Steren | smart home

Cámara Wi-Fi / Ethernet 4 Mpx

Manual de instrucciones

CCTV-219

V0.9 / 0726B

IMPORTANTE

Por favor, lee completamente y con atención este instructivo, antes de realizar cualquier acción con el equipo, para saber cómo utilizarlo adecuadamente.

La información es presentada únicamente como referencia; debido a actualizaciones pueden existir diferencias. Las imágenes mostradas son ilustrativas. El diseño y el funcionamiento del producto pueden variar sin previo aviso. Consulta nuestra página **www.steren.com** para obtener la versión más reciente de este manual.

PRECAUCIONES

- No intentes abrir el equipo; puede ocasionar un mal funcionamiento y se anulará la garantía.
- No coloques objetos pesados sobre la cámara.
- No utilices productos químicos o corrosivos para limpiarla.
- No instales o desinstales la memoria microSD mientras el equipo esté encendido.
- No deseches el producto en tiraderos comunes. Contacta a la autoridad encargada del correcto tratamiento de residuos o desechos electrónicos en tu localidad, o acude a una planta de reciclaje.
- Esta cámara está diseñada única y exclusivamente para uso en interiores.
- No uses ni almacenes el producto en lugares con goteras, humedad o en ambientes muy polvosos.
- Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no empleen el aparato como juguete.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para realizar este instructivo, se utilizó un dispositivo con sistema operativo Android 14 y la aplicación *Steren Home* (versión 1.4.9). Las imágenes se muestran para ejemplificar el procedimiento; sin embargo, este puede ser distinto en otras versiones del sistema y de la aplicación.

ÍNDICE

CONTENIDO DEL EMPAQUE 4

DESCRIPCIÓN 5

CONEXIÓN 6

INSTALACIÓN DE UNA MEMORIA 7

REINICIO DE LA CÁMARA 8

CONTROL DESDE LA APLICACIÓN *STEREN HOME* 9

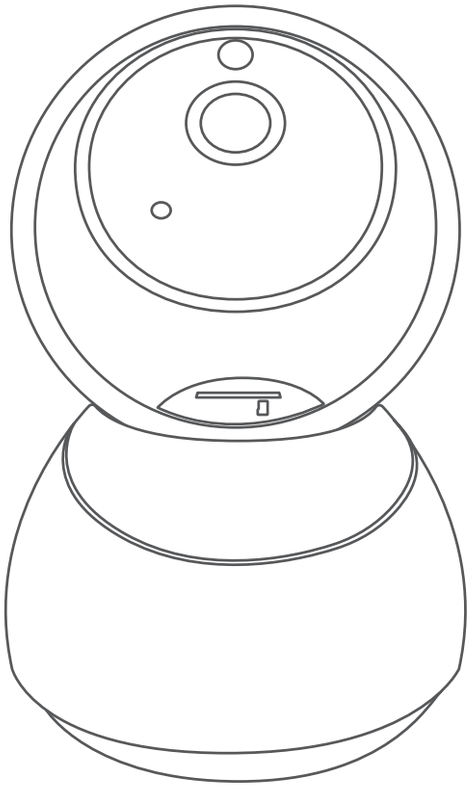
- Registrar una cuenta de usuario 9
- Configuración de red 13
- Interfaz de la app 15
- Menú de Opciones 16
- Menú de Ajustes 19
- Activar una alarma por detección 21
- Posiciones programables 22
- Patrulla 22
- Punto de acceso (Modo AP) 23
- Cómo compartir el control con otros usuarios 25
- Activar el servicio de Almacenamiento en la Nube 26
- Visualización WebRTC 27

