

Cámara Wi-Fi /
Ethernet 4 Mpx

Manual de instrucciones



IMPORTANTE



Por favor, lee completamente y con atención este instructivo, antes de realizar cualquier acción con el equipo, para saber cómo utilizarlo adecuadamente.

La información es presentada únicamente como referencia; debido a actualizaciones pueden existir diferencias. Las imágenes mostradas son ilustrativas. El diseño y el funcionamiento del producto pueden variar sin previo aviso. Consulta nuestra página www.steren.com para obtener la versión más reciente de este manual.

PRECAUCIONES

- No instales la cámara en lugares con altas temperaturas, bajo luz solar directa o cerca de equipos que generen calor.
- No instales el producto a la intemperie ni permitas que tenga contacto con el agua.
- Evita que las conexiones de red y de alimentación estén expuestas al agua o a la humedad.
- Usa este equipo lejos de fuentes de calor o frío extremos.
- No instales o desinstales la memoria microSD mientras la cámara esté encendida.
- No deseches el producto en tiraderos comunes. Contacta a la autoridad encargada del correcto tratamiento de residuos o desechos electrónicos en tu localidad, o acude a una planta de reciclaje.
- Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no empleen el aparato como juguete.
- No intentes abrir el equipo; puede ocasionar un mal funcionamiento y se anulará la garantía.
- No deben situarse sobre el aparato fuentes de flama viva, tales como velas encendidas.

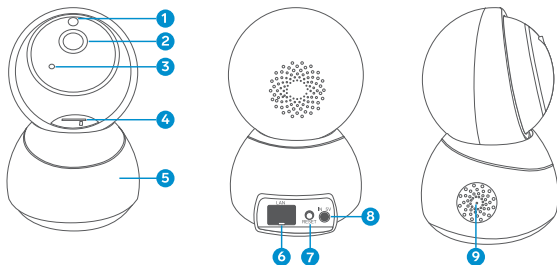
La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para realizar este instructivo, se utilizó un dispositivo con sistema operativo Android 11 y la aplicación *Steren Home* (versión 1.4). Las imágenes se muestran para ejemplificar el procedimiento; sin embargo, este puede ser distinto en otras versiones del sistema y de la aplicación.

ÍNDICE

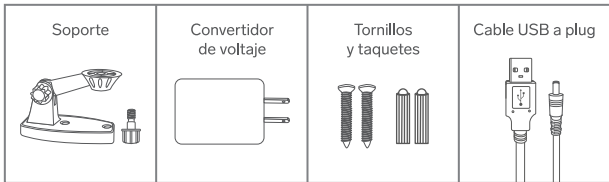
CONTENIDO Y DESCRIPCIÓN	4
INSTALACIÓN DE UNA MEMORIA	5
CONEXIÓN	6
REINICIO DEL SISTEMA	7
CONTROL DESDE LA APLICACIÓN <i>STEREN HOME</i>	8
Registrar una cuenta de usuario	8
Configuración Wi-Fi	11
Interfaz de la app	15
Otras configuraciones	16
Menú de Ajustes	18
Activar una alarma por detección	19
Cómo compartir el control con otros usuarios	20
Visualización WebRTC	21
INSTALACIÓN	22
ESPECIFICACIONES	24

Cámara



1. Sensor de luz
2. Lente
3. Micrófono
4. Ranura para memoria microSD
5. Cuerpo

6. Conector Jack RJ45
7. RESET (reinicio)
8. Jack de alimentación
9. Bocina

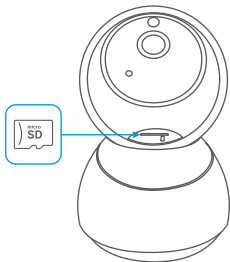


INSTALACIÓN DE UNA MEMORIA



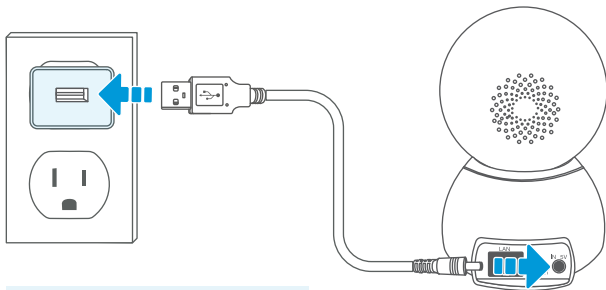
Coloca o retira la memoria solo cuando la cámara no esté energizada.

