Steren | smart home

Mini cámara Wi-Fi 6
3 Mpx para exterior

Manual de instrucciones

CCTV-233

V0.2 / 0626B

IMPORTANTE

Por favor, lee completamente y con atención este instructivo, antes de realizar cualquier acción con el equipo, para saber cómo utilizarlo adecuadamente.

La información es presentada únicamente como referencia; debido a actualizaciones pueden existir diferencias. Las imágenes mostradas son ilustrativas. El diseño y el funcionamiento del producto pueden variar sin previo aviso. Consulta nuestra página **www.steren.com** para obtener la versión más reciente de este manual.

PRECAUCIONES

- No intentes abrir el equipo; puede ocasionar un mal funcionamiento y se anulará la garantía.
- Solo la cámara está diseñada para usarse en el exterior. No instales las conexiones eléctricas en lugares con altas temperaturas, exceso de humedad, bajo luz solar directa, con exposición a la lluvia o a líquidos, ni cerca de equipos que generen calor.
- No coloques objetos pesados sobre la cámara.
- No utilices productos químicos o corrosivos para limpiarla.
- No instales o desinstales la memoria microSD mientras el equipo esté encendido.
- Verifica que el eje rotativo o rotor horizontal del motor tenga libre desplazamiento y evita moverlo manualmente cuando esté energizada la cámara.
- No deseches el producto en tiraderos comunes. Contacta a la autoridad encargada del correcto tratamiento de residuos o desechos electrónicos en tu localidad, o acude a una planta de reciclaje.
- Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no empleen el aparato como juguete.
- No deben situarse sobre el aparato fuentes de flama viva, tales como velas encendidas.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para realizar este instructivo, se utilizó un dispositivo con sistema operativo Android 16 y la aplicación *Steren Home* (versión 1.4.9). Las imágenes se muestran para ejemplificar el procedimiento; sin embargo, este puede ser distinto en otras versiones del sistema y de la aplicación.

ÍNDICE

CONTENIDO Y DESCRIPCIÓN 4

CONEXIÓN 6

INSTALACIÓN DE UNA MEMORIA 7

REINICIO DEL SISTEMA 8

CONTROL DESDE LA APLICACIÓN *STEREN HOME* 9

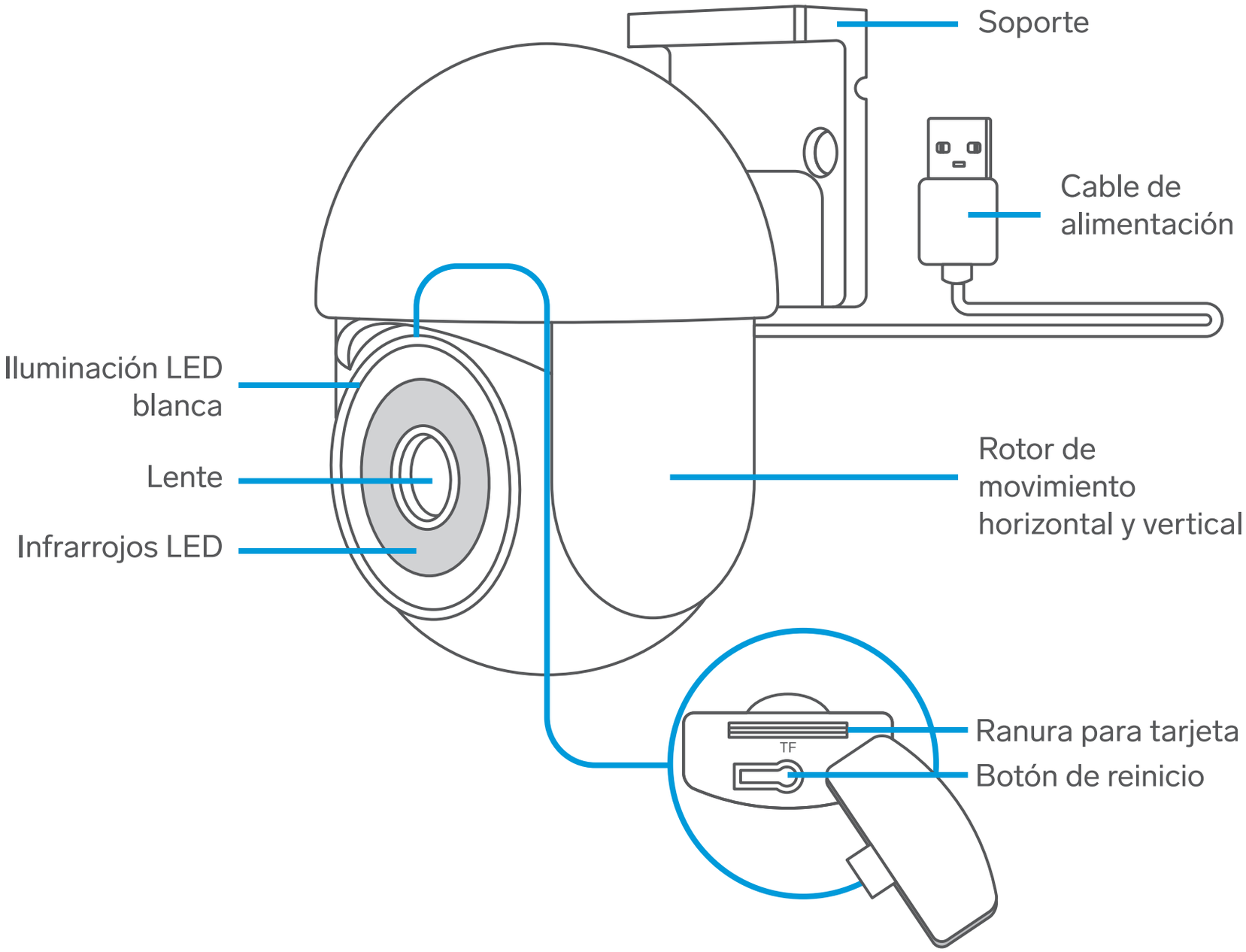
- Registrar una cuenta de usuario 9
- Configuración Wi-Fi 12
- Interfaz de la app 14
- Menú de Opciones 15
- Menú de Ajustes 17
- Activar una alarma por detección 19
- Cómo compartir el control con otros usuarios 20
- Activar el servicio de Almacenamiento en la Nube 21
- Visualización WebRTC 22
- Red alterna 23

