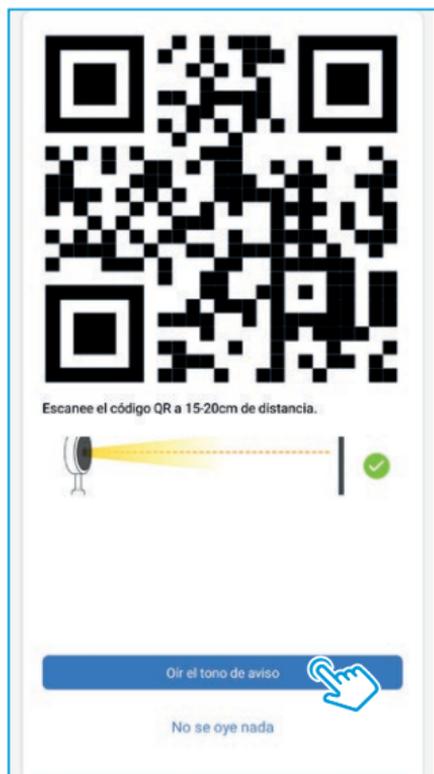
### Selecciona una red WiFi de 2.4GHz

Si tu red es de 5GHz, conéctate a la red de 2.4GHz para realizar la sincronización. [Método de ajuste de router común](#)

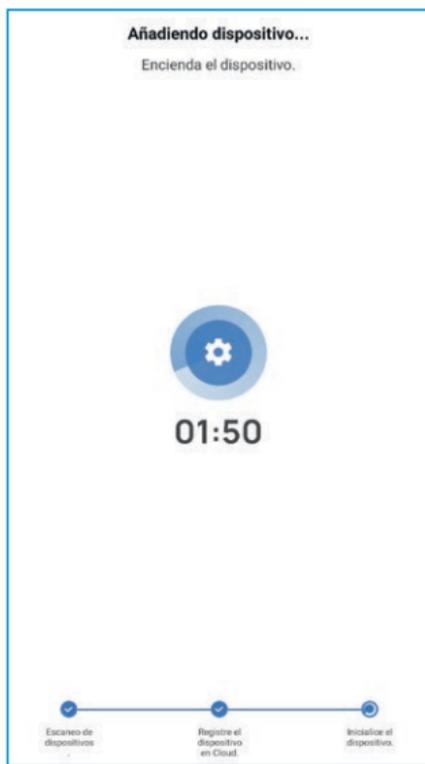


**Siguiente**

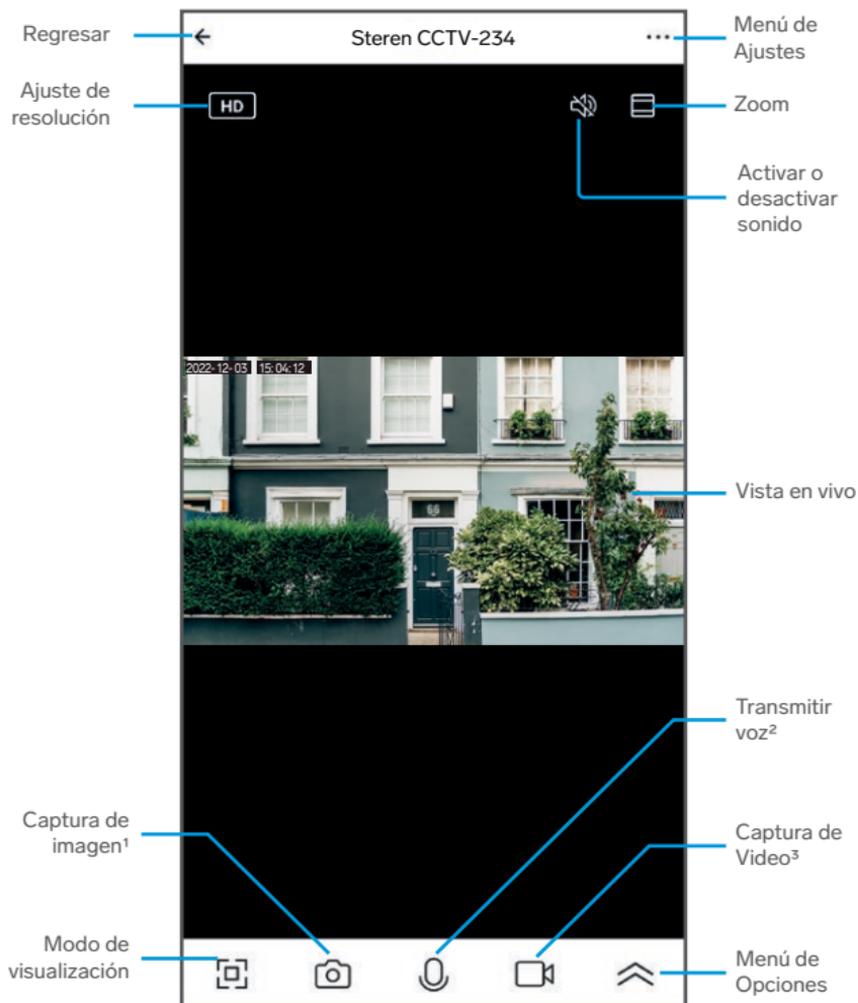
- 4 Coloca tu celular con el código QR frente a la cámara. Cuando escuches un sonido, presiona **Oír** el tono de aviso.