- 1 En la parte baja del lente de la cámara, ubica la ranura para la tarjeta de memoria. Rota cuidadosamente la cámara, para evitar dañar el mecanismo.
- 2 Instala una memoria microSD de hasta 128 GB (de venta por separado).



CONEXIÓN

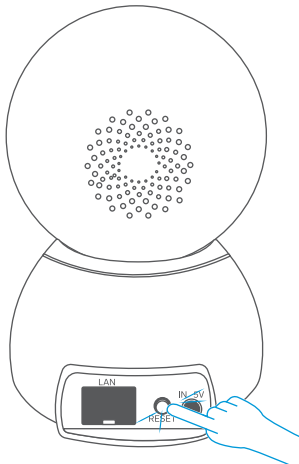
Utiliza el cable y el convertidor de voltaje para conectar la cámara a un contacto eléctrico.



Al conectar la cámara, emitirá "beeps" continuamente, indicando que está en espera de conexión Wi-Fi.

REINICIO DEL SISTEMA

Si por algún motivo, el sistema presenta un mal funcionamiento, presiona el botón de **RESET** hasta que escuches un sonido de confirmación.



CONTROL DESDE LA APLICACIÓN *STEREN HOME*

Consideraciones

- Ten a la mano un dispositivo inteligente, como un teléfono móvil o una tablet.
- Es necesario tener acceso a la tienda de aplicaciones de Google o Apple, así como los datos para el inicio de sesión y las contraseñas correspondientes.
- Identifica el nombre de tu red Wi-Fi y la contraseña.
- Apaga cualquier extensor Wi-Fi durante la configuración.
- Verifica que el router no tenga limitaciones en la cantidad de dispositivos conectados.

Registrar una cuenta de usuario

- 1 En tu celular, ingresa a la tienda de aplicaciones, para descargar e instalar la app *Steren Home*.

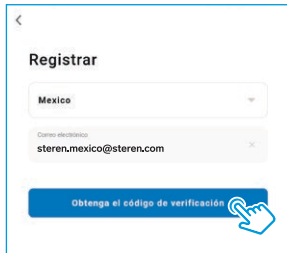


Steren Home
Electrónica Steren

- 2 Abre la aplicación. Selecciona **Crear cuenta nueva**, y acepta la **Política de privacidad**.



- 3 Para registrar tu cuenta, selecciona el país e introduce tu correo electrónico. Al finalizar, toca en la opción **Obtenga el código de verificación**.



- 4 Introduce el código que recibiste, y crea una contraseña para la nueva cuenta. Presiona **Finalizado** para concluir el proceso.

Introducir código de verificación

El código de verificación se ha enviado a su correo: steren.mexico@steren.com. Enviar de nuevo (58s)

[¿No recibí un código?](#)



Establecer la contraseña

Contraseña

Finalizado



- 5 Confirma los permisos de uso de la aplicación. Después, selecciona **Ir a la aplicación**.

Necesitamos los siguientes permisos para ofrecerle mejores servicios:



Las siguientes funciones se pueden habilitar o inhabilitar en los ajustes de la aplicación.

Acceder a los datos



Permitenos recopilar datos relacionados con el uso del producto. Las funciones básicas seguirán disponibles, aunque inhabilita los permisos.

Tendencias



Permitenos recomendar contenido mediante anuncios y notificaciones. Si lo inhabilita, no le enviaremos nada de su interés.