INSTALACIÓN 28

ESPECIFICACIONES 30

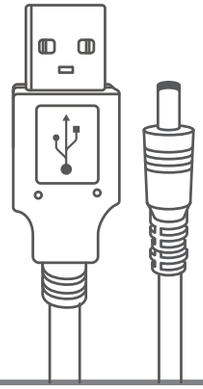
CONTENIDO DEL EMPAQUE

Cámara



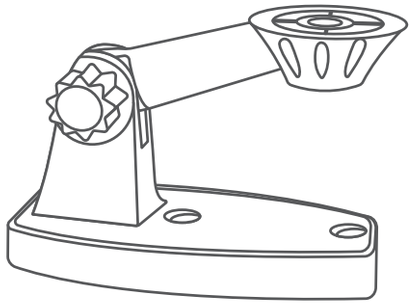
Convertidor de voltaje

Cable de alimentación

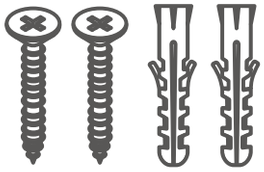


Plantilla

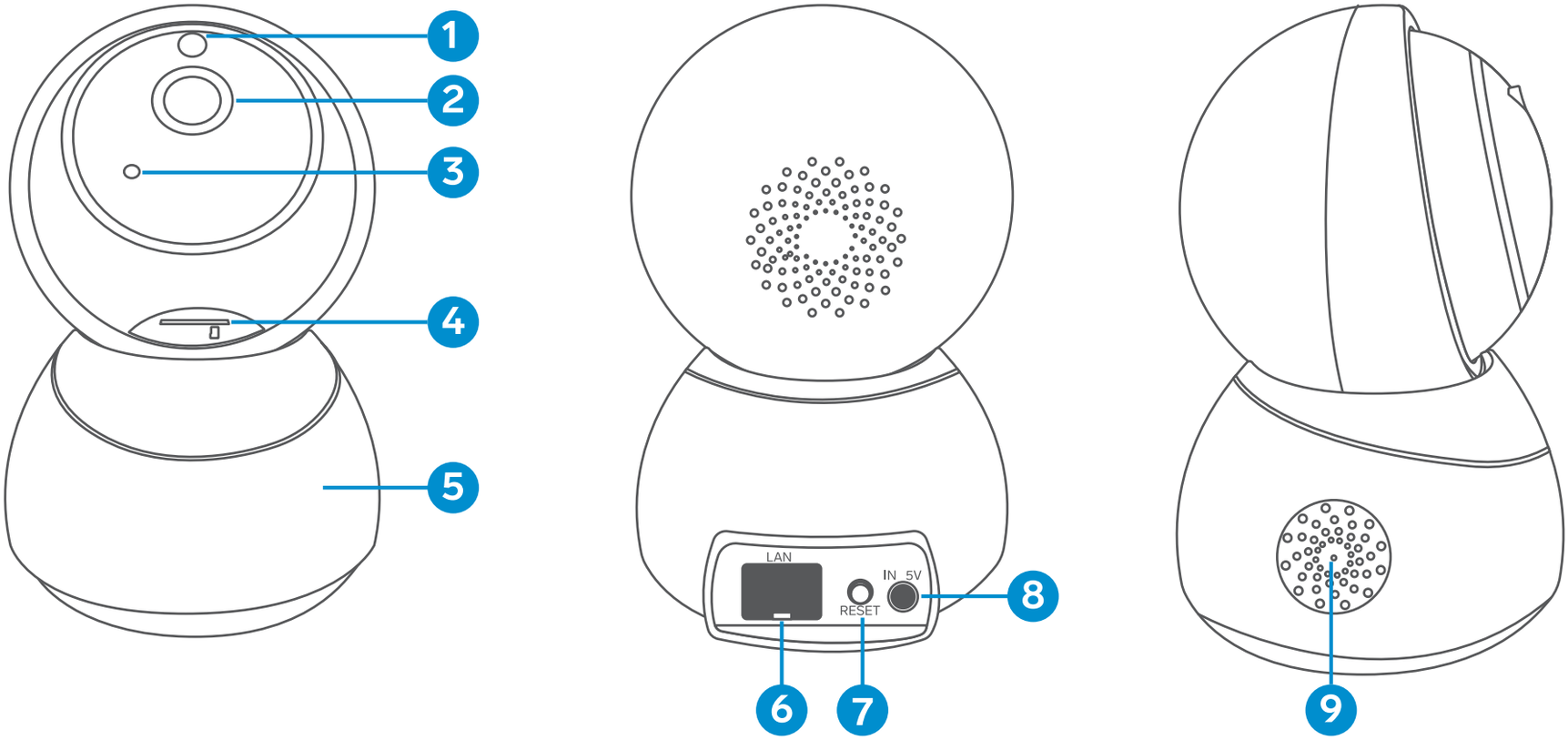
Base de fijación para pared o techo



Pijas y taquetes



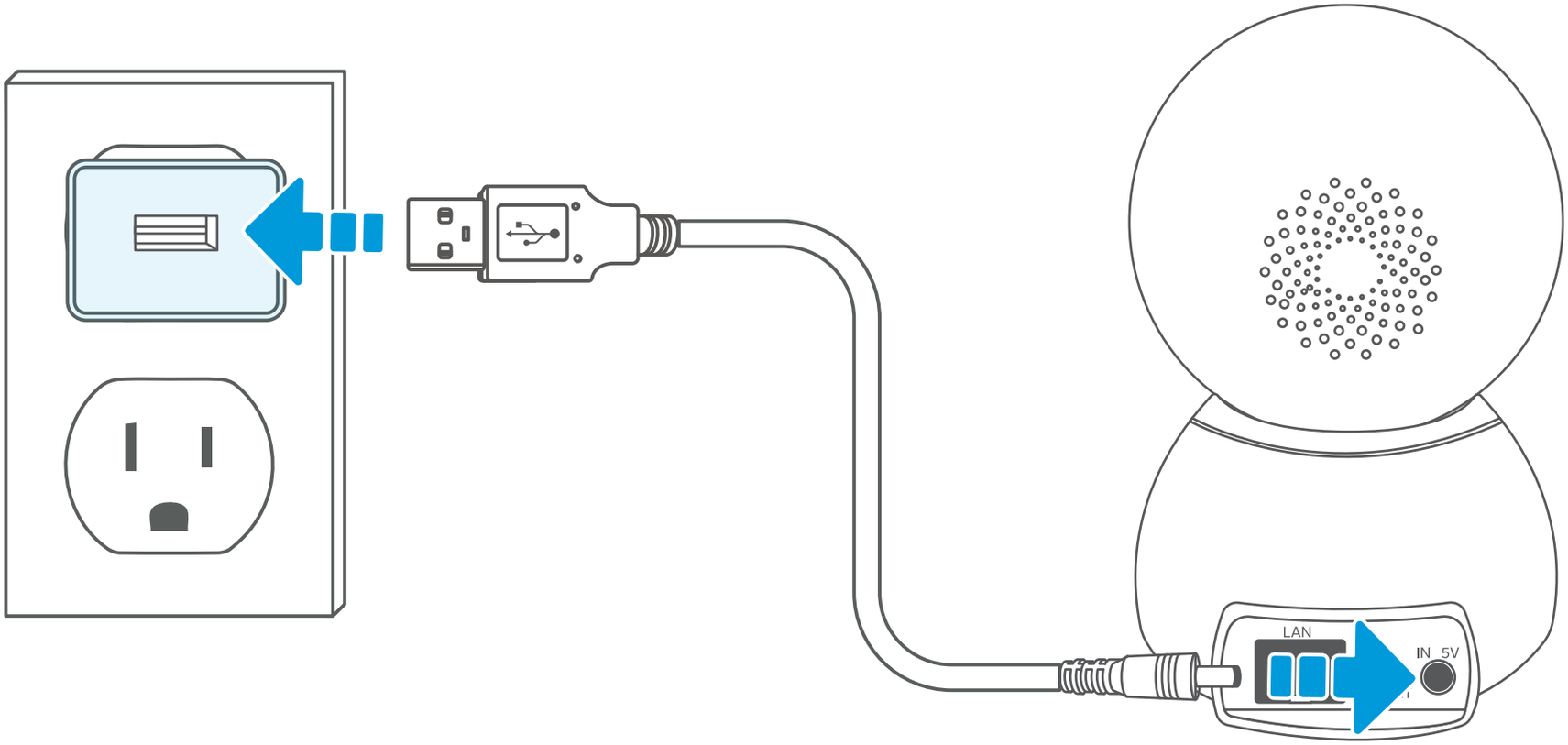
DESCRIPCIÓN



1. Sensor de luz
2. Lente
3. Micrófono
4. Ranura para memoria microSD
5. Cuerpo
6. Conector Jack RJ45
7. RESET (reinicio)
8. Jack de alimentación
9. Bocina

CONEXIÓN

Utiliza el cable y el convertidor de voltaje para conectar la cámara a un contacto eléctrico.



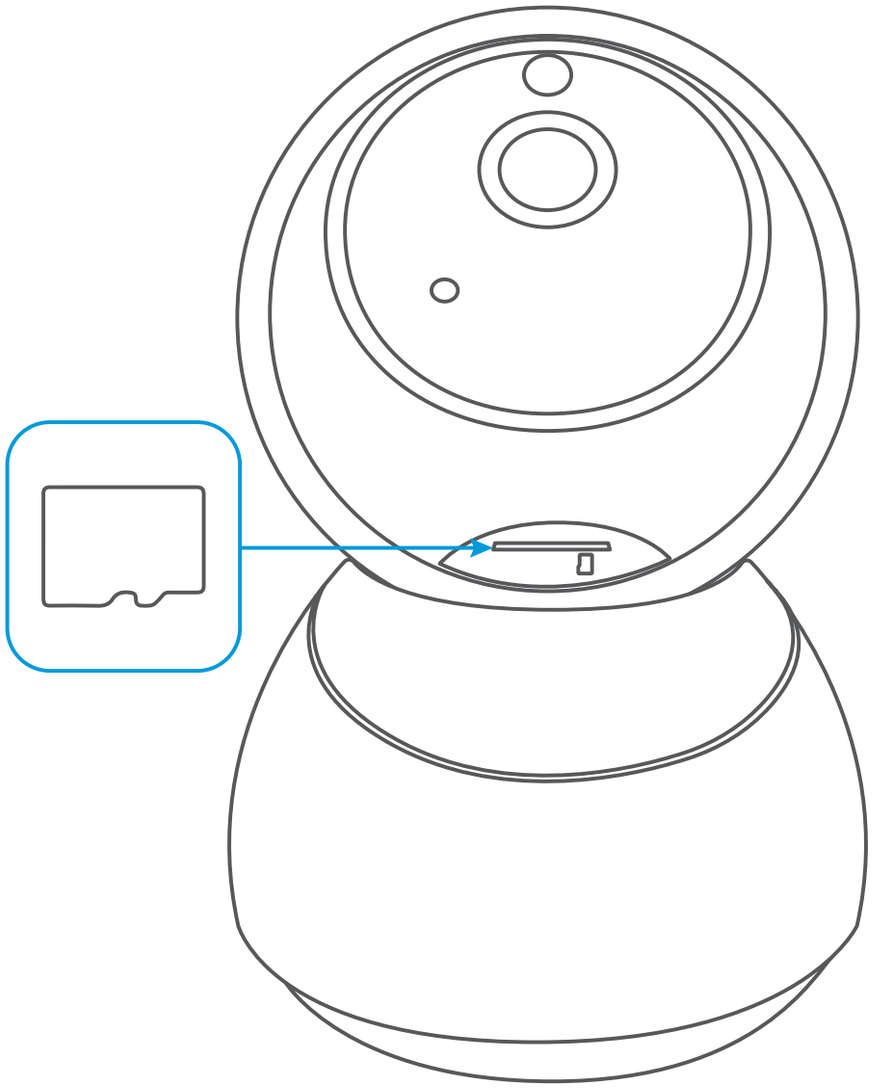
Al conectar la cámara, esta se moverá automáticamente para iniciar su proceso de configuración. Colócala sobre una superficie estable que permita su libre movimiento. Después de unos segundos, emitirá una serie de “beeps” continuos para indicar que está lista para la conexión Wi-Fi.

INSTALACIÓN DE UNA MEMORIA

¡ATENCIÓN!
Coloca o retira la memoria únicamente cuando la cámara esté apagada y desconectada del convertidor de voltaje.

