Steren | smart home

# Cámara Wi-Fi 3 Mpx

*Manual de instrucciones*



CCTV-213

V0.1 / 0626B

# IMPORTANTE

**Por favor, lee completamente y con atención este instructivo antes de realizar cualquier acción con el equipo, para saber cómo utilizarlo adecuadamente.**

La información es presentada únicamente como referencia; debido a actualizaciones pueden existir diferencias. Las imágenes mostradas son ilustrativas. El diseño y el funcionamiento del producto pueden variar sin previo aviso. Consulta nuestra página **www.steren.com** para obtener la versión más reciente de este manual.

# PRECAUCIONES

- No instales la cámara en lugares con altas temperaturas, bajo luz solar directa o cerca de equipos que generen calor.
- No instales el producto a la intemperie ni permitas que tenga contacto con el agua.
- Evita que las conexiones de alimentación estén expuestas al agua o a la humedad.
- Usa este equipo lejos de fuentes de calor o frío extremos.
- No instales o desinstales la memoria microSD mientras la cámara esté encendida.
- Cualquier reparación no autorizada anulará la garantía.
- No deseches el producto en tiraderos comunes. Contacta a la autoridad encargada del correcto tratamiento de residuos o desechos electrónicos en tu localidad, o acude a una planta de reciclaje.
- Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no empleen el aparato como juguete.
- No coloques el equipo sobre fuentes de flama viva, tales como velas encendidas.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

**Para realizar este instructivo, se utilizó un dispositivo con sistema operativo Android (versión 11) y la aplicación *Steren Home* (versión 1.4.5). Las imágenes se muestran para ejemplificar el procedimiento; sin embargo, este puede ser distinto en otras versiones del sistema y de la aplicación.**

# ÍNDICE


**CONTENIDO DEL EMPAQUE** ..... 4

**DESCRIPCIÓN DE LA CÁMARA** ..... 5

**INSTALACIÓN DE MEMORIA** ..... 6

**CONEXIÓN** ..... 7

**REINICIO DE LA CÁMARA** ..... 8

**CONTROL DESDE LA APLICACIÓN *STEREN HOME*** ..... 9

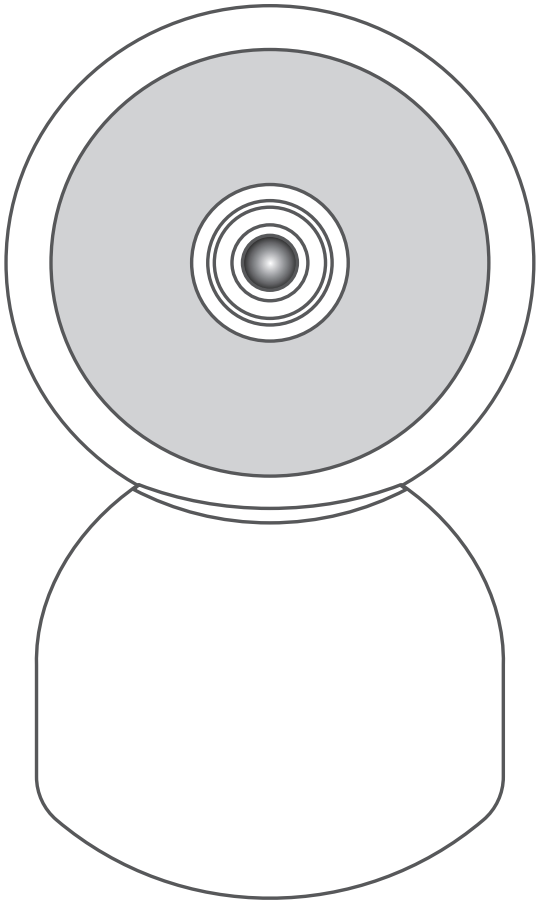
- Registrar una cuenta de usuario ..... 9
- Configuración Wi-Fi ..... 12
- Interfaz de la app ..... 14
- Otras configuraciones ..... 15
- Menú de Ajustes ..... 17
- Activar una alarma por detección ..... 19
- Posiciones programables ..... 20
- Cómo compartir el control con otros usuarios ..... 21
- Activar el servicio de Almacenamiento en la Nube ..... 22
- Visualización WebRTC ..... 23

