

## Cámara Wi-Fi Full HD

*Manual de instrucciones*



## IMPORTANTE



**Por favor, lee completamente y con atención este instructivo, antes de realizar cualquier acción con el equipo, para saber cómo utilizarlo adecuadamente.**

La información es presentada únicamente como referencia; debido a actualizaciones pueden existir diferencias. Las imágenes mostradas son ilustrativas. El diseño y el funcionamiento del producto pueden variar sin previo aviso. Consulta nuestra página [www.steren.com](http://www.steren.com) para obtener la versión más reciente de este manual.

## PRECAUCIONES

- No instales la cámara en lugares con altas temperaturas, bajo luz solar directa o cerca de equipos que generen calor.
- No instales el producto a la intemperie ni permitas que tenga contacto con el agua.
- Evita que las conexiones de red y de alimentación estén expuestas al agua o a la humedad.
- Usa este equipo lejos de fuentes de calor o frío extremos.
- No instales o desinstales la memoria microSD mientras la cámara esté encendida.
- No deseches el producto en tiraderos comunes. Contacta a la autoridad encargada del correcto tratamiento de residuos o desechos electrónicos en tu localidad, o acude a una planta de reciclaje.
- Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no empleen el aparato como juguete.
- No intentes abrir el equipo; puede ocasionar un mal funcionamiento y se anulará la garantía.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

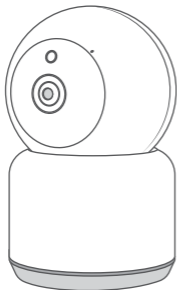
Para realizar este instructivo, se utilizó un dispositivo con sistema operativo Android (versión 11) y la aplicación *Steren Home* (versión 1.4.1). Las imágenes se muestran para ejemplificar el procedimiento; sin embargo, este puede ser distinto en otras versiones del sistema y de la aplicación.

# ÍNDICE

CONTENIDO DEL EMPAQUE .....	4
DESCRIPCIÓN DE LA CÁMARA .....	5
CONEXIÓN .....	7
INSTALACIÓN DE UNA MEMORIA .....	8
REINICIO DEL SISTEMA .....	9
<b>CONTROL DESDE LA APP <i>STEREN HOME</i></b> .....	9
Registrar una cuenta de usuario .....	10
Configuración Wi-Fi .....	12
Interfaz de la app .....	15
Otras configuraciones .....	16
Menú de Ajustes .....	18
Activar una alarma por detección .....	20
Cómo compartir el control con otro usuario .....	21
Activar el servicio de Almacenamiento en la Nube .....	22
Visualización WebRTC .....	23
<b>INSTALACIÓN</b> .....	23
<b>ESPECIFICACIONES</b> .....	25

## CONTENIDO DEL EMPAQUE

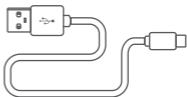
Cámara



Eliminador USB



Cable USB a USB C



Base para instalación



2 pijas



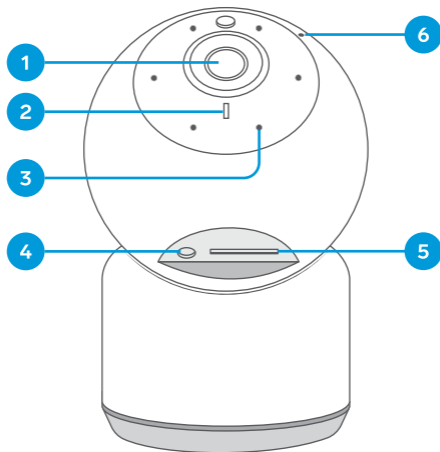
2 taquetes



Herramienta con punta (para reiniciar la cámara)



