Steren | smart home

Video timbre Wi-Fi 4 Mpx (2.5 K)

Manual de instrucciones



CCTV-0960

V0.2 / 1126B

IMPORTANTE

Por favor, lee completamente y con atención este instructivo, antes de realizar cualquier acción con el equipo, para saber cómo utilizarlo adecuadamente.

La información es presentada únicamente como referencia; debido a actualizaciones pueden existir diferencias. Las imágenes mostradas son ilustrativas. El diseño y el funcionamiento del producto pueden variar sin previo aviso. Consulta nuestra página **www.steren.com** para obtener la versión más reciente de este manual.

PRECAUCIONES

- No intentes abrir el dispositivo; puede ocasionar un mal funcionamiento y se anulará la garantía.
- No coloques objetos pesados sobre el equipo.
- No utilices productos químicos o corrosivos para limpiarlo.
- No instales o desinstales la memoria microSD mientras el equipo esté encendido.
- Este equipo está diseñado para uso exclusivo en interiores.
- No debe usarse en lugares húmedos, con agua ni en ambientes polvosos.
- Evita golpear o dejar caer el producto.
- No deseches el producto en tiraderos comunes. Contacta a la autoridad encargada del correcto tratamiento de residuos o desechos electrónicos en tu localidad, o acude a una planta de reciclaje.
- Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no empleen el aparato como juguete.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para realizar este instructivo, se utilizó un dispositivo con sistema operativo Android (versión 11) y la aplicación *Steren Home* (versión 1.4). Las imágenes se muestran para ejemplificar el procedimiento; sin embargo, este puede ser distinto en otras versiones del sistema y de la aplicación.

ÍNDICE

CONTENIDO DEL EMPAQUE 5

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO 8

INSTALACIÓN DE UNA MEMORIA 10

CÓMO CARGAR LA BATERÍA 11

REINICIO DEL SISTEMA 12

CONTROL DESDE LA APLICACIÓN *STEREN HOME* 13
Registrar una cuenta de usuario 13
Conexión Wi-Fi 17
Interfaz de la app 22
Menú de Opciones 23
Menú de Ajustes 25
Activar una alarma por detección 27
Alarma sonora antivandalismo 27
Cómo compartir el control con otros usuarios 28
Activar el servicio de Almacenamiento en la Nube 29
Visualización WebRTC 30

