

# Cámara Wi-Fi 3 Mpx para exterior

*Manual de instrucciones*



## IMPORTANTE



**Por favor, lee completamente y con atención este instructivo, antes de realizar cualquier acción con el equipo, para saber cómo utilizarlo adecuadamente.**

La información es presentada únicamente como referencia; debido a actualizaciones pueden existir diferencias. Las imágenes mostradas son ilustrativas. El diseño y el funcionamiento del producto pueden variar sin previo aviso. Consulta nuestra página [www.steren.com](http://www.steren.com) para obtener la versión más reciente de este manual.

## PRECAUCIONES

- No intentes abrir el equipo; puede ocasionar un mal funcionamiento y se anulará la garantía.
- No instales la cámara en lugares con altas temperaturas, exceso de humedad, bajo luz solar directa o cerca de equipos que generen calor.
- No coloques objetos pesados sobre la cámara.
- No utilices productos químicos o corrosivos para limpiarla.
- No instales o desinstales la memoria microSD mientras el equipo esté encendido.
- No deseches el producto en tiraderos comunes. Contacta a la autoridad encargada del correcto tratamiento de residuos o desechos electrónicos en tu localidad, o acude a una planta de reciclaje.
- Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no empleen el aparato como juguete.

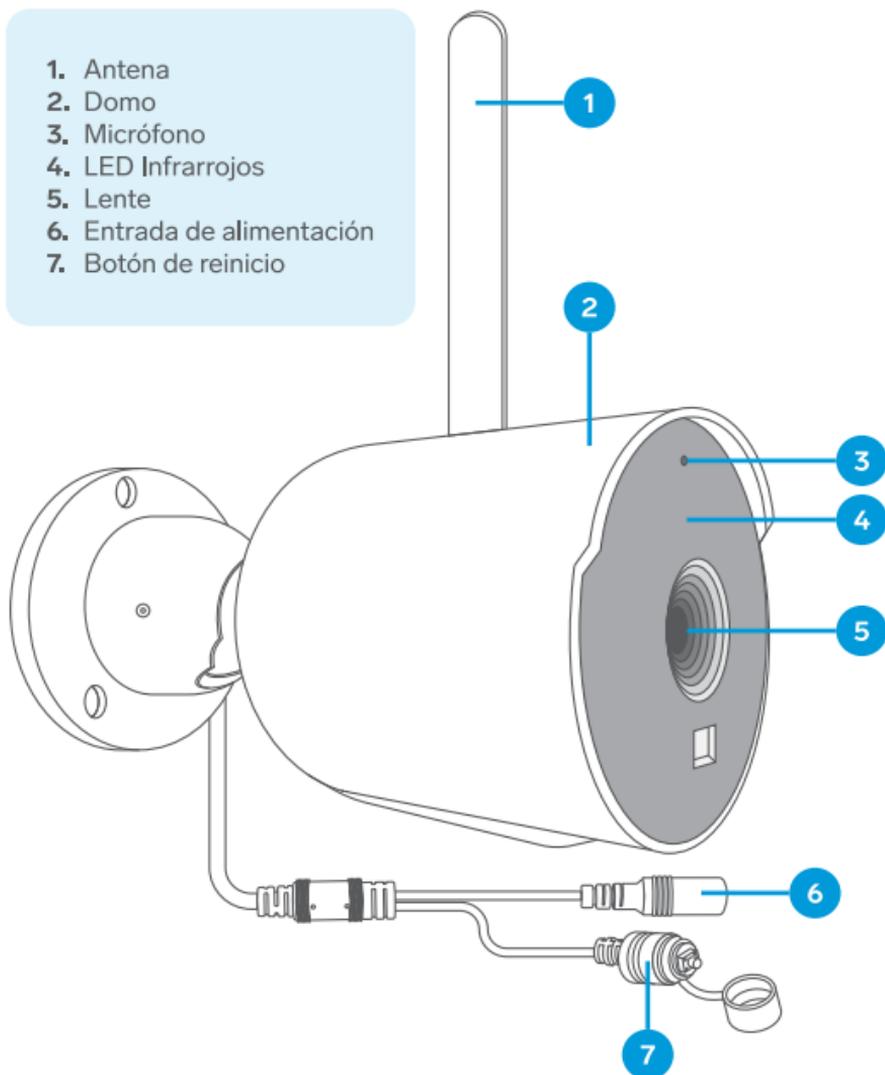
La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