- 5 Espera hasta que se realice la conexión. Después, elige un nombre para identificar el equipo. Presiona **Finalizado** para concluir el proceso.



## Interfaz de la aplicación



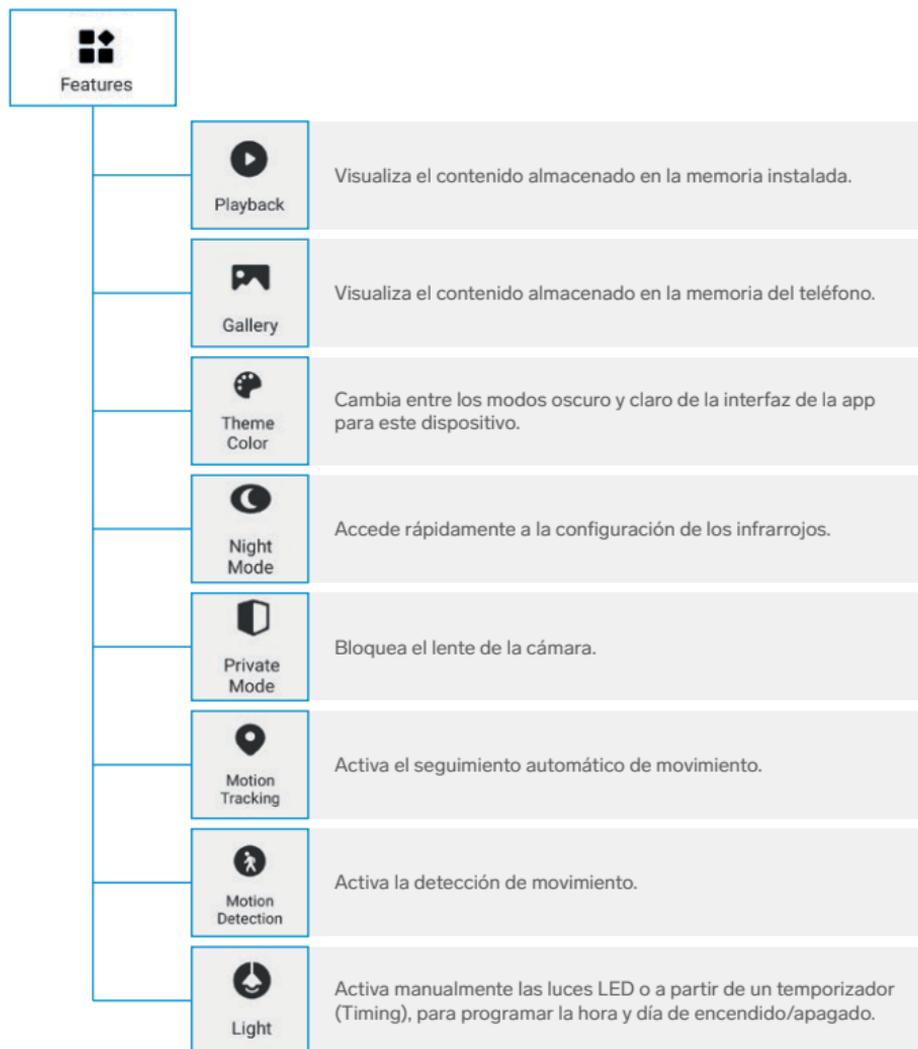
<sup>1</sup> Presiona para tomar una captura de fotografía que se almacenará en la memoria del teléfono.

