Steren | smart home

Cámara Wi-Fi 2 Mpx con doble lente

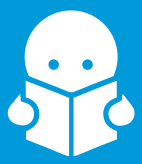
Manual de instrucciones



CCTV-223

V0.0 / 0824B

IMPORTANTE



Por favor, lee completamente y con atención este instructivo, antes de realizar cualquier acción con el equipo, para saber cómo utilizarlo adecuadamente.

La información es presentada únicamente como referencia; debido a actualizaciones pueden existir diferencias. Las imágenes mostradas son ilustrativas. El diseño y el funcionamiento del producto pueden variar sin previo aviso. Consulta nuestra página **www.steren.com** para obtener la versión más reciente de este manual.

PRECAUCIONES

- No intentes abrir el equipo; puede ocasionar un mal funcionamiento y se anulará la garantía.
- No coloques objetos pesados sobre la cámara.
- No utilices productos químicos o corrosivos para limpiarla.
- No instales o desinstales la memoria microSD mientras el equipo esté encendido.
- No deseches el producto en tiraderos comunes. Contacta a la autoridad encargada del correcto tratamiento de residuos o desechos electrónicos en tu localidad, o acude a una planta de reciclaje.
- Esta cámara está diseñada exclusivamente para uso en interiores.
- No uses ni almacenes el producto en lugares con goteras, humedad o con entornos muy polvosos.
- Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no empleen el aparato como juguete.
- No deben situarse sobre el aparato fuentes de flama viva, tales como velas encendidas.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para realizar este instructivo, se utilizó un dispositivo con sistema operativo Android (versión 11.0) y la aplicación *Steren Home* (versión 1.4.4). Las imágenes se muestran para ejemplificar el procedimiento; sin embargo, este puede ser distinto en otras versiones del sistema y de la aplicación.

ÍNDICE

CONTENIDO DEL EMPAQUE 4

DESCRIPCIÓN DE LA CÁMARA 5

CONEXIÓN 7

INSTALACIÓN DE UNA MEMORIA 8

REINICIO DEL SISTEMA 9

CONTROL DESDE LA APLICACIÓN *STEREN HOME* 10

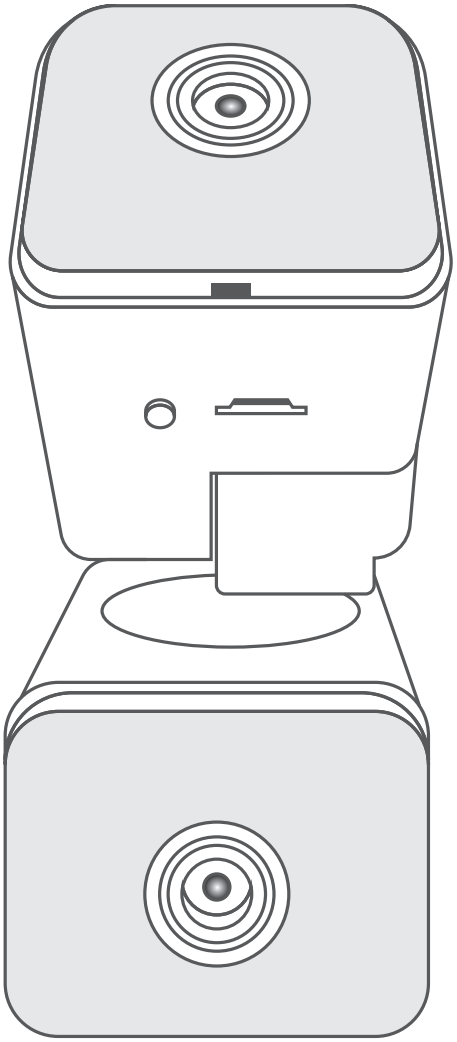
- Registrar una cuenta de usuario 10
- Conexión Wi-Fi 12
- Interfaz de la app 14
- Menú de Opciones 15
- Menú de Ajustes 17
- Activar una alarma por detección 18
- Cómo compartir el control con otros usuarios 19
- Activar el servicio de Almacenamiento en la Nube 20
- Visualización WebRTC 20