**INSTALACIÓN** ..... 24

**ESPECIFICACIONES** ..... 26

# CONTENIDO DEL EMPAQUE

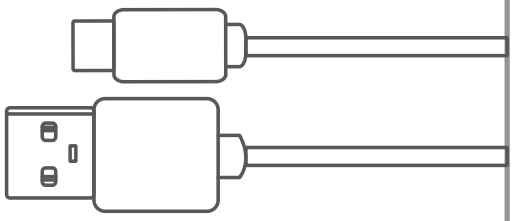
Cámara



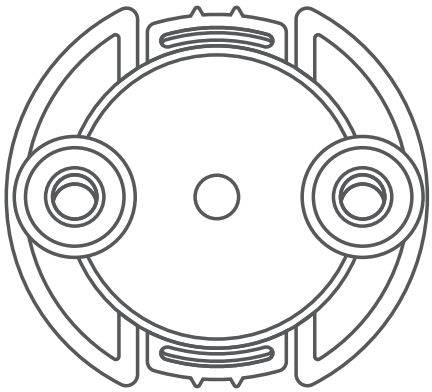
Convertidor de voltaje



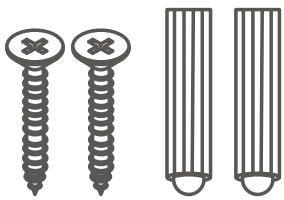
Cable USB a USB C



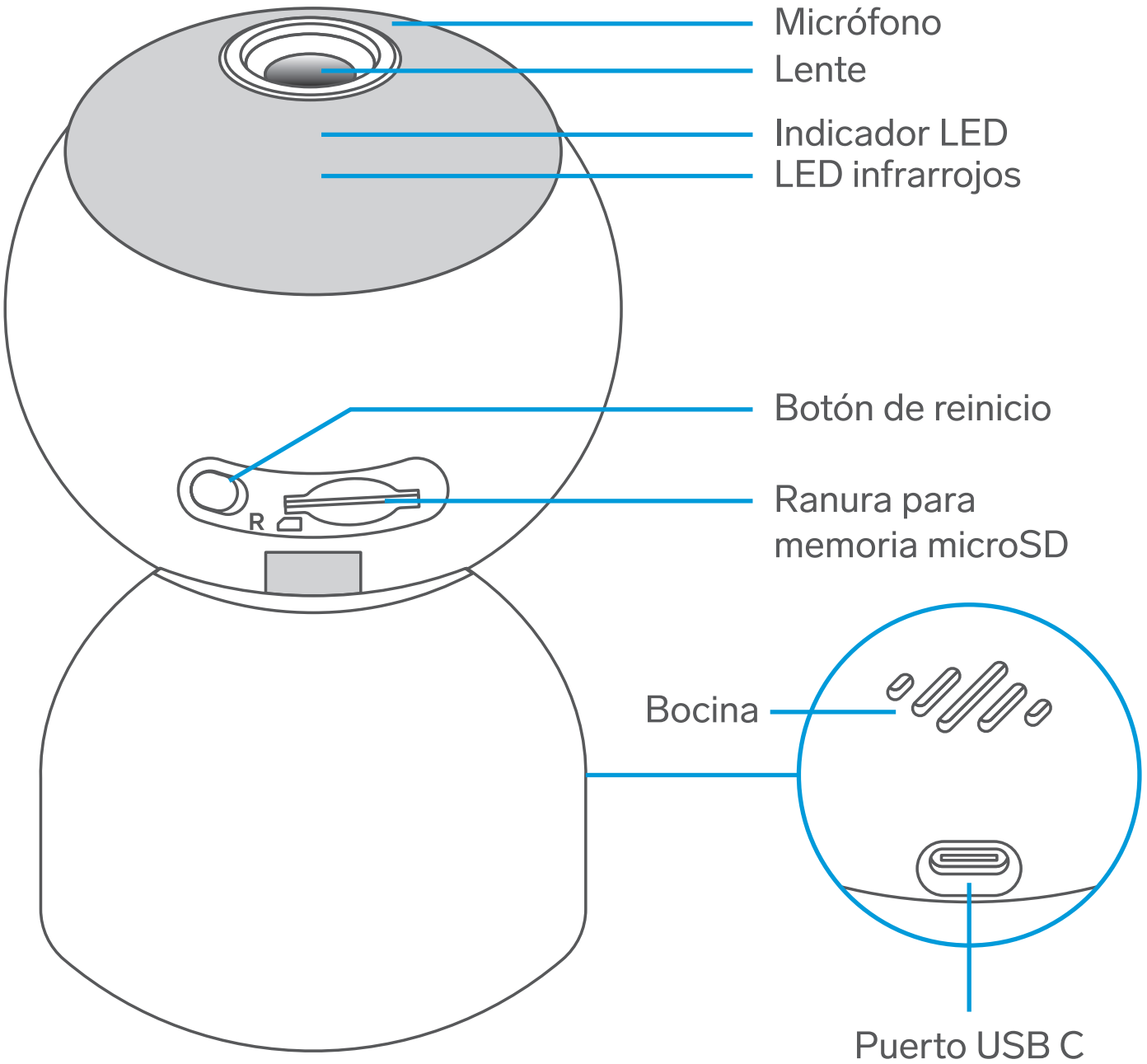
Base para instalación



Pijas y taquetes



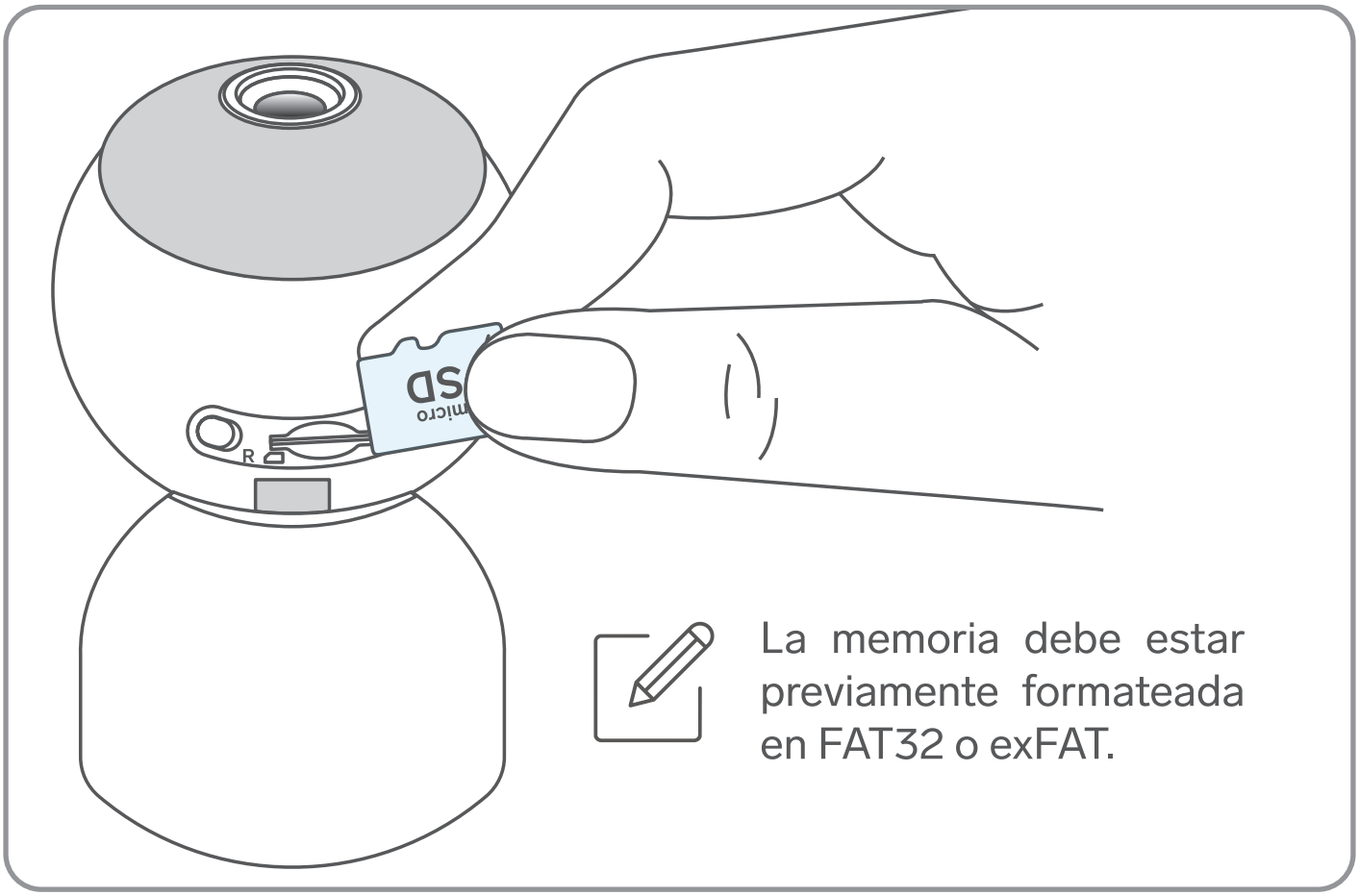
# DESCRIPCIÓN DE LA CÁMARA



# INSTALACIÓN DE MEMORIA

**¡ATENCIÓN!**
**Coloca o retira la memoria solo cuando la cámara no esté energizada.**

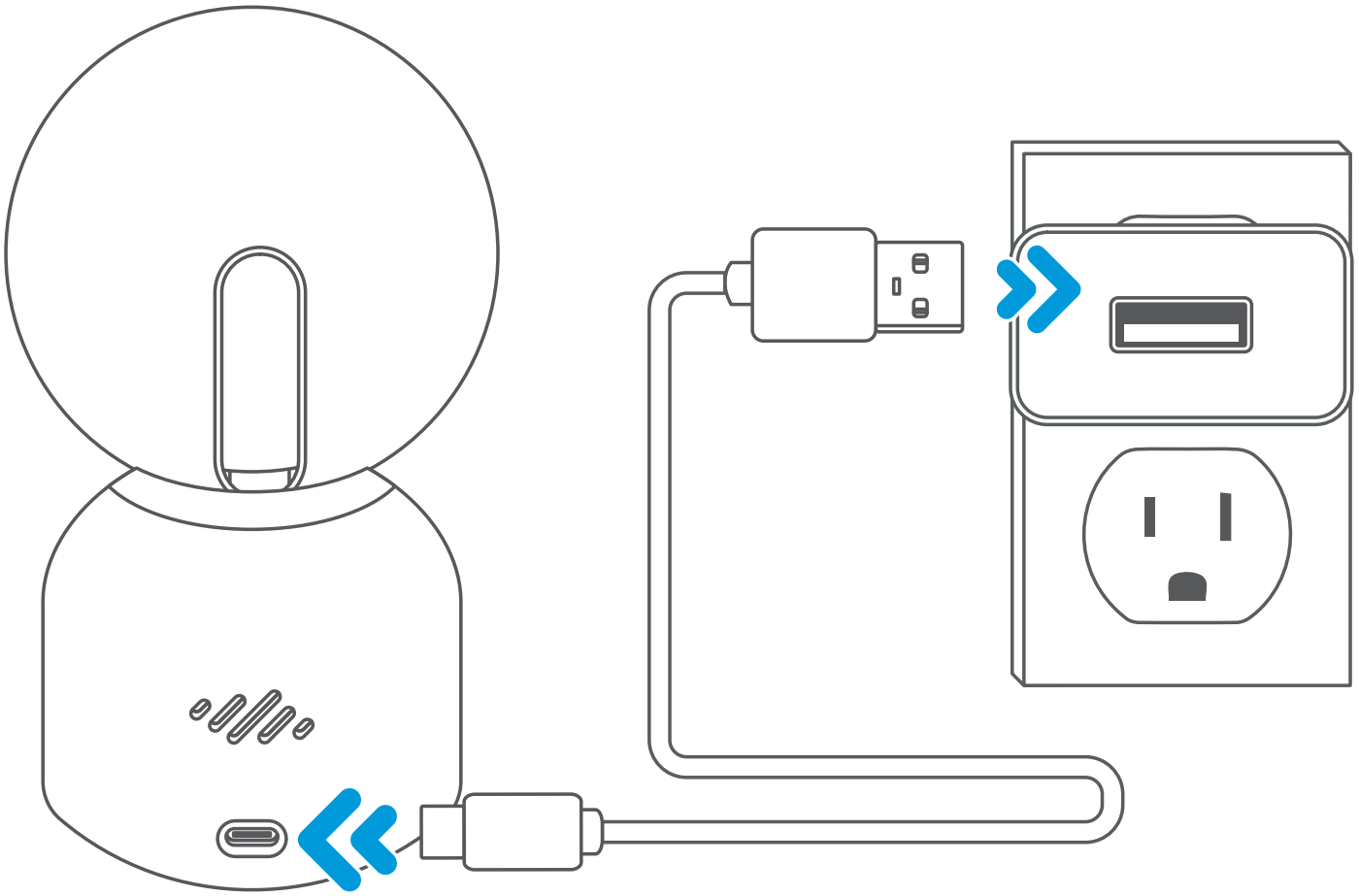
1. En la parte baja del lente de la cámara, ubica la ranura para la tarjeta de memoria. Rota cuidadosamente la cámara, para evitar dañar el mecanismo.
2. Instala una memoria microSD de hasta 256 GB (de venta por separado).