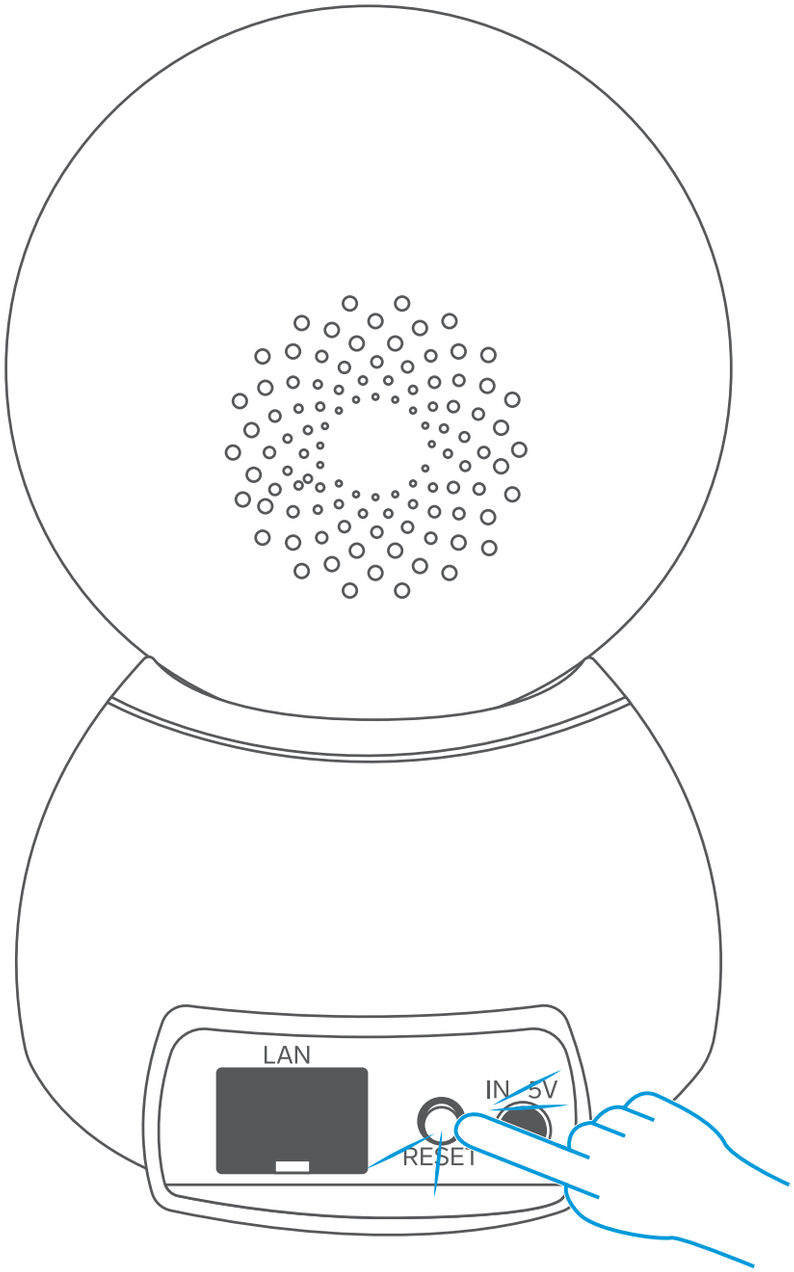
1. En la parte baja del lente de la cámara, ubica la ranura para la tarjeta de memoria. Rota cuidadosamente la cámara, para evitar dañar el mecanismo.

2. Inserta una memoria microSD de hasta 256 GB (de venta por separado), siguiendo la orientación indicada por el ícono junto a la ranura.



REINICIO DE LA CÁMARA

Si por algún motivo, la cámara presenta un mal funcionamiento, presiona el botón **RESET** hasta que escuches unos tonos de confirmación de configuración y espera a que el sistema se inicie nuevamente.



CONTROL DESDE LA APLICACIÓN *STEREN HOME*

Consideraciones

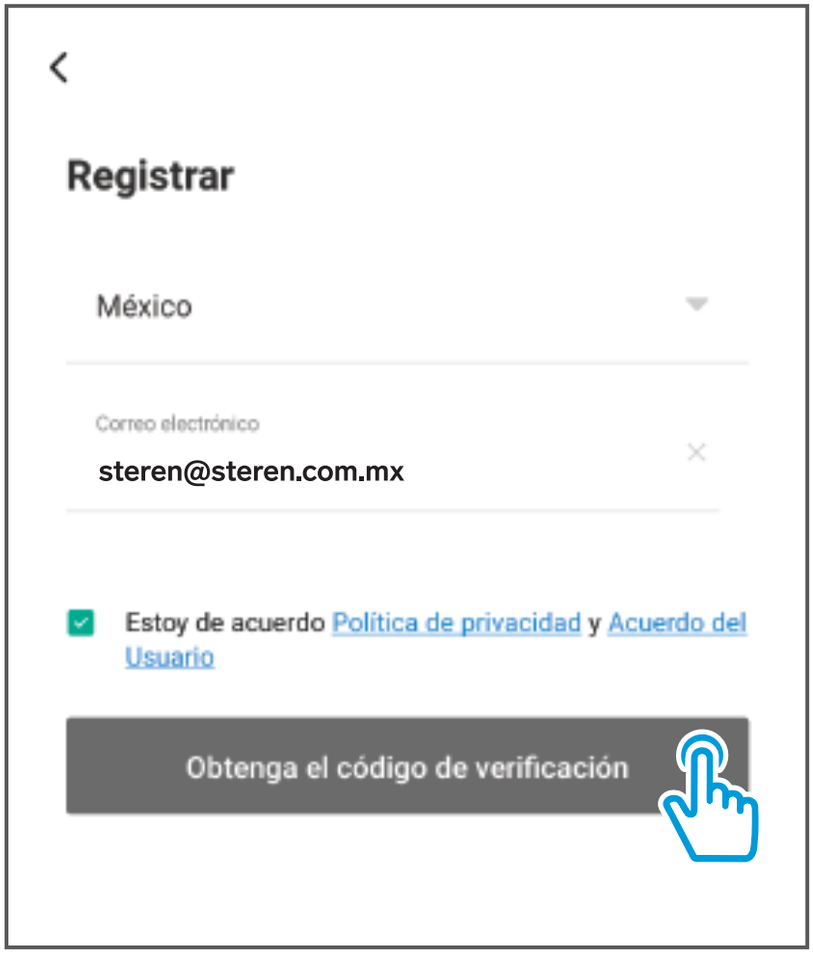
- Ten a la mano un dispositivo inteligente, como un teléfono móvil o una tablet.
- Es necesario tener acceso a la tienda de aplicaciones de Google o Apple, así como los datos para el inicio de sesión y las contraseñas correspondientes.
- Identifica el nombre de tu red Wi-Fi y la contraseña.
- Apaga cualquier extensor Wi-Fi durante la configuración.
- Verifica que el router no tenga limitaciones en la cantidad de dispositivos conectados.
- Mantén encendida la conexión Bluetooth de tu dispositivo.
- Apaga los datos móviles del dispositivo inteligente.

Registrar una cuenta de usuario

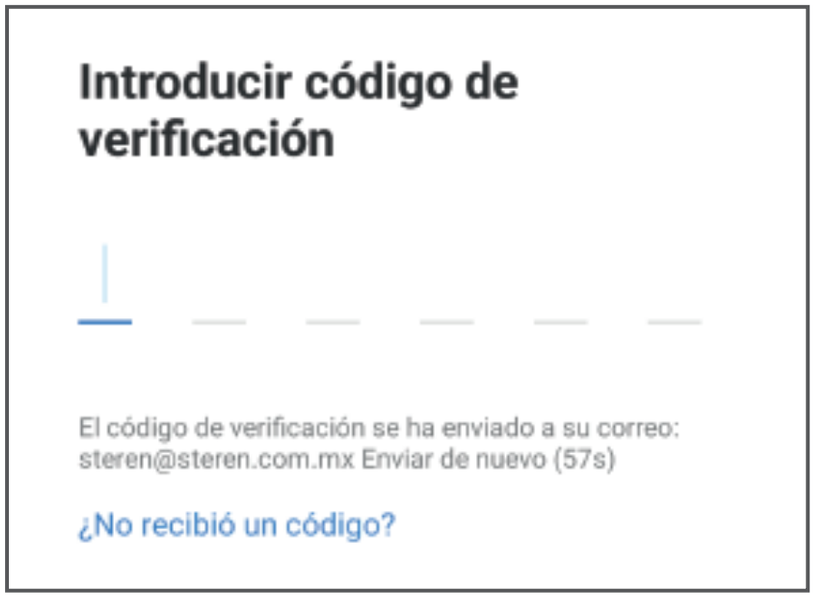
1 En tu celular o tablet, ingresa a la tienda de aplicaciones para descargar e instalar la app *Steren Home.*

2 Abre la aplicación. Lee y acepta la **Política de privacidad**. Luego, selecciona **Crear cuenta nueva**.

3 Selecciona el país e introduce tu correo electrónico. Después, habilita la casilla **Estoy de acuerdo con la Política de privacidad y Acuerdo del Usuario**. Al finalizar, toca en la opción **Obtenga el código de verificación**.