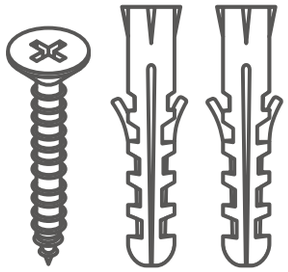
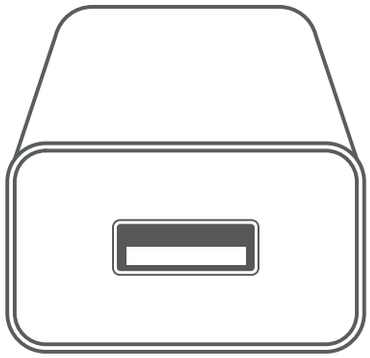
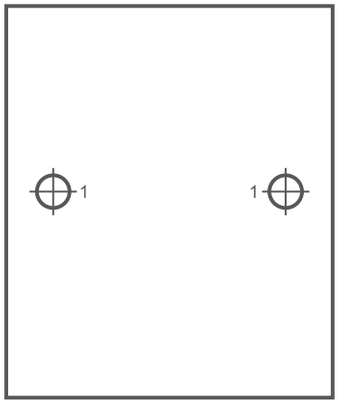
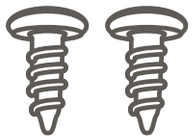
INSTALACIÓN 24

ESPECIFICACIONES 27

CONTENIDO Y DESCRIPCIÓN

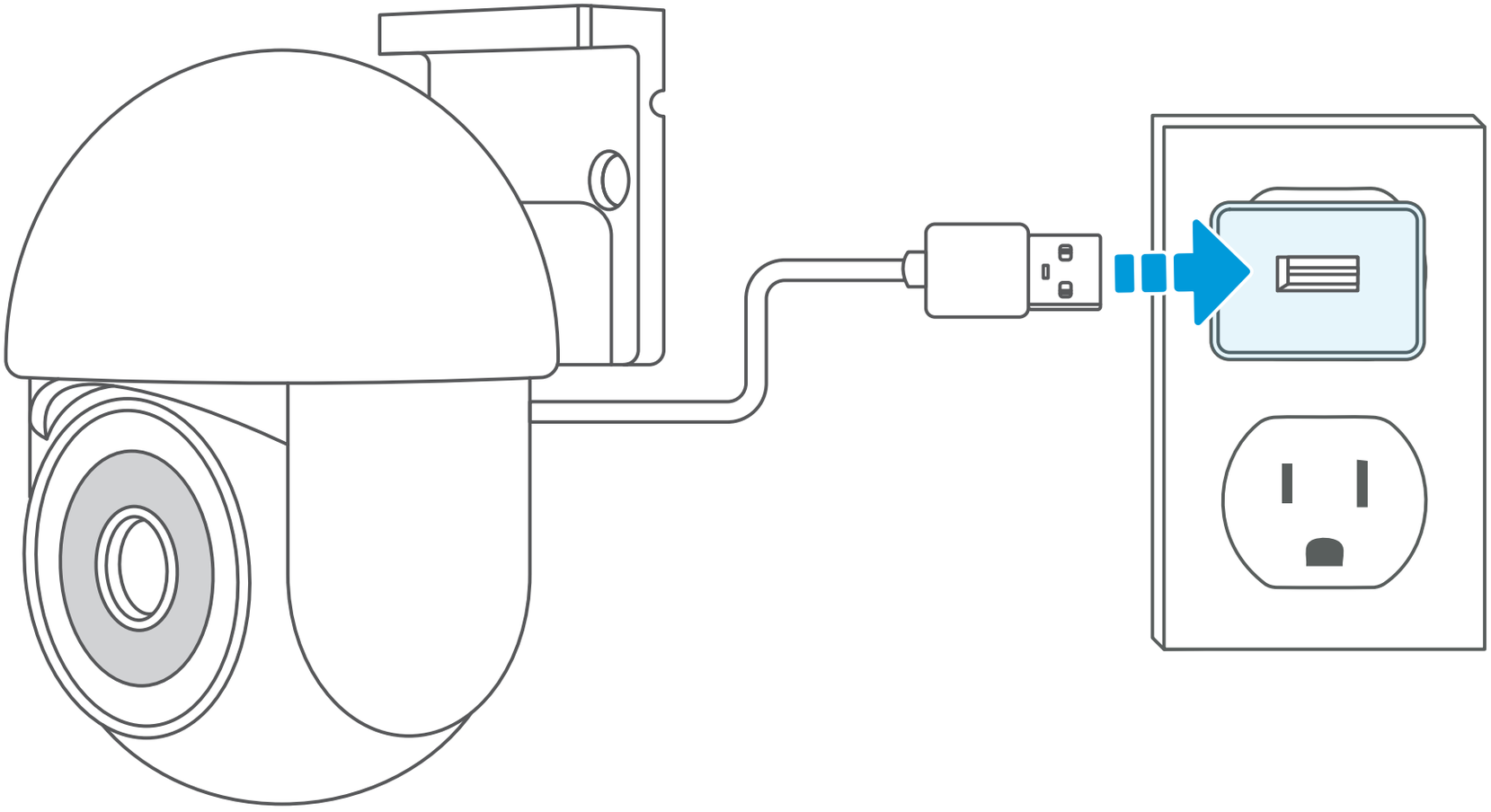
CÁMARA



Pijas y taquetes	Convertidor de voltaje
	
Pegatina de perforación	**Pijas**
	

CONEXIÓN

1. Conecta el convertidor de voltaje a una toma eléctrica que no esté expuesta a la intemperie.
2. Después, conecta el plug USB de la cámara al convertidor de voltaje.