La memoria debe estar previamente formateada en FAT32 o exFAT.

# CONEXIÓN

Conecta la cámara a un contacto eléctrico, mediante el cable de alimentación y el convertidor de voltaje.

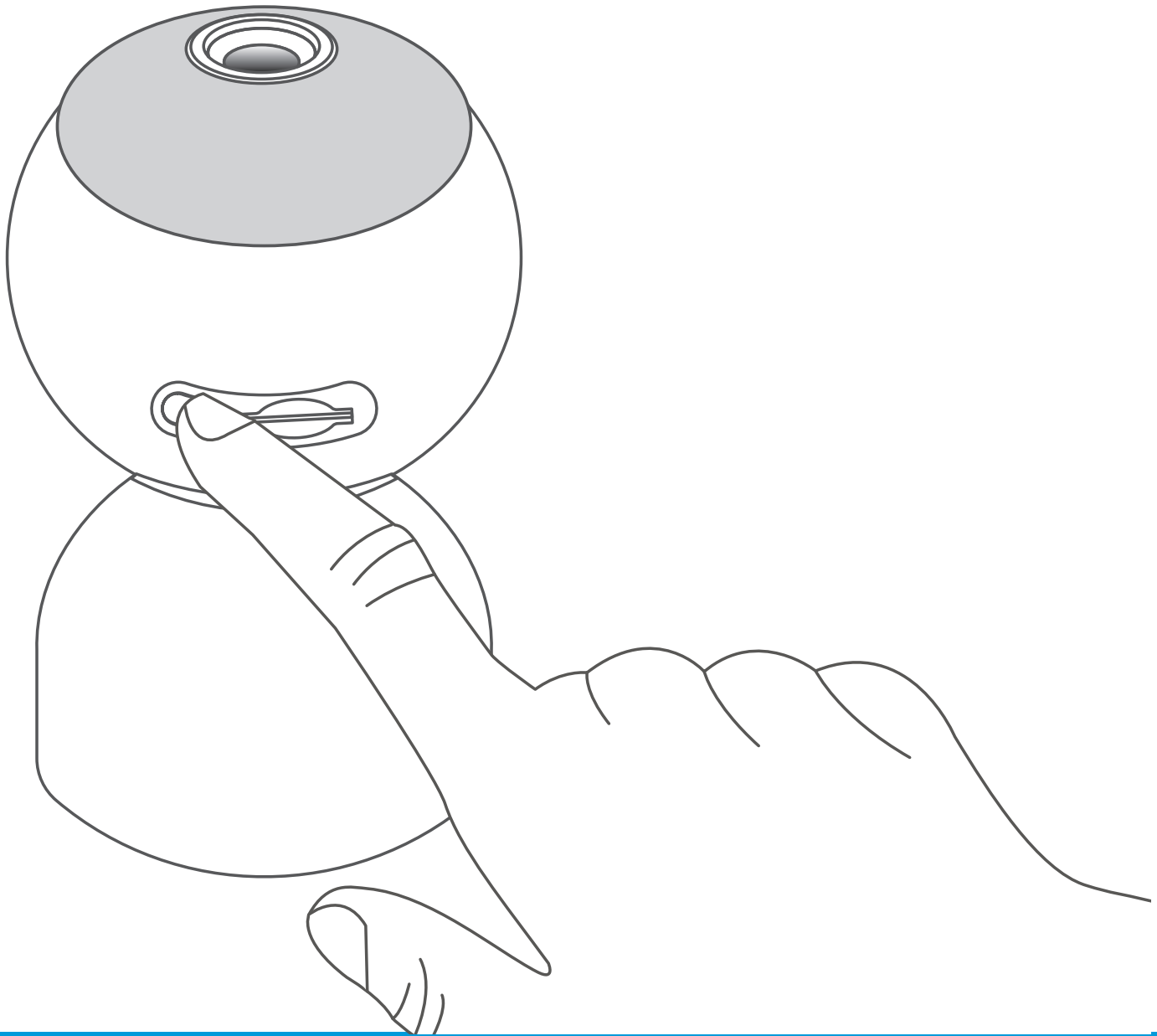


Al conectar la cámara, espera hasta que el indicador LED empiece a destellar continuamente, para seguir con el proceso de **Configuración Wi-Fi**.

# REINICIO DE LA CÁMARA

Si por algún motivo, la cámara presenta un mal funcionamiento, presiona el botón de reinicio hasta que escuches un sonido (beep) de confirmación.

Espera hasta que el **indicador LED** empiece a destellar continuamente, para seguir con el proceso de **Configuración Wi-Fi**.



# CONTROL DESDE LA APLICACIÓN *STEREN HOME*

## Consideraciones

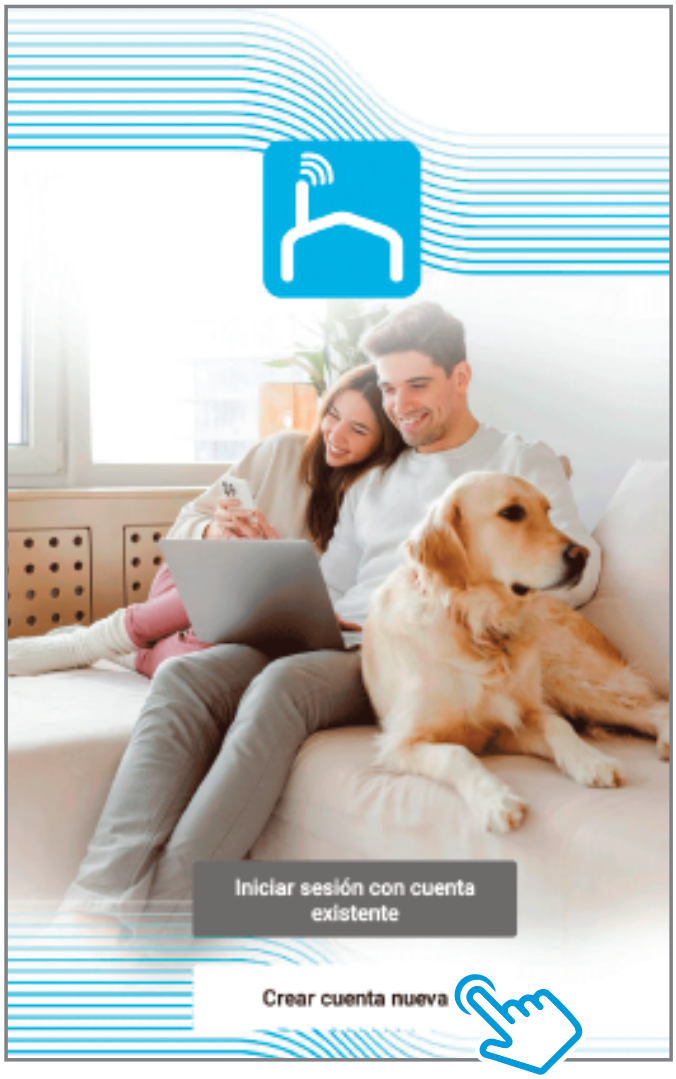
- Ten a la mano un dispositivo inteligente, como un teléfono móvil o una tablet.
- Es necesario tener acceso a la tienda de aplicaciones de Google o Apple, así como los datos para el inicio de sesión y las contraseñas correspondientes.
- Identifica el nombre de tu red Wi-Fi y la contraseña.
- Apaga cualquier extensor Wi-Fi durante la configuración.
- Verifica que el router no tenga limitaciones en la cantidad de dispositivos conectados.
- Habilita el Bluetooth de tu dispositivo inteligente.
- Apaga tus datos móviles y verifica que tu dispositivo esté conectado a la red Wi-Fi en la que vas a conectar la cámara.
- Esta cámara es compatible con redes Wi-Fi 2.4 GHz y 5 GHz. Considera las ventajas de cada una y del lugar donde la instalarás.