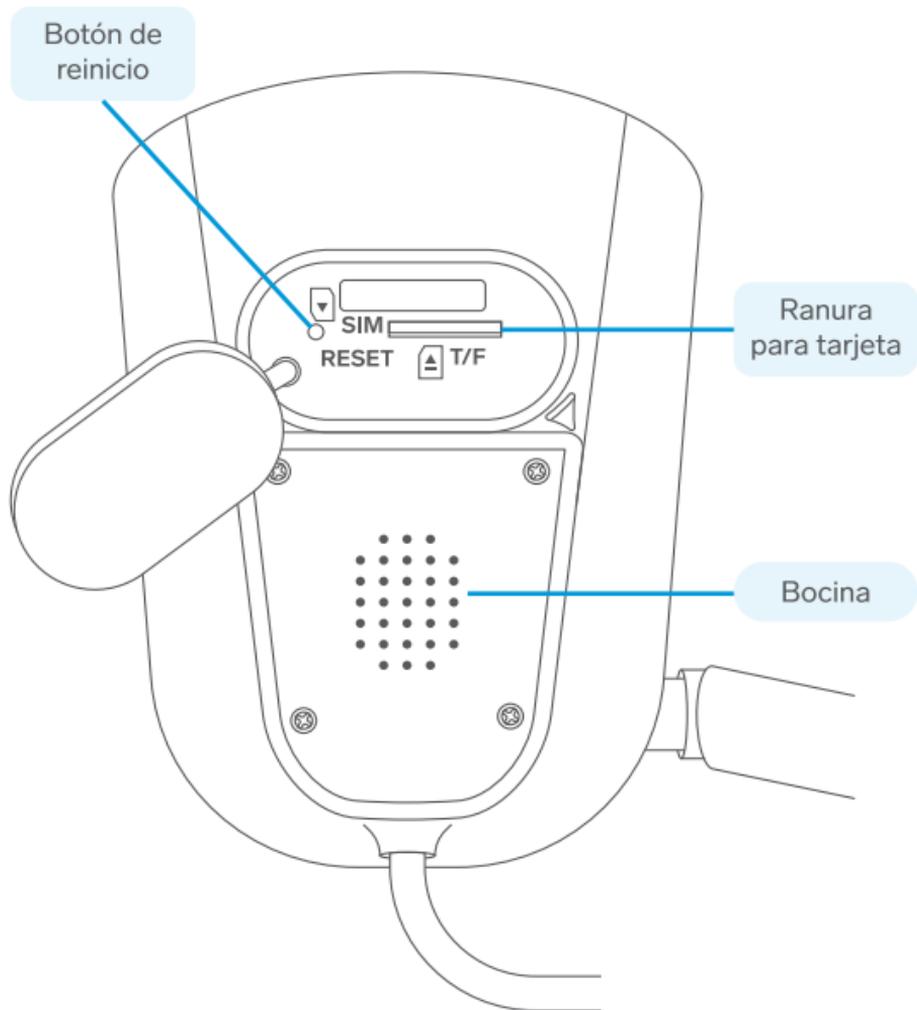
Para realizar este instructivo, se utilizó un dispositivo con sistema operativo Android (versión 11) y la aplicación *Steren Home* (versión 1.4.1). Las imágenes se muestran para ejemplificar el procedimiento; sin embargo, este puede ser distinto en otras versiones del sistema y de la aplicación.

<b>DESCRIPCIÓN DE LA CÁMARA</b> .....	4
<b>CONEXIÓN</b> .....	6
<b>INSTALACIÓN DE UNA MEMORIA</b> .....	7
<b>REINICIO DEL SISTEMA</b> .....	8
<b>CONTROL DESDE LA APLICACIÓN STEREN HOME</b> .....	9
Registrar una cuenta de usuario .....	9
Conexión Wi-Fi .....	12
Interfaz de la app .....	15
Menú de Opciones .....	16
Menú de Ajustes .....	17
Activar una alarma por detección de movimiento .....	18
Cómo compartir el control con otros usuarios .....	19
Activar el servicio de Almacenamiento en la Nube .....	20
<b>INSTALACIÓN</b> .....	21
<b>ESPECIFICACIONES</b> .....	22

## DESCRIPCIÓN DE LA CÁMARA

1. Antena
2. Domo
3. Micrófono
4. LED Infrarrojos
5. Lente
6. Entrada de alimentación
7. Botón de reinicio

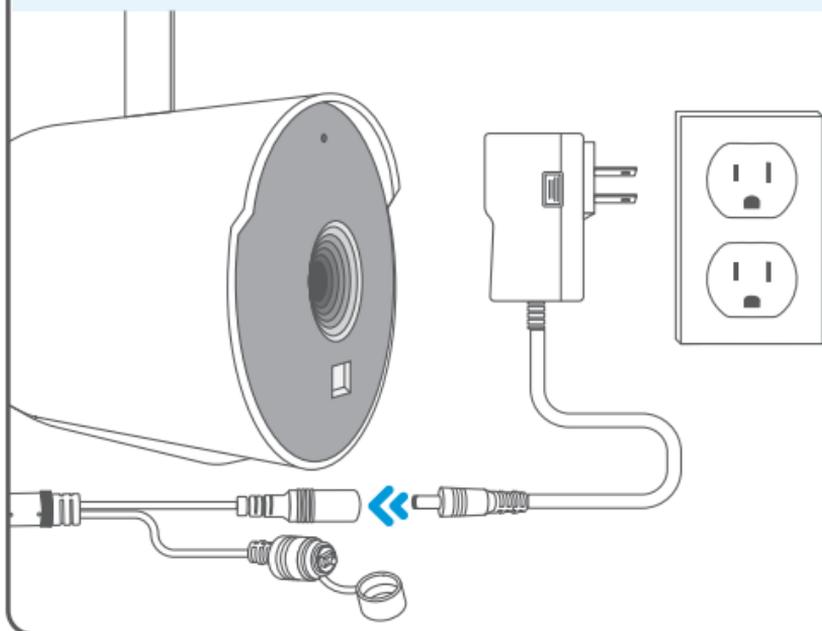




## CONEXIÓN

- 1 Conecta el convertidor de voltaje a una toma eléctrica que no esté expuesta a la intemperie.
- 2 Después, conecta el plug del convertidor al jack de alimentación de la cámara.