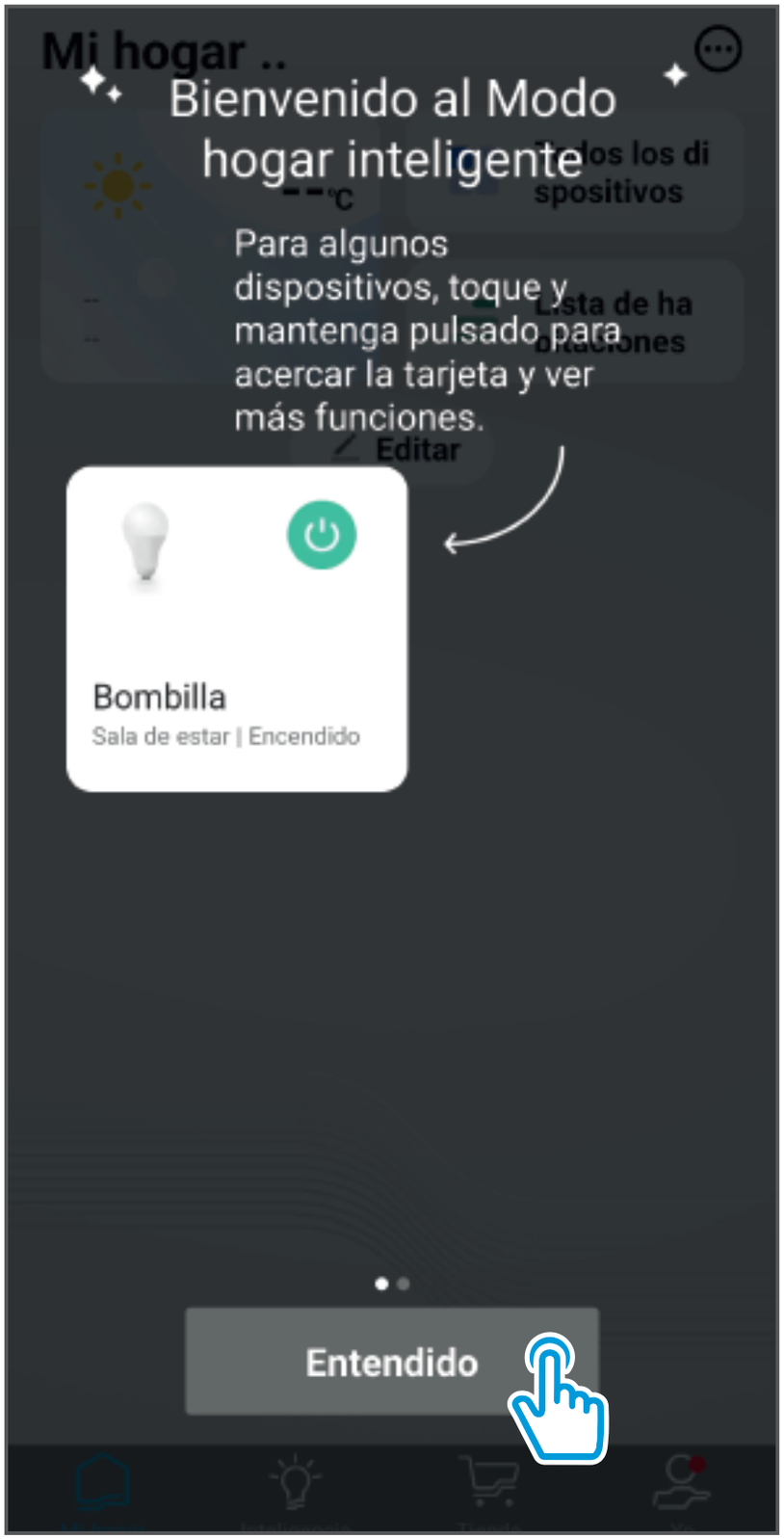


4 Introduce el código que recibiste, y crea una contraseña para la nueva cuenta. Presiona **Finalizado**.



5 Confirma los permisos de uso de la aplicación. Después, selecciona **Ir a la aplicación.**

6 Permite que la app envíe notificaciones para asegurar su correcto funcionamiento con los dispositivos vinculados. Luego, realiza el recorrido de presentación de las pantallas, y selecciona **Entendido** para finalizar.



Configuración de red

Antes de empezar, verifica que la cámara esté emitiendo tonos, lo cual indica que se encuentra en modo de configuración. Si no escuchas los tonos, reiníciala.

Si deseas conectar la cámara a Internet mediante un cable Ethernet, conecta un extremo al puerto RJ45 de la cámara y el otro a un módem o router con acceso a Internet.

1 En la app, selecciona el ícono **+** (del lado derecho superior) y después **Agregar dispositivo.**

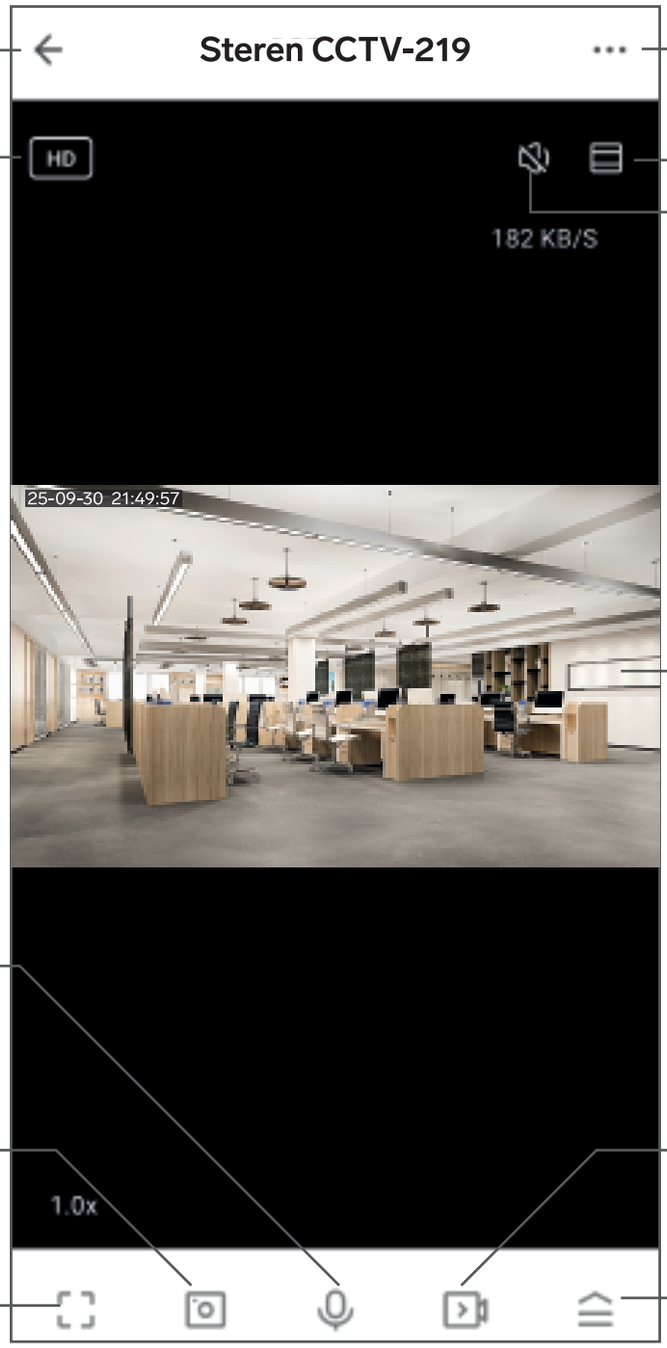
2 Espera hasta que el dispositivo sea localizado automáticamente; selecciona **Agregar**.

3 Introduce la contraseña de la red Wi-Fi en la que se conectará el equipo, y presiona **Siguiente**. *Si la contraseña de la red ya ha sido introducida previamente al vincular otro dispositivo, es probable que el sistema omita este paso automáticamente.*

Si conectaste la cámara por Ethernet y el sistema aún solicita la contraseña Wi-Fi: Selecciona X para cerrar la ventana. Después, cancela el proceso y repite los pasos hasta que el dispositivo se agregue directamente sin pedir conexión Wi-Fi.

4 Espera hasta que se realice la conexión. Después, elige un nombre para identificar el equipo. Presiona **Finalizado** para concluir el proceso.