Ir a la aplicación



Configuración Wi-Fi

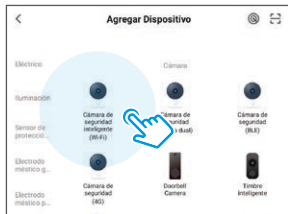
Se recomienda mantener encendido el Bluetooth de tu dispositivo.

¡Atención!

El equipo cuenta con tecnología de enlace BLE, por lo que es probable que sea identificado desde el inicio (en el paso 1) del procedimiento que a continuación se describe. Si es el caso, selecciona **agregar** y después solo realiza los pasos 3 y 5.



- 1 En la app, selecciona el ícono + (del lado derecho superior) y después **Agregar dispositivo**. Elige la opción **Cámara y bloqueo** y después **Cámara de seguridad inteligente (Wi-Fi)**.



- 2** Una vez que la cámara haya sido conectada al contacto eléctrico y esté emitiendo sonidos (beeps) o el indicador esté destellando, en la app revisa las instrucciones mostradas en secuencia, habilita la casilla **entiendo** y después elige la opción **Siguiente**.

Si no se ha emitido un mensaje y/o no escuchas los tonos pausados...

- Revisa la conexión eléctrica. Asegúrate de que la cámara esté recibiendo energía.
- Presiona el botón de **Reinicio** hasta escuchar un aviso, para regresar la cámara a los parámetros de fábrica.

Reinicie el dispositivo



Si la configuración de la red falla, presione y mantenga presionado el botón de reinicio del dispositivo durante 5 segundos, espere a que la luz indicadora de la cámara parpadee rápidamente después de escuchar el tono de reinicio exitoso y repita los pasos anteriores para intentarlo nuevamente.

entiendo

Atrás

Siguiente



- 3** Introduce la contraseña de la red Wi-Fi en la que se conectará el equipo, y presiona **Siguiente**.

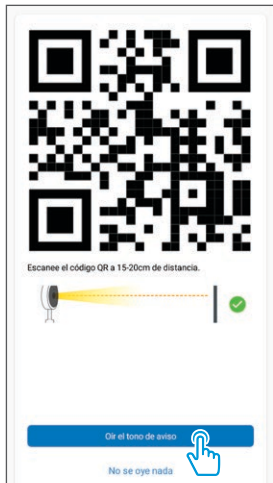
Nota:

También se puede conectar a 5 GHz

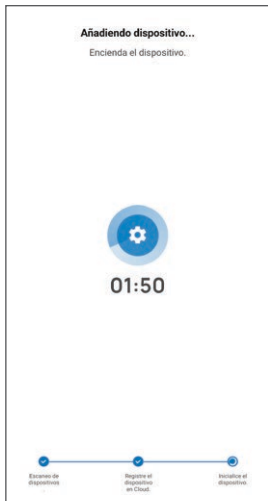


Si estás conectando la cámara a una red 5G, es probable que el sistema te muestre un mensaje de aviso sobre el tipo de banda. Selecciona **Continuar** para seguir con el proceso.

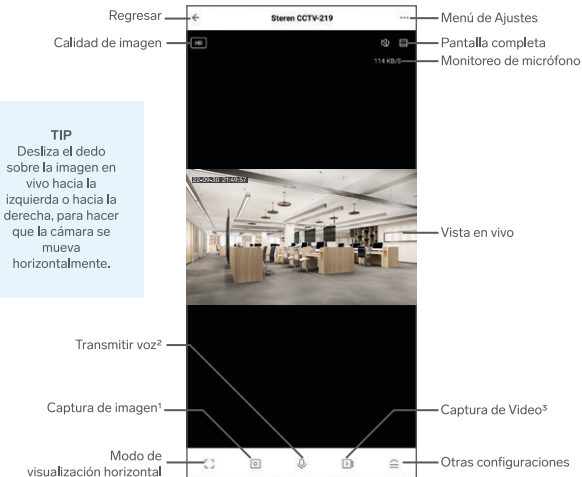
- 4** Coloca tu celular con el código QR frente a la cámara. Cuando escuches un sonido, presiona **Oír el tono de aviso**.