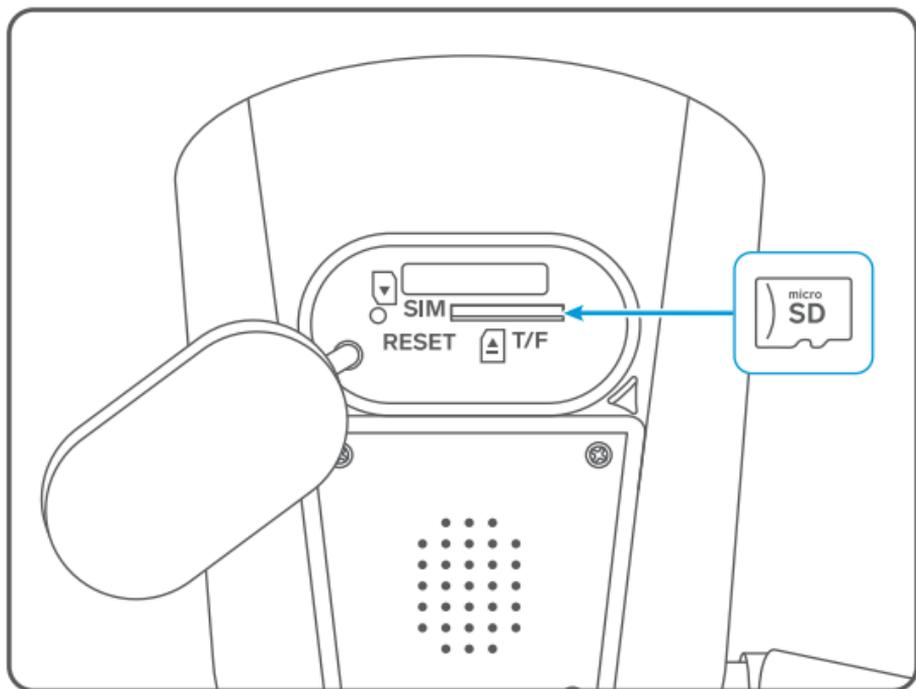
*Al conectar la cámara, esta iniciará el sistema y emitirá un sonido de aviso; también, un indicador LED azul (debajo del micrófono) destellará para indicar el estado de la vinculación.*



## INSTALACIÓN DE UNA MEMORIA

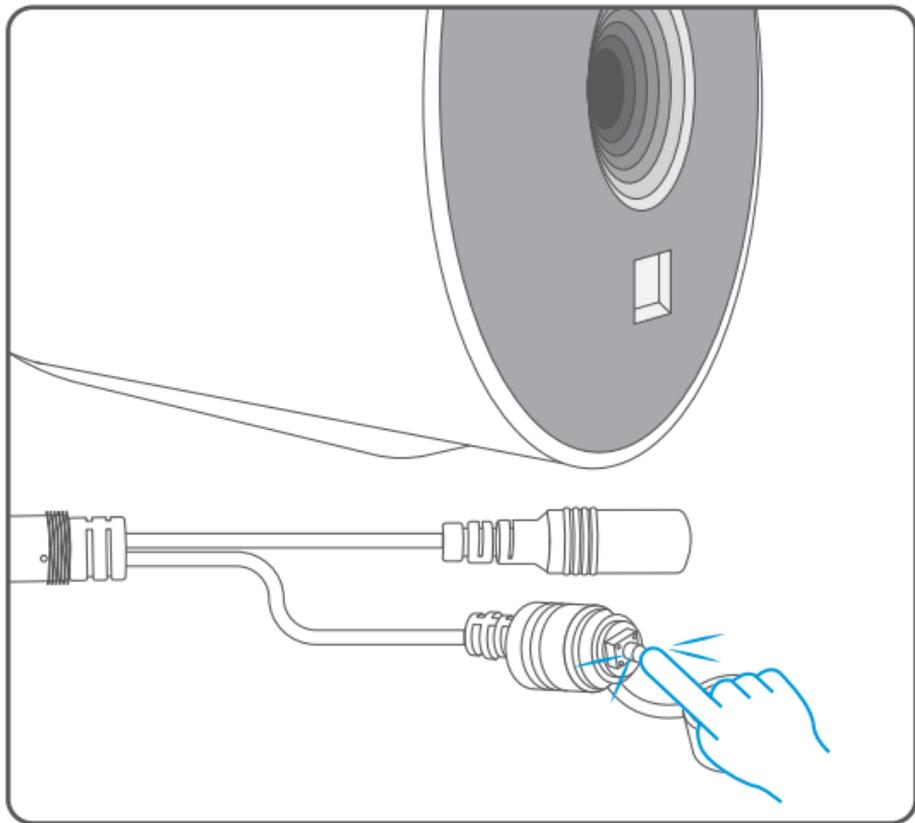
¡ATENCIÓN! Coloca o retira la memoria, solo cuando la cámara no esté energizada.