Interfaz de la app



Regresar

Menú de Ajustes

Calidad de imagen

Modo de visualización completa

Monitoreo de micrófono

Vista en vivo

Transmitir voz²

Captura de imagen¹

Captura de video³

Modo de visualización horizontal

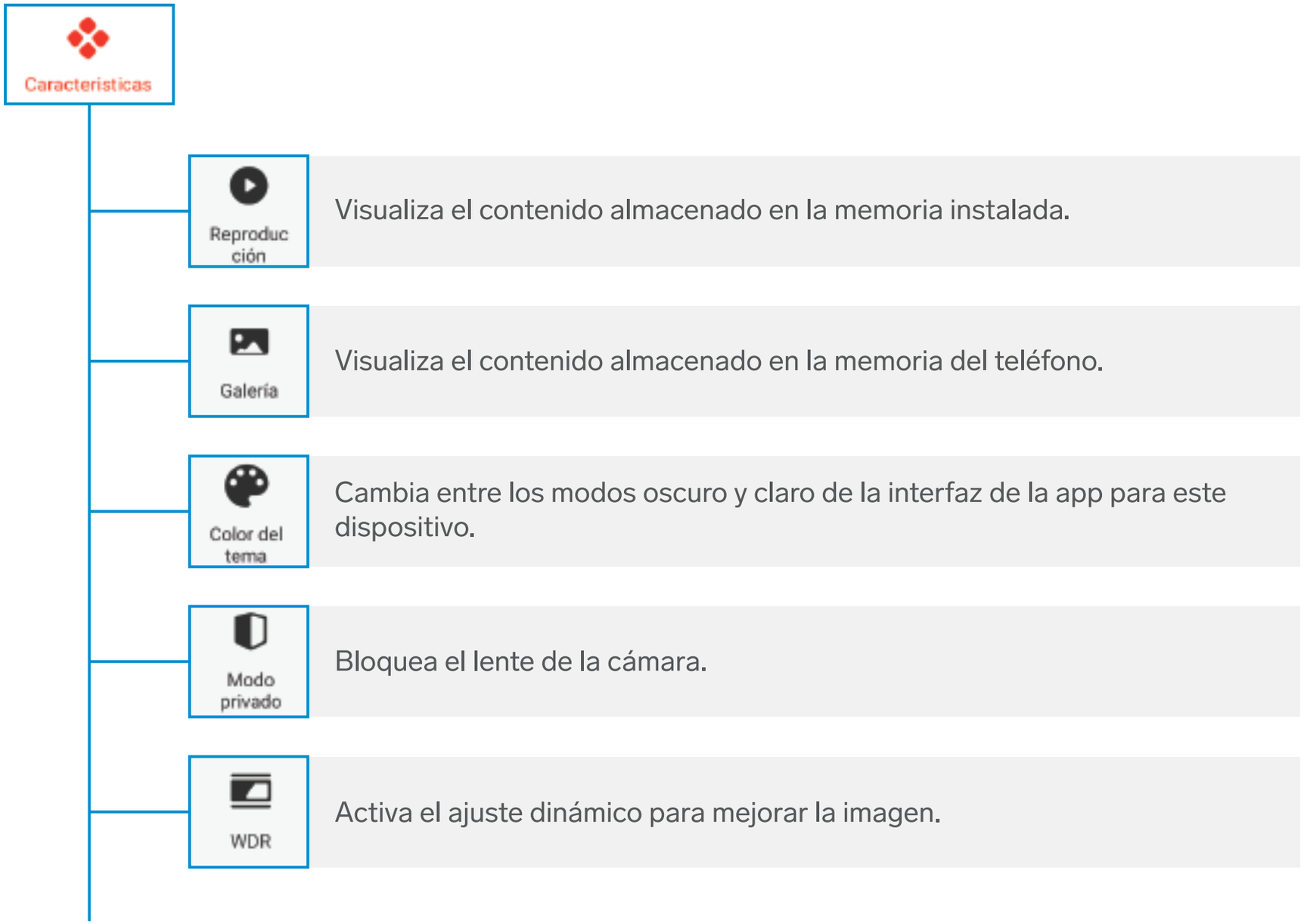
Menú de Opciones

TIP
Desliza el dedo sobre la imagen en vivo hacia la izquierda o hacia la derecha, para hacer que la cámara se mueva horizontalmente.

1 Presiona para capturar una fotografía que se almacene en la memoria del teléfono.
2 Mantén presionado para transmitir un mensaje de voz que se escuche en la cámara.
3 Presiona para iniciar/parar una grabación que se almacene en la memoria del teléfono.

Menú de Opciones

Al desplegar las opciones, podrás visualizar diferentes accesos de funcionalidad de la cámara que se describen a continuación:



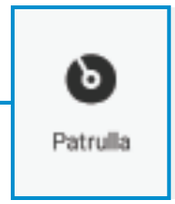
Configura la función de visión nocturna por infrarrojos o a color (LED blancos).

Ajusta el volumen de salida de la cámara.

Movimiento automático

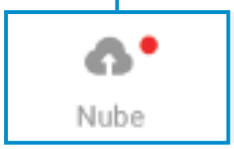
Activa una alarma por detección de movimiento.

Activa una alarma por detección de sonido.



Configura movimientos automáticos para vigilancia entre los puntos fijados como favoritos (hasta 6 puntos), o como patrulla panorámica (abarca todos los ángulos).

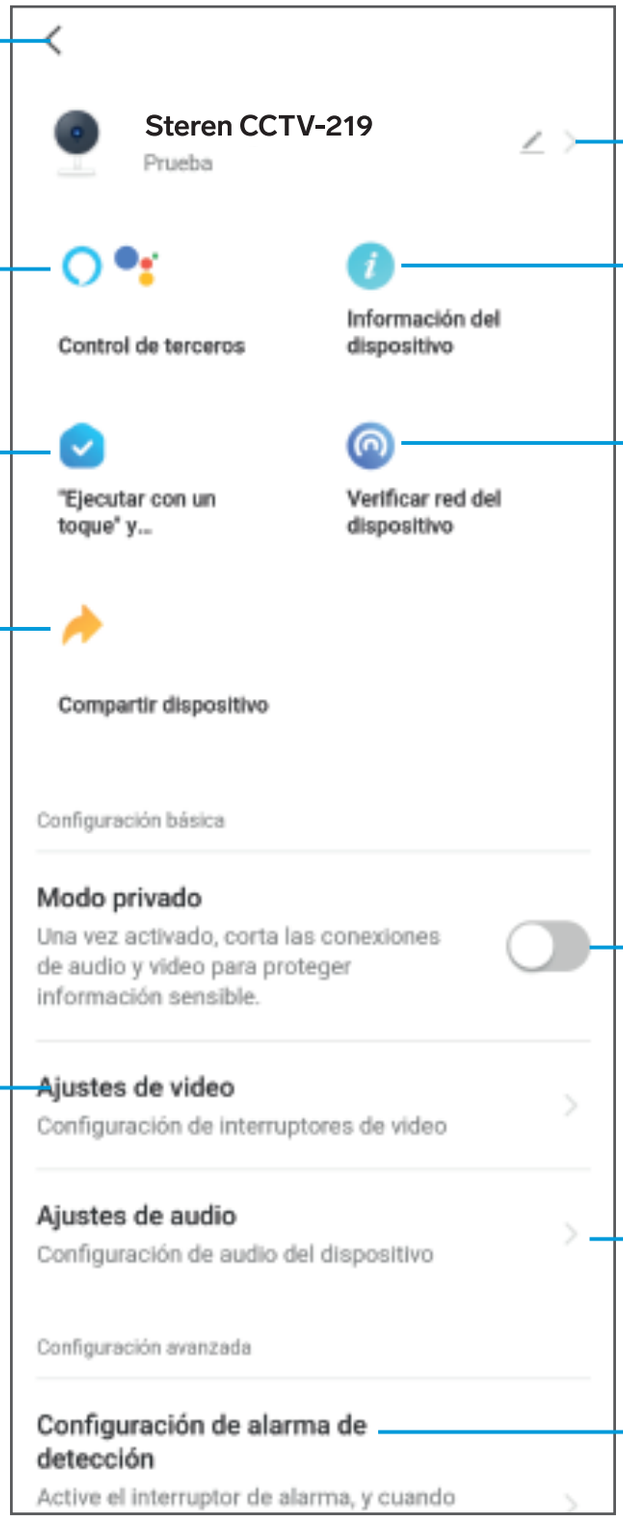
Activa una alarma sonora.



Accede al servicio de Almacenamiento en la Nube. (Se requiere contratar una suscripción con cargo económico).

Sitio	Establece puntos favoritos para la vista de la cámara robotizada.
Dirección	Joystick virtual.
Mensajes	Visualiza las notificaciones de alertas emitidas por la cámara y registradas en la app.