## DESCRIPCIÓN DE LA CÁMARA



1. Lente

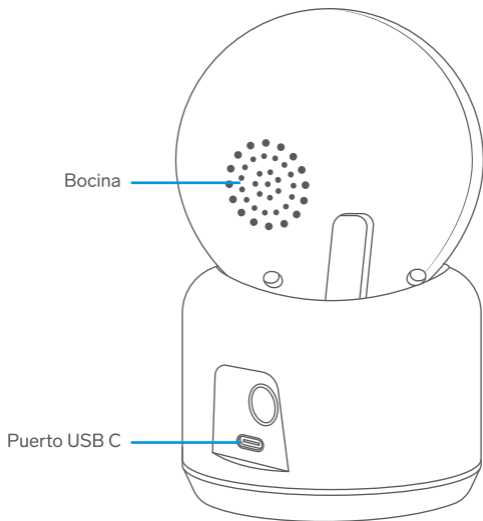
2. Indicador LED

3. LED infrarrojos

4. Botón de reinicio

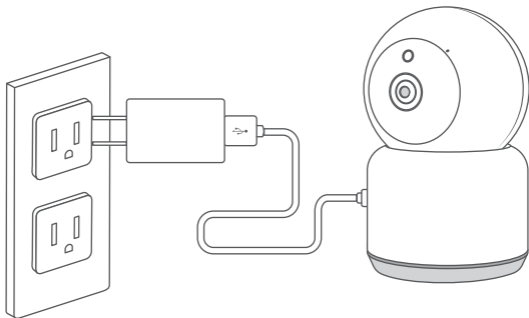
5. Ranura para memoria microSD

6. Micrófono



## CONEXIÓN

Utiliza el cable y el convertidor de voltaje para conectar la cámara a un contacto eléctrico.

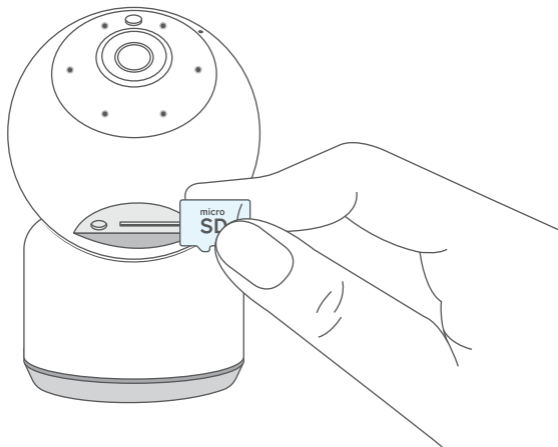


*Al conectar la cámara, destellará continuamente, indicando que está en espera de conexión Wi-Fi.*

## INSTALACIÓN DE UNA MEMORIA

¡ATENCIÓN! Coloca o retira la memoria, solo cuando la cámara no esté energizada.

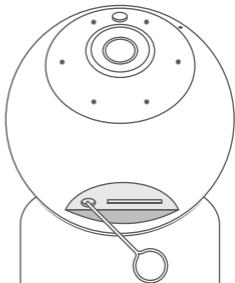
- 1 En la parte baja del lente de la cámara, ubica la ranura para la tarjeta de memoria. Rota cuidadosamente la cámara, para evitar dañar el mecanismo.
- 2 Instala una memoria microSD de hasta 128 GB (de venta por separado).





## REINICIO DEL SISTEMA

Si por algún motivo, el sistema presenta un mal funcionamiento, presiona el botón de reinicio hasta que escuches un sonido (beep) de confirmación.



## CONTROL DESDE LA APLICACIÓN *STEREN HOME*

### Consideraciones

- Ten a la mano un dispositivo inteligente, como un teléfono móvil o una tablet.
- Es necesario tener acceso a la tienda de aplicaciones de Google o Apple, así como los datos para el inicio de sesión y las contraseñas correspondientes.
- Identifica el nombre de tu red Wi-Fi y la contraseña.
- Confirma que el router de la red Wi-Fi esté funcionando en la banda de 2,4 GHz y no en 5 GHz, ya que el equipo solo funciona en 2,4 GHz.
- Apaga cualquier extensor Wi-Fi durante la configuración.
- Verifica que el router no tenga limitaciones en la cantidad de dispositivos conectados.

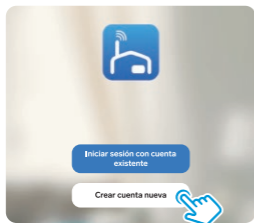
## Registrar una cuenta de usuario

- 1 En tu celular, ingresa a la tienda de aplicaciones para descargar e instalar la app *Steren Home*.

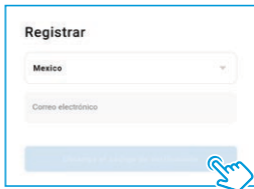


**Stereon Home**  
Electrónica Stereon

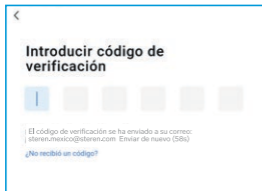
- 2 Abre la aplicación. Selecciona **Crear cuenta nueva**, y acepta la **Política de privacidad**.