INSTALACIÓN 30
Cómo fijar el video timbre 30
Conexión de la campana 39

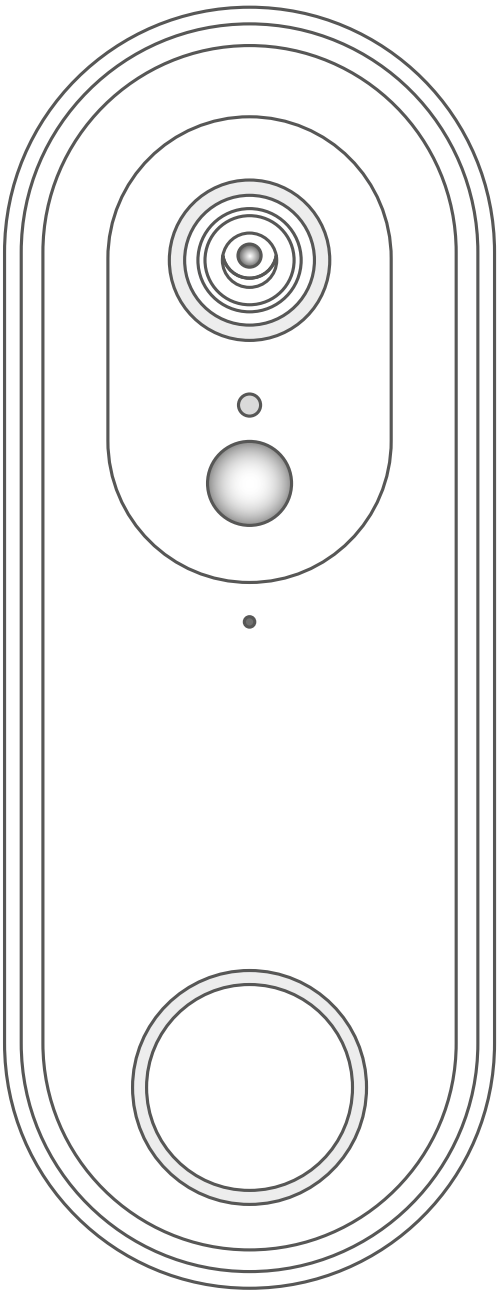
ALIMENTACIÓN ALTERNATIVA 40

MODO DE USO 43

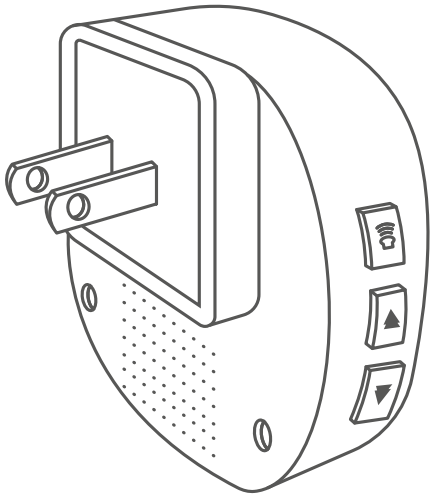
ESPECIFICACIONES 44

CONTENIDO DEL EMPAQUE

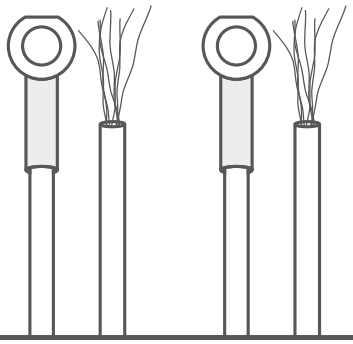
Video timbre



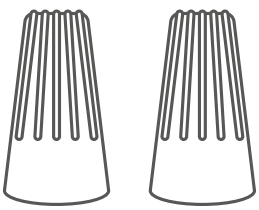
Campana



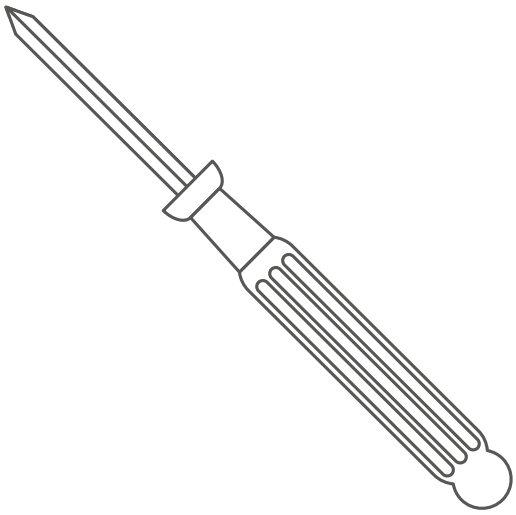
Cables de alimentación



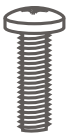
Capuchones de conexión



Desarmador de cruz



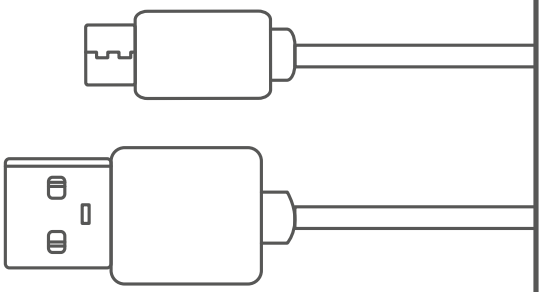
Tornillo de seguridad



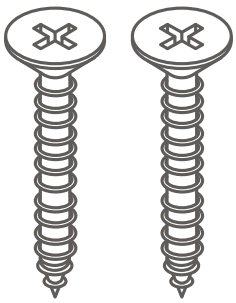
Tornillos de acoplamiento (x2)



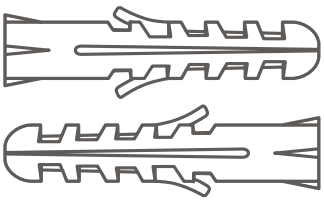
Cable de alimentación USB a micro USB



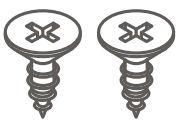
Pijas largas (x2)



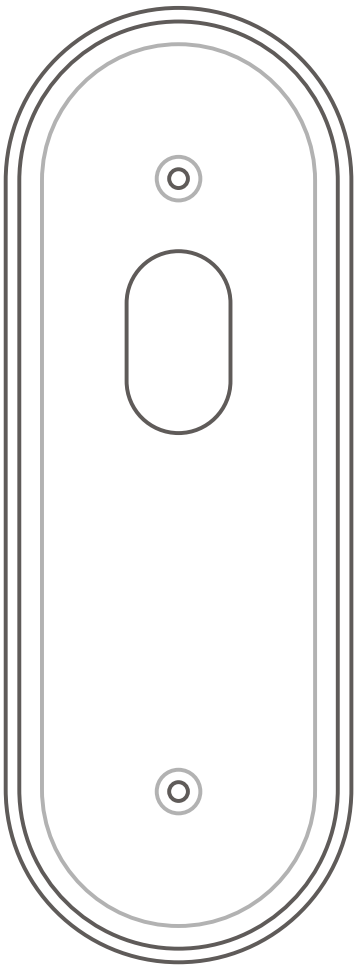
Taquetes (x2)



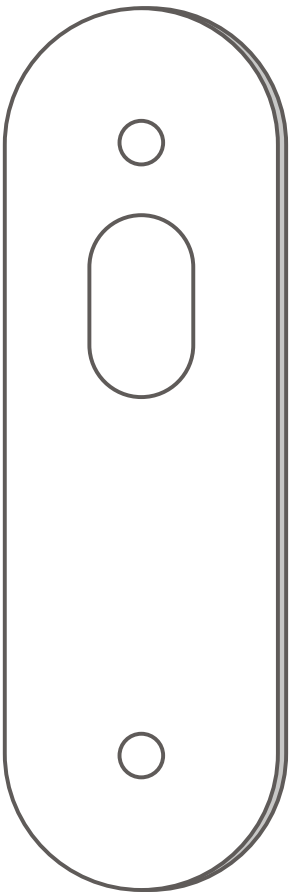
Pijas cortas (x2)