- 1 Retira con cuidado la tapa protectora del compartimento de la tarjeta de memoria.
- 2 Instala una memoria microSD de hasta 128 GB (de venta por separado).
- 3 Coloca nuevamente la tapa protectora, verificando que cierre completamente en todos los bordes.



## REINICIO DEL SISTEMA

Si por algún motivo, el sistema presenta un mal funcionamiento, presiona el botón de Reinicio que se encuentra dentro del compartimento de la tarjeta, o bien, presiona el botón que se encuentra incorporado en el cable hasta que escuches un sonido (beep) de confirmación.



### Registrar una cuenta de usuario

- 1 En tu celular, ingresa a la tienda de aplicaciones para descargar e instalar la app *Steren Home*.



**Steren Home**  
Electrónica Steren

- 2 Abre la aplicación. Selecciona **Crear cuenta nueva**, y acepta la **Política de privacidad**.



3

Para registrar tu cuenta, selecciona el país e introduce tu correo electrónico. Al finalizar, toca en la opción **Obtenga el código de verificación**.

<

### Registrar

Mexico

Correo electrónico

Obtenga el código de verificación

4 Introduce el código que recibiste, y crea una contraseña para la nueva cuenta. Presiona **Finalizado** para concluir el proceso.

<

### Introducir código de verificación

|

El código de verificación se ha enviado a su correo:  
steren\_mexico@steren.com. Enviar de nuevo (58s)

<

### Establecer la contraseña

Contraseña

Útilice 6-20 caracteres con una combinación de letras y números.

Finalizado

- 5 Confirma los permisos de uso de la aplicación. Después, selecciona **Ir a la aplicación**.

**Necesitamos los siguientes permisos para ofrecerle mejores servicios:**



Las siguientes funciones se pueden habilitar o inhabilitar en los ajustes de la aplicación.

**Acceder a los datos**



Permitimos recopilar datos relacionados con el uso del producto. Las funciones básicas seguirán disponibles, aunque inhabilite los permisos.

**Tendencias**



Permitimos recomendar contenido mediante anuncios y notificaciones. Si lo inhabilita, no le enviaremos nada de su interés.

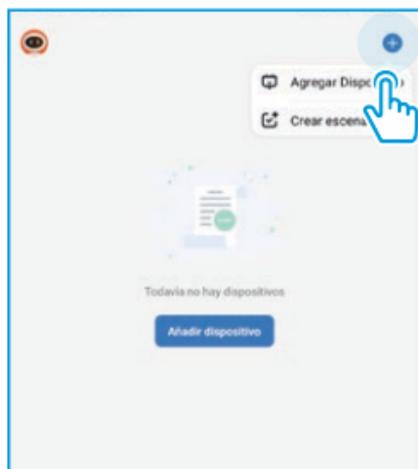
**Ir a la aplicación**



## Conexión Wi-Fi

Se recomienda mantener encendido el Bluetooth de tu dispositivo.

- 1 En la app, selecciona el ícono + (del lado derecho superior) y luego **Agregar dispositivo**. Luego, elige la opción **Cámara de seguridad inteligente (Wi-Fi)**.



- 2** Una vez que la cámara haya sido conectada al contacto eléctrico y esté emitiendo sonidos (beeps) o el indicador azul esté destellando, en la app selecciona **asegúrese de que el indicador parpadee...** y después la opción **Siguiente**.

Si no se ha emitido un mensaje y/o no escuchas los tonos pausados...

- Revisa la conexión eléctrica. Asegúrate de que la cámara esté recibiendo energía.
- Presiona el botón de **Reinicio** hasta escuchar un aviso, para regresar la cámara a los parámetros de fábrica.

**Reinicie el dispositivo**



Encienda el dispositivo y asegúrese de que el indicador parpadee rápidamente o se escuche un tono de aviso.

asegúrese de que el indicador parpadee rápidamente o se oiga un tono de aviso

**Siguiente**

Restablecer dispositivo paso a paso

- 3** Introduce la contraseña de la red Wi-Fi en la que se conectará el equipo, y presiona **Siguiente**.