## Registrar una cuenta de usuario

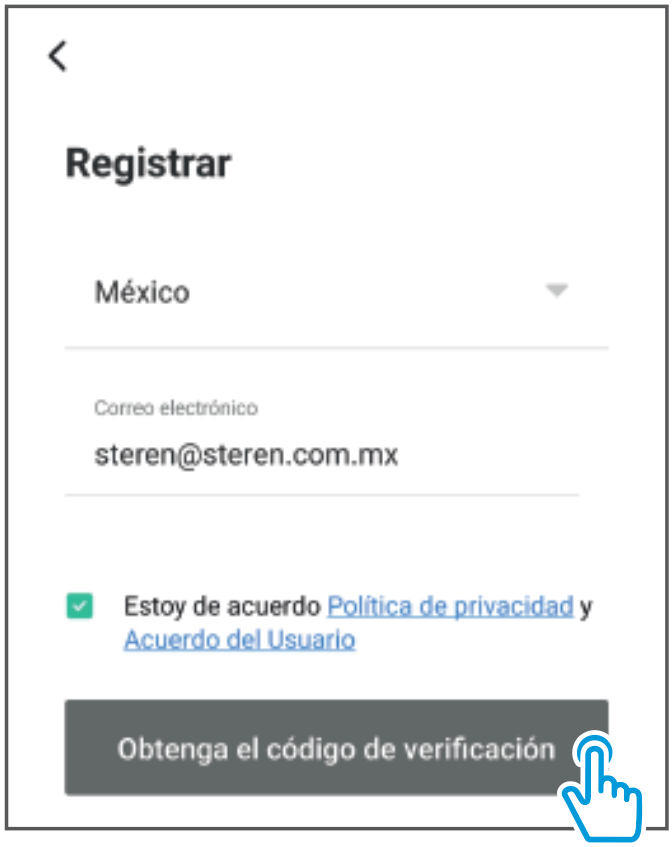
1 En tu celular, ingresa a la tienda de aplicaciones para descargar e instalar la app *Steren Home.*



2 Abre la aplicación. Lee y acepta la **Política de privacidad**. Luego, selecciona **Crear cuenta nueva**.



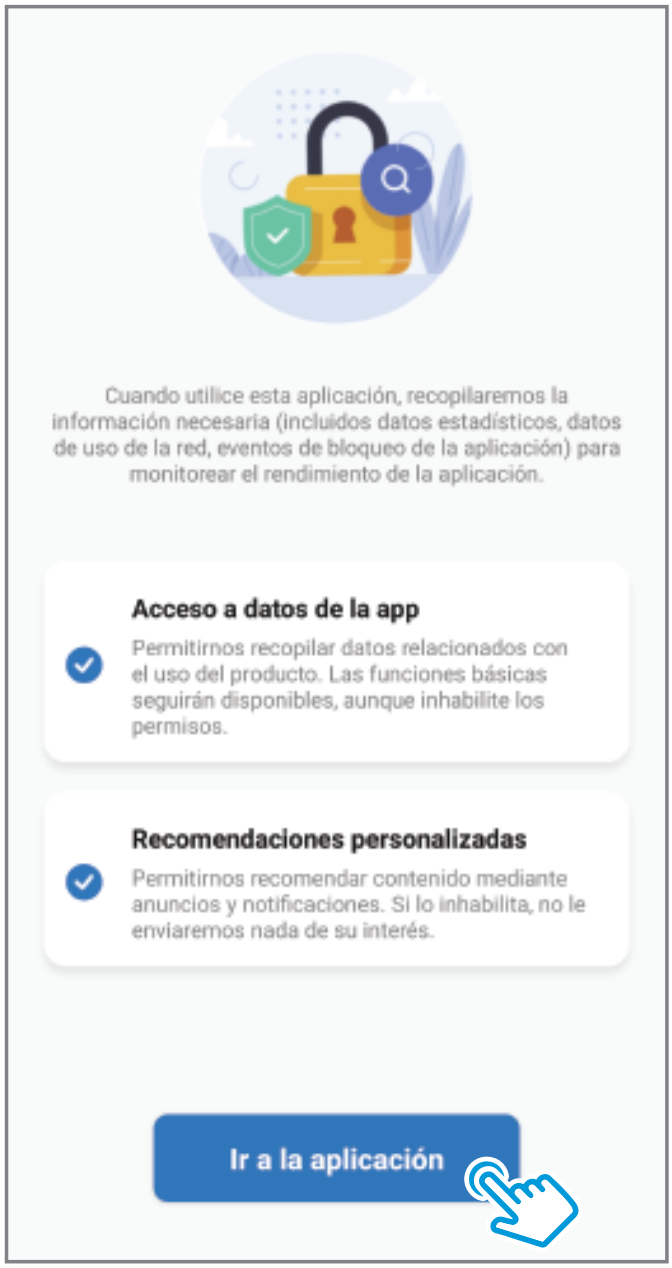

3 Selecciona tu país e introduce tu correo electrónico. Después, habilita la casilla **Estoy de acuerdo con la Política de privacidad y Acuerdo del usuario**. Al finalizar, toca en la opción **Obtenga el código de verificación**.



4 Introduce el código que recibiste, y crea una contraseña para la nueva cuenta. Presiona **Finalizado** para concluir el proceso.