INSTALACIÓN 21

ESPECIFICACIONES 24

CONTENIDO DEL EMPAQUE

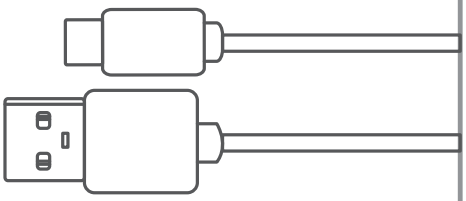
Cámara



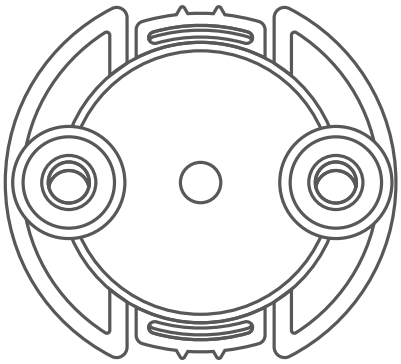
Convertidor de voltaje



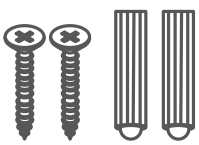
Cable de alimentación



Base de fijación para pared o techo

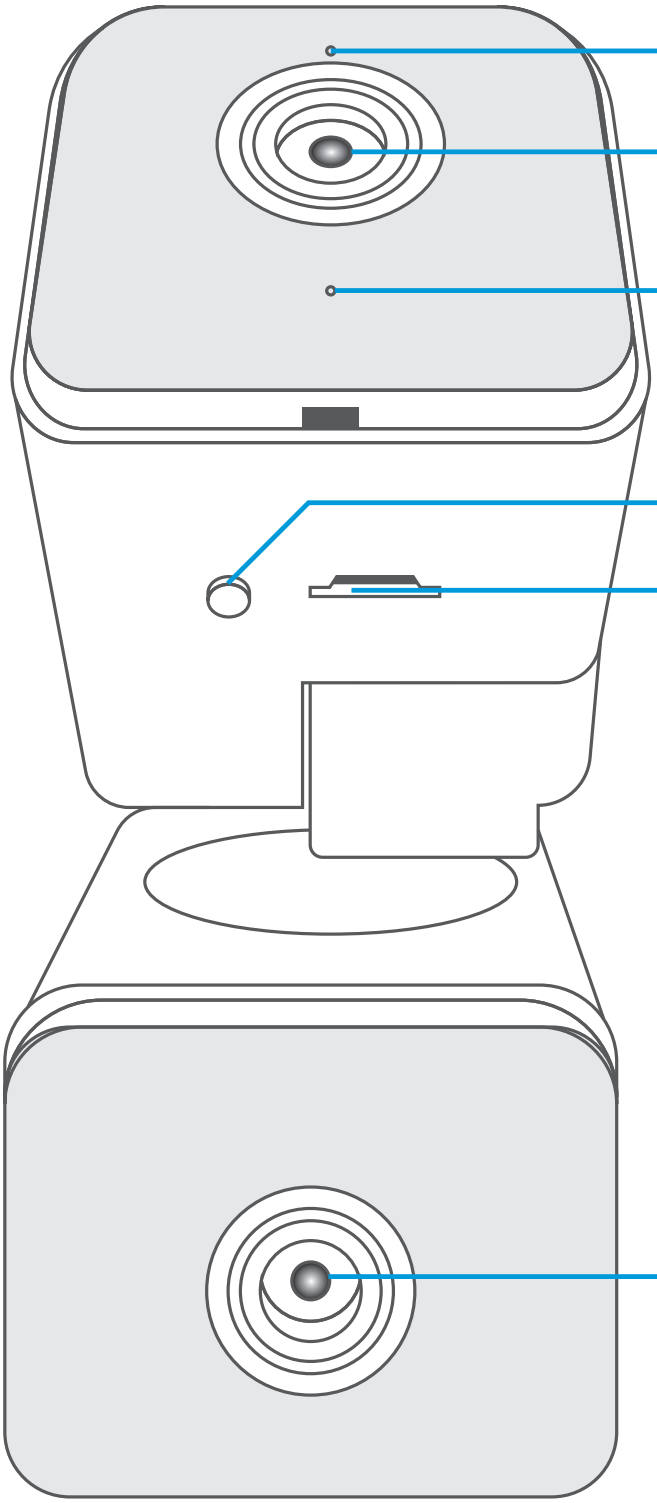


Taquetes y tornillería

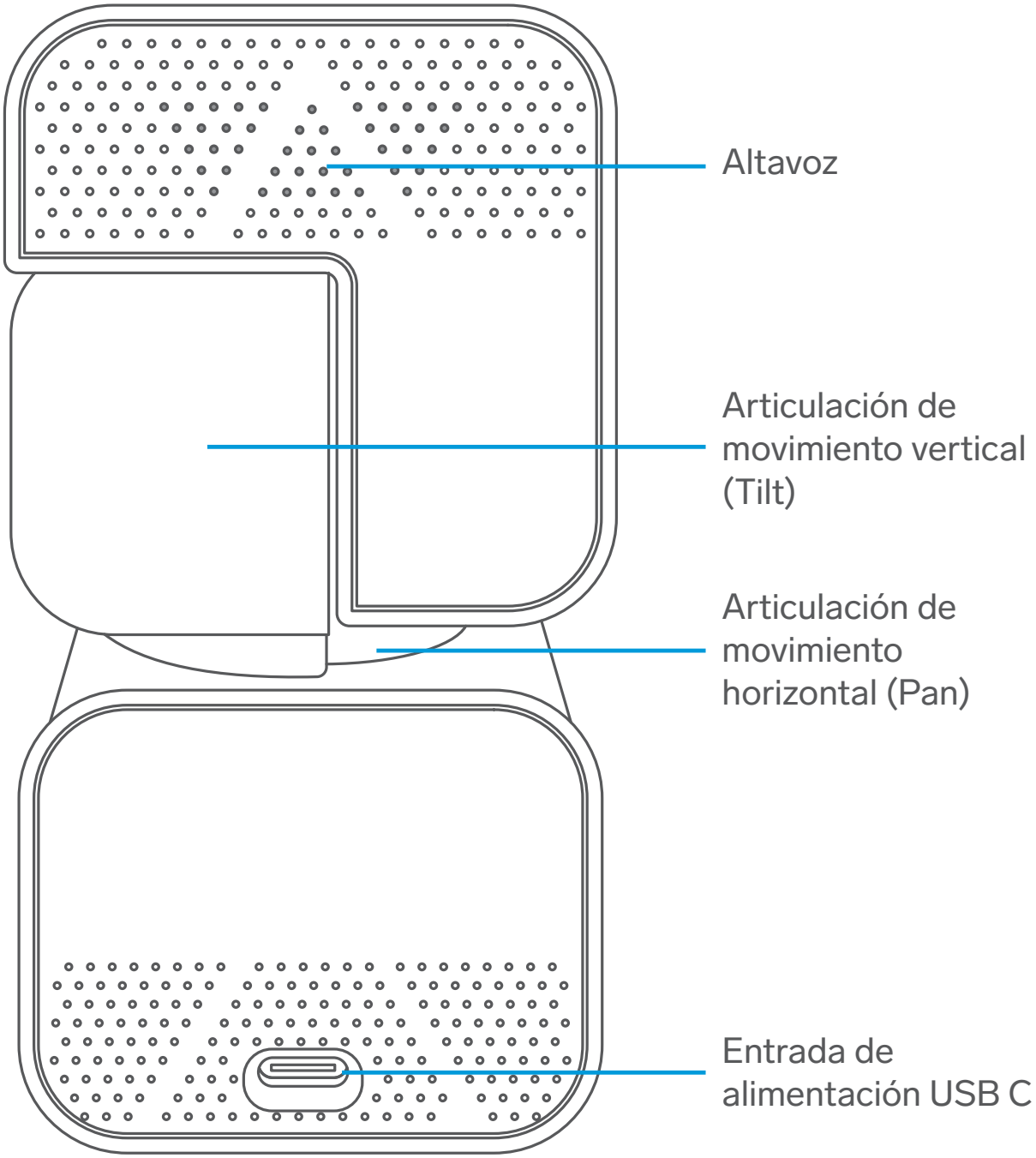


DESCRIPCIÓN DE LA CÁMARA

Vista frontal

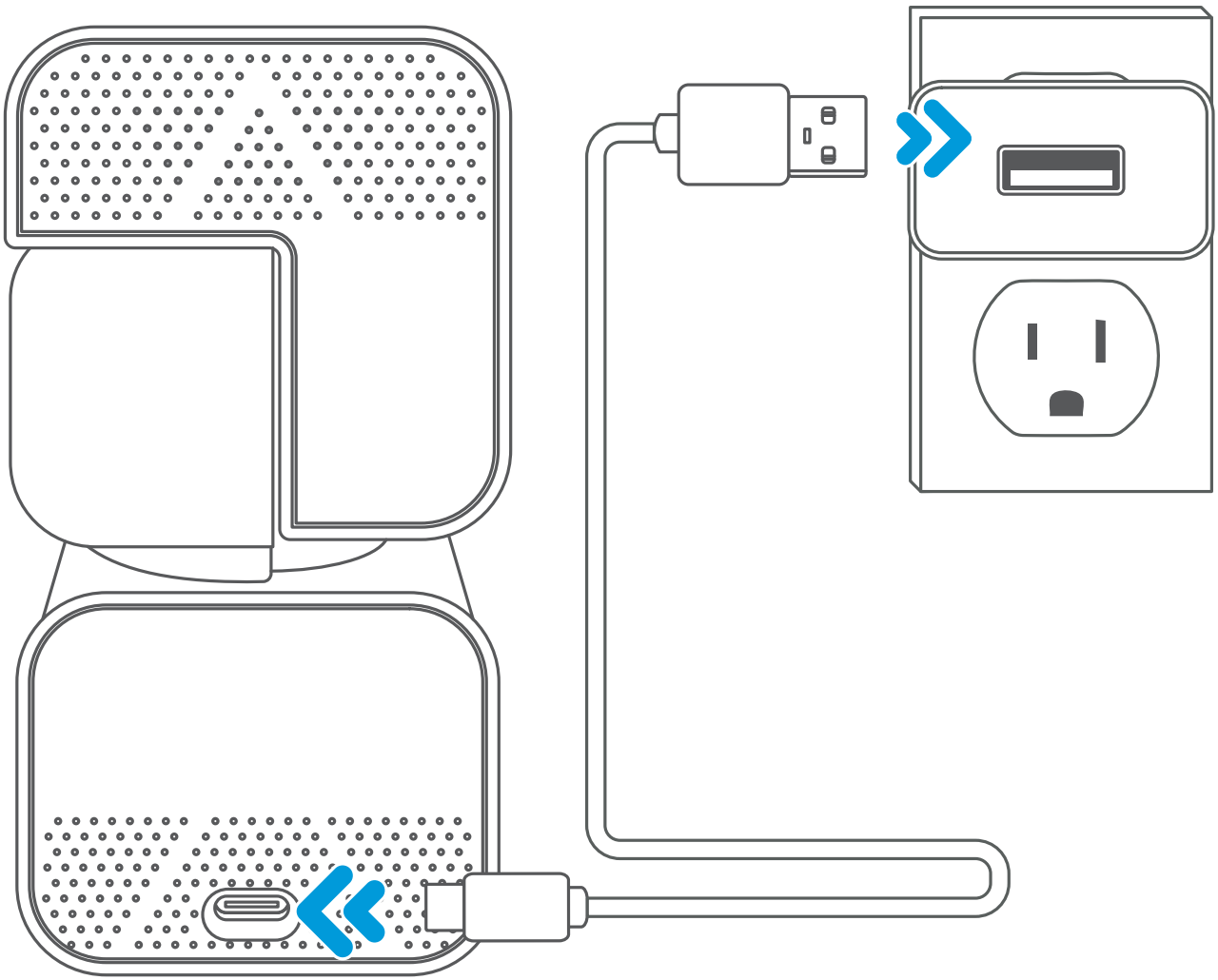