*Si estás conectando la cámara a una red 5G, es probable que el sistema te muestre un mensaje de aviso sobre el tipo de banda. Selecciona **Continuar** para seguir con el proceso.*

**Selecciona una red WIFI de 2.4GHz**

Si tu red es de 5GHz, conéctate a la red de 2.4GHz para realizar la sincronización. Método de ajuste de router común



Wi-Fi: 5GHz

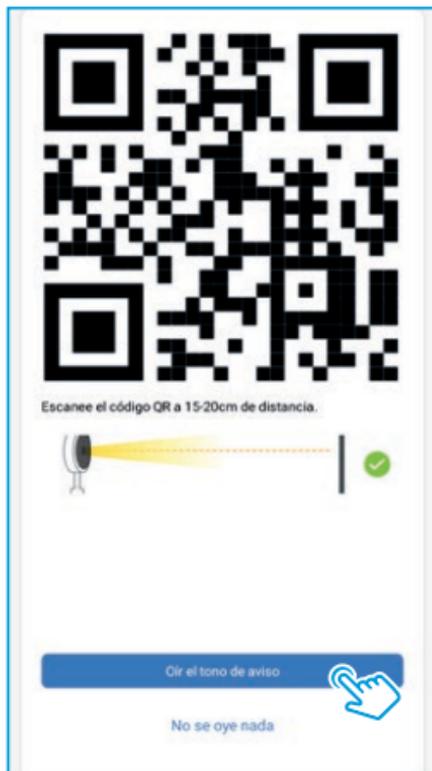
WIFI - 2.4GHz

Steren\_pruebas

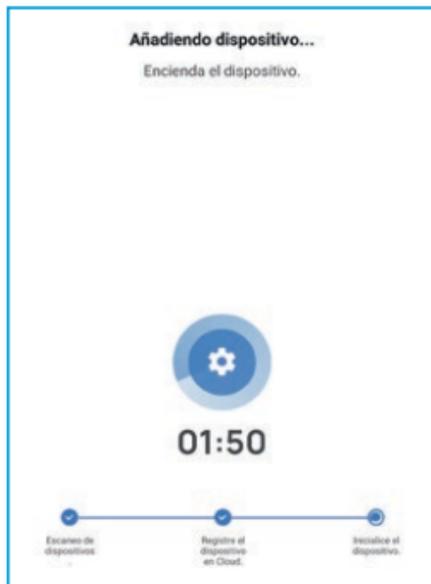
••••••••

**Siguiente**

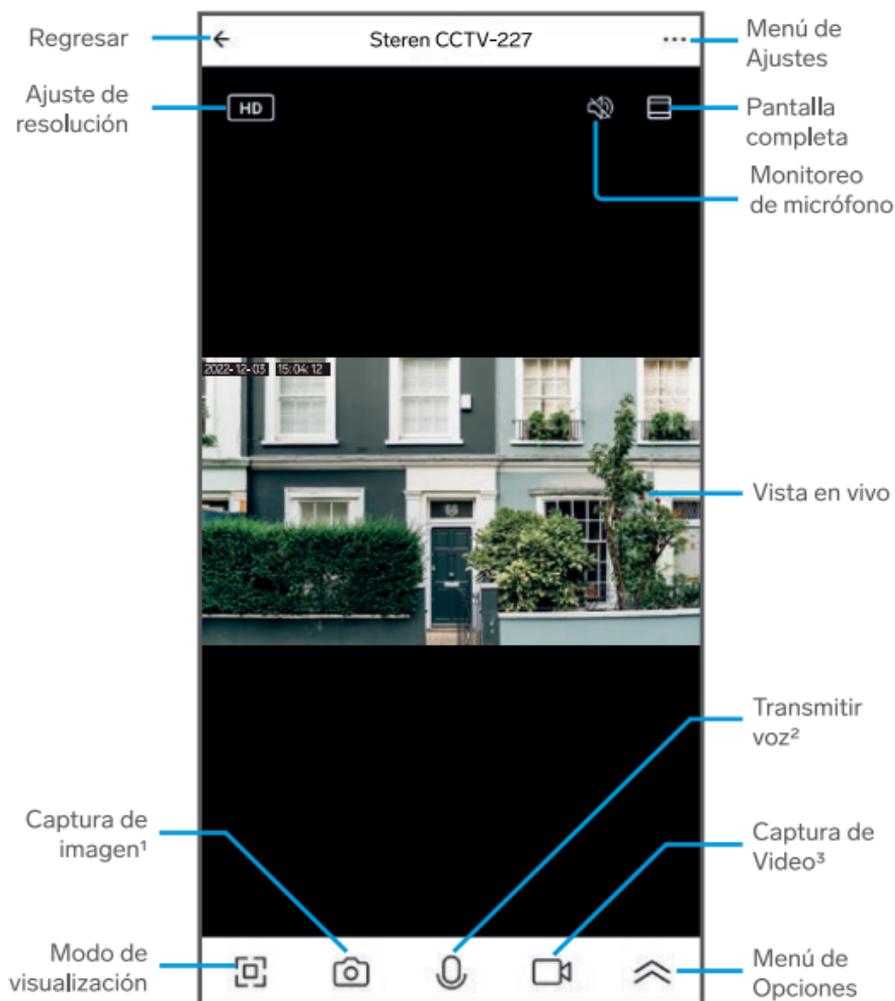
- 4 Coloca tu celular con el código QR frente a la cámara. Cuando escuches un sonido, presiona **Oír el tono de aviso**.