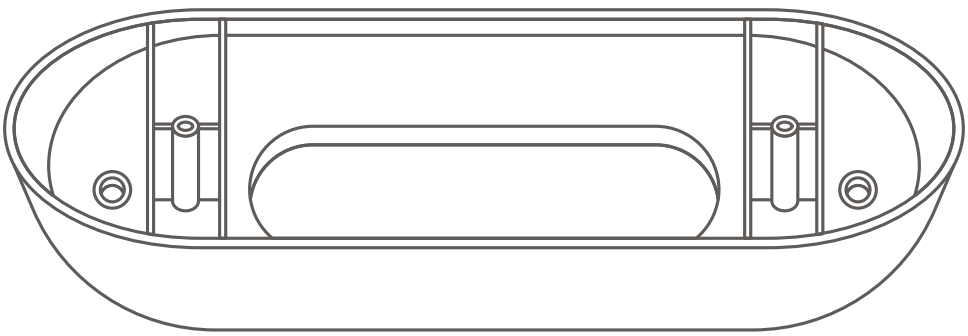
Base de fijación



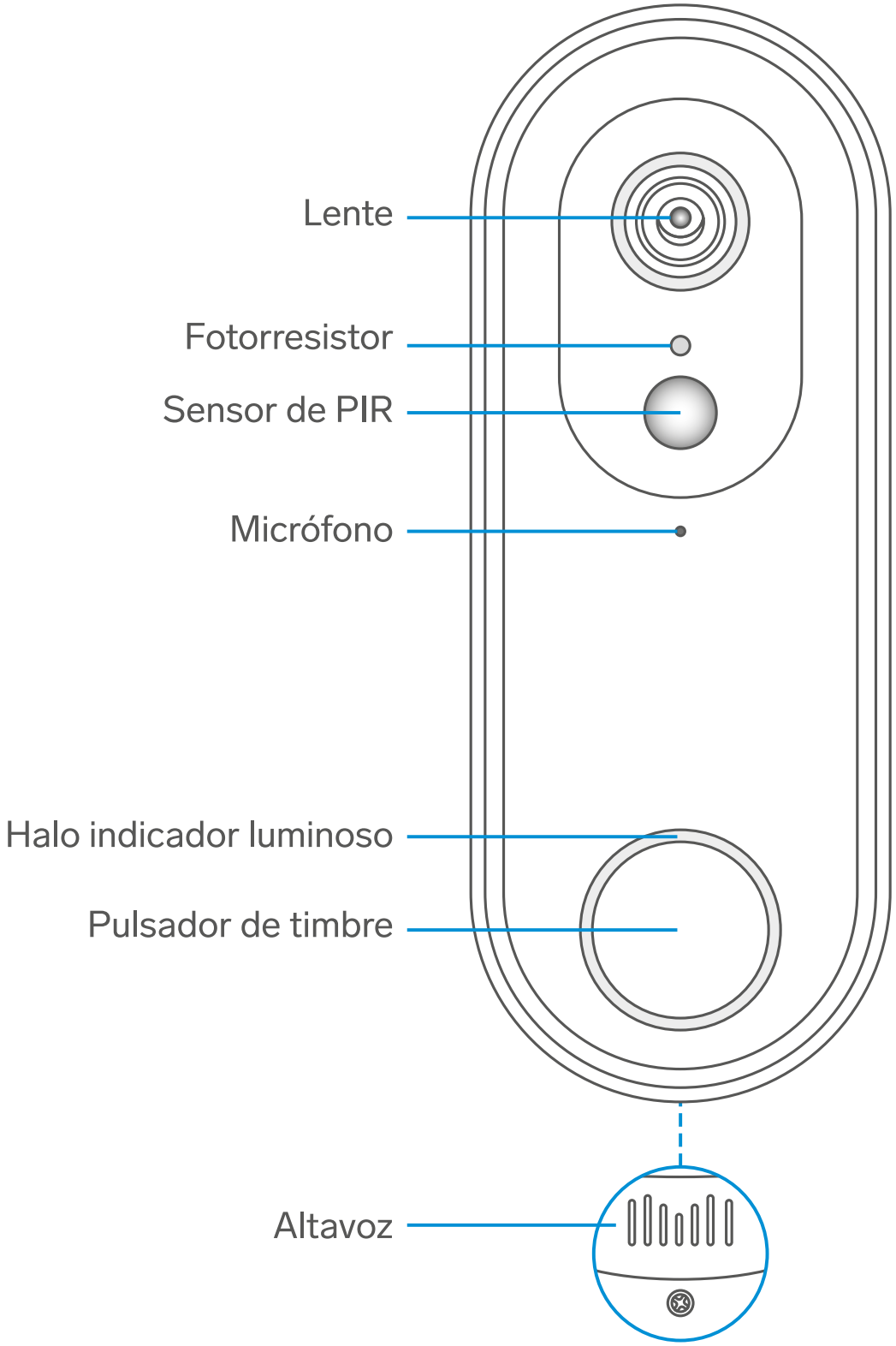
Cinta doble cara

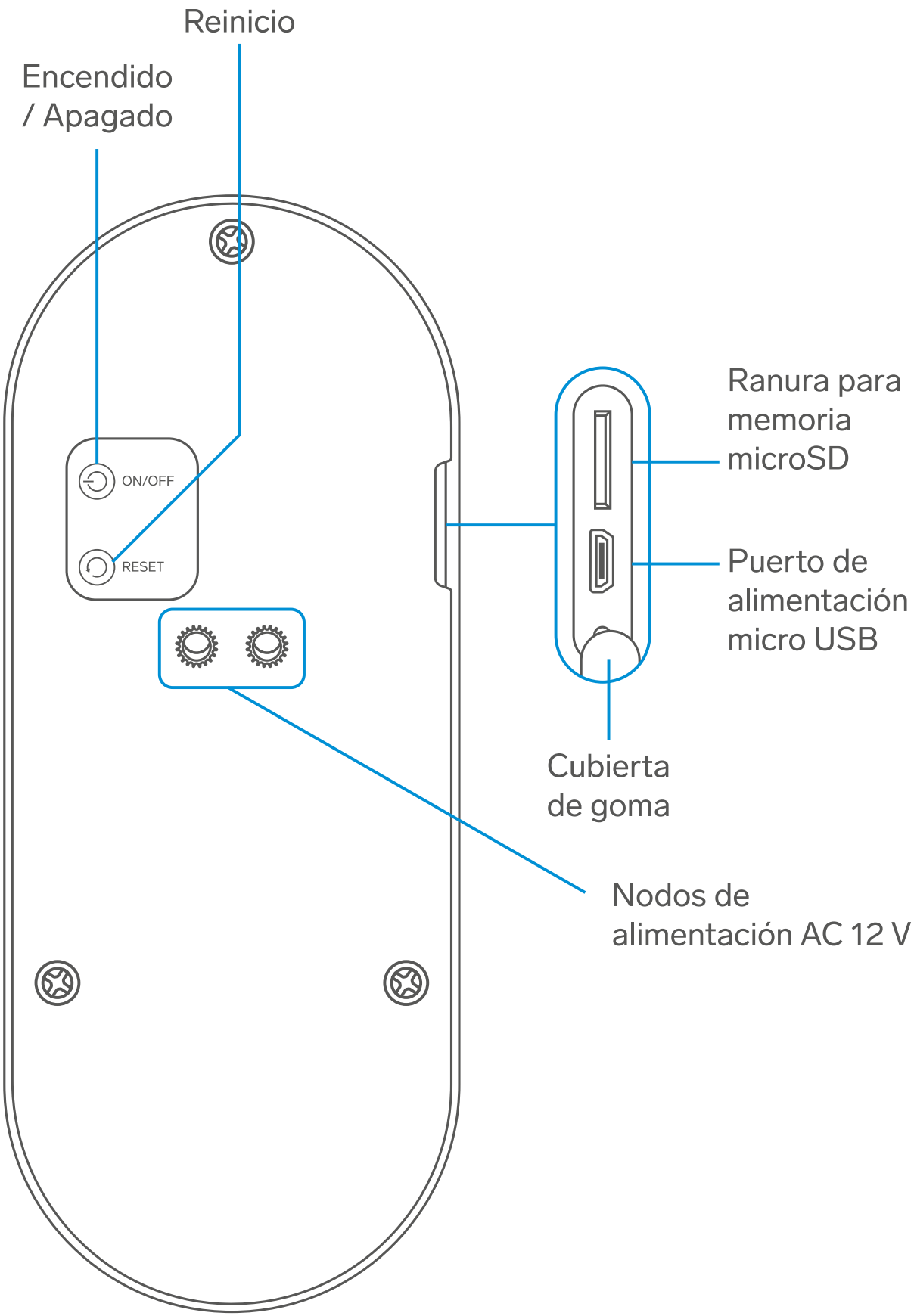


Base de posición angular



DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

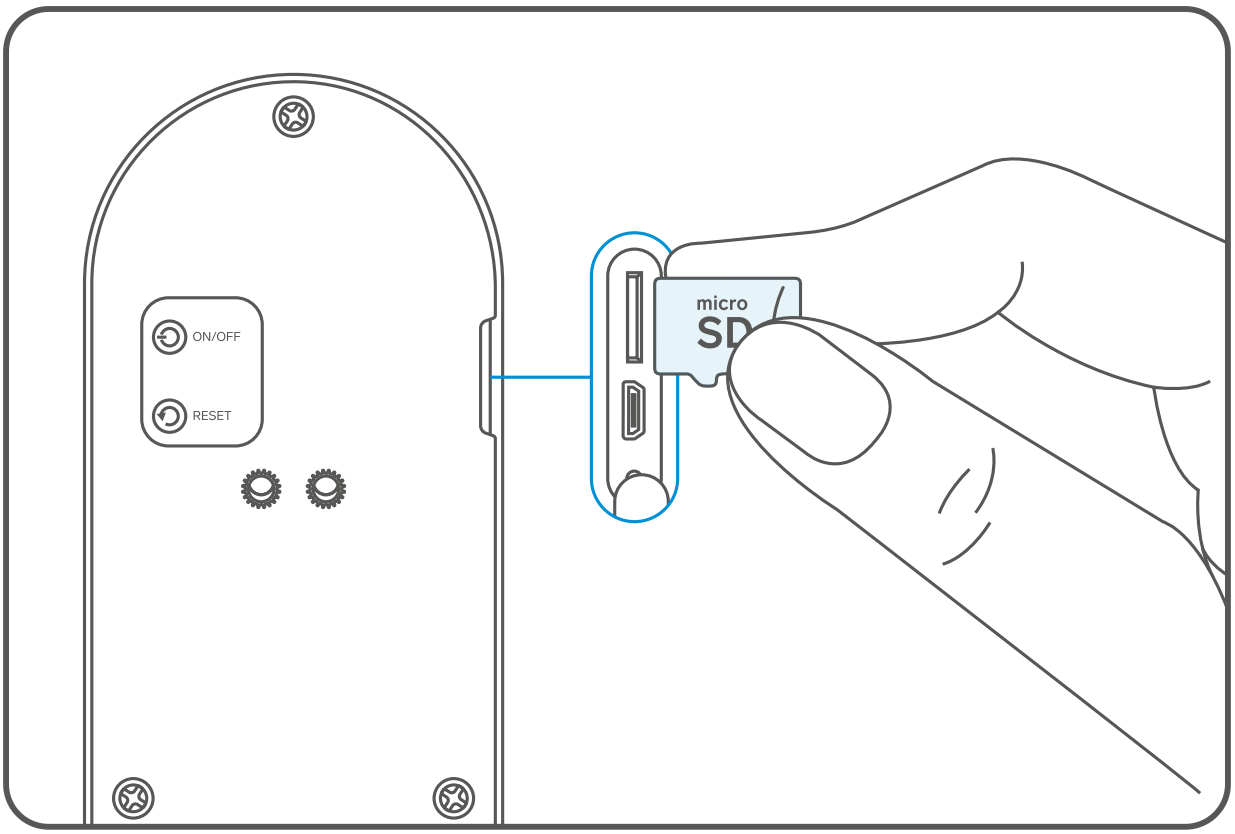



Reinicio
Encendido
/ Apagado
ON/OFF
RESET
Ranura para