Vista posterior



CONEXIÓN

Conecta la cámara a un contacto eléctrico, mediante el cable de alimentación y el convertidor de voltaje.



El indicador LED de estado se iluminará. Es probable que se encuentre destellando en señal de búsqueda de una conexión.

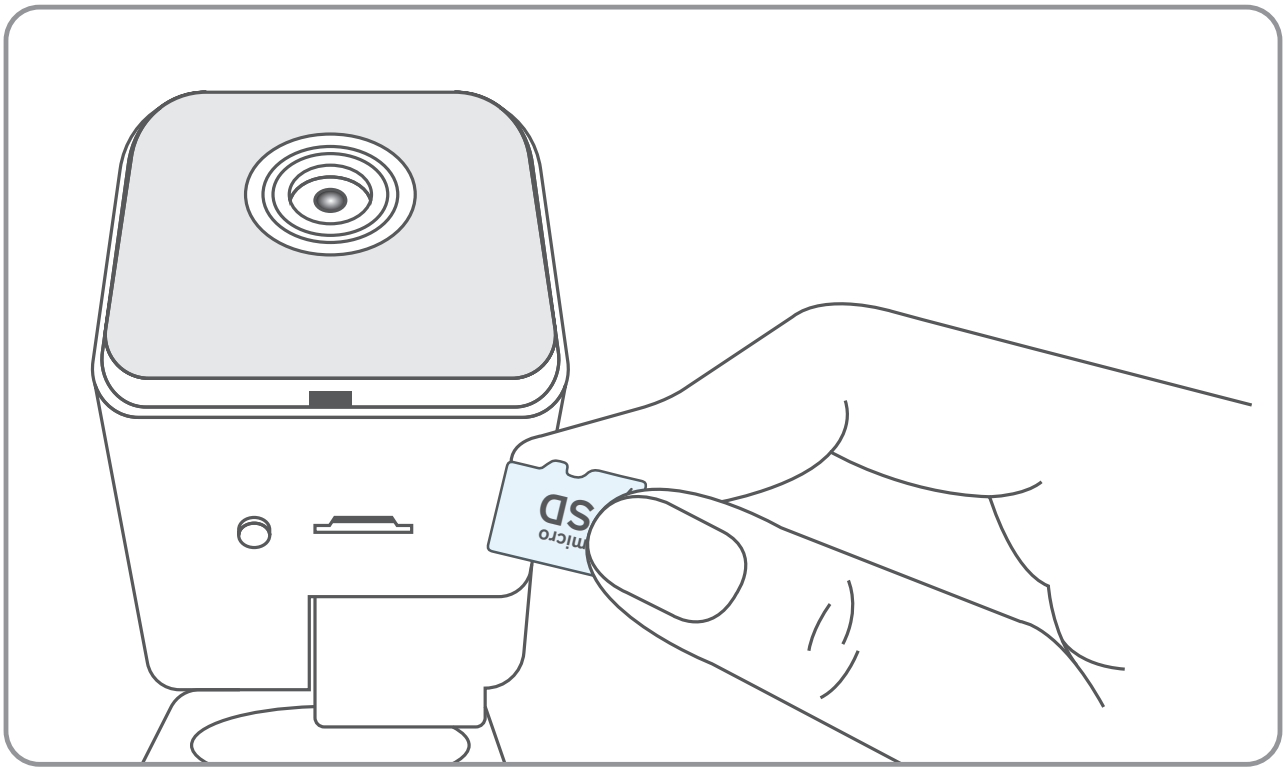
INSTALACIÓN DE UNA MEMORIA

¡ATENCIÓN!
Coloca o retira la memoria solo cuando la cámara no esté energizada.

Instala una memoria microSD de 16 a 256 GB (de venta por separado).