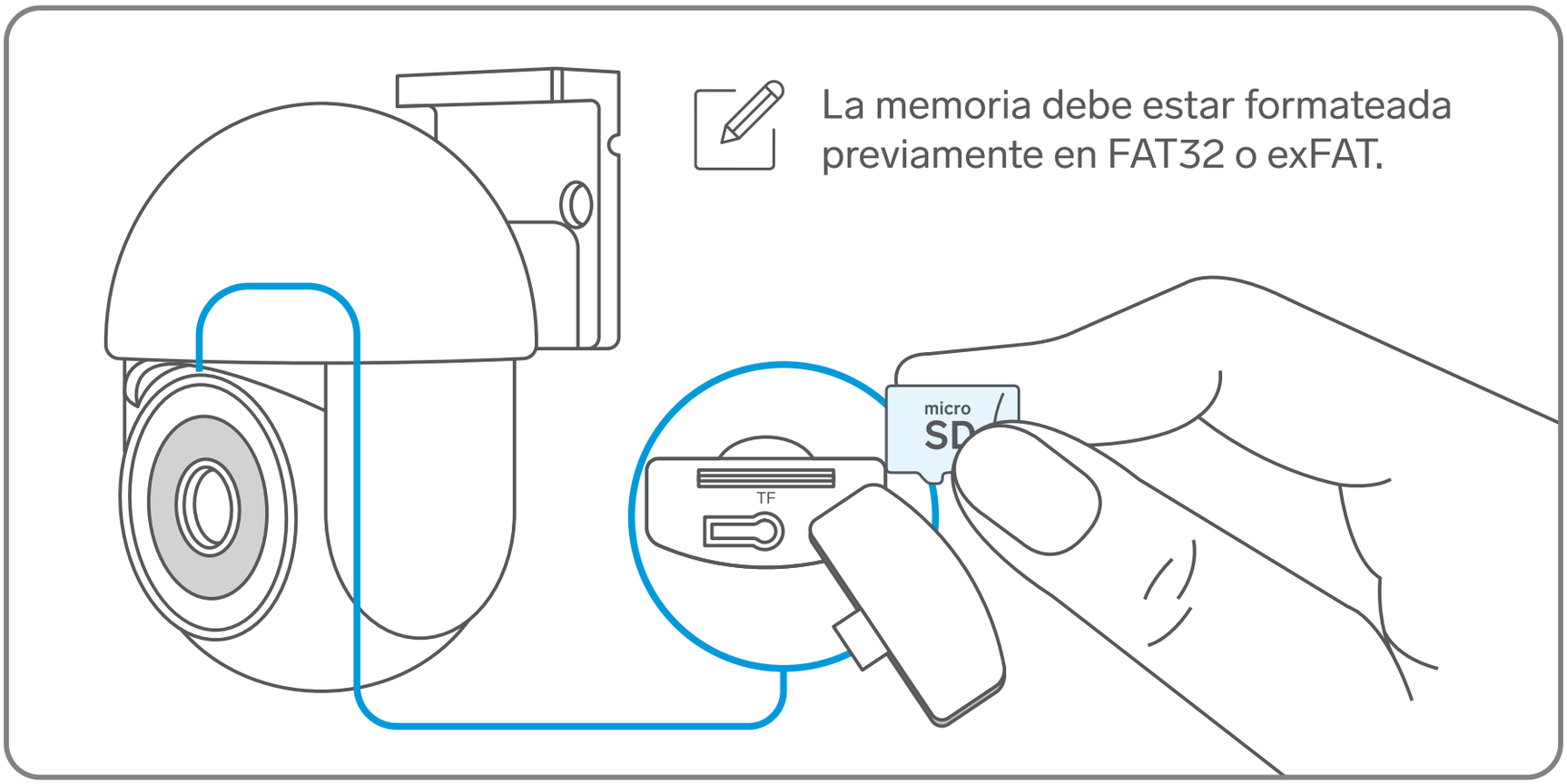


Al conectar la cámara, esta iniciará el sistema automáticamente y emitirá un sonido de aviso; también, un LED destellará para indicar el estado de la vinculación.

INSTALACIÓN DE UNA MEMORIA

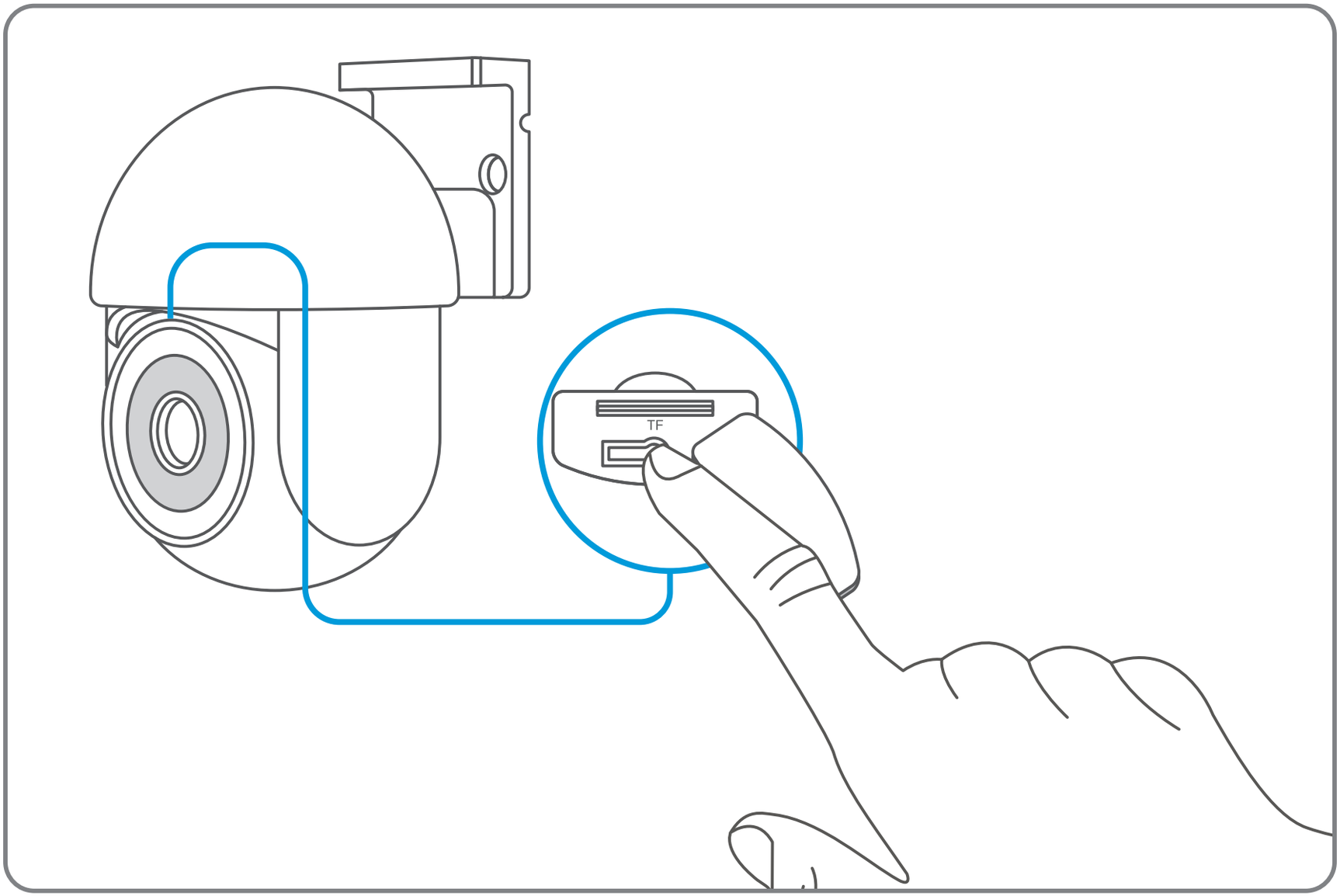
¡ATENCIÓN!
Coloca o retira la memoria solo cuando la cámara no esté energizada.

1. Retira con cuidado la tapa protectora del compartimento de la tarjeta de memoria.
2. Instala una memoria microSD de hasta 256 GB (de venta por separado).
3. Coloca nuevamente la tapa protectora, verificando que cierre completamente en todos los bordes.



REINICIO DEL SISTEMA

Si por algún motivo, el sistema presenta un mal funcionamiento, presiona el botón de **Reinicio** que se encuentra dentro del compartimento de la tarjeta hasta que escuches un sonido (beep) de confirmación.