- 5 Espera hasta que se realice la conexión. Después, elige un nombre para identificar el equipo. Presiona **Finalizado** para concluir el proceso.



Interfaz de la app



TIP

Desliza el dedo sobre la imagen en vivo hacia la izquierda o hacia la derecha, para hacer que la cámara se mueva horizontalmente.

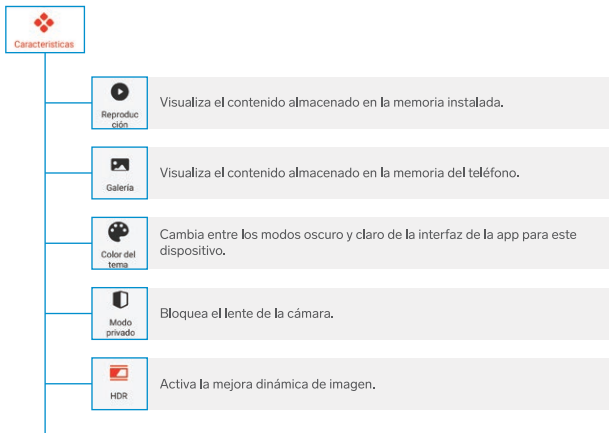
1 Presiona para capturar una fotografía que se almacene en la memoria del teléfono.

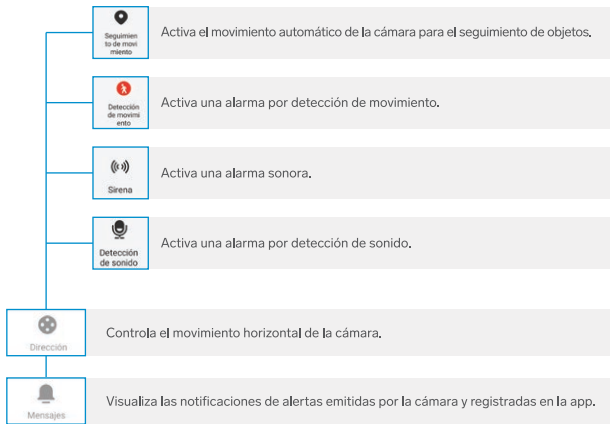
2 Mantén presionado para transmitir un mensaje de voz que se escuche en la cámara.

3 Presiona para iniciar/parar una grabación que se almacene en la memoria del teléfono.

Otras configuraciones

Al desplegar el submenú de Otras configuraciones, podrás visualizar diferentes accesos de funcionalidad de la cámara que se describen a continuación:





Menú de Ajustes

← Ajustes

Steven CCTV-219

Información de equipo

Escena automática y automatización

Control de funciones compatibles

Ajustes básicos

Modo de privacidad

Ajustes de funciones básicas

Ajustes de visualización

Ajustes avanzados

Ajuste de alarma de detección

OnOff

Almacenamiento

Ajustes de tarjeta de memoria

Unidad

Ajustes de Grabación

Recordatorio de falta de conexión

Recordatorio de falta de conexión

Enviar notificaciones por pérdida de conexión

Detos

Preguntas frecuentes y comentarios

Compartir equipo

Agregar a la pantalla de inicio

Actualización del dispositivo

Es la última versión

Reiniciar el dispositivo

Eliminar dispositivo

Regresar

Personalizar: nombre, icono y ubicación

Ver la información del equipo

Sin función

Bloquear el lente

Realizar ajustes básicos (indicador LED, rotación de imagen, filigrana de tiempo y modo de audio)

Ajustar brillo, contraste y nitidez

Ajustar la detección por movimiento y por sonido

Activar el protocolo de compatibilidad

Ver información y formatear la memoria instalada

Configurar la grabación por eventos (alarmas) o continua (todo el tiempo)