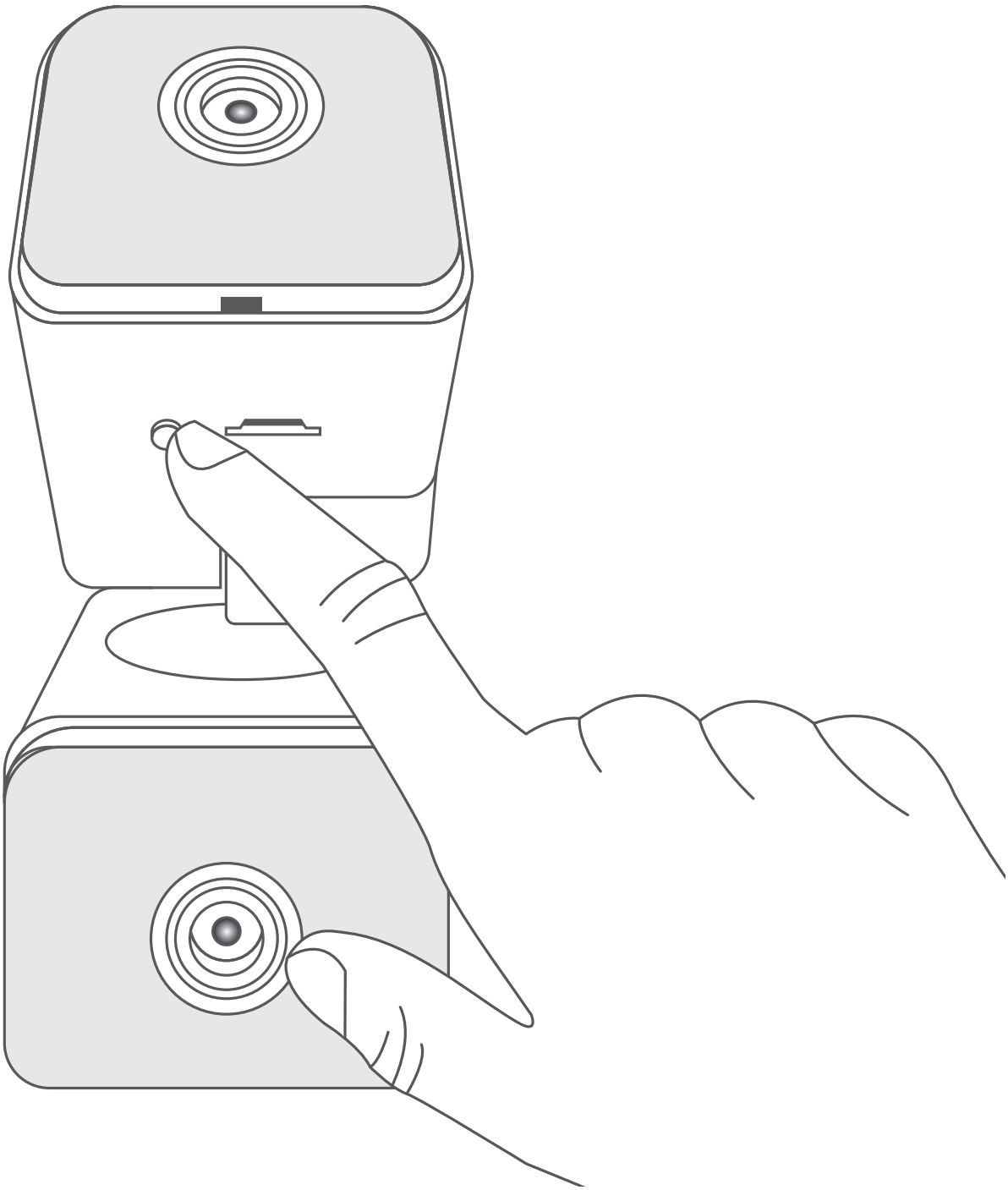
El tiempo de grabación disponible en la memoria instalada es variable, dependiendo de lo siguiente:

- Si se graba solo por eventos
- El tipo de detecciones activadas
- El número de eventos registrados
- Si se graba de forma continua



REINICIO DEL SISTEMA

Si por algún motivo la cámara presenta un mal funcionamiento, presiona el botón de **Reinicio** hasta que escuches el mensaje de configuración y espera hasta que el sistema se inicie nuevamente.



CONTROL DESDE LA APLICACIÓN *STEREN HOME*

Consideraciones

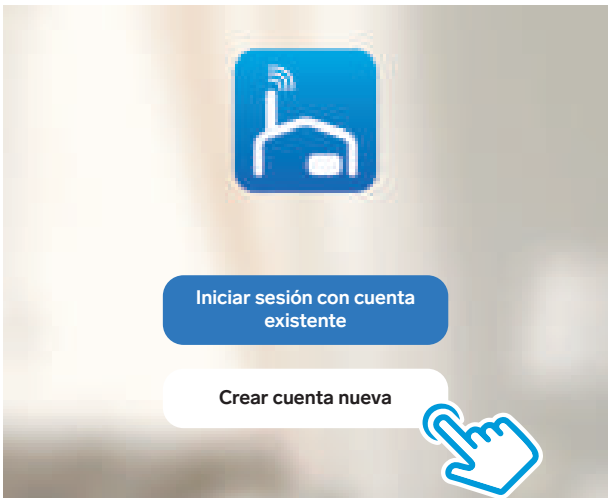
- Ten a la mano un dispositivo inteligente, como un teléfono móvil o una tablet.
- Es necesario tener acceso a la tienda de aplicaciones de Google o Apple, así como los datos para el inicio de sesión y las contraseñas correspondientes.
- Identifica el nombre de tu red Wi-Fi y la contraseña.
- Confirma que el router de la red Wi-Fi esté funcionando en la banda de 2.4 GHz y no en 5 GHz, ya que el equipo solo funciona en 2.4 GHz.
- Apaga cualquier extensor Wi-Fi durante la configuración.
- Verifica que el router no tenga limitaciones en la cantidad de dispositivos conectados.
- Mantén encendida la conexión Bluetooth del dispositivo.

Registrar una cuenta de usuario

1 En tu celular, ingresa a la tienda de aplicaciones para descargar e instalar la app *Steren Home.*



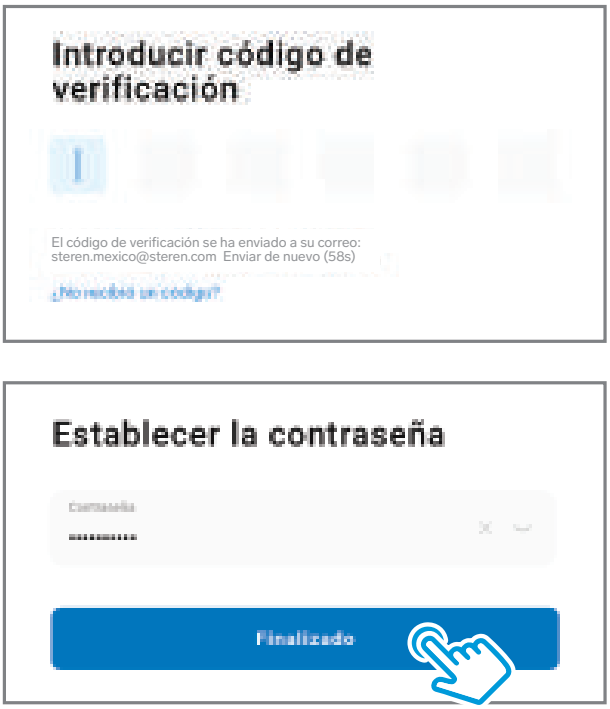
2 Abre la aplicación. Selecciona **Crear cuenta nueva**.



3 Selecciona el país e introduce tu correo electrónico. Habilita la casilla para aceptar la **Política de privacidad**. Finalmente, toca en la opción **Obtenga el código de verificación.**



4 Introduce el código que recibiste, y crea una contraseña para la nueva cuenta. Presiona **Finalizado** para concluir el proceso.