CONTROL DESDE LA APLICACIÓN *STEREN HOME*

CONSIDERACIONES

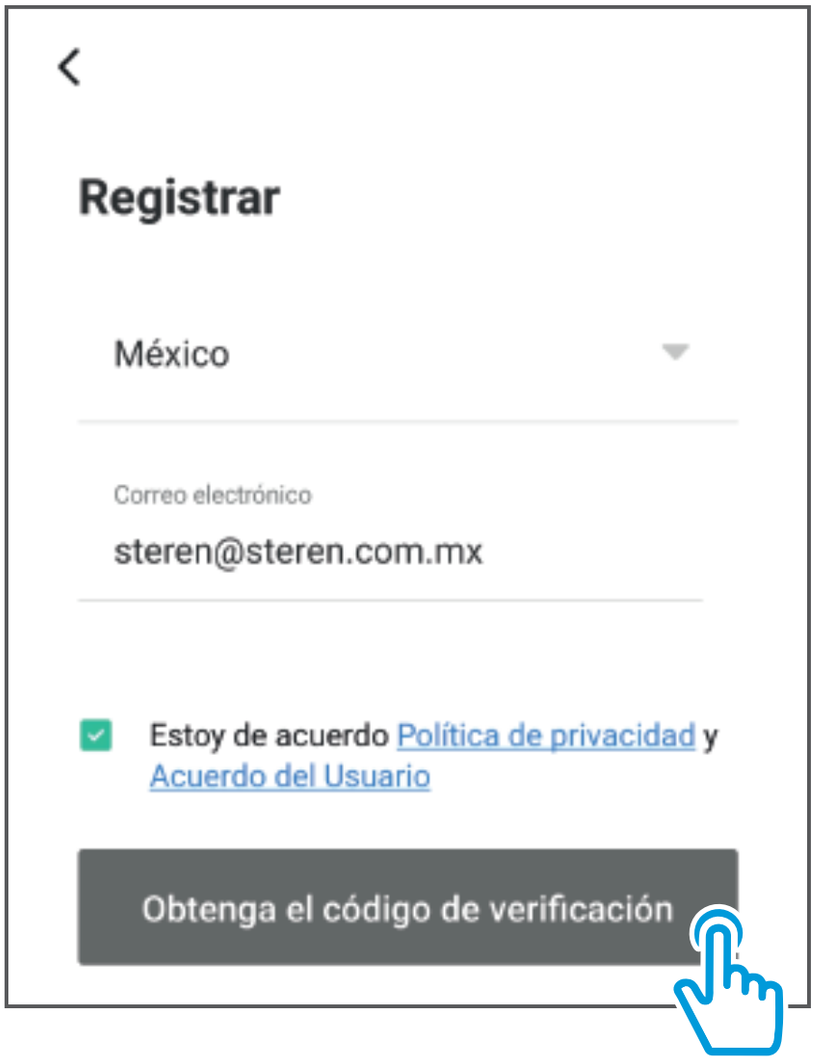
- Ten a la mano un dispositivo inteligente, como un teléfono móvil o una tablet.
- Es necesario tener acceso a la tienda de aplicaciones de Google o Apple, así como los datos para el inicio de sesión y las contraseñas correspondientes.
- Identifica el nombre de tu red Wi-Fi y la contraseña.
- Esta cámara es compatible con redes Wi-Fi 2.4 GHz y 5 GHz. Considera las ventajas de cada una y del lugar donde la instalarás.
- Apaga cualquier extensor Wi-Fi durante la configuración.
- Verifica que el router no tenga limitaciones en la cantidad de dispositivos conectados

Registrar una cuenta de usuario

1 En tu celular, ingresa a la tienda de aplicaciones, para descargar e instalar la app *Steren Home.*

2 Abre la aplicación. Lee y acepta la **Política de privacidad**. Luego, selecciona **Crear cuenta nueva**.

3 Selecciona tu país e introduce tu correo electrónico. Después, habilita la casilla **Estoy de acuerdo con la Política de privacidad y Acuerdo del usuario**. Al finalizar, toca en la opción **Obtenga el código de verificación**.



4 Introduce el código que recibiste, y crea una contraseña para la nueva cuenta. Presiona **Finalizado** para concluir el proceso.

5 Confirma los permisos de uso de la aplicación. Después, selecciona **Ir a la aplicación.**

Configuración Wi-Fi

Se recomienda mantener encendido el Bluetooth de tu dispositivo.

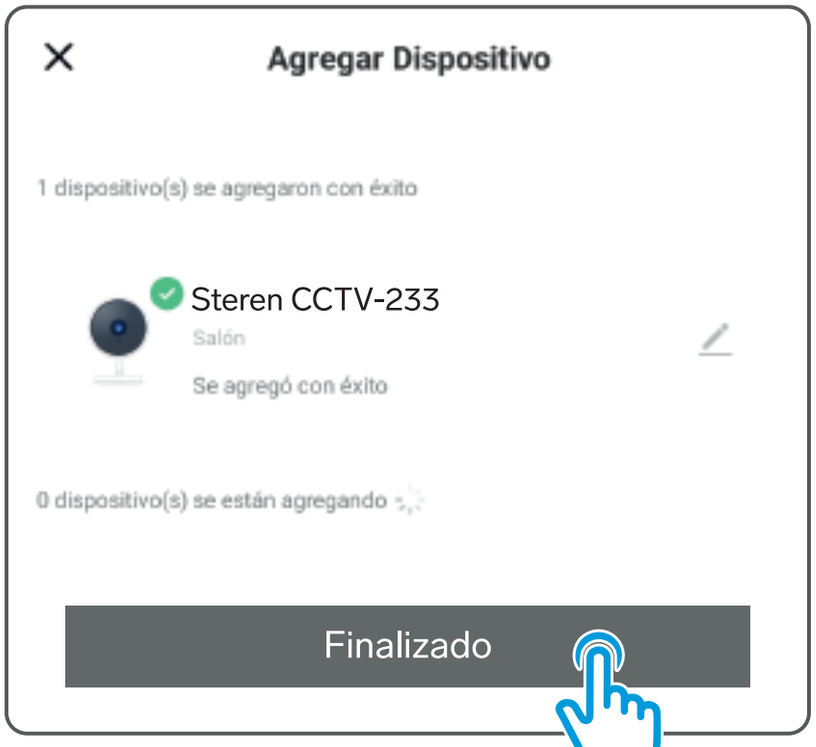
1 En la app, selecciona el ícono **+** (del lado derecho superior) y después **Agregar dispositivo**. Espera hasta que el equipo sea localizado automáticamente; luego, selecciónalo para agregarlo.