<sup>2</sup> Mantén presionado para transmitir un mensaje de voz que se escuchará en la cámara.

<sup>3</sup> Presiona para iniciar / parar una grabación que se almacenará en la memoria del teléfono.

## Menú de Opciones

Al desplegar las opciones, podrás visualizar diferentes accesos de funcionalidad de la cámara que se describen a continuación:





Messages

Visualiza las notificaciones de alertas emitidas por la cámara y registradas en la app.



Direction

Mueve la cámara, usando el joystick virtual.



Cloud

Accede al servicio de almacenamiento en la nube. (Se requiere contratar una suscripción con cargo económico).

## Menú de Ajustes

← Ajustes

Steren CCTV-234

Información de equipo

Escena automática y automatización

Control de terceros compatible

Ajustes básicos

Modo de privacidad

Ajustes de funciones básicas

NightVision Mode

Ajustes avanzados

Ajuste de alarma de detección

Onvif

Almacenamiento

Ajustes de tarjeta de memoria

Grabar

Ajustes de Grabación

Servicio de valor añadido

Cloud Storage

Recordatorio de falta de conexión

Recordatorio de falta de conexión

Otros

Preguntas frecuentes y comentarios

Compartir equipo

Agregar a la pantalla de inicio

Actualización del dispositivo

Eliminar dispositivo

Regresar

Personalizar: nombre, ícono y ubicación

Ver información como ID, propietario y zona horaria

Sin función

Compatibilidad con Asistentes de voz

Bloqueo del lente

Ajustes básicos (indicador LED, rotación de imagen, filigrana de tiempo y modo de audio)

Ajustes de visión nocturna\*

Ajustes de detección de movimiento

Compatibilidad con otras tecnologías de videovigilancia

Información y formateo de la memoria instalada

Configuración de grabación (por eventos [alarmas] o continua [todo el tiempo])

Activar el servicio de Almacenamiento en la Nube

Enviar una notificación por falta de conexión

Compartir el control con otros usuarios

Agregar el equipo a la pantalla principal de tu celular

Buscar actualizaciones del firmware

Eliminar la cámara de la app

### \*Visión nocturna:

En condiciones de poca luz, enciende los LED blancos si detecta movimiento para apreciar los detalles con una mejor iluminación. Después de 30- segundos de no detectar movimiento, apaga los LED y entra en modo de visión por infrarrojos.

### Modo IR:

Mantiene los LED infrarrojos encendidos, en condiciones de poca luz .

### Modo de color:

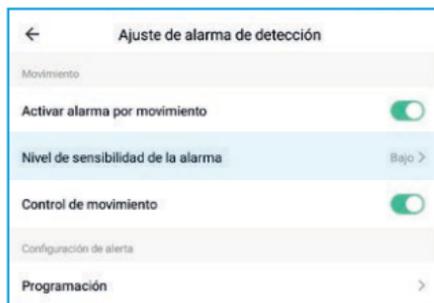
En condiciones de poca luz, no enciende los LED infrarrojos ni los blancos, manteniendo el "color" natural del entorno.

## Activar una alarma por detección de movimiento

1 Selecciona **Ajuste de alarma de detección**.



2 Selecciona la sensibilidad de detección.



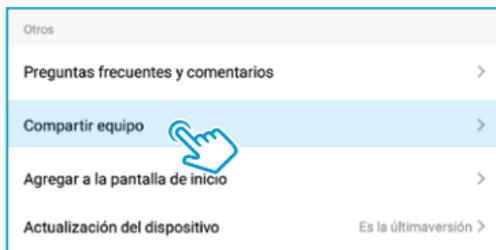
Si deseas que se realice el seguimiento del objeto que activa la alarma, desliza el interruptor de **Control de movimiento** para activarlo.

3 Si lo deseas, activa la detección de movimiento por horarios específicos ingresando los rangos de tiempo en el segmento **Programación**; de lo contrario, no introduzcas ningún horario para que la detección esté activada todo el tiempo.