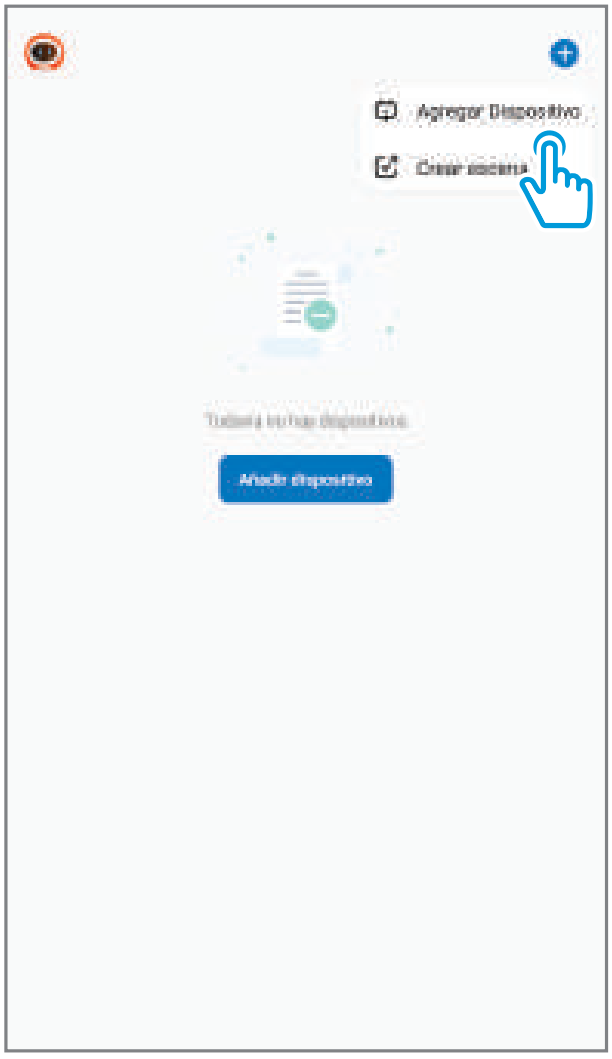
5 Confirma los permisos de uso de la aplicación y después selecciona **Ir a la aplicación.**



Conexión Wi-Fi

Se recomienda mantener encendido el Bluetooth de tu dispositivo.

1. En la app, selecciona el ícono **+** (del lado derecho superior) y después **Agregar dispositivo**. Espera hasta que el equipo sea localizado automáticamente; luego, selecciona **Agregar**.

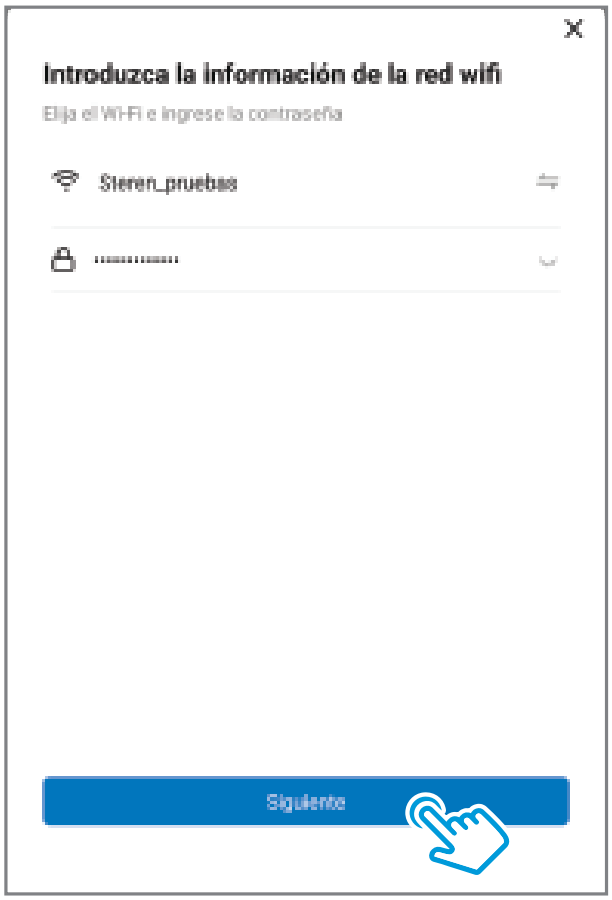




Mientras la cámara esté en espera de conexión, el indicador de estado destellará. Si el indicador no está destellando:

- Revisa la conexión eléctrica. Asegúrate de que la cámara esté recibiendo energía.
- Presiona el botón de Reinicio hasta escuchar un tono para regresar la cámara a los parámetros de fábrica.

2 Introduce la contraseña de la red Wi-Fi en la que se conectará el equipo, y presiona **Siguiente**.

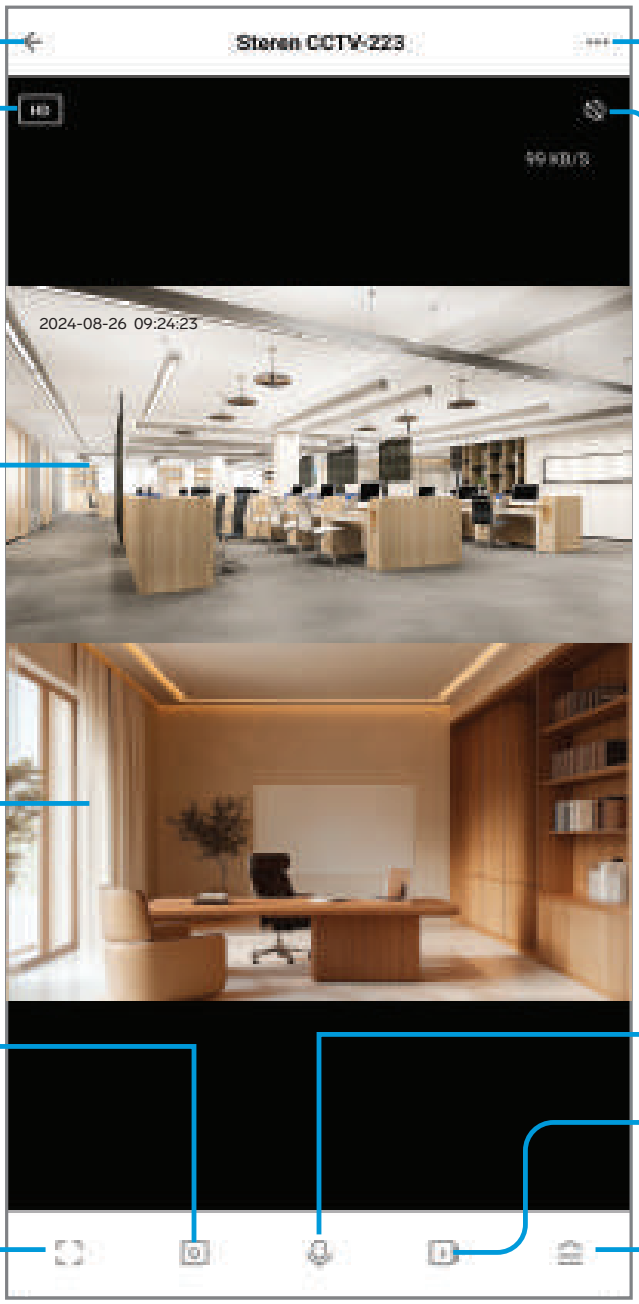


3 Espera hasta que se realice la conexión. Después, elige un nombre para identificar el equipo. Presiona **Finalizado** para concluir el proceso.





Interfaz de la app



¹ Presiona para capturar una fotografía que se almacene en la memoria del teléfono.
² Mantén presionado para transmitir un mensaje de voz que se escuche en la cámara.
³ Presiona para iniciar/parar una grabación que se almacene en la memoria del teléfono.