- 5 Espera hasta que se realice la conexión. Después, elige un nombre para identificar el equipo. Presiona **Finalizado** para concluir el proceso.



## Interfaz de la app



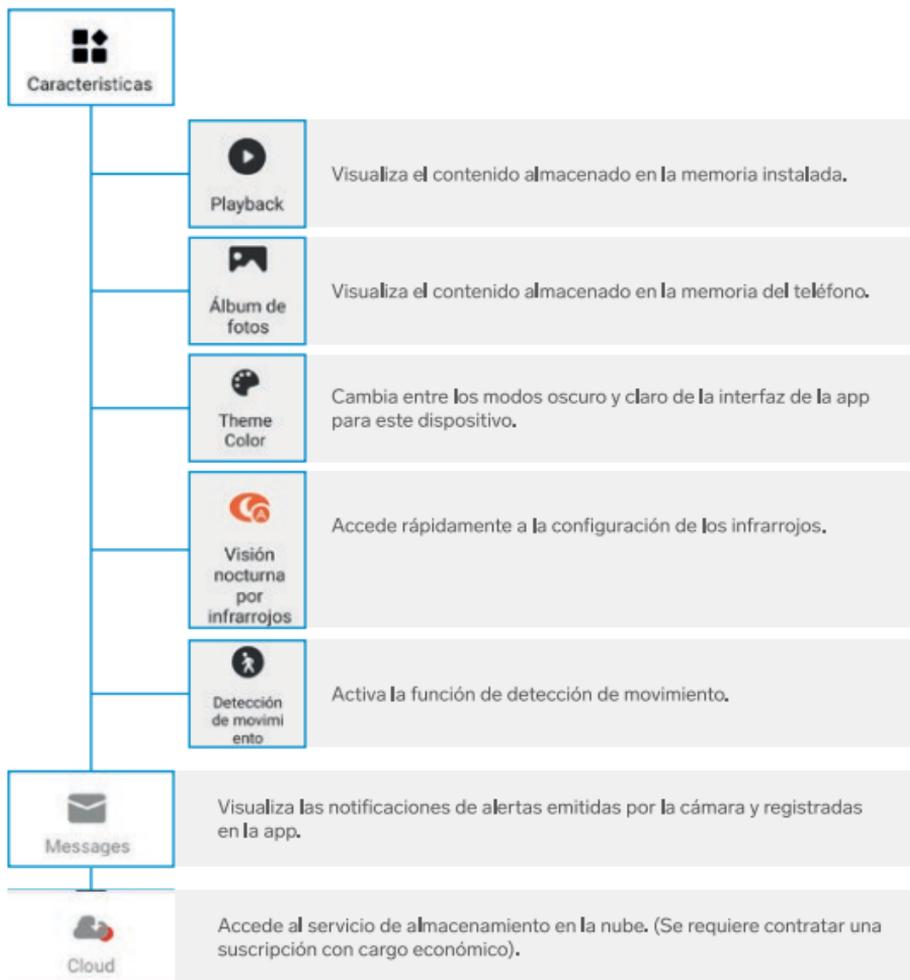
<sup>1</sup> Presiona para capturar una fotografía que se almacene en la memoria del teléfono.

<sup>2</sup> Mantén presionado para transmitir un mensaje de voz que se escuche en la cámara.

<sup>3</sup> Presiona para iniciar/parar una grabación que se almacene en la memoria del teléfono.

## Menú de Opciones

Al desplegar las opciones, podrás visualizar diferentes accesos de funcionalidad de la cámara que se describen a continuación:



## Menú de Ajustes

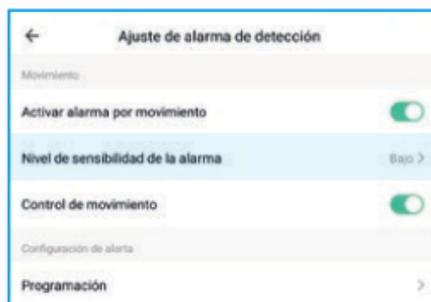
←	Ajustes	Regresar
	Steren CCTV-227	Personalizar: nombre, ícono y ubicación
Información de equipo	>	Ver información general del equipo
Escena automática y automatización	>	Sin función
Ajustes básicos		Ajustes básicos (indicador LED, rotación de imagen, filigrana de tiempo y modo de audio)
Ajustes de funciones básicas	>	Ajustes de visión nocturna
Función de visión nocturna por infrarrojos	Automático >	
Ajustes avanzados		
Modo AP	>	Sin función
Ajuste de alarma de detección	>	Ajustes de detección de movimiento
Almacenamiento		
Ajustes de tarjeta de memoria	>	Ver información de la memoria instalada y formatearla
Grabar		
Ajustes de Grabación	>	Configurar las grabaciones. Por eventos (alarmas) o continua (todo el tiempo)
Servicio de valor añadido		
Cloud Storage	>	Activar el servicio de Almacenamiento en la Nube
Recordatorio de falta de conexión	<input type="checkbox"/>	Enviar una notificación por falta de conexión
Otros		
Preguntas frecuentes y comentarios	>	
Compartir equipo	>	Compartir el control con otros usuarios
Agregar a la pantalla de inicio	>	Agregar el dispositivo a la pantalla principal
Actualización del dispositivo	Es la última versión >	Buscar actualizaciones del firmware
Eliminar dispositivo		Eliminar la cámara de la app