- 3 Para registrar tu cuenta, selecciona el país e introduce tu correo electrónico. Al finalizar, toca en la opción **Obtenga el código de verificación**.



- 4 Introduce el código que recibiste, y crea una contraseña para la nueva cuenta. Presiona **Finalizado** para concluir el proceso.

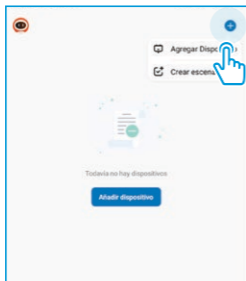


- 5 Confirma los permisos de uso de la aplicación. Después, selecciona **Ir a la aplicación**.



## Configuración Wi-Fi

- 1 En la app, selecciona el ícono + (del lado derecho superior) y después **Agregar dispositivo**. Luego, elige la opción **Cámara y bloqueo** y después **Cámara de seguridad inteligente (Wi-Fi)**.

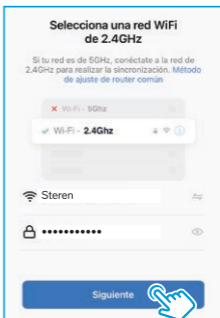


- 2** Una vez que la cámara haya sido conectada al contacto eléctrico y esté emitiendo sonidos (beeps) o el indicador esté destellando, en la app revisa las instrucciones mostradas en secuencia, habilita la casilla **entiendo** y después elige la opción **Siguiente**.

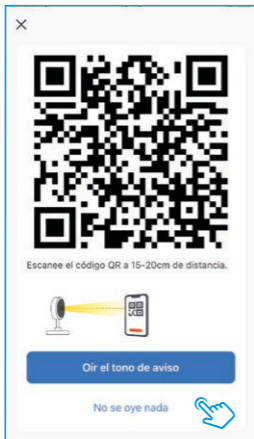
Si no esta emitiendo sonidos (beeps) o el indicador no esté destellando.

- Revisa la conexión eléctrica. Asegúrate de que la cámara esté recibiendo energía.
- Presiona el botón de **Reinicio** hasta escuchar un aviso, para regresar la cámara a los parámetros de fábrica.

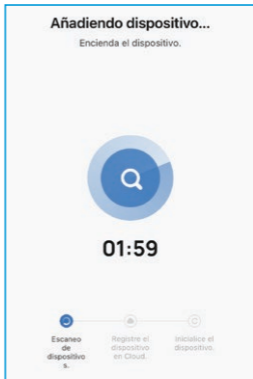
- 3** Introduce la contraseña de la red Wi-Fi en la que se conectará el equipo, y presiona **Siguiente**.



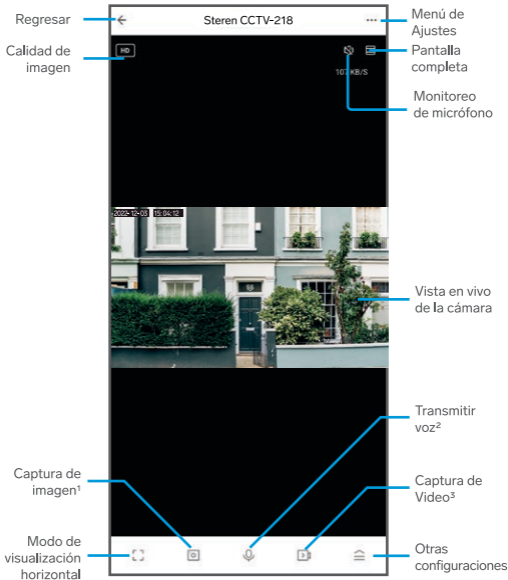
- 4 Coloca tu celular con el código QR frente a la cámara. Cuando escuches un sonido, presiona **Oír el tono de aviso**.



- 5 Espera hasta que se realice la conexión. Después, elige un nombre para identificar el equipo. Presiona **Finalizado** para concluir el proceso.



## Interfaz de la app



<sup>1</sup> Presiona para capturar una fotografía que se almacene en la memoria del teléfono.










<sup>2</sup> Mantén presionado para transmitir un mensaje de voz que se escuche en la cámara.

<sup>3</sup> Presiona para iniciar/parar una grabación que se almacene en la memoria del teléfono.