memoria
microSD
Puerto de
alimentación
micro USB
Cubierta
de goma
Nodos de
alimentación AC 12 V

INSTALACIÓN DE UNA MEMORIA

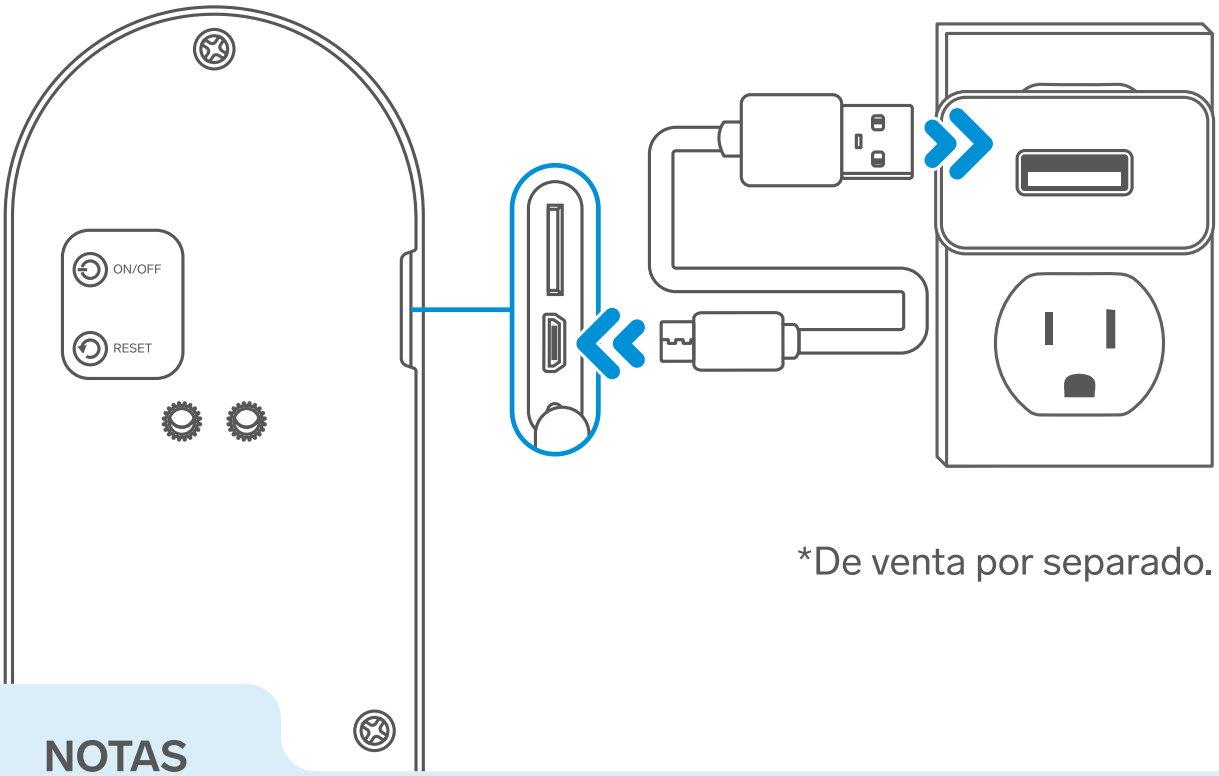
¡ATENCIÓN!
Coloca o retira la memoria solo cuando el equipo no esté energizado.

1. Retira con cuidado la cubierta de goma del compartimento donde se encuentra la ranura para la tarjeta.
2. Instala una memoria microSD (de venta por separado) de hasta 256 GB.
3. Coloca nuevamente la cubierta, verificando que cierre completamente en todos los bordes.



CÓMO CARGAR LA BATERÍA

Utiliza el cable de alimentación y un convertidor de voltaje* (5 Vcc 2 A) para conectar el video timbre a un contacto eléctrico.