## Activar una alarma por detección de movimiento

1 Selecciona **Ajuste de alarma de detección**.



2 Selecciona la sensibilidad de detección.

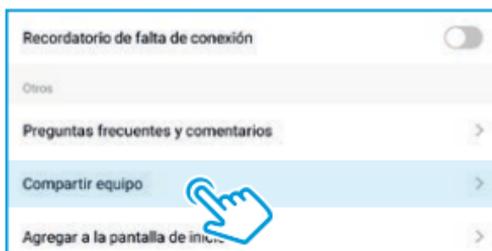


3 Si lo deseas, activa la detección de movimiento por horarios específicos ingresando los rangos de tiempo en el segmento **Programación**; de lo contrario, no introduzcas ningún horario para que la detección esté activada todo el tiempo.

## Cómo compartir el control con otros usuarios

Para que otro usuario también pueda controlar este dispositivo desde su celular, previamente debe de haber instalado la aplicación **Steren Home** y tener una cuenta registrada.

- 1 En la interfaz principal de la app, selecciona el ícono **•••** (en el lado derecho superior) para acceder al menú de Ajustes.
- 2 Elige la opción **Compartir equipo**. Después, selecciona **Añadir lo compartido**.



- 3 Selecciona **Compartir con la cuenta Steren Home**.
- 4 En la casilla **País / Zona**, selecciona **México**. Luego, introduce el correo electrónico o el número telefónico de la persona con quien compartirás el control del dispositivo; presiona **Finalizado**.

*En la pantalla principal de la app del otro usuario, se agregará automáticamente el dispositivo y podrá empezar a controlarlo.*

## Activar el servicio de Almacenamiento en la Nube

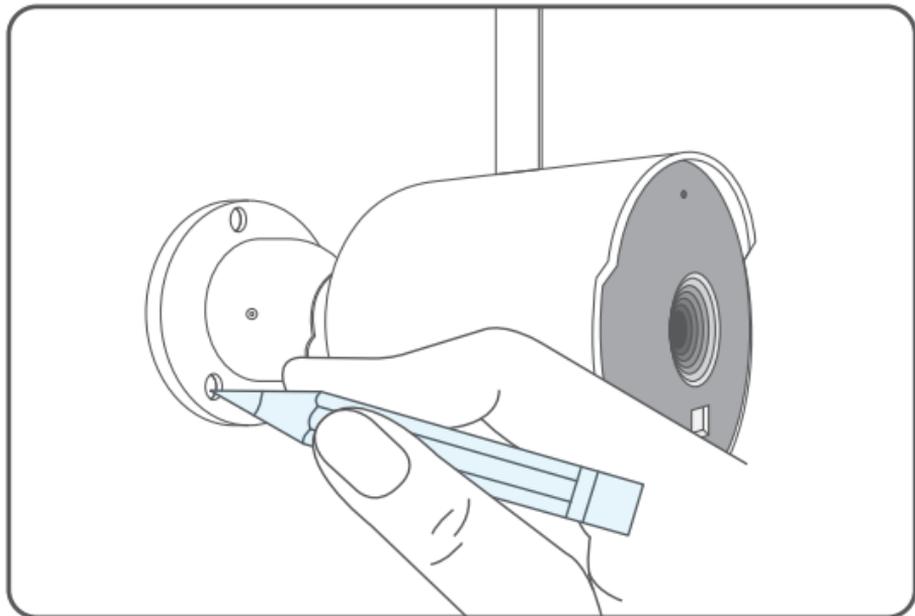
Este servicio te permite almacenar en una “Nube virtual” los videos capturados desde la cámara. De esta manera, aunque tu cámara sea desconectada, destruida o robada, podrás acceder a las grabaciones de los últimos días.

**Antes de activar este servicio, ten en cuenta que su uso genera un cargo monetario.**

- 1 En la interfaz principal de la app, selecciona el ícono ●●● (en el lado derecho superior) para acceder al menú de Ajustes.
- 2 Elige la opción **Cloud Storage**.
- 3 Selecciona **Activar**.
- 4 Una vez que hayas aceptado los términos, elige el paquete y selecciona **Suscríbese ahora**.
- 5 Realiza el pago.