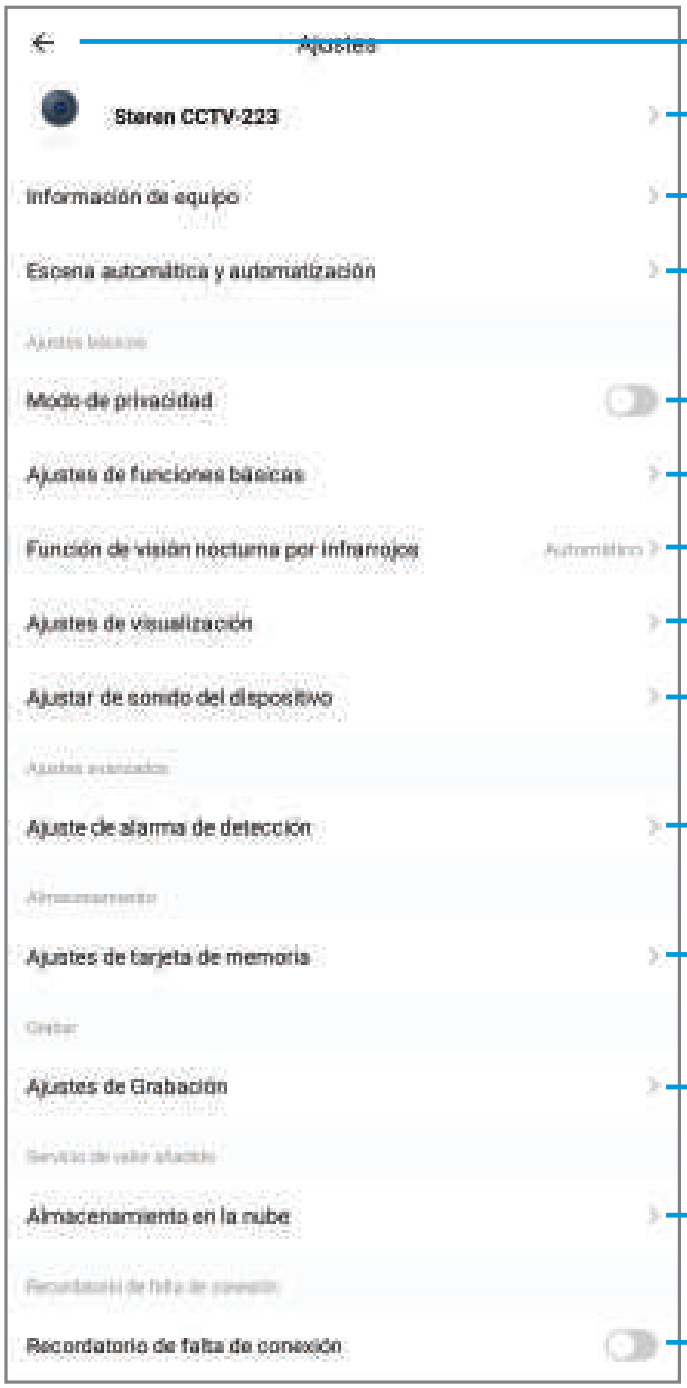
Menú de Opciones

Al desplegar el menú de Opciones, podrás visualizar diferentes accesos de funcionalidad de la cámara que se describen a continuación:



	Ajusta el volumen de salida de la cámara.
	Movimiento automático.
	Activar una alarma por detección de movimiento.
	Activar una alarma sonora.
	Activar una alarma por detección de sonido.
	Enlace entre cámaras para movimiento.
	Accede al servicio de Almacenamiento en la Nube. (Se requiere contratar una suscripción con cargo económico).
	Establece puntos en vista favoritos para la cámara robotizada.
	Accede al joystick virtual.
	Visualiza las notificaciones de alertas emitidas y registradas en la app.

Menú de Ajustes



Regresar

Personalizar (nombre, ícono y ubicación)

Ver la información del equipo

Sin función

Bloquear el lente

Realizar ajustes de filigrana de tiempo, modo de audio, WDR o giro de la imagen

Configurar la función de visión por infrarrojos

Ajuste de brillo, contraste y nitidez

Ajustar el volumen de salida en el altavoz

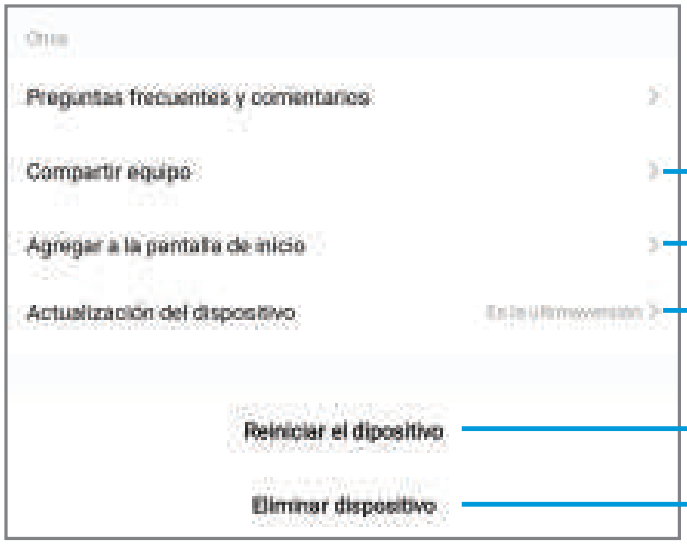
Ajustar la detección por movimiento y por sonido

Ver información de la memoria instalada y formatearla

Configurar la grabación por eventos o en modo continuo

Activar el servicio de almacenamiento en la nube

Enviar notificaciones en caso de que se pierda la conexión



Compartir el equipo con otros usuarios

Agregar el equipo a la pantalla principal

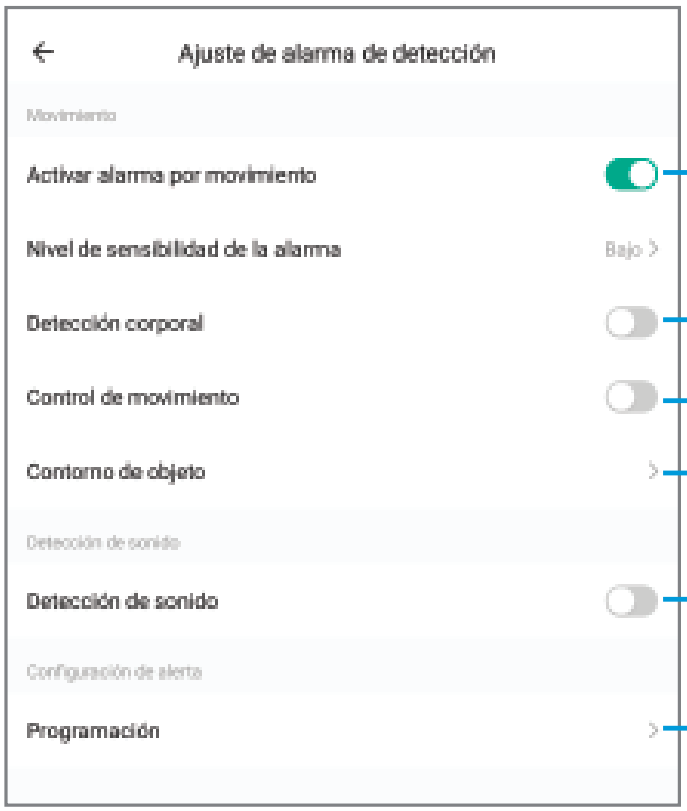
Actualizar el firmware de la cámara

Reiniciar el equipo de forma remota

Eliminar la cámara de la app

Activar una alarma por detección

Activa y personaliza cada opción de detección de acuerdo con tus necesidades.