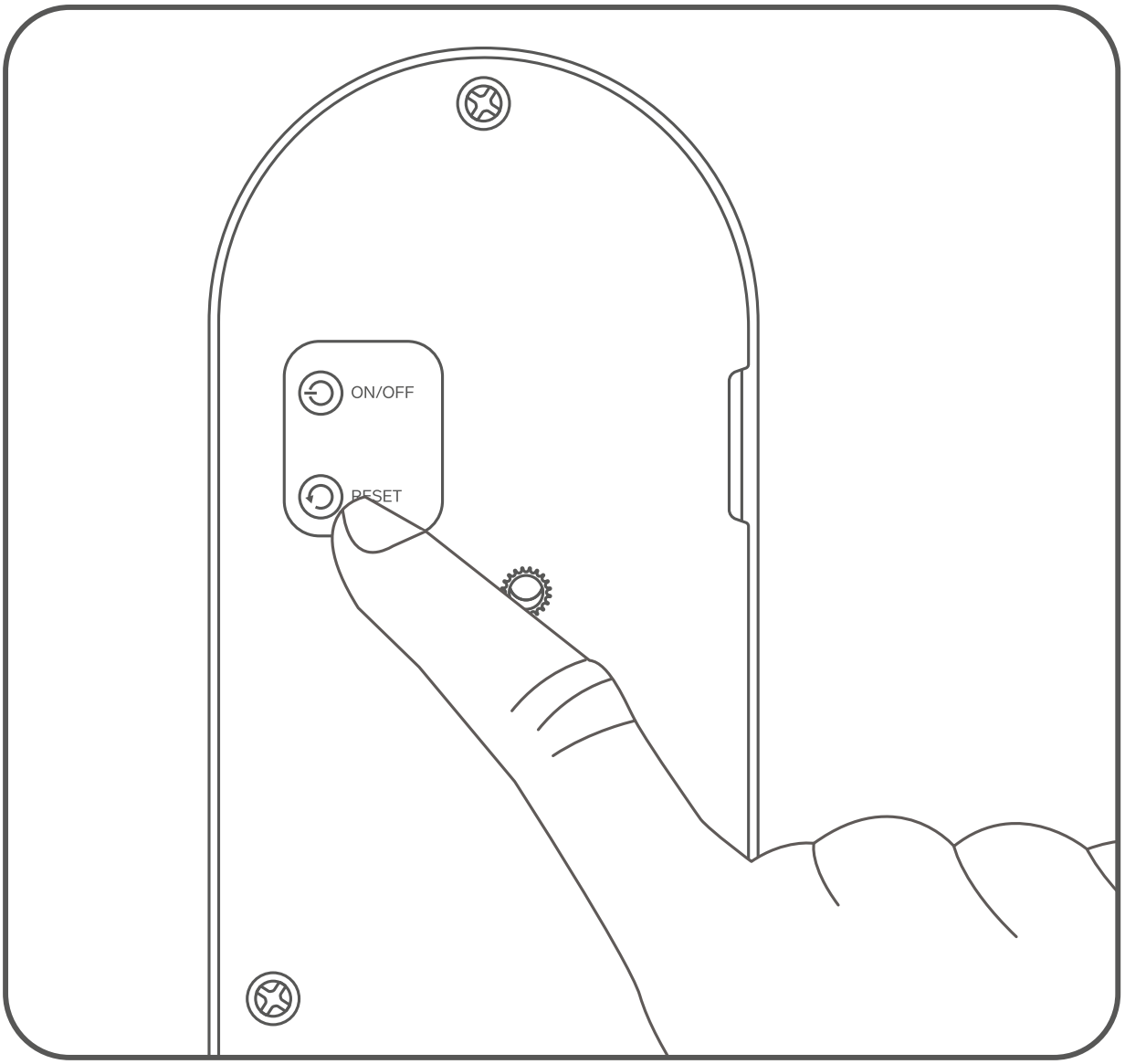
*De venta por separado.

NOTAS

- Durante el proceso de carga, podrás configurar el video timbre para posteriormente instalarlo en el sitio donde permanecerá sin el uso de cables.
- Cuando se agote la batería, deberás retirarlo de la base para ponerlo a cargar nuevamente.
- El tiempo de duración de la batería depende de la frecuencia de uso relacionada con: la detección habilitada, los accesos a la visualización en vivo, entre otros factores.

REINICIO DEL SISTEMA

Si por algún motivo, el equipo presenta un mal funcionamiento, presiona el botón de **Reinicio** hasta que escuches un tono de configuración y espera hasta que el sistema se inicie nuevamente.



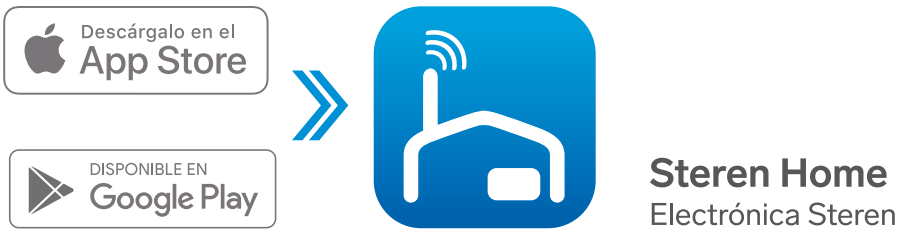
CONTROL DESDE LA APLICACIÓN *STEREN HOME*

Consideraciones

- Ten a la mano un dispositivo inteligente, como un teléfono móvil o una tablet.
- Es necesario tener acceso a la tienda de aplicaciones de Google o Apple, así como los datos para el inicio de sesión y las contraseñas correspondientes.
- Identifica el nombre de tu red Wi-Fi y la contraseña.
- Apaga cualquier extensor Wi-Fi durante la configuración.
- Verifica que el router no tenga limitaciones en la cantidad de dispositivos conectados.
- El video timbre solo es compatible con redes de banda 2.4 GHz. Asegúrate de que el lugar donde lo colocarás tenga cobertura Wi-Fi.
- Mantén encendida la conexión Bluetooth del dispositivo inteligente.