Mientras la cámara esté en espera de conexión, el indicador de estado destellará. Si no se ha emitido un mensaje y/o no se ve el indicador en este estado:

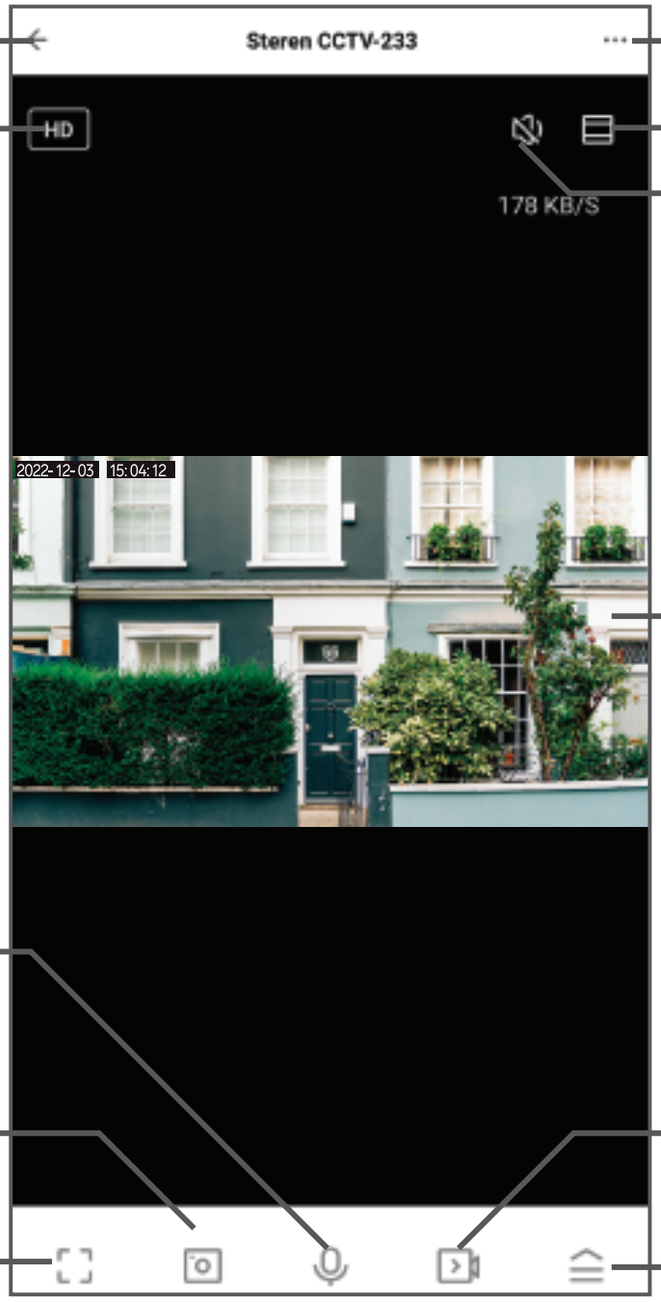
- Revisa la conexión eléctrica. Asegúrate de que la cámara esté recibiendo energía.
- Presiona el botón de Reinicio hasta escuchar un tono para regresar la cámara a los parámetros de fábrica.

2 Introduce la contraseña de la red Wi-Fi en la que se conectará el equipo, y presiona **Siguiente**.

3 Espera hasta que se realice la conexión. Después, elige un nombre para identificar el equipo. Presiona **Finalizado** para concluir el proceso.



Interfaz de la app



Regresar

Menú de Ajustes

Calidad de imagen

Pantalla completa

Monitoreo de micrófono

Vista en vivo

Transmitir voz[2]

Captura de imagen[1]

Captura de Video[3]

Modo de visualización horizontal

Menú de opciones

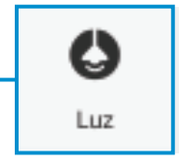
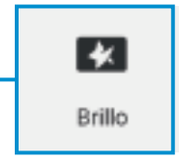
TIP
Desliza el dedo sobre la imagen en vivo hacia la izquierda o hacia la derecha, para hacer que la cámara se mueva horizontalmente.

[1] Presiona para capturar una fotografía que se almacene en la memoria del teléfono.
[2] Mantén presionado para transmitir un mensaje de voz que se escuche en la cámara.
[3] Presiona para iniciar/parar una grabación que se almacene en la memoria del teléfono.

Menú de Opciones

Al desplegar las opciones, podrás visualizar diferentes accesos de funcionalidad de la cámara que se describen a continuación:

Reproducción	Visualiza el contenido almacenado en la memoria instalada.
Galería	Visualiza el contenido almacenado en la memoria del teléfono.
Color del tema	Cambia entre los modos oscuro y claro de la interfaz de la app para este dispositivo.
Modo privado	Bloquea el lente de la cámara.
HDR	Activa la mejora dinámica de imagen.
Modo nocturno	Configura la función de visión nocturna por infrarrojos o a color (LED blancos).

	Activa el movimiento automático de la cámara para el seguimiento de objetos.
	Activa una alarma por detección de movimiento.
	Activa una alarma sonora.
	Activa una alarma por detección de sonido.
	Controla la iluminación de los LED blancos.
	Visualiza a color con poca luz.
	Controla la iluminación horizontal.
	Visualiza las notificaciones de alertas emitidas por la cámara y registradas en la app.
	Accede al servicio de almacenamiento en la nube. (Se requiere contratar una suscripción con cargo económico).

Menú de Ajustes

Regresar

Personalizar: (nombre, ícono y ubicación)

Control con asistentes de voz (no disponible)

Ver la información general del equipo

Ejecución sincronizada con dispositivos inteligentes

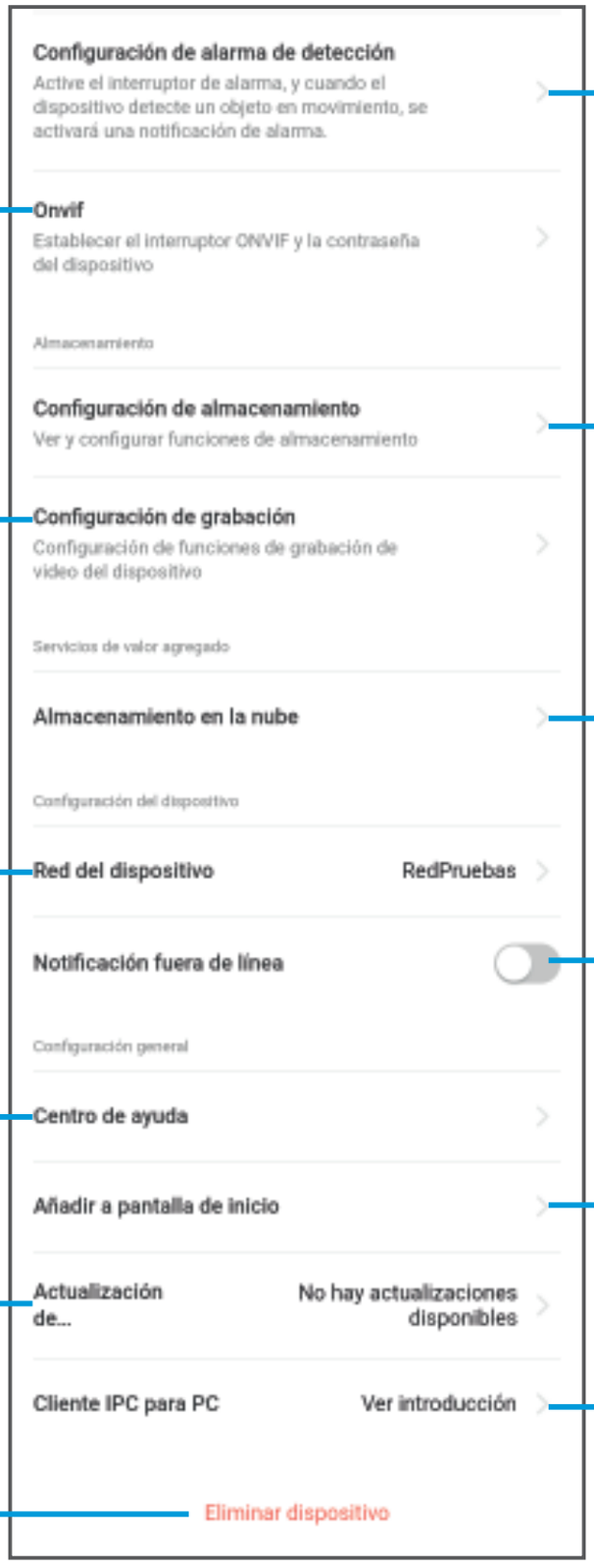
Revisar la condición de la conexión de red del dispositivo