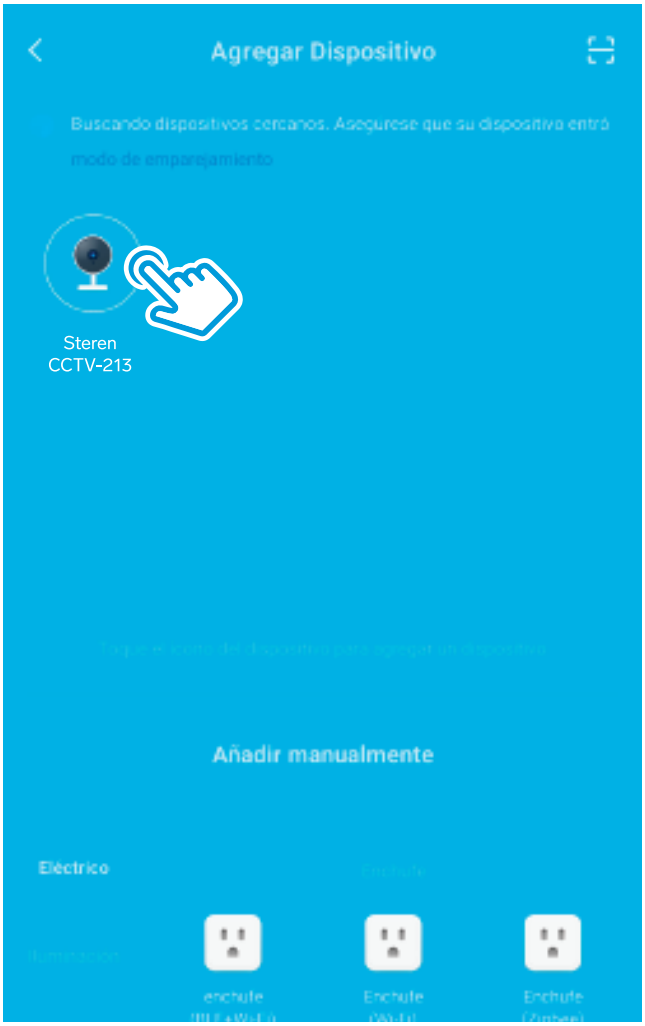

5 Confirma los permisos de uso de la aplicación. Después, selecciona **Ir a la aplicación**.



## Configuración Wi-Fi

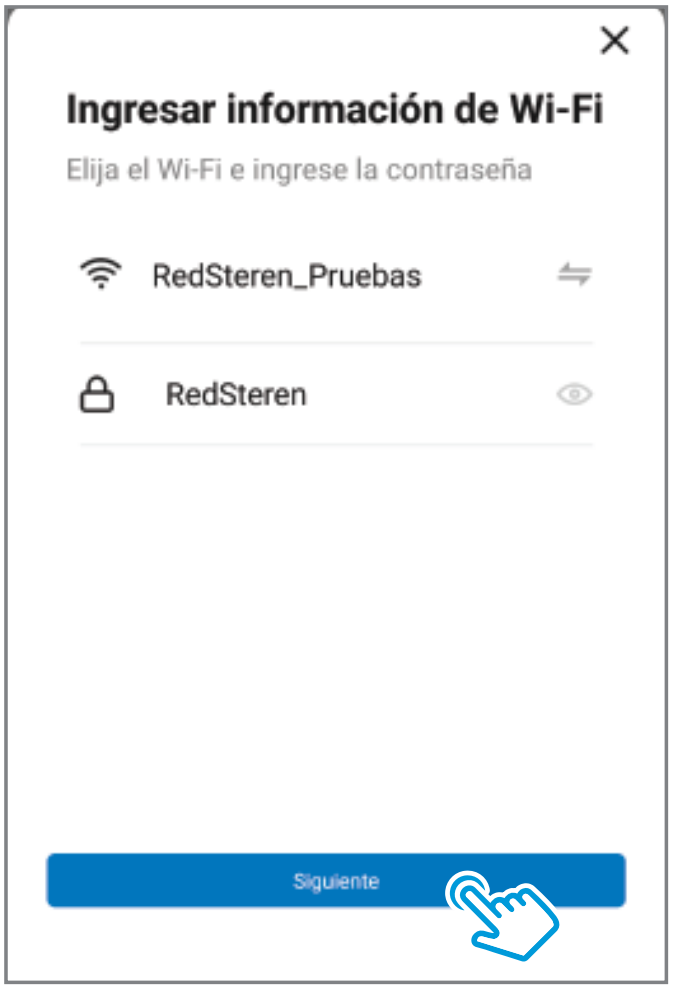
1 En la app, selecciona el ícono **+** (del lado derecho superior) y toca en **Agregar Dispositivo**. Espera hasta que el equipo sea localizado automáticamente; luego, selecciónalo para agregarlo.




Si no aparece, reinicia la cámara.

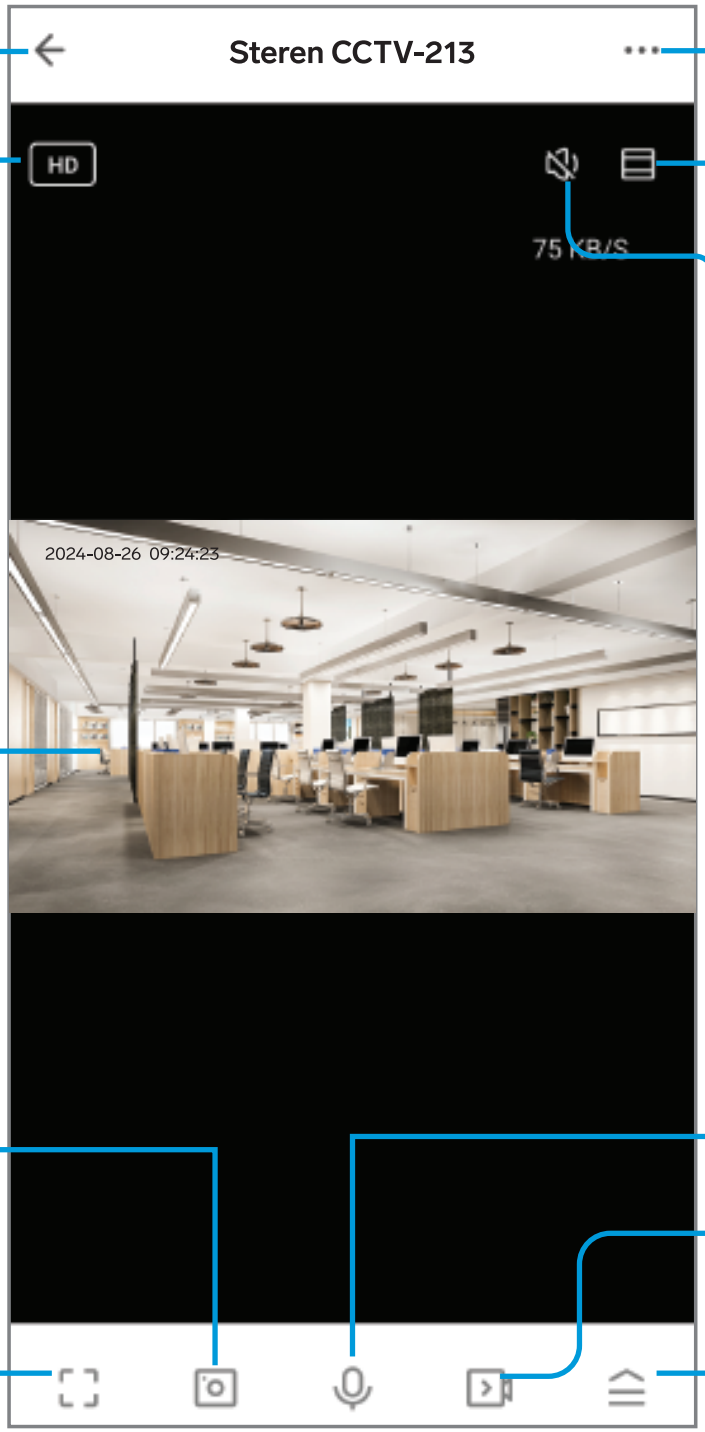
2 Introduce la contraseña de la red Wi-Fi en la que se conectará el equipo, y presiona **Siguiente**. *Si la contraseña de la red ya ha sido introducida previamente al vincular otro dispositivo, es probable que el sistema omita este paso automáticamente.*




3 Espera hasta que se realice la conexión. Después, elige un nombre para identificar el equipo. Presiona **Finalizado** para concluir el proceso.



## Interfaz de la app



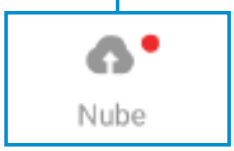

**TIP:**
Desliza el dedo sobre la imagen en vivo en cualquier dirección (izquierda, derecha, arriba o abajo) para mover la cámara.

¹ Presiona para capturar una fotografía que se almacene en la memoria del teléfono.
² Mantén presionado para transmitir un mensaje de voz que se escuche en la cámara.
³ Presiona para iniciar/parar una grabación que se almacene en la memoria del teléfono.