Enviar notificaciones por pérdida de conexión

Compartir el control del equipo con otros usuarios

Agregar el equipo a la pantalla principal

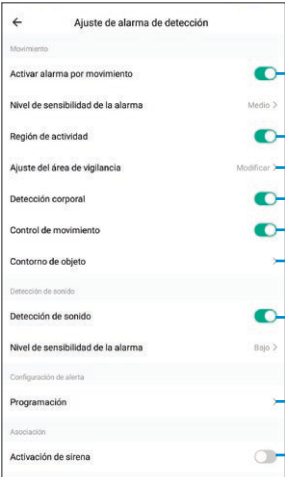
Buscar actualizaciones del firmware

Reiniciar el equipo de forma remota

Eliminar la cámara de la app

Activar una alarma por detección

Activa y personaliza cada opción de detección de acuerdo con tus necesidades:



The image shows a screenshot of the 'Ajuste de alarma de detección' (Detection Alarm Settings) menu. The menu is organized into several sections: 'Movimiento' (Movement), 'Detección de sonido' (Sound Detection), and 'Configuración de alerta' (Alert Configuration). Each setting has a toggle switch or a selection option. Blue lines connect these settings to descriptive text on the right.

Setting	Description
Activar alarma por movimiento	Al detectar la transición de un objeto
Nivel de sensibilidad de la alarma	Especificar área dentro de la imagen para la detección
Región de actividad	Edición del área de detección
Ajuste del área de vigilancia	Solo activar si el objeto detectado es una figura corporal
Detección corporal	Seguimiento automático de objetos
Control de movimiento	Identificación de contornos en recuadros
Contorno de objeto	
Detección de sonido	Al detectar variaciones importantes de sonido
Nivel de sensibilidad de la alarma	
Programación	Fijar día y hora para el uso de sensores
Activación de sirena	Uso de una alarma sonora al detectar movimiento siempre que esté activo el sensor

Cómo compartir el control con otros usuarios

Para que otro usuario también pueda controlar este dispositivo desde su celular, previamente debe de haber instalado la aplicación *Steren Home* y tener una cuenta registrada.

- 1 En la interfaz principal de la app, selecciona el ícono ●●● (en el lado derecho superior) para acceder al menú de Ajustes.
- 2 Elige la opción **Compartir equipo**. Después, selecciona **Añadir lo compartido**.
- 3 Selecciona **compartir con la cuenta Steren Home**.
- 4 En la casilla **País / Zona**, selecciona **México**. Luego, introduce el correo electrónico o el número telefónico de la persona con quien compartirás el control del dispositivo; presiona **Finalizado**.

En la pantalla principal de la app del otro usuario, se agregará automáticamente el dispositivo y podrá empezar a controlarlo.

Visualización WebRTC

- 1 Accede al sitio <https://ipc-us.ismartlife.me/login>

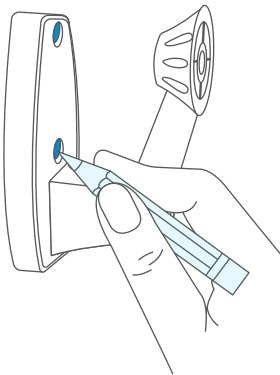


- 2 En la app *Steren Home*, dirígete a la parte inferior y selecciona el apartado **Yo**.
- 3 Selecciona la opción de escaneo (en el lado derecho superior). Luego, escanea el código que se muestre en la página web.
- 4 Otorga el permiso a los accesos tanto en la app como en la página web, y espera a que se cargue la imagen de la o las cámaras que tengas en la aplicación.

INSTALACIÓN

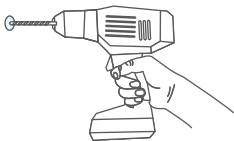
1

Usa el soporte como plantilla para marcar los puntos de perforación en el lugar donde instalarás la cámara.