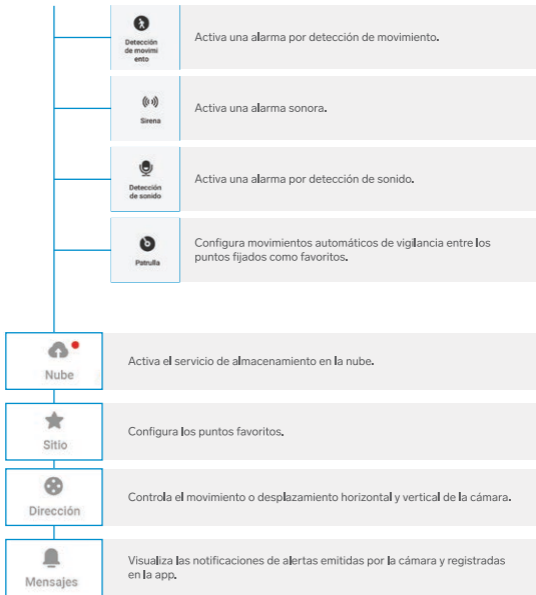
**TIP:** Desliza el dedo sobre la imagen en vivo hacia la izquierda o hacia la derecha para hacer que la cámara se mueva horizontalmente.

## Otras configuraciones

Al desplegar las opciones, podrás visualizar diferentes accesos de funcionalidad de la cámara que se describen a continuación:

 Características	
 Reproducción	Visualiza el contenido almacenado en la memoria instalada.
 Galería	Visualiza el contenido almacenado en la memoria del teléfono.
 Color del tema	Cambia entre los modos oscuro y claro de la interfaz de la app para este dispositivo.
 Modo privado	Bloquea el lente de la cámara.
 Modo nocturno	Configura la función de visión nocturna por infrarrojos o a color (LED blancos).
 Antiparpadeo	Ajusta la frecuencia de captura para evitar vibraciones de las lámparas.
 Volumen del dispositivo	Ajusta el volumen del altavoz.
 Seguimiento de movimiento	Activa el movimiento automático de la cámara para el seguimiento de objetos.





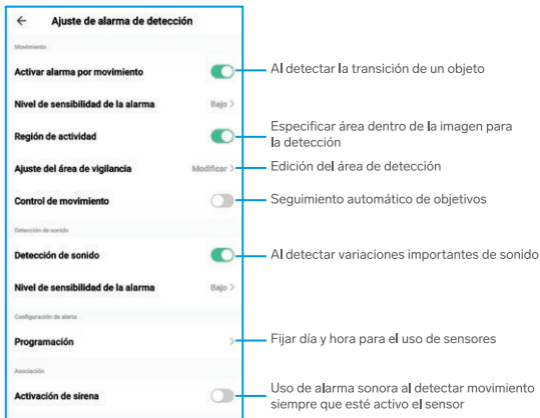
## Menú de Ajustes

	←	Regresar
		Personalizar: nombre, ícono y ubicación
<b>Información de equipo</b>	>	Ver información general del equipo
<b>Escena automática y automatización</b>	>	Sin función
<b>Control de terceros compatible</b>		
		
		
<b>Ajustes básicos</b>		
<b>Modo de privacidad</b>	<input type="checkbox"/>	Bloquear el lente
<b>Ajustes de funciones básicas</b>	>	Realizar ajustes básicos (indicador LED, rotación de imagen, filigrana de tiempo y modo de audio)
<b>Función de visión nocturna por infrarrojos</b> Automát...	>	Seleccionar visión por infrarrojos
<b>Ajustar de sonido del dispositivo</b>	>	Ajustar el volumen
<b>Ajustes avanzados</b>		
<b>Ajuste de alarma de detección</b>	>	Configuración de detección por movimiento y por sonido
<b>Ajuste de sirena</b>	>	Activar la alarma sonora
<b>Onvif</b>	>	Activar el protocolo de compatibilidad
<b>Almacenamiento</b>		
<b>Ajustes de tarjeta de memoria</b>	>	Ver información y formatear la memoria instalada
<b>Grabar</b>		
<b>Ajustes de Grabación</b>	>	Configurar la grabación por eventos (alarmas) o continua (todo el tiempo)

Servicio de valor añadido		
<b>Cloud Storage</b>	>	Activar el servicio de almacenamiento en la nube
Recordatorio de falta de conexión		
<b>Recordatorio de falta de conexión</b>	<input type="checkbox"/>	Enviar notificaciones en caso de que se pierda la conexión
Otros		
<b>Preguntas frecuentes y comentarios</b>	>	
<b>Compartir equipo</b>	>	Compartir el control del equipo con otros usuarios
<b>Agregar a la pantalla de inicio</b>	>	Agregar un acceso rápido a la pantalla principal
<b>Actualización del dispositivo</b>	Es la última versión >	Actualizar el firmware de la cámara
<b>Reiniciar el dispositivo</b>		Reiniciar el equipo de forma remota
<b>Eliminar dispositivo</b>		Eliminar la cámara de la app