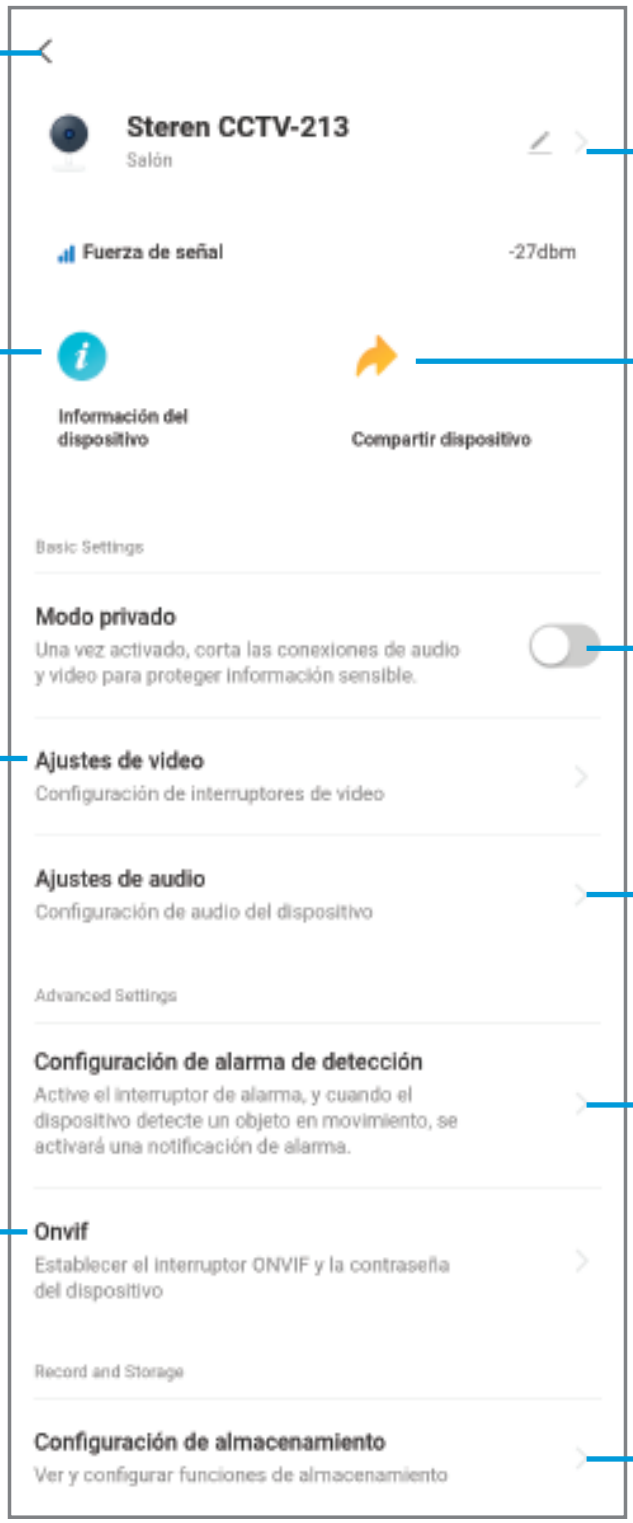
## Otras configuraciones

Al desplegar las opciones, podrás visualizar diferentes accesos de funcionalidad de la cámara que se describen a continuación:



| | |
|---|---|
|  | Ajusta el volumen del altavoz. |
|  | Activa el movimiento automático de la cámara para el seguimiento de objetos. |
|  | Activa una alarma por detección de movimiento. |
|  | Activa una alarma por detección de sonido. |
|  | Activa una alarma sonora. |
|  | Visualiza las notificaciones de alertas emitidas y registradas en la app. |
|  | Controla el movimiento o desplazamiento horizontal y vertical de la cámara. |
|  | Configura los puntos favoritos. |
|  | Accede al servicio de Almacenamiento en la Nube. (Se requiere contratar una suscripción con cargo económico). |

# Menú de Ajustes




Regresar

Personalizar: (nombre, ícono y ubicación)

Ver la información del equipo

Compartir el control del equipo con otros usuarios

Ajustar las opciones de invertir pantalla, visión nocturna, modo WDR, configuración de pantalla, marca de tiempo e indicador de estado del LED

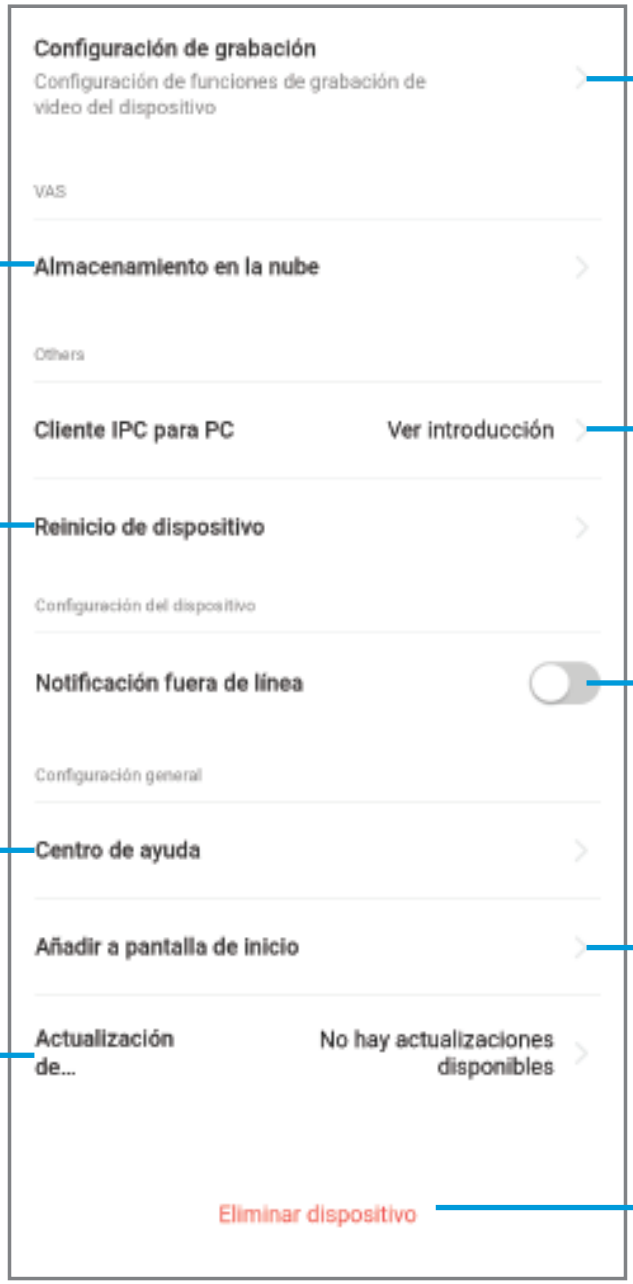
Bloquear el lente

Seleccionar el modo de audio unidireccional o bidireccional

Cambiar los diferentes parámetros para una detección óptima

Activart la función de compatibilidad multimarca

Revisar los detalles de la memoria instalada, así como su formateo




Configurar la grabación por eventos o en modo continuo

Contratar el servicio de almacenamiento en la nube

Revisar los detalles completos de la terminal IPC para visualización web

Reiniciar de forma remota el equipo en caso de mal funcionamiento

Recibir una notificación si se pierde la conexión de internet

Revisar información de preguntas frecuentes sobre el producto

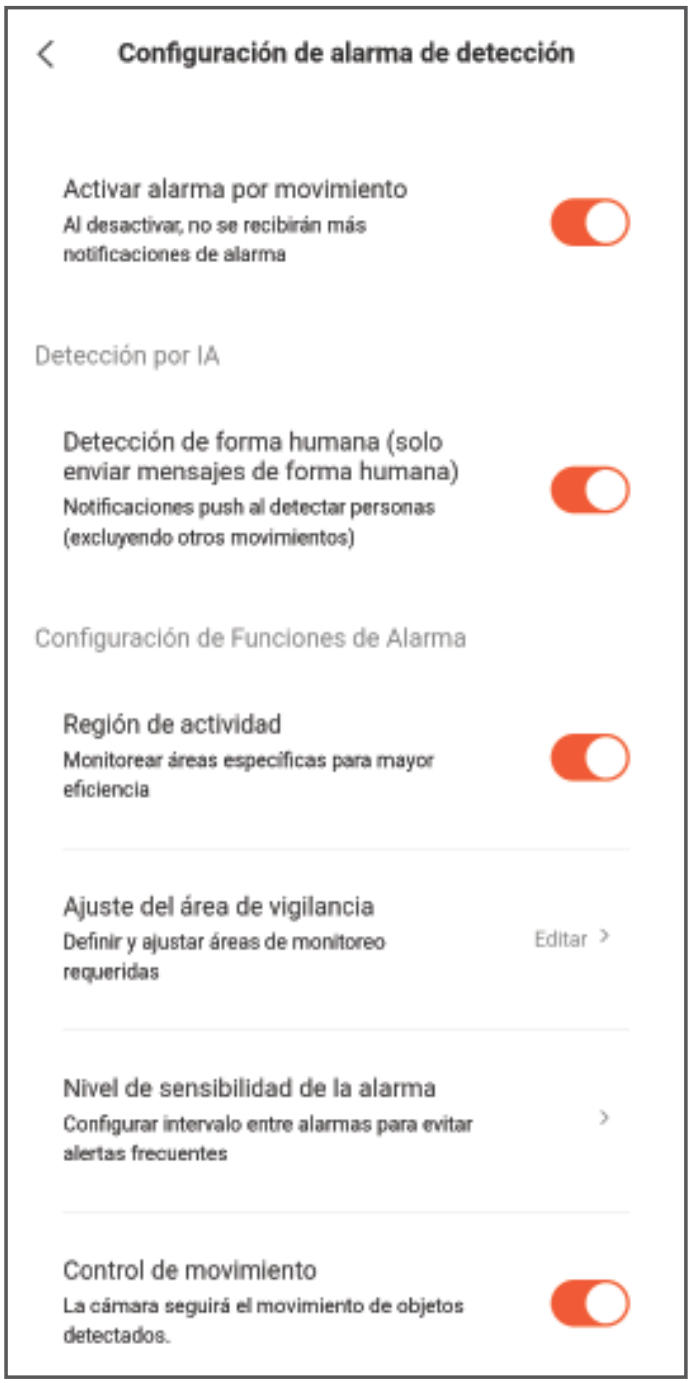
Agregar el equipo a la pantalla principal