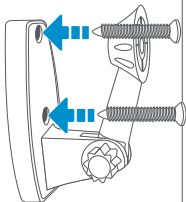
2

Realiza las perforaciones. Luego, inserta los taquetes.



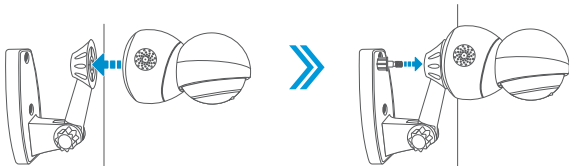
3

Fija el soporte con los tornillos.



4

Coloca la cámara sobre la base y haz coincidir las muescas. Gira y aprieta el tornillo para fijar la cámara a la base.



ESPECIFICACIONES

Alimentación: 5 Vcc 1 A

Sensor de imagen: 4 Mpx

Video: 1 440p 20 FPS / VGA 20 FPS

Compresión de video: H.265

Frecuencia de operación: 2.4 GHz / 5 GHz

Estándar: IEEE 802.11 b/g/n/a/ac

Visión nocturna mediante 6 LEDs IR

Ángulo de visión: 80°

Iluminación mínima: 0,01 lx

Red alámbrica: Fast Ethernet 10/100 Mbps

Slot para memoria microSD de hasta 256 GB

Convertidor de voltaje

Alimentación: 100 - 240 Vca 50 - 60 Hz 0,2 A

Salida: 5 Vcc 1 A (x USB)

PÓLIZA DE GARANTÍA

Producto: Cámara Wi-Fi / Ethernet 4 Mpx

Modelo: CCTV-219

Marca: Steren



Esta póliza garantiza el producto por el término de un año en todos sus componentes y mano de obra, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, a partir de la fecha de entrega.

CONDICIONES

1. Para hacer efectiva la garantía, debe presentarse esta póliza o factura o comprobante de compra y el producto, en el lugar donde fue adquirido o en Electrónica Steren S.A. de C.V.
2. Electrónica Steren S.A. de C.V. se compromete a reparar el producto en caso de estar defectuoso, sin ningún cargo al consumidor. Los gastos de transportación serán cubiertos por el proveedor.
3. El tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 30 días, contados a partir de la recepción del producto en cualquiera de los sitios donde pueda hacerse efectiva la garantía.
4. El lugar donde se pueden adquirir partes, componentes, consumibles y accesorios, así como hacer válida esta garantía es en cualquiera de las direcciones mencionadas posteriormente.

ESTA PÓLIZA NO SE HARÁ EFECTIVA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

1. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
2. Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso.
3. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personal no autorizado por Electrónica Steren S.A. de C.V.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía ante la propia casa comercial donde adquirió el producto. Si la presente garantía se extraviara, el consumidor puede recurrir a su proveedor para que le expida otra póliza, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

DATOS DEL DISTRIBUIDOR

Nombre del Distribuidor _____

Domicilio _____

Fecha de entrega _____

ELECTRÓNICA STEREN S.A. DE C.V.

Biólogo Maximino Martínez, núm. 3408, col. San Salvador Xochimanco, Azcapotzalco, Ciudad de México, C.P. 02870,
RFC: EST850628K51

STEREN PRODUCTO EMPACADO S.A. DE C.V.

Autopista México-Querétaro, km 26.5, sin número, Nave Industrial 3-A, col. Lomas de Boulevares, Tlalnepantla de Baz,
Estado de México, C.P. 54020, RFC: SPE941215H43

En caso de que tu producto presente alguna falla, o si tienes alguna duda o pregunta, por favor, llama a nuestro Centro de Atención a Clientes, en donde con gusto te atenderemos en todo lo relacionado con tu producto Steren.

Centro de Atención a Clientes: (55) 15 16 60 00





Atención a clientes
(55) 1516 6000

 /steren.mexico

 @steren.oficial

 SterenMedia

comentarios@steren.com.mx

www.steren.com.mx