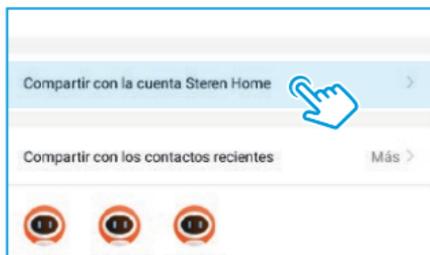
## Cómo compartir el control con otros usuarios

Para que otro usuario también pueda controlar este dispositivo desde su celular, previamente debe de haber instalado la aplicación *Steren Home* y tener una cuenta registrada.

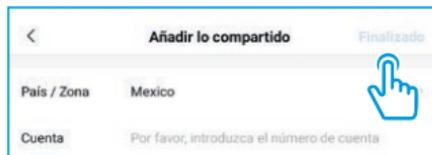
- 1 En la interfaz principal de la app, selecciona el ícono ●●● (en el lado derecho superior) para acceder al menú de Ajustes.
- 2 Elige la opción **Compartir equipo**. Después, selecciona **Añadir lo compartido**.



- 3 Selecciona **Compartir con la cuenta Steren Home**.



- 4 En la casilla **País / Zona**, selecciona **México**. Luego, introduce el correo electrónico o el número telefónico de la persona con quien compartirás el control del dispositivo; presiona **Finalizado**.



En la pantalla principal de la app del otro usuario, se agregará automáticamente el dispositivo y podrá empezar a controlarlo.

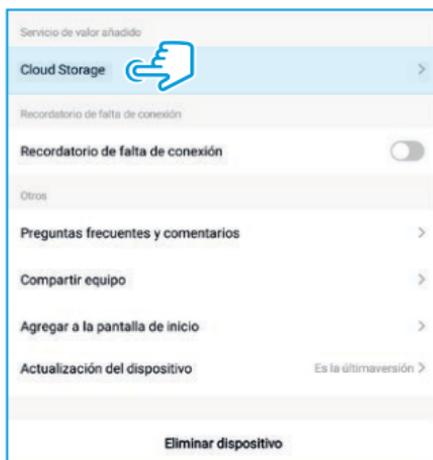
## Activar el servicio de Almacenamiento en la Nube

Este servicio te permite almacenar en una “Nube virtual” los videos capturados desde la cámara. De esta manera, aunque tu cámara sea desconectada, destruida o robada, podrás acceder a las grabaciones de los últimos días.

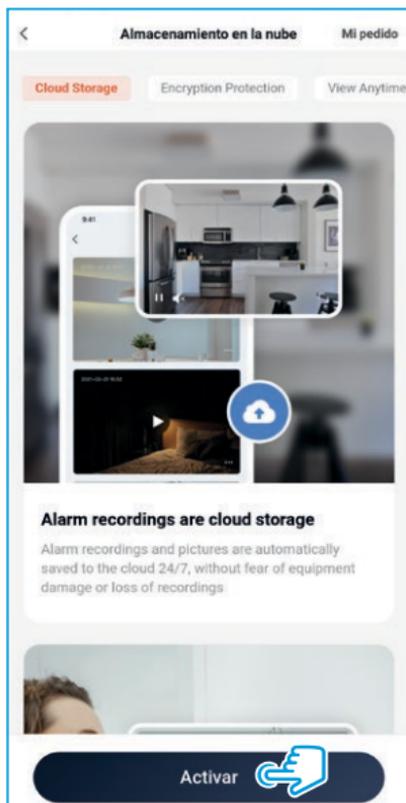
**Antes de activar este servicio, ten en cuenta que su uso genera un cargo monetario.**

**1** En la interfaz principal de la app, selecciona el ícono ●●● (en el lado derecho superior) para acceder al menú de Ajustes.

**2** Elige la opción **Cloud Storage**.



**3** Selecciona **Activar**.



- 4 Una vez que hayas aceptado los términos, elige el paquete y selecciona **Suscríbese ahora**.

Almacenamiento en la nube

Recomendación

Auto renovación SALE

**[Ahorra 20 %] Plan básico 3**  
Tres cámaras, grabando eventos de los últimos 7 días.  
MXN 959.00  
Período de suscripción: 365 Días

Auto renovación SALE

**[Ahorra 20 %] Plan básico**  
Una cámara, grabando eventos de los últimos 7 días.  
MXN 639.00  
Período de suscripción: 365 Días

Auto renovación

**Plan básico 3 cámaras**  
Tres cámaras, grabando eventos de los últimos 7 días.  
MXN 1199.00  
Período de suscripción: 365 Días

Auto renovación

**Plan básico (anual)**

Suscríbese ahora

- 5 Realiza el pago.