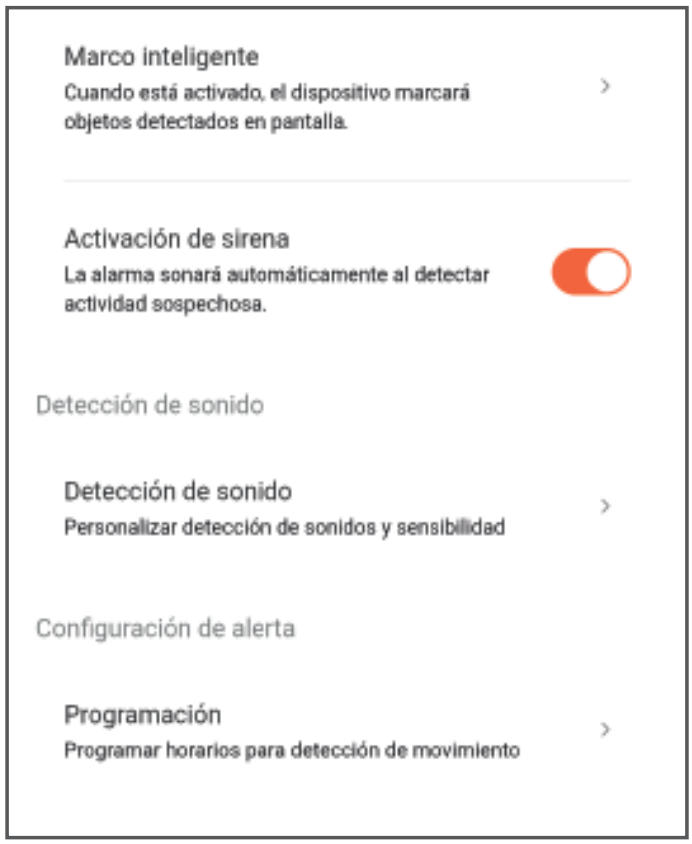
Actualizar el firmware de la cámara

Eliminar la cámara de tu cuenta, así como los datos de vinculación

## Activar una alarma por detección

Activa la alarma por movimiento para desplegar las opciones disponibles y personaliza cada opción de detección, de acuerdo con tus necesidades:



## Posiciones programables

1. Selecciona ★ Sitio para acceder a la programación de los puntos de referencia.
2. Mueve la cámara hasta el punto de visualización deseado.
3. Toca en la opción **Sitio agregado correctame...** y establece el nombre de la referencia. Por ejemplo, **P1**.

   Realiza los mismos pasos para fijar hasta 6 puntos (posiciones) diferentes.

**TIP**
Toca en alguno de los puntos establecidos para mover la cámara automáticamente hasta ahí.

## Cómo compartir el control con otros usuarios

**Para que otro usuario también pueda controlar este dispositivo desde su celular, previamente debe de haber instalado la aplicación *Steren Home* y tener una cuenta registrada.**

1. En la interfaz de la app, selecciona el **Menú de Ajustes**.
2. Elige la opción **Compartir Dispositivo**.
3. Selecciona **Compartir con la cuenta Steren Home**.
4. En la casilla **País / Zona**, selecciona **México**. Luego, introduce el correo electrónico o el número telefónico de la persona con quien compartirás el control del dispositivo; presiona **Finalizado**.

*En la pantalla principal de la app del otro usuario, se agregará automáticamente el dispositivo y podrá empezar a controlarlo.*

## Activar el servicio de Almacenamiento en la Nube

Este servicio te permite almacenar en una “Nube virtual” los videos capturados desde la cámara. De esta manera, aunque tu cámara sea desconectada, destruida o robada, podrás acceder a las grabaciones de los últimos días.

**Antes de activar este servicio, ten en cuenta que su uso genera un cargo monetario.**

1. En la interfaz principal de la app, selecciona el ícono ••• (en el lado derecho superior) para acceder al menú de Ajustes.
2. Elige la opción **Almacenamiento en la Nube**.
3. Una vez que hayas aceptado los términos, elige el paquete y selecciona **Suscríbase ahora**.
4. Realiza el pago.

## Visualización WebRTC

1. Accede al sitio **https://protect-us.ismartlife.me/login**

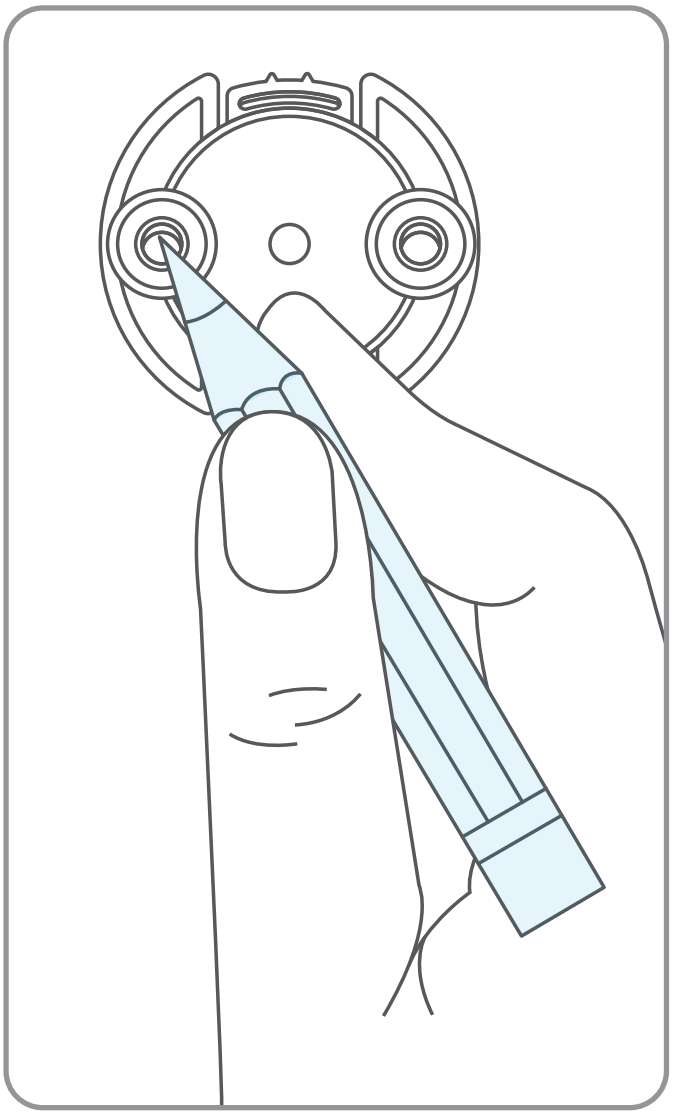
2. En la app *Steren Home* en la pantalla principal, selecciona ⊕ y después Leer código QR

3. Escanea el código que se muestre en la página web.

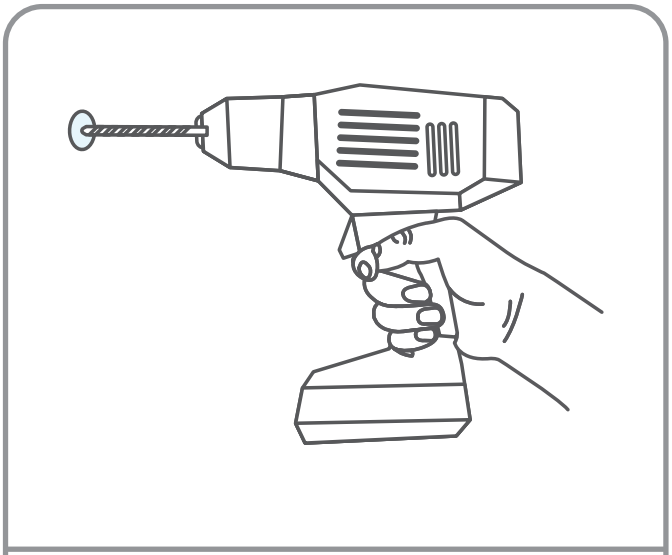
4. Otorga el permiso a los accesos tanto en la app como en la página web, y espera a que se cargue la imagen de la o las cámaras que tengas en la aplicación.