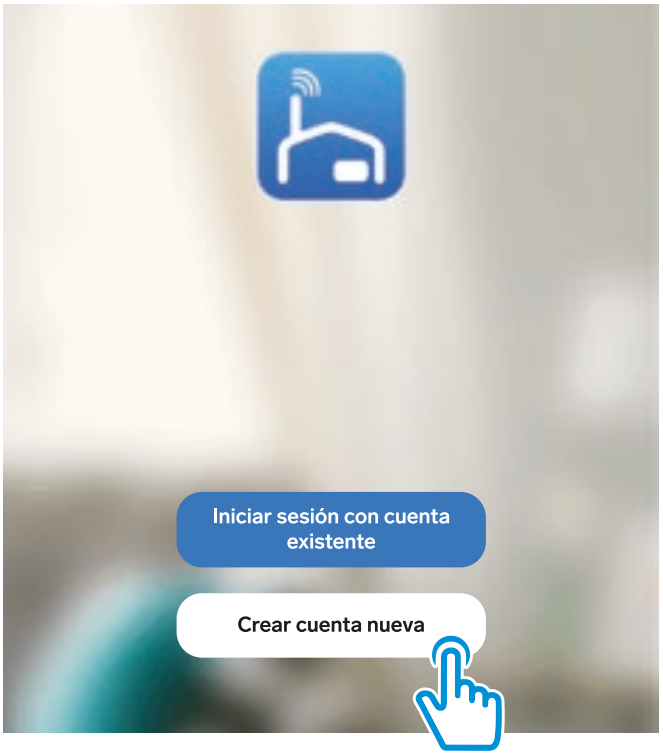
Registrar una cuenta de usuario

1 En tu celular, ingresa a la tienda de aplicaciones para descargar e instalar la app *Steren Home.*



2

Abre la aplicación. Lee y acepta la **Política de privacidad**; selecciona **Crear cuenta nueva**.



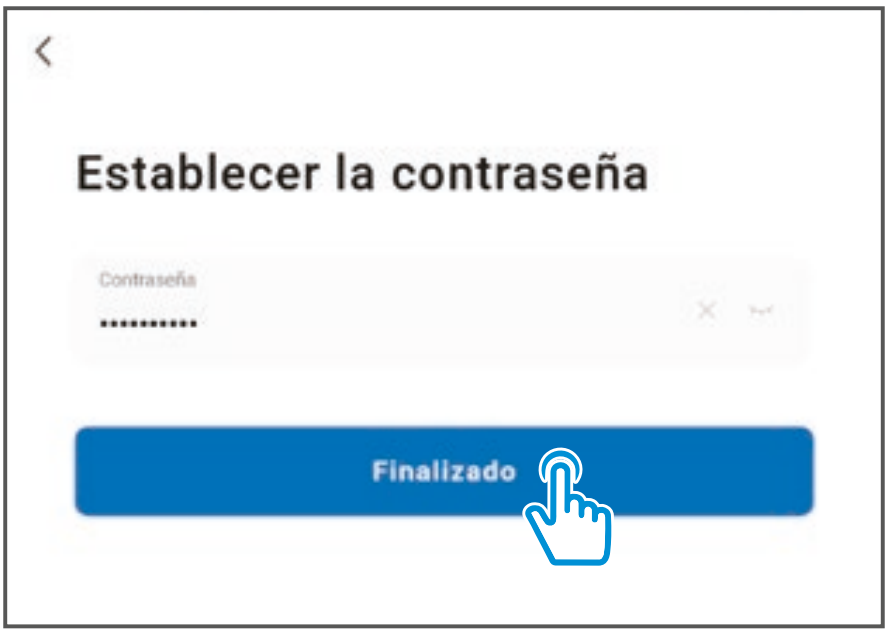
3

Para registrar tu cuenta, selecciona el país e introduce tu correo electrónico. Luego, habilita la casilla **Estoy de acuerdo con la Política de privacidad y Acuerdo del usuario**. Al finalizar, toca en la opción **Obtenga el código de verificación**.



4 Introduce el código que recibiste, y crea una contraseña para la nueva cuenta. Presiona **Finalizado** para concluir el proceso.





5 Confirma los permisos de uso. Después, selecciona **Ir a la aplicación**.



Conexión Wi-Fi

Se recomienda mantener encendido el Bluetooth de tu dispositivo.