Al detectar la transición de un objeto

Alertar solo cuando se detecte coincidencia con una figura corporal

Activación de seguidor de movimiento solo en detección activa

Enmarcar o no un objeto detectado en la visualización en vivo

Al detectar variaciones importantes de sonido

Programar la activación de sensores por horario

Cómo compartir el control con otros usuarios

Para que otro usuario también pueda controlar este dispositivo desde su celular, previamente debe de haber instalado la aplicación *Steren Home* y tener una cuenta registrada.

1. En la interfaz principal de la app, selecciona el ícono ••• (en el lado derecho superior) para acceder al menú de Ajustes.

2. Elige la opción **Compartir equipo**.

3. Selecciona en **Compartir con la cuenta Steren Home** la opción **Añadir**.

4. En la casilla **País / Zona**, selecciona **México**. Luego, introduce el correo electrónico o el número telefónico de la persona con quien compartirás el control del dispositivo; presiona **Finalizado**.

En la pantalla principal de la app del otro usuario, se agregará automáticamente el dispositivo y podrá empezar a controlarlo.

Activar el servicio de Almacenamiento en la Nube

Este servicio te permite almacenar en una “Nube virtual” los videos capturados desde la cámara. De esta manera, aunque tu cámara sea desconectada, destruida o robada, podrás acceder a las grabaciones de los últimos días.

Antes de activar este servicio, ten en cuenta que su uso genera un cargo monetario.

1. En la interfaz principal de la app, selecciona el ícono ••• (en el lado derecho superior) para acceder al menú de Ajustes.
2. Elige la opción **Almacenamiento en la nube.**
3. Una vez que hayas aceptado los términos, elige el paquete.
4. Realiza el pago.

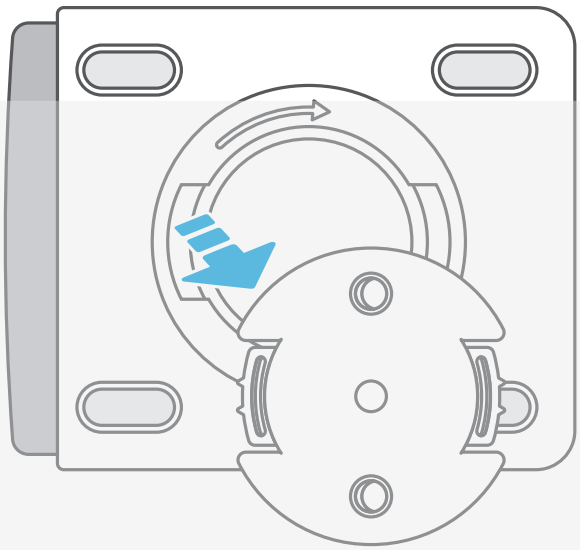
Visualización WebRTC

1. Accede al sitio **https://protect-us.ismartlife.me/login**
2. En la app *Steren Home*, en la pantalla principal, selecciona **+** y después Leer código QR.
3. Escanea el código que se muestre en la página web.
4. Otorga el permiso a los accesos tanto en la app como en la página web, y espera a que se cargue la imagen de la o las cámaras que tengas en la aplicación.

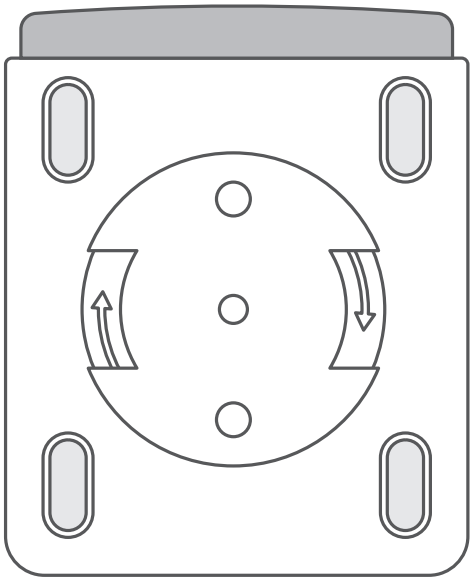
INSTALACIÓN

Antes de empezar, toma en cuenta que la posición final de la cámara con respecto a la base es de 90°, ya que se debe rotar sobre la misma para que quede asegurada.

Cámara sin asegurar
(vista frontal de la base)

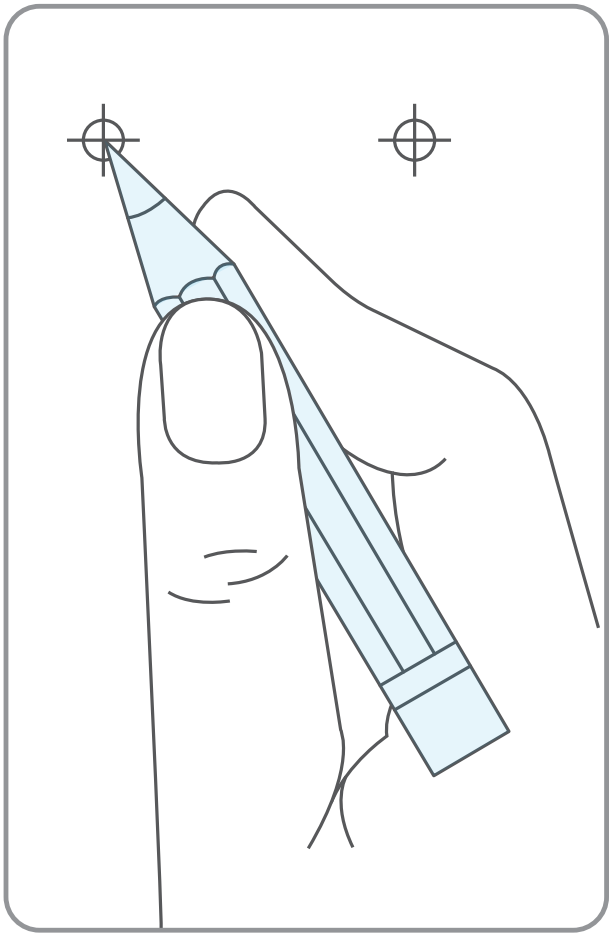


Cámara asegurada
(vista posterior de la base)