## INSTALACIÓN

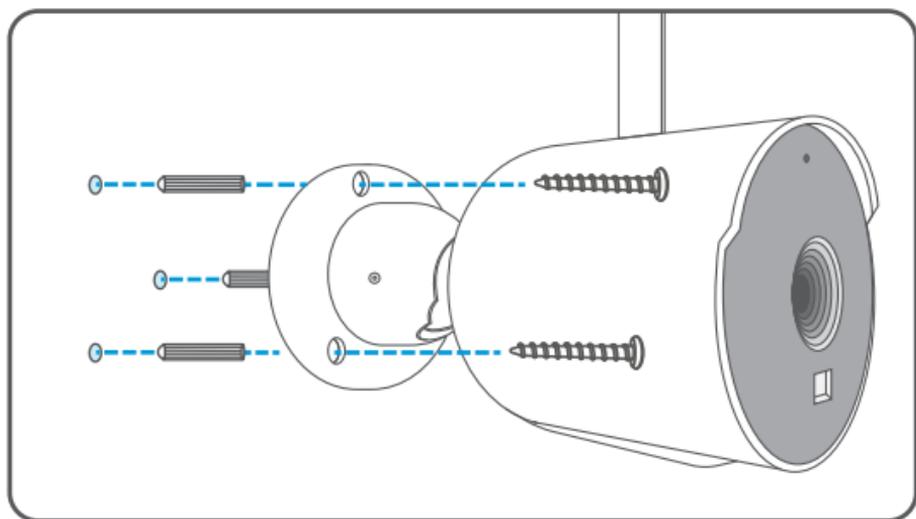
- 1 Usa la base de soporte para marcar los orificios en la superficie en donde instalarás la cámara.



### ¡ATENCIÓN!

Solo la cámara es para uso en exterior. Asegúrate de que la conexión con el convertidor de voltaje, así como el convertidor de voltaje mismo, se encuentren en un lugar seco, libre de humedad y que no esté expuesto a la intemperie.

- 2** Realiza las perforaciones. Inserta los taquetes y luego fija el soporte, usando los tornillos suministrados.



## ESPECIFICACIONES

Alimentación: 12 V $\overline{\text{---}}$  1 A

Wi-Fi: 2,4 GHz

Red inalámbrica: 802.11b/g/n

Resolución: 2 304 x 1 296, 3 Mpx

Fotografía: 2 304 x 1 296, 3 Mpx

Compresión: H.264

Capacidad máxima de la memoria: 128 GB

18 LED infrarrojos

Protección: IP65

### Convertidor de voltaje

Alimentación: 100 – 240 V~ 50/60 Hz 300 mA

Salida: 12 V $\overline{\text{---}}$  1 A

Las especificaciones  
pueden cambiar sin  
previo aviso.

# PÓLIZA DE GARANTÍA

Producto: Cámara Wi-Fi 3 Mpx para exterior  
Modelo: CCTV-227  
Marca: Steren



Esta póliza garantiza el producto por el término de un año en todos sus componentes y mano de obra, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, a partir de la fecha de entrega.

## CONDICIONES

1. Para hacer efectiva la garantía, debe presentarse esta póliza o factura o comprobante de compra y el producto, en el lugar donde fue adquirido o en Electrónica Steren S.A. de C.V.
2. Electrónica Steren S.A de C.V. se compromete a reparar el producto en caso de estar defectuoso, sin ningún cargo al consumidor. Los gastos de transportación serán cubiertos por el proveedor.
3. El tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 30 días, contados a partir de la recepción del producto en cualquiera de los sitios donde pueda hacerse efectiva la garantía.
4. El lugar donde se pueden adquirir partes, componentes, consumibles y accesorios, así como hacer válida esta garantía es en cualquiera de las direcciones mencionadas posteriormente.

## ESTA PÓLIZA NO SE HARÁ EFECTIVA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

1. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
2. Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso.
3. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personal no autorizado por Electrónica Steren S.A. de C.V.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía ante la propia casa comercial donde adquirió el producto.

Si la presente garantía se extraviara, el consumidor puede recurrir a su proveedor para que le expida otra póliza, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

## DATOS DEL DISTRIBUIDOR

Nombre del Distribuidor \_\_\_\_\_

Domicilio \_\_\_\_\_

Fecha de entrega \_\_\_\_\_

## ELECTRÓNICA STEREN S.A. DE C.V.

Biólogo Maximino Martínez, núm. 3408, col. San Salvador Xochimanca, Azcapotzalco, Ciudad de México, C.P. 02870, RFC: EST850628-K51

## STEREN PRODUCTO EMPACADO S.A. DE C.V.

Autopista México-Querétaro, Km 26.5, sin número, Nave Industrial 3-A, col. Lomas de Boulevares, Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54020, RFC: SPE-941215-H43

En caso de que tu producto presente alguna falla, o si tienes alguna duda o pregunta, por favor, llama a nuestro Centro de Atención a Clientes, en donde con gusto te atenderemos en todo lo relacionado con tu producto Steren.

**Centro de Atención a Clientes: (55) 15 16 60 00**

---

Atención a clientes  
(55) 1516 6000

[f /steren.mexico](#)  
[@steren.official](#)  
[SterenMedia](#)

[comentarios@steren.com.mx](mailto:comentarios@steren.com.mx)

[www.steren.com.mx](http://www.steren.com.mx)

---