Menú de Ajustes



Regresar

Sin función

Visualizar y gestionar escenas creadas

Compartir el control del equipo con otros usuarios

Ajustar las opciones de invertir pantalla, visión nocturna, modo WDR, configuración de pantalla, marca de tiempo, indicador de estado del LED y calibración PTZ

Cambiar el ícono, el nombre y la ubicación del dispositivo

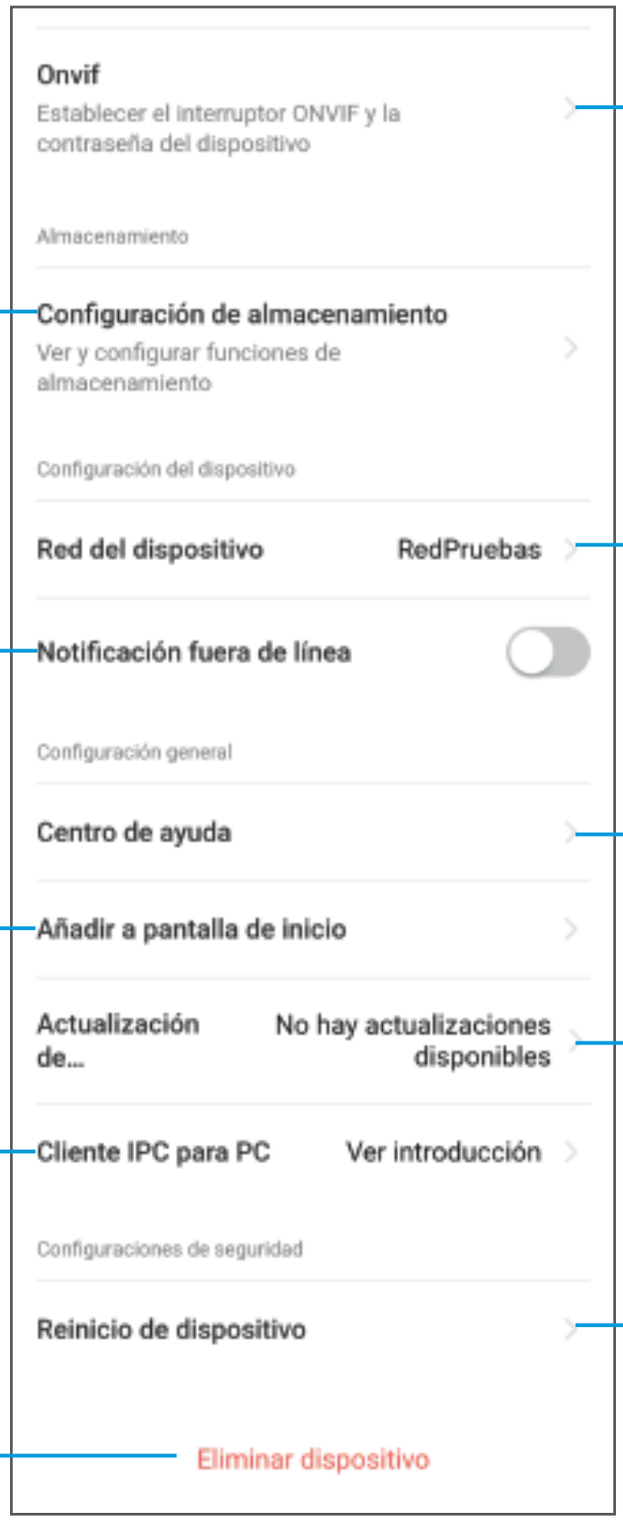
Ver datos generales del equipo

Detectar las condiciones de la red

Activar o desactivar el modo de reposo de la cámara

Seleccionar el modo de audio unidireccional o bidireccional

Cambiar los diferentes parámetros para una detección óptima



Activar la función de compatibilidad multimarca

Revisar los detalles de la memoria instalada, así como su formateo

Ver el estado de la señal Wi-Fi y seleccionar una red alterna

Activar una alerta cuando el dispositivo pierda la conexión

Consultar preguntas frecuentes de ayuda

Agregar un acceso directo en la pantalla de inicio

Actualizar el firmware

Terminal IPC - ficha informativa

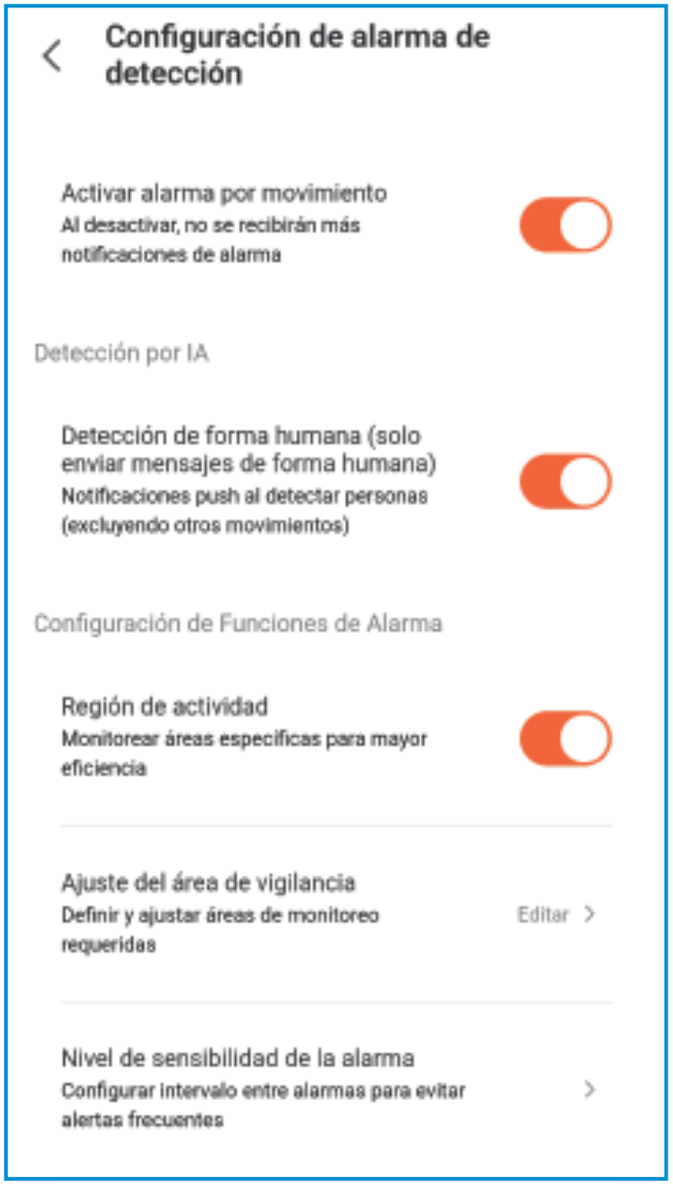
Reiniciar la cámara de forma remota

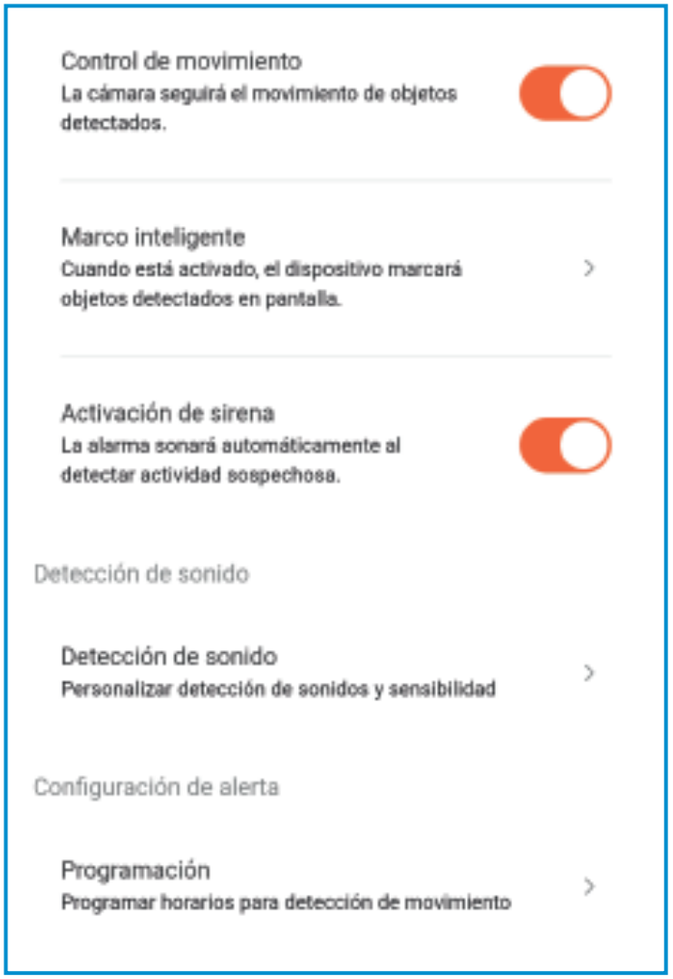
Eliminar el equipo de la app

Activar una alarma por detección

1. Ingresa al menú de Ajustes. Luego, selecciona la opción **Configuración de alarma de detección**.

2. Activa y personaliza cada opción de detección según tus necesidades:





Posiciones programables

1. Selecciona ★ Sitio para acceder a la programación de los puntos de referencia.
2. Mueve la cámara hasta el punto de visualización deseado.
3. Toca en la opción **Sitio agregado correctame...** y establece el nombre de la referencia. Por ejemplo, **P1**.
   Realiza los mismos pasos para fijar hasta 6 puntos (posiciones) diferentes.