Compartir el control del equipo con otros usuarios

Ajustar las opciones de invertir pantalla, visión nocturna, modo WDR, configuración de pantalla, marca de tiempo e indicador de estado del LED

Bloquear el lente

Seleccionar el modo de audio unidireccional o bidireccional



Activar la función de compatibilidad multimarca

Configurar la grabación por eventos o en modo continuo

Conexión a una red alterna o secundaria

Revisar información de preguntas frecuentes sobre el producto

Actualizar el firmware de la cámara

Eliminar la cámara de tu cuenta, así como los datos de vinculación

Cambiar los diferentes parámetros para una detección óptima

Revisar los detalles de la memoria instalada, así como su formateo

Contratar el servicio de almacenamiento en la nube

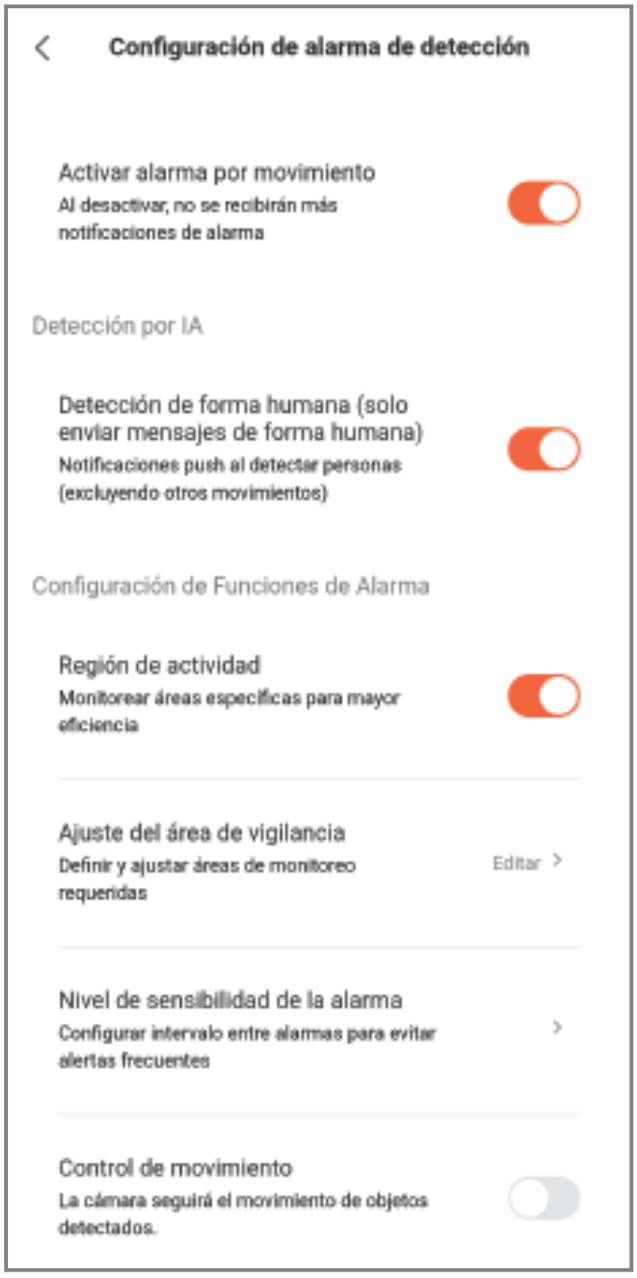
Enviar notificaciones en caso de que se pierda la conexión

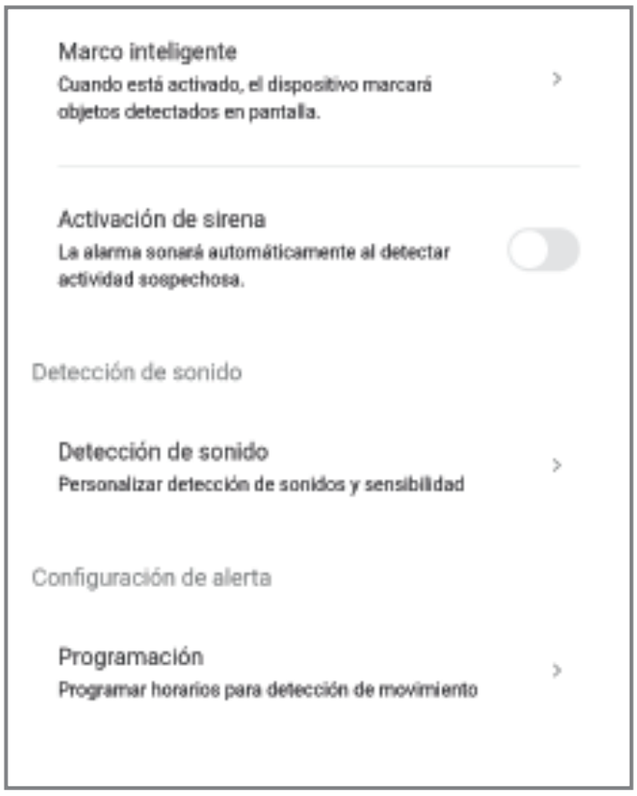
Agregar el equipo a la pantalla principal

Revisar los detalles completos de la terminal IPC para visualización web

Activar una alarma por detección

Activa la alarma por movimiento para desplegar las opciones disponibles y personaliza cada opción de detección, de acuerdo con tus necesidades:





Cómo compartir el control con otros usuarios

Para que otro usuario también pueda controlar este dispositivo desde su celular, previamente debe de haber instalado la aplicación *Steren Home* y tener una cuenta registrada.

1. En la interfaz principal de la app, selecciona el ícono ••• (en el lado derecho superior) para acceder al menú de Ajustes.

2. Elige la opción **Compartir dispositivo**.

3. Selecciona **Cuenta Steren Home**.

4. En la casilla **País / Zona**, selecciona **México**. Luego, introduce el correo electrónico o el número telefónico de la persona con quien compartirás el control del dispositivo; presiona **Finalizado**.

En la pantalla principal de la app del otro usuario, se agregará automáticamente el dispositivo y podrá empezar a controlarlo.