## Activar una alarma por detección

Activa y personaliza cada opción de detección de acuerdo con tus necesidades:



The image shows a mobile application interface for configuring alarm detection settings. The screen is titled 'Ajuste de alarma de detección' and is divided into several sections: 'Movimiento' (Movement), 'Detección de sonido' (Sound Detection), 'Configuración de alerta' (Alert Configuration), and 'Asociación' (Association). Each section contains specific settings with toggle switches or dropdown menus. Blue lines connect these settings to descriptive text on the right side of the image.

Section	Setting	Value/Status	Description
Movimiento	Activar alarma por movimiento	On	Al detectar la transición de un objeto
	Nivel de sensibilidad de la alarma	Bajo >	
	Región de actividad	On	Especificar área dentro de la imagen para la detección
	Ajuste del área de vigilancia	Modificar >	Edición del área de detección
Detección de sonido	Control de movimiento	Off	Seguimiento automático de objetivos
	Detección de sonido	On	Al detectar variaciones importantes de sonido
	Nivel de sensibilidad de la alarma	Bajo >	
Configuración de alerta	Programación	>	Fijar día y hora para el uso de sensores
	Asociación		
Asociación	Activación de sirena	Off	Uso de alarma sonora al detectar movimiento siempre que esté activo el sensor

## Cómo compartir el control con otro usuario

Para que otro usuario también pueda controlar este dispositivo desde su celular, previamente debe de haber instalado la aplicación **Steren Home** y tener una cuenta registrada.

- 1 En la interfaz principal de la app, selecciona el ícono **•••** (en el lado derecho superior) para acceder al menú de Ajustes.
- 2 Elige la opción **Compartir equipo**. Después, selecciona **Añadir lo compartido**.
- 3 Selecciona **Compartir con la cuenta Steren Home**.
- 4 En la casilla **País / Zona**, selecciona **México**. Luego, introduce el correo electrónico o el número telefónico de la persona con quien compartirás el control del dispositivo; presiona **Finalizado**.

*En la pantalla principal de la app del otro usuario, se agregará automáticamente el dispositivo y podrá empezar a controlarlo.*

## Activar el servicio de Almacenamiento en la Nube

Este servicio te permite almacenar en una “Nube virtual” los videos capturados desde la cámara. De esta manera, aunque tu cámara sea desconectada, destruida o robada, podrás acceder a las grabaciones de los últimos días.

**Antes de activar este servicio, ten en cuenta que su uso genera un cargo monetario.**

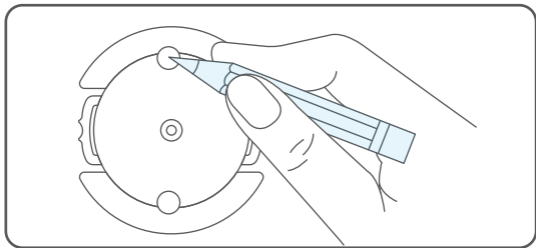
- 1 En la interfaz principal de la app, selecciona el ícono ●●● (en el lado derecho superior) para acceder al menú de Ajustes.
- 2 Elige la opción **Cloud Storage**.
- 3 Selecciona **Activar**.
- 4 Una vez que hayas aceptado los términos, elige el paquete y selecciona **Suscríbese ahora**.
- 5 Realiza el pago.

## Visualización WebRTC

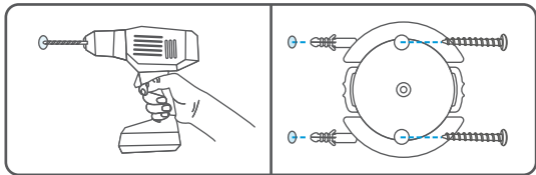
- 1 Accede al sitio <https://ipc-us.ismartlife.me/login>
- 2 En la app *Steren Home* (en la parte inferior), selecciona el apartado **Yo**.
- 3 Selecciona la opción de escaneo (en el lado derecho superior). Luego, escanea el código que se muestre en la página web.
- 4 Otorga el permiso a los accesos tanto en la app como en la página web, y espera a que se cargue la imagen de la o las cámaras que tengas en la aplicación.