TIP
Toca en alguno de los puntos establecidos para mover la cámara automáticamente hasta ahí.

Patrulla

La función de patrulla o patrullaje tiene 2 modos de uso. El primero es con ciclos repetitivos de movimiento entre las posiciones programadas, mientras que el segundo es con movimientos cíclicos de paneo.

Selecciona y después comienza a realizar la configuración.

Activar patrullaje

Patrullaje por movimientos cíclicos de paneo

Patrullaje cíclico entre las posiciones programadas

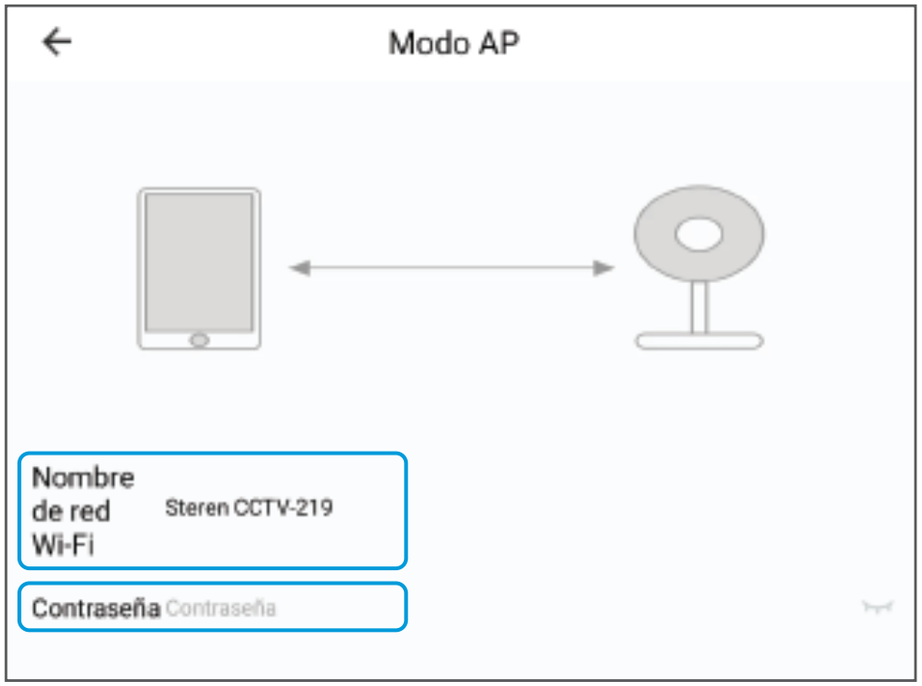
Punto de acceso (Modo AP)

Este modo te permite visualizar la cámara, a pesar de que esta no cuente con una conexión a internet por Wi-Fi o de forma alámbrica. Su funcionamiento es posible gracias a que el equipo genera su propia red para conectar tu celular directamente a esa red y hacer la transferencia de imagen.

Es especialmente útil cuando la cámara se necesita conectar en un área donde no llega la cobertura de la red Wi-Fi local.

Como preparativo, es necesario vincular la cámara a la red Wi-Fi para poder acceder a sus ajustes y después pasarla al modo AP sin internet.

1. En la interfaz principal de la app, ingresa al menú de Ajustes.
2. Selecciona **Punto de acceso.**
3. Establece una contraseña para la red Wi-Fi que se generará.



4. Toca en la opción **Empezar modo AP**.
   La cámara se desconectará inmediatamente de la red.

5. Desconecta la cámara y muévela hasta el lugar donde no tienes red Wi-Fi. Luego, vuelve a conectarla a la energía eléctrica.

6. Entra a la configuración Wi-Fi de tu celular y busca la red que generó la cámara. *En este ejemplo es **Steren CCTV-219** (como se muestra en el paso 3).*

7. Escribe la contraseña y conéctate a la red.

8. Vuelve a abrir la aplicación *Steren Home*, y selecciona tu cámara para comenzar a visualizarla localmente sin necesidad de internet.

Cómo compartir el control con otros usuarios

Para que otro usuario también pueda controlar este dispositivo desde su celular, previamente debe haber instalado la aplicación *Steren Home* y tener una cuenta registrada.

1. En la interfaz principal de la app, ingresa al menú de Ajustes.

2. Presiona en **Compartir dispositivo**.

3. Elige la opción **Cuenta Steren Home**.

4. Introduce el correo electrónico de la persona con quien compartirás el dispositivo; presiona **Finalizado**. *En la pantalla principal de la app del otro usuario, se agregará automáticamente el dispositivo y podrá empezar a controlarlo.*

Activar el servicio de Almacenamiento en la Nube

Este servicio permite almacenar los videos capturados por la cámara en una nube virtual. Así, aunque la cámara sea desconectada, dañada o robada, podrás acceder a las grabaciones de los últimos días.

Antes de activar el servicio, considera que su uso tiene un costo.

1. En la interfaz principal de la app, selecciona el menú Opciones.
2. Selecciona la opción **Nube** y, después, **Suscríbete ahora**.
3. Elige el paquete que mejor se adapte a tus necesidades.
4. Acepta los términos y condiciones e ingresa un método de pago.
5. Realiza el pago.

Visualización WebRTC

1. Accede al sitio **https://protect-us.ismartlife.me/login**

2. En la app *Steren Home*, en la pantalla principal, selecciona ⊕ y después **Leer código QR.**

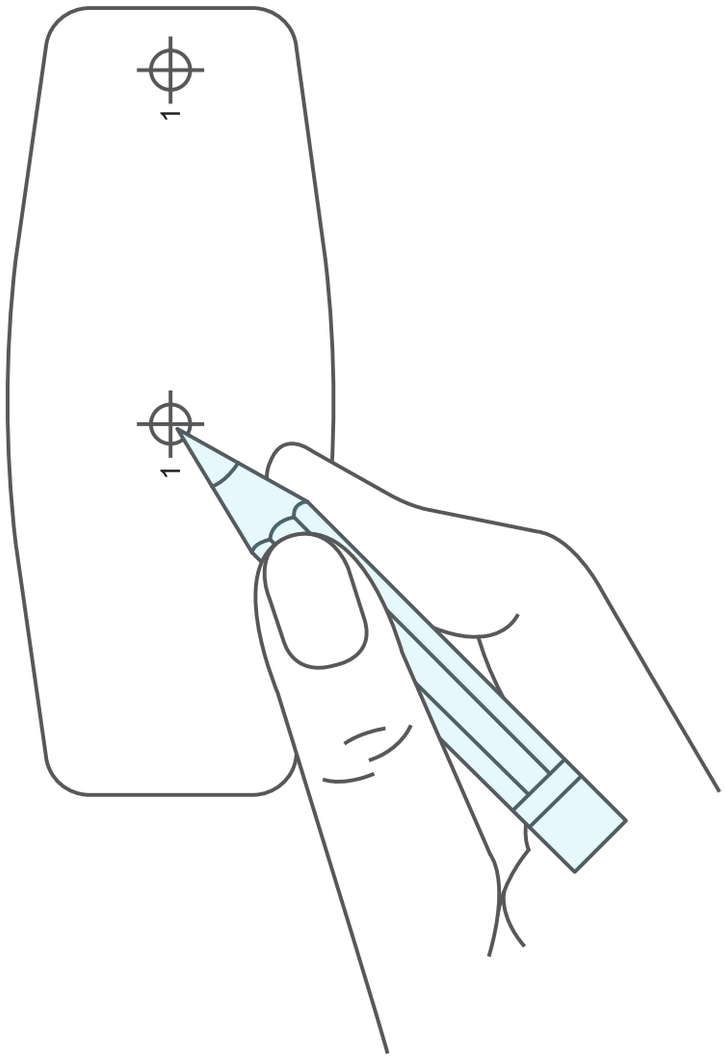
3. Escanea el código que se muestre en la página web.

4. Otorga el permiso a los accesos tanto en la app como en la página web, y espera a que se cargue la imagen de la o las cámaras que tengas en la aplicación.