Activar el servicio de Almacenamiento en la Nube

Este servicio te permite almacenar en una “Nube virtual” los videos capturados desde la cámara. De esta manera, aunque tu cámara sea desconectada, destruida o robada, podrás acceder a las grabaciones de los últimos días.

Antes de activar este servicio, ten en cuenta que su uso genera un cargo monetario.

1. En la interfaz principal de la app, selecciona el ícono ••• (en el lado derecho superior) para acceder al menú de Ajustes.
2. Elige la opción **Almacenamiento en la Nube.**
3. Selecciona **Activar**.
4. Una vez que hayas aceptado los términos, elige el paquete y selecciona **Suscríbase ahora**.
5. Realiza el pago.

Visualización WebRTC

1. Accede al sitio **https://protect-us.ismartlife.me/login**

2. En la app *Steren Home*, en la pantalla principal, selecciona **+** y después **Leer código QR.**

3. Escanea el código que se muestre en la página web.

4. Otorga el permiso a los accesos tanto en la app como en la página web, y espera a que se cargue la imagen de la o las cámaras que tengas en la aplicación.

Red alterna

Esta función permite agregar una red Wi-Fi diferente a la red principal con la que se configuró el dispositivo. Su propósito es que, si la red principal falla, el equipo pueda conectarse automáticamente a la red Wi-Fi alterna y continuar funcionando con normalidad.

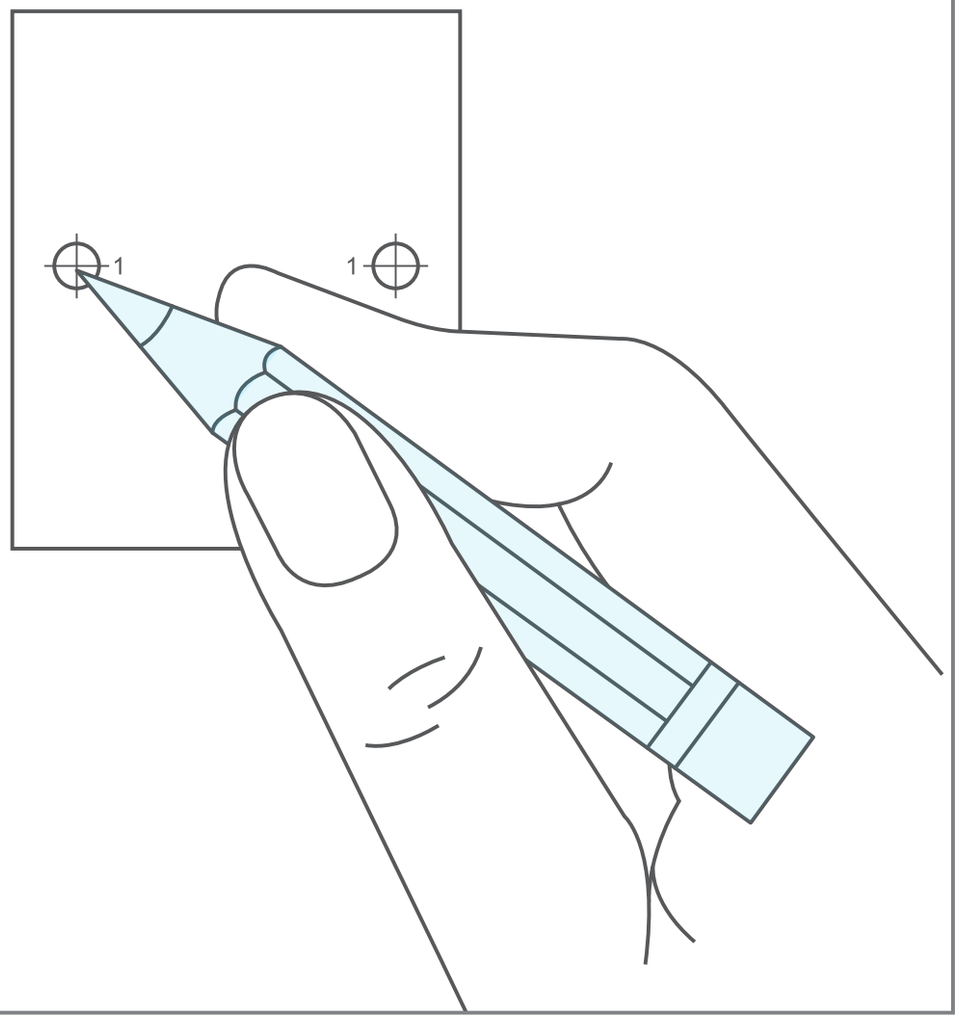
1. Selecciona el ícono del menú de Ajustes.
2. Presiona en **Red del dispositivo**.
3. Presiona en **Agregar red alternativa**.
4. Selecciona la red Wi-Fi alterna, ingresa la contraseña y, por último, presiona **Guardar**.
5. Cuando se solicite la autorización, selecciona **De acuerdo**.

Después de unos minutos de que la red principal falle, el equipo se conectará automáticamente a la red alterna configurada.

INSTALACIÓN

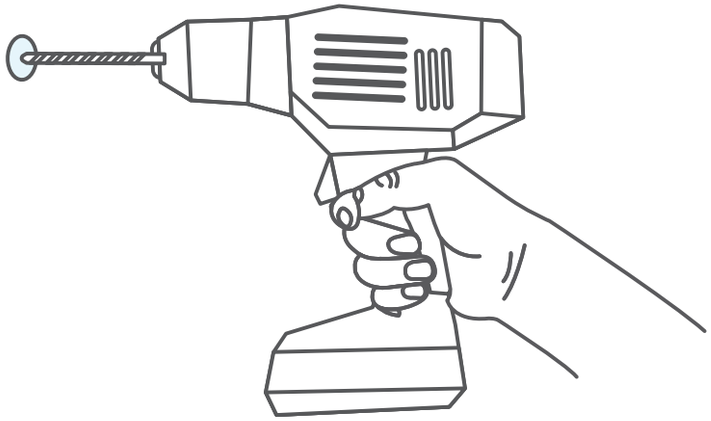
Solo la cámara es para uso en exterior. Asegúrate de que la conexión con el convertidor de voltaje, así como el convertidor de voltaje mismo, se encuentren en un lugar seco, libre de humedad y que no esté expuesto a la intemperie.

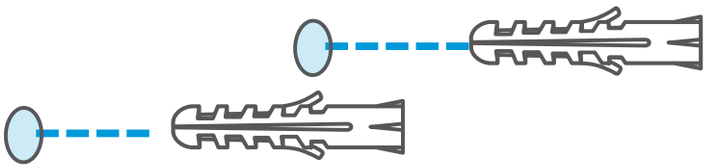
1 Coloca la pegatina de perforación en la superficie donde instalarás la cámara.