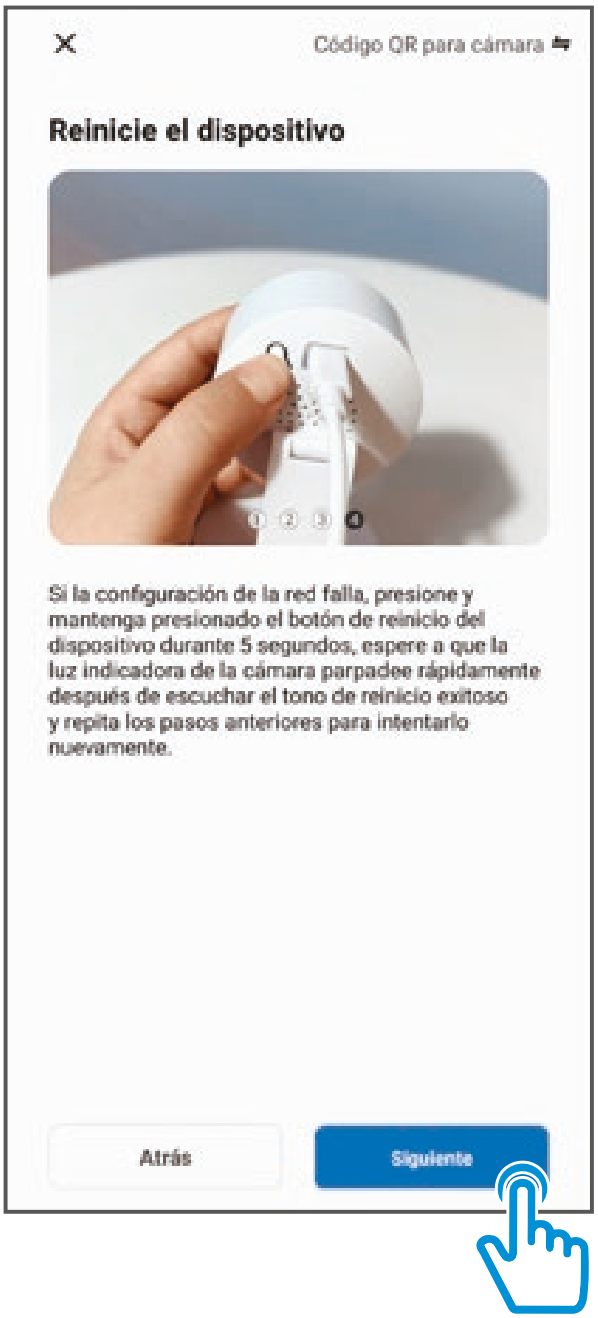
1 En la app, selecciona el ícono **+** (del lado derecho superior). Elige la opción **Cámara de bloqueo**. Luego, selecciona **Cámara de seguridad inteligente (Wi-Fi)**.



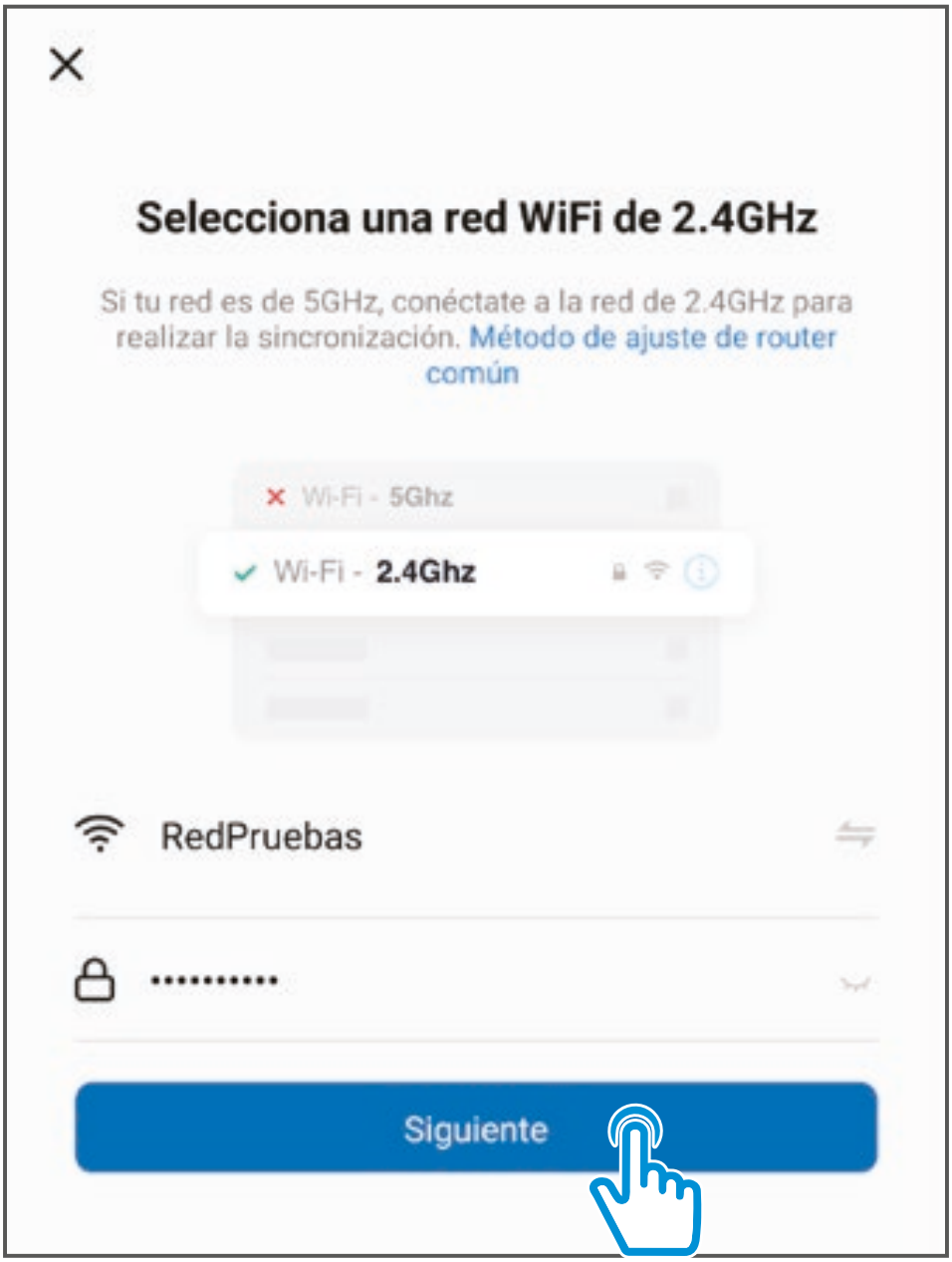


2 Sigue las indicaciones mostradas en la pantalla y avanza en cada una tocando en **Siguiente**.