INSTALACIÓN

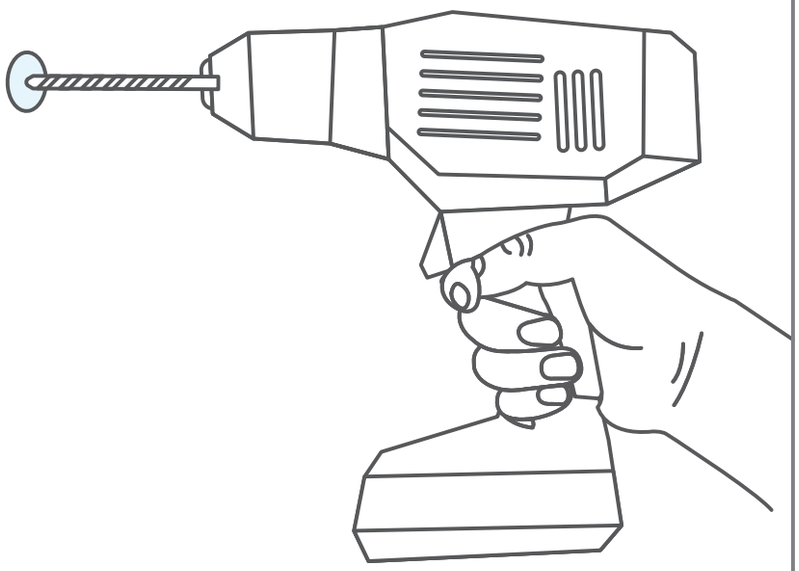
1

Coloca la plantilla en la superficie donde instalarás la cámara. Luego, marca los puntos de perforación.



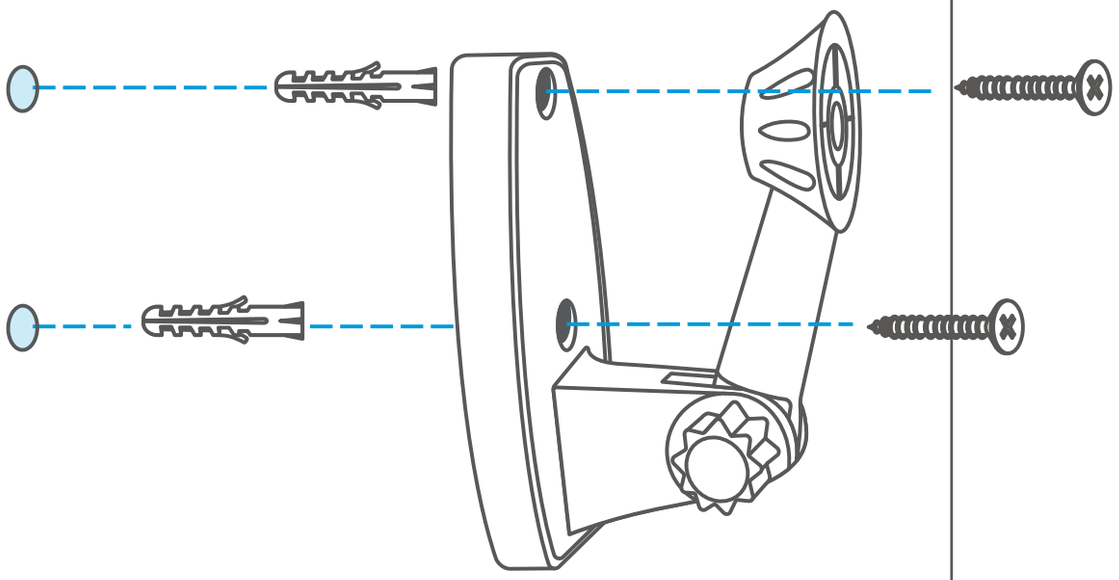
2

Realiza las perforaciones con una broca adecuada.



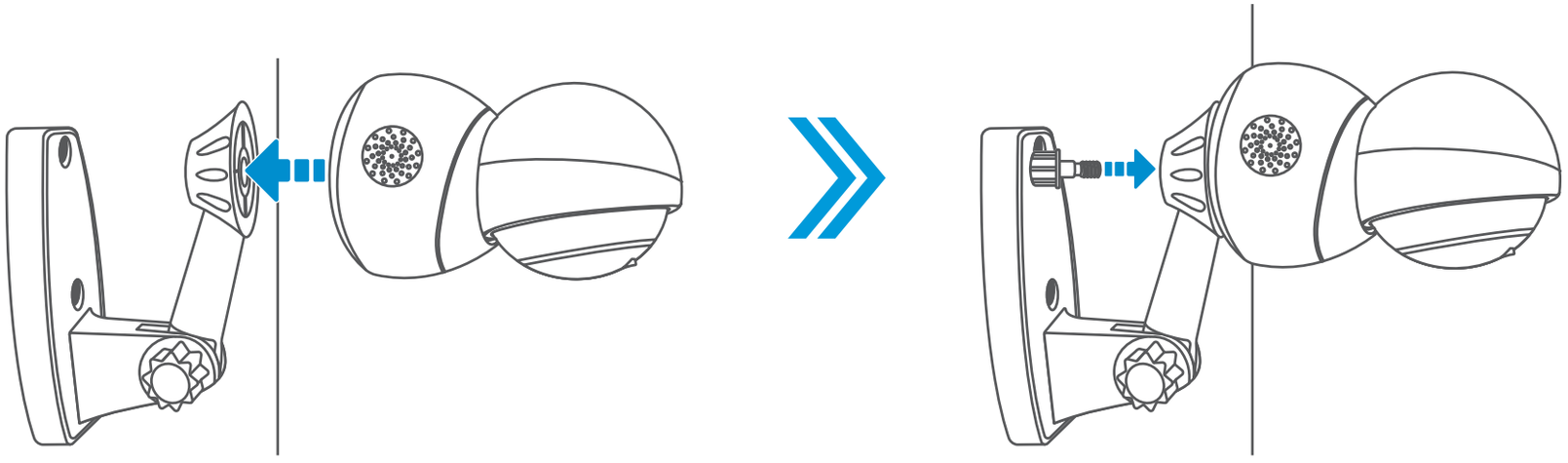
3

Coloca los taquetes y después la base de fijación. Asegúrala con las pijas.



4

Coloca la cámara sobre la base. Gira y aprieta el tornillo para fijar la cámara a la base.



ESPECIFICACIONES

Alimentación: 5 Vcc 1 A
Imagen: 4 Mpx / VGA
Video: 2 560 x 1 440p 20 FPS / 640 x 360 20 FPS
Compresión de video: H.265 / H.264
Visión nocturna mediante 6 LED IR
Ángulo de visión: 100°
Red alámbrica: Fast ethernet 10/100
Slot para memoria microSD de hasta 256 GB
Frecuencia de operación: 2.4 GHz / 5 GHz
Estándar: IEEE 802.11a/b/g/n/ac/ax

Convertidor de voltaje:
Entrada: 100-240 Vca 50 - 60 Hz 0,2 A
Salida: 5 Vcc 1 A (x USB)

PÓLIZA DE GARANTÍA

Producto: Cámara Wi-Fi / Ethernet 4 Mpx
Modelo: CCTV-219
Marca: Steren

Esta póliza garantiza el producto por el término de un año en todos sus componentes, piezas y mano de obra, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, a partir de la fecha de entrega.

CONDICIONES

1. Para hacer efectiva la garantía, debe presentarse esta póliza o factura o recibo o comprobante de compra y el producto, en el lugar donde fue adquirido o en Electrónica Steren S.A. de C.V.
2. Electrónica Steren S.A de C.V. se compromete a reparar el producto en caso de estar defectuoso, sin ningún cargo al consumidor. Los gastos de transportación serán cubiertos por el proveedor.
3. El tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 30 días, contados a partir de la recepción del producto en cualquiera de los sitios donde pueda hacerse efectiva la garantía.
4. El lugar donde se pueden adquirir partes, componentes, consumibles y accesorios, así como hacer válida esta garantía es en cualquiera de las direcciones mencionadas posteriormente.

ESTA PÓLIZA NO SE HARÁ EFECTIVA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

1. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
2. Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso.
3. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personal no autorizado por Electrónica Steren S.A. de C.V.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía ante la propia casa comercial donde adquirió el producto. Si la presente garantía se extraviara, el consumidor puede recurrir a su proveedor para que le expida otra póliza, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

DATOS DEL DISTRIBUIDOR

Nombre del Distribuidor_____
Domicilio _____
Fecha de entrega _____

ELECTRÓNICA STEREN S.A. DE C.V.
Biólogo Maximino Martínez, núm. 3408, col. San Salvador Xochimanca, Azcapotzalco, Ciudad de México, C.P. 02870, RFC: EST850628K51

STEREN PRODUCTO EMPACADO S.A. DE C.V.
Autopista México-Querétaro, km 26.5, sin número, Nave Industrial 3-A, col. Lomas de Boulevares, Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54020, RFC: SPE941215H43

En caso de que tu producto presente alguna falla, o si tienes alguna duda o pregunta, por favor, llama a nuestro Centro de Atención a Clientes, en donde con gusto te atenderemos en todo lo relacionado con tu producto Steren.

Centro de Atención a Clientes: (55) 15 16 60 00

Atención a clientes
(55) 1516 6000

steren.mexico
steren.oficial
SterenMedia
steren.oficial

comentarios@steren.com.mx

www.steren.com.mx

Steren