2

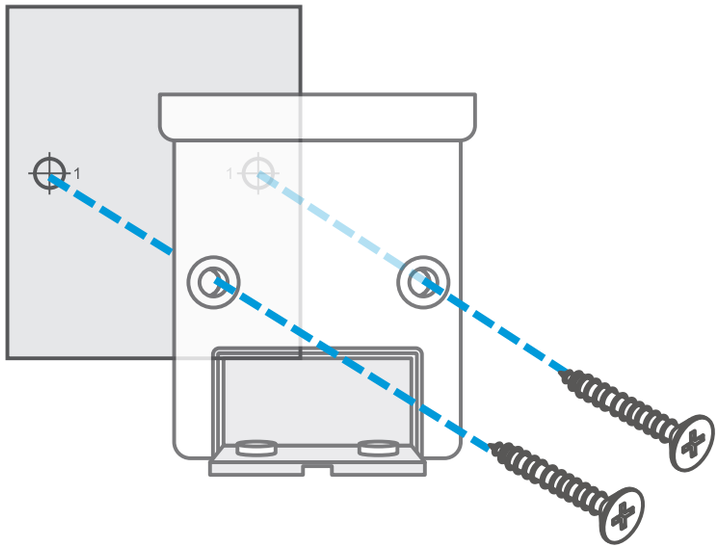
Realiza las perforaciones. Después, inserta los taquetes.





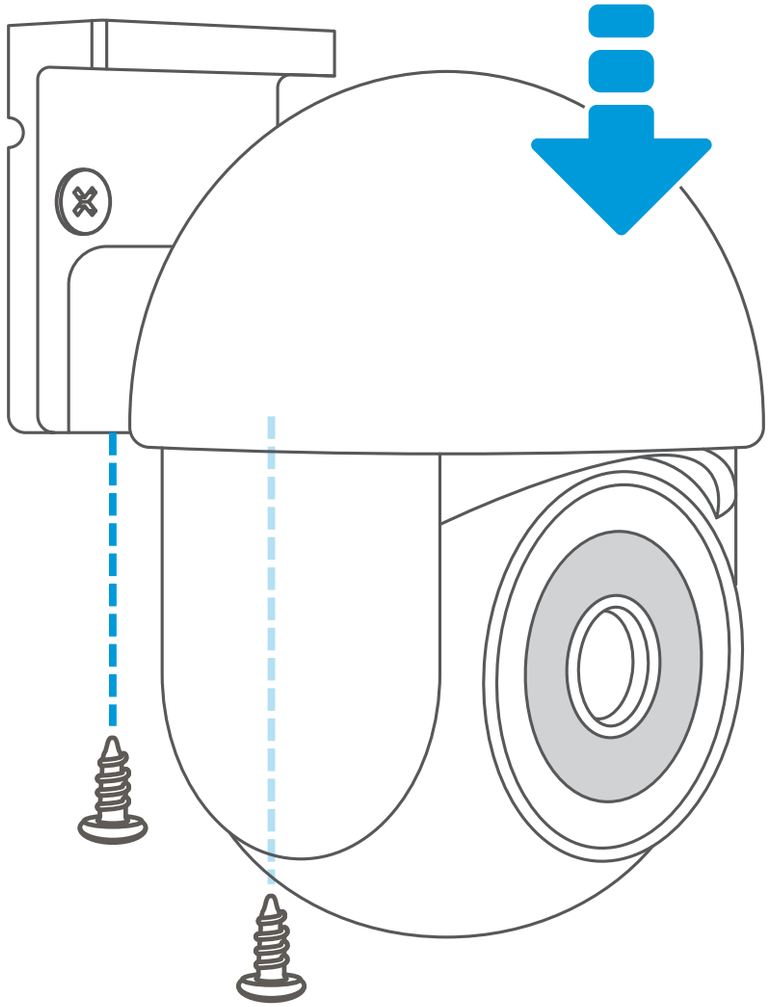
3

Haz coincidir los orificios de la base con los taquetes, y atorníllala.



4

Coloca la cámara de arriba hacia abajo sobre la base. Utiliza las pijas pequeñas para fijarla.



ESPECIFICACIONES

Alimentación: 5 Vcc 1 A (x USB)
Imagen: 3 Mpx/VGA
Video: 1 296p 20 FPS/VGA 20 FPS
Compresión de video: H.264
Nivel de protección: IP65
Ángulo de visión: 110°
Slot para microSD: 256 GB FAT32/exFAT
Frecuencia de operación: 2.4 GHz/5 GHz
Estándar: IEEE 802.11a/b/g/n/ac/ax
Visión nocturna: 12 LED blancos y 6 LED IR

Convertidor de voltaje:
Alimentación: 100-240 Vca 50/60 Hz 200 mA
Salida: 5 Vcc 1 A

PÓLIZA DE GARANTÍA

Producto: Mini cámara Wi-Fi 6 3 Mpx para exterior
Modelo: CCTV-233
Marca: Steren

Esta póliza garantiza el producto por el término de un año en todos sus componentes, piezas y mano de obra, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, a partir de la fecha de entrega.

CONDICIONES

1. Para hacer efectiva la garantía, debe presentarse esta póliza o factura o recibo o comprobante de compra y el producto, en el lugar donde fue adquirido o en Electrónica Steren S.A. de C.V.
2. Electrónica Steren S.A de C.V. se compromete a reparar el producto en caso de estar defectuoso, sin ningún cargo al consumidor. Los gastos de transportación serán cubiertos por el proveedor.
3. El tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 30 días, contados a partir de la recepción del producto en cualquiera de los sitios donde pueda hacerse efectiva la garantía.
4. El lugar donde se pueden adquirir partes, componentes, consumibles y accesorios, así como hacer válida esta garantía es en cualquiera de las direcciones mencionadas posteriormente.

ESTA PÓLIZA NO SE HARÁ EFECTIVA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

1. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
2. Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso.
3. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personal no autorizado por Electrónica Steren S.A. de C.V.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía ante la propia casa comercial donde adquirió el producto. Si la presente garantía se extraviara, el consumidor puede recurrir a su proveedor para que le expida otra póliza, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

DATOS DEL DISTRIBUIDOR

Nombre del Distribuidor_____
Domicilio _____
Fecha de entrega _____

ELECTRÓNICA STEREN S.A. DE C.V.
Biólogo Maximino Martínez, núm. 3408, col. San Salvador Xochimanca, Azcapotzalco, Ciudad de México, C.P. 02870, RFC: EST850628K51

STEREN PRODUCTO EMPACADO S.A. DE C.V.
Autopista México-Querétaro, km 26.5, sin número, Nave Industrial 3-A, col. Lomas de Boulevares, Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54020, RFC: SPE941215H43

En caso de que tu producto presente alguna falla, o si tienes alguna duda o pregunta, por favor, llama a nuestro Centro de Atención a Clientes, en donde con gusto te atenderemos en todo lo relacionado con tu producto Steren.

Centro de Atención a Clientes: (55) 15 16 60 00

Atención a clientes
(55) 1516 6000

/steren.mexico
@steren.oficial
SterenMedia

comentarios@steren.com.mx

www.steren.com.mx

Steren