## INSTALACIÓN

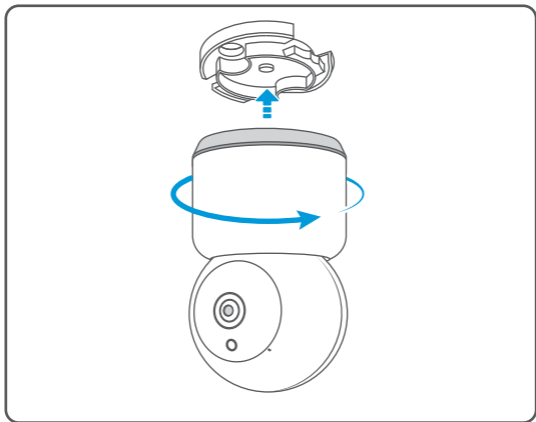
- 1 Utiliza la base como plantilla, para realizar marcas de perforación sobre la superficie donde deseas instalar la cámara.



- 2** Realiza las perforaciones. Inserta los taquetes y fija el soporte con las pijas.



- 3** Coloca la cámara sobre la base y haz coincidir las muescas; gírala para que quede bien sostenida.





## ESPECIFICACIONES

Alimentación: 5 V $\equiv$  1 A

Imagen: 2 Mpx / VGA

Video: 1 920 x 1 080p 20 FPS y VGA (640 x 360) 20 FPS

Compresión de video: H.265

Frecuencia de operación 2.4 GHz

Estándar: IEEE 802.11 b/g/n

Ranura microSD: Hasta 128 GB

### **Convertidor de voltaje**

Alimentación: 100 – 240 V~ 50-60 Hz 0,2 A

Salida: 5 V $\equiv$  1 A

# PÓLIZA DE GARANTÍA

Producto: Cámara Wi-Fi Full HD  
Modelo: CCTV-218  
Marca: Steren



Esta póliza garantiza el producto por el término de un año en todos sus componentes y mano de obra, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, a partir de la fecha de entrega.

## CONDICIONES

1. Para hacer efectiva la garantía, debe presentarse esta póliza o factura o comprobante de compra y el producto, en el lugar donde fue adquirido o en Electrónica Steren S.A. de C.V.
2. Electrónica Steren S.A de C.V. se compromete a reparar el producto en caso de estar defectuoso, sin ningún cargo al consumidor. Los gastos de transportación serán cubiertos por el proveedor.
3. El tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 30 días, contados a partir de la recepción del producto en cualquiera de los sitios donde pueda hacerse efectiva la garantía.
4. El lugar donde se pueden adquirir partes, componentes, consumibles y accesorios, así como hacer válida esta garantía es en cualquiera de las direcciones mencionadas posteriormente.

## ESTA PÓLIZA NO SE HARÁ EFECTIVA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

1. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
2. Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso.
3. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personal no autorizado por Electrónica Steren S.A. de C.V.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía ante la propia casa comercial donde adquirió el producto.

Si la presente garantía se extraviara, el consumidor puede recurrir a su proveedor para que le expida otra póliza, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

## DATOS DEL DISTRIBUIDOR

Nombre del Distribuidor \_\_\_\_\_

Domicilio \_\_\_\_\_

Fecha de entrega \_\_\_\_\_

## ELECTRÓNICA STEREN S.A. DE C.V.

Biólogo Maximino Martínez, núm. 3408, col. San Salvador Xochimanca, Azcapotzalco, Ciudad de México, C.P. 02870, RFC: EST850628K51

## STEREN PRODUCTO EMPACADO S.A. DE C.V.

Autopista México-Querétaro, km 26.5, sin número, Nave Industrial 3-A, col. Lomas de Boulevares, Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54020, RFC: SPE941215H43

En caso de que tu producto presente alguna falla, o si tienes alguna duda o pregunta, por favor, llama a nuestro Centro de Atención a Clientes, en donde con gusto te atenderemos en todo lo relacionado con tu producto Steren.

**Centro de Atención a Clientes: (55) 15 16 60 00**



---

Atención a clientes  
(55) 1516 6000

[f /steren.mexico](#)  
[@steren.official](#)  
[SterenMedia](#)

[comentarios@steren.com.mx](mailto:comentarios@steren.com.mx)

[www.steren.com.mx](http://www.steren.com.mx)

---