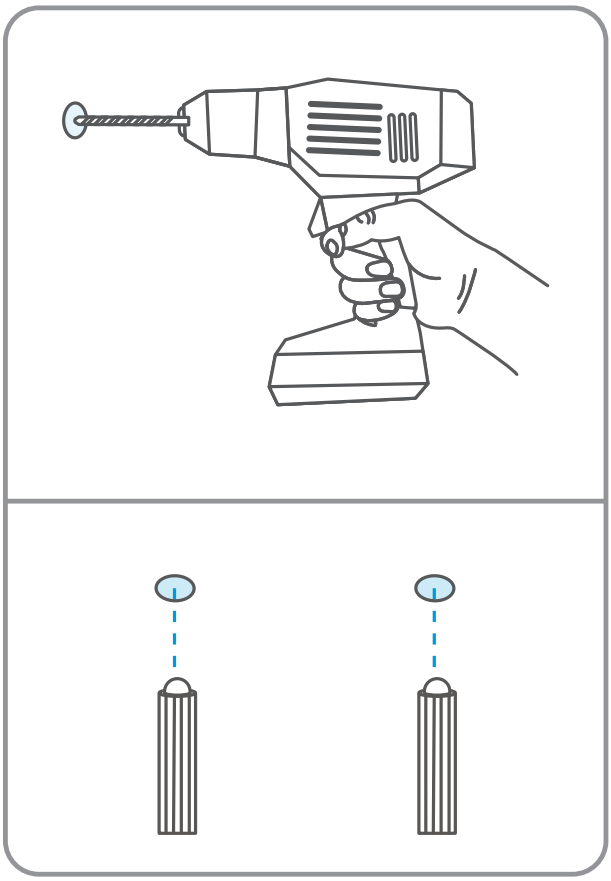


Pared

1 Marca en la superficie donde instalarás la cámara los puntos de perforación con una distancia de 25 mm entre sí.

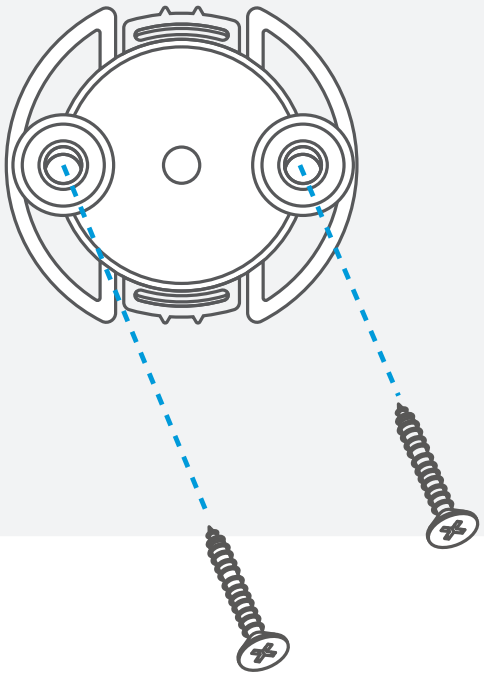


2 Realiza las perforaciones con una broca adecuada para los taquetes a una profundidad aproximada de 27 mm. Luego, inserta los taquetes.



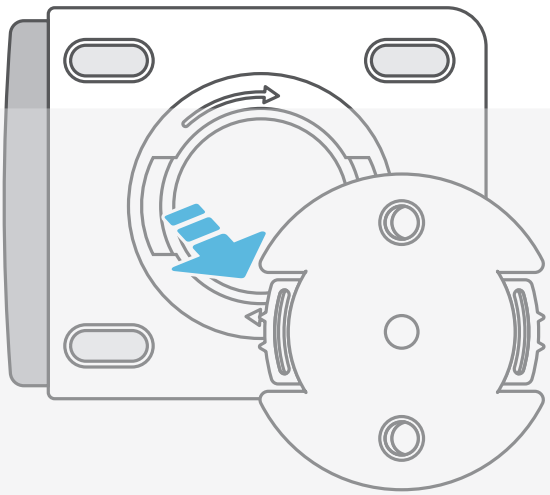
3 Coloca la base de fijación y asegúrala con los tornillos.

(vista frontal de la base)



4 Monta la cámara haciendo coincidir las cejillas y rótala sobre la base para que quede asegurada.

(vista posterior de la base)



Pared

ESPECIFICACIONES

Alimentación: 5 Vcc 1 500 mA
Imagen: 4 Mpx (2 Mpx + 2 Mpx) / VGA
Video: 2 160p 15 FPS / VGA 15 FPS
Compresión de video: H.265
Slot para memoria microSD: 16 – 256 GB
Ángulo de visión: 80°
Lente: 4 mm
Frecuencia de operación: 2.4 GHz
Estándar: IEEE 802.11 b/g/n
Paneo 355° y tildeo 60°

Convertidor de voltaje:
Alimentación: 100 – 240 Vca 50/60 Hz 0,3 A
Salida: 5 Vcc 1 500 mA (x USB A)

PÓLIZA DE GARANTÍA

Producto: Cámara Wi-Fi 2 Mpx con doble lente
Modelo: CCTV-223
Marca: Steren

Esta póliza garantiza el producto por el término de un año en todos sus componentes, piezas y mano de obra, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, a partir de la fecha de entrega.

CONDICIONES

1. Para hacer efectiva la garantía, debe presentarse esta póliza o factura o recibo o comprobante de compra y el producto, en el lugar donde fue adquirido o en Electrónica Steren S.A. de C.V.
2. Electrónica Steren S.A de C.V. se compromete a reparar el producto en caso de estar defectuoso, sin ningún cargo al consumidor. Los gastos de transportación serán cubiertos por el proveedor.
3. El tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 30 días, contados a partir de la recepción del producto en cualquiera de los sitios donde pueda hacerse efectiva la garantía.
4. El lugar donde se pueden adquirir partes, componentes, consumibles y accesorios, así como hacer válida esta garantía es en cualquiera de las direcciones mencionadas posteriormente.

ESTA PÓLIZA NO SE HARÁ EFECTIVA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

1. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
2. Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso.
3. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personal no autorizado por Electrónica Steren S.A. de C.V.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía ante la propia casa comercial donde adquirió el producto.
Si la presente garantía se extraviara, el consumidor puede recurrir a su proveedor para que le expida otra póliza, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

DATOS DEL DISTRIBUIDOR

Nombre del Distribuidor_____
Domicilio _____
Fecha de entrega _____

ELECTRÓNICA STEREN S.A. DE C.V.
Biólogo Maximino Martínez, núm. 3408, col. San Salvador Xochimanca, Azcapotzalco, Ciudad de México, C.P. 02870, RFC: EST850628K51

STEREN PRODUCTO EMPACADO S.A. DE C.V.
Autopista México-Querétaro, km 26.5, sin número, Nave Industrial 3-A, col. Lomas de Boulevares, Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54020, RFC: SPE941215H43

En caso de que tu producto presente alguna falla, o si tienes alguna duda o pregunta, por favor, llama a nuestro Centro de Atención a Clientes, en donde con gusto te atenderemos en todo lo relacionado con tu producto Steren.

Centro de Atención a Clientes: (55) 15 16 60 00

Atención a clientes
(55) 1516 6000

steren.mexico
steren.oficial
SterenMedia
steren.oficial

comentarios@steren.com.mx

www.steren.com.mx

Steren