Almacenamiento en la nube

Recomendación

Auto renovación SALE

**[Ahorra 20 %] Plan básico 3**  
Tres cámaras, grabando eventos de los últimos 7 días.  
MXN 959.00  
Período de suscripción: 365 Días

Auto renovación SALE

**[Ahorra 20 %] Plan básico**  
Una cámara, grabando eventos de los últimos 7 días.  
MXN 639.00  
Período de suscripción: 365 Días

Elegir forma de pago Cancelar

**[Ahorra 20 %] Plan básico 3** (MXN) (MXN) 959.00

Tarjeta de crédito / débito

Pagar ahora

El pago está de acuerdo. Acuerdo de almacenamiento en la nube para videos

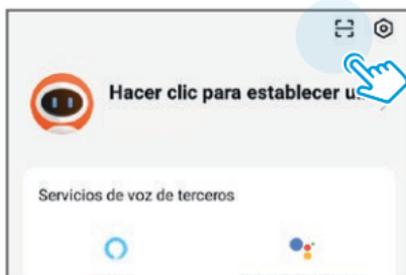
- 1 Accede al sitio <https://ipc-us.ismartlife.me/login>



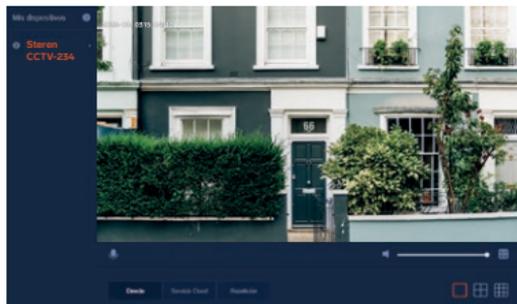
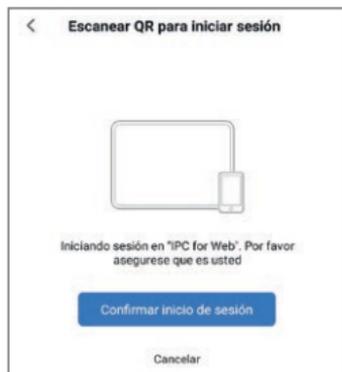
- 2 En la app *Steren Home*, dirígete a la parte inferior y selecciona el apartado **Yo**.



- 3 Selecciona la opción de escaneo, y escanea el código que se muestra en la página web.

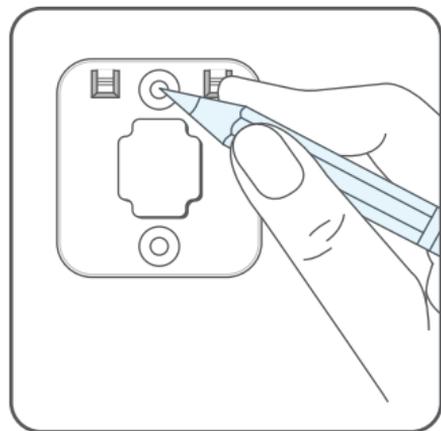


- 4** Permite los accesos en la app y en la página web. Espera a que se cargue la imagen de la o las cámaras que tengas en la aplicación.

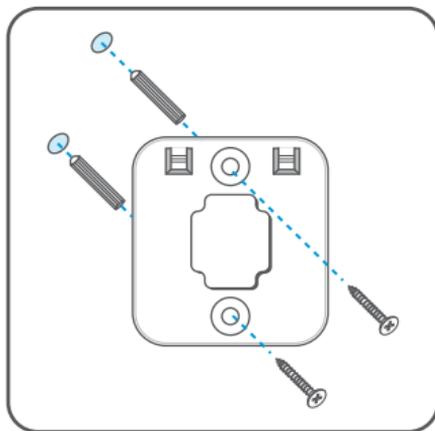


## INSTALACIÓN

- 1** Usa la base del soporte para marcar los orificios en la superficie en donde instalarás la cámara.