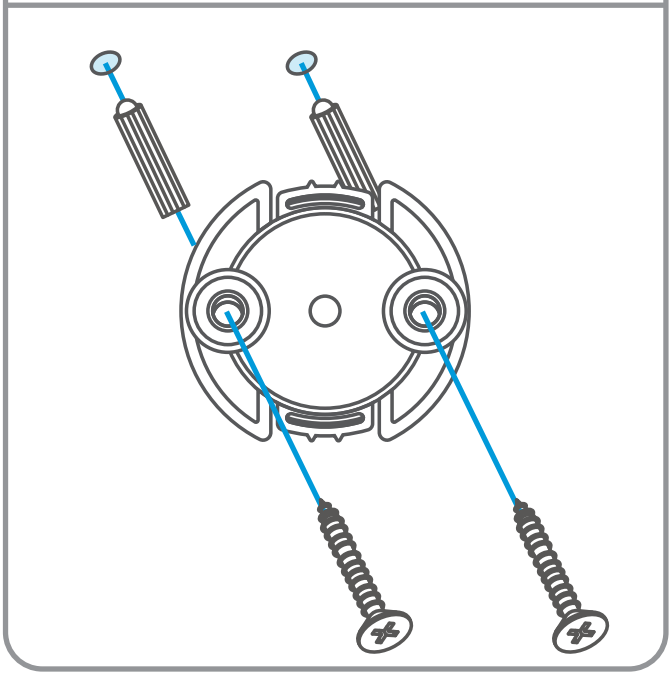
# INSTALACIÓN

1 Utiliza la base como plantilla, para realizar marcas de perforación sobre la superficie donde deseas instalar la cámara.

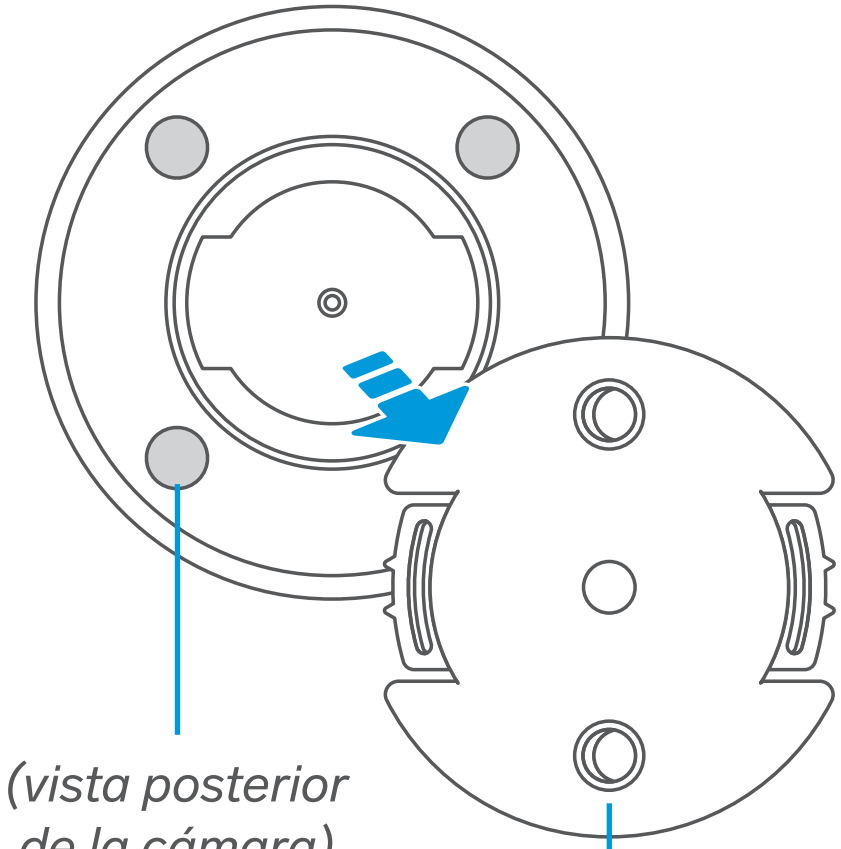


2 Realiza las perforaciones. Inserta los taquetes y fija la base.





3 Coloca la cámara sobre la base y haz coincidir las muescas; gírala para que quede bien sostenida.



*(vista posterior de la cámara)*

*(vista posterior de la base)*

# ESPECIFICACIONES

Alimentación: 5 Vcc 1 A (x USB C)
Imagen: 3 Mpx / VGA
Video: 1 296p 15 FPS / VGA 15 FPS
Compresión de video: H.264
Slot para microSD: 256 GB FAT32 o exFAT
Ángulo de visión: 120°
Lente: 2,8 mm
Frecuencia de operación: 2.4 GHz / 5 GHz
Estándar: IEEE 802.11 a/b/g/n

**Convertidor de voltaje:**
Alimentación: 100 – 240 Vca 50/60 Hz 200 mA
Salida: 5 Vcc 1 A

# PÓLIZA DE GARANTÍA

**Producto: Cámara Wi-Fi 3 Mpx**
**Modelo: CCTV-213**
**Marca: Steren**

Esta póliza garantiza el producto por el término de un año en todos sus componentes, piezas y mano de obra, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, a partir de la fecha de entrega.

## CONDICIONES

1. Para hacer efectiva la garantía, debe presentarse esta póliza o factura o recibo o comprobante de compra y el producto, en el lugar donde fue adquirido o en Electrónica Steren S.A. de C.V.
2. Electrónica Steren S.A de C.V. se compromete a reparar el producto en caso de estar defectuoso, sin ningún cargo al consumidor. Los gastos de transportación serán cubiertos por el proveedor.
3. El tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 30 días, contados a partir de la recepción del producto en cualquiera de los sitios donde pueda hacerse efectiva la garantía.
4. El lugar donde se pueden adquirir partes, componentes, consumibles y accesorios, así como hacer válida esta garantía es en cualquiera de las direcciones mencionadas posteriormente.

## ESTA PÓLIZA NO SE HARÁ EFECTIVA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

1. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
2. Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso.
3. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personal no autorizado por Electrónica Steren S.A. de C.V.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía ante la propia casa comercial donde adquirió el producto.
Si la presente garantía se extraviara, el consumidor puede recurrir a su proveedor para que le expida otra póliza, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

## DATOS DEL DISTRIBUIDOR

**Nombre del Distribuidor**_____
**Domicilio** _____
**Fecha de entrega** _____

## ELECTRÓNICA STEREN S.A. DE C.V.

Biólogo Maximino Martínez, núm. 3408, col. San Salvador Xochimanca, Azcapotzalco, Ciudad de México, C.P. 02870, RFC: EST850628K51

## STEREN PRODUCTO EMPACADO S.A. DE C.V.

Autopista México-Querétaro, km 26.5, sin número, Nave Industrial 3-A, col. Lomas de Boulevares, Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54020, RFC: SPE941215H43

En caso de que tu producto presente alguna falla, o si tienes alguna duda o pregunta, por favor, llama a nuestro **Centro de Atención a Clientes**, en donde con gusto te atenderemos en todo lo relacionado con tu producto Steren: **(55) 15 16 60 00**

Atención a clientes
(55) 1516 6000

steren.mexico
steren.oficial
SterenMedia
steren.oficial

comentarios@steren.com.mx

www.steren.com.mx

Steren