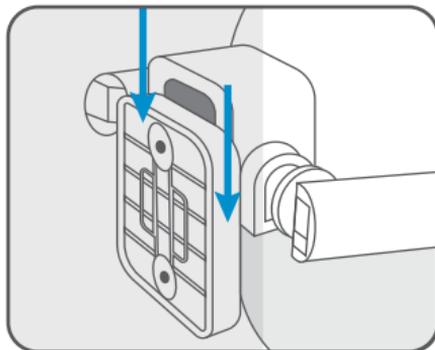
- 2** Realiza las perforaciones e inserta los taquetes. Luego, fija el soporte usando las pijas suministradas.



## ATENCIÓN

Solo la cámara es apta para ser instalada en el exterior. Asegúrate de que la conexión con el convertidor de voltaje, así como el convertidor de voltaje, se encuentren en un lugar seco, libre de humedad y que no esté expuesto al exterior.

- 3 Desliza la cámara sobre las guías del soporte, desde arriba hacia abajo, hasta que quede bien sujeta y asentada.



## ESPECIFICACIONES

Alimentación: 12 V $\overline{=}$  1 A

Wi-Fi 2,4 GHz

Protocolo: TCP/IP

Red inalámbrica: 802.11b/g/n

Resolución: 2 304 x 1 296 16,75 FPS 3 Mpx

Capacidad máxima de memoria: 128 GB

Compresión de video: H.264

Visión nocturna: 2 LED para iluminación y 4 LED IR

Protección: IP65

### Convertidor de voltaje

Alimentación: 100 – 240 V~ 50/60 Hz 150 mA

Salida: 12 V $\overline{=}$  1 A

Las especificaciones pueden cambiar sin previo aviso.

# PÓLIZA DE GARANTÍA

**Producto:** Mini cámara Wi-Fi 3 Mpx para exterior  
**Modelo:** CCTV-234  
**Marca:** Steren



Esta póliza garantiza el producto por el término de un año en todos sus componentes y mano de obra, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, a partir de la fecha de entrega.

## CONDICIONES

1. Para hacer efectiva la garantía, debe presentarse esta póliza, factura o comprobante de compra y el producto, en el lugar donde fue adquirido o en Electrónica Steren S.A. de C.V.
2. Electrónica Steren S.A. de C.V. se compromete a reparar el producto en caso de estar defectuoso, sin ningún cargo al consumidor. Los gastos de transportación serán cubiertos por el proveedor.
3. El tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 30 días, contados a partir de la recepción del producto en cualquiera de los sitios donde pueda hacerse efectiva la garantía.
4. El lugar donde se pueden adquirir partes, componentes, consumibles y accesorios, así como hacer válida esta garantía es en cualquiera de las direcciones mencionadas posteriormente.

## ESTA PÓLIZA NO SE HARÁ EFECTIVA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

1. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
2. Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso.
3. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personal no autorizado por Electrónica Steren S.A. de C.V.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía ante la propia casa comercial donde adquirió el producto.

Si la presente garantía se extraviara, el consumidor puede recurrir a su proveedor para que le expida otra póliza, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

## DATOS DEL DISTRIBUIDOR

Nombre del Distribuidor \_\_\_\_\_  
Domicilio \_\_\_\_\_  
Fecha de entrega \_\_\_\_\_

## ELECTRÓNICA STEREN S.A. DE C.V.

Biólogo Maximino Martínez, núm. 3408, col. San Salvador Xochimanca, Azcapotzalco, Ciudad de México, C.P. 02870, RFC: EST850628-K51

## STEREN PRODUCTO EMPACADO S.A. DE C.V.

Autopista México-Querétaro, Km 26.5, sin número, Nave Industrial 3-A, col. Lomas de Boulevares, Tlalneapantla de Baz, Estado de México, C.P. 54020, RFC: SPE-941215-H43

En caso de que tu producto presente alguna falla, o si tienes alguna duda o pregunta, por favor, llama a nuestro Centro de Atención a Clientes, en donde con gusto te atenderemos en todo lo relacionado con tu producto Steren.

**Centro de Atención a Clientes: (55) 15 16 60 00**







---

Atención a clientes  
(55) 1516 6000

 /steren.mexico

 @steren.oficial

 SterenMedia

[comentarios@steren.com.mx](mailto:comentarios@steren.com.mx)

[www.steren.com.mx](http://www.steren.com.mx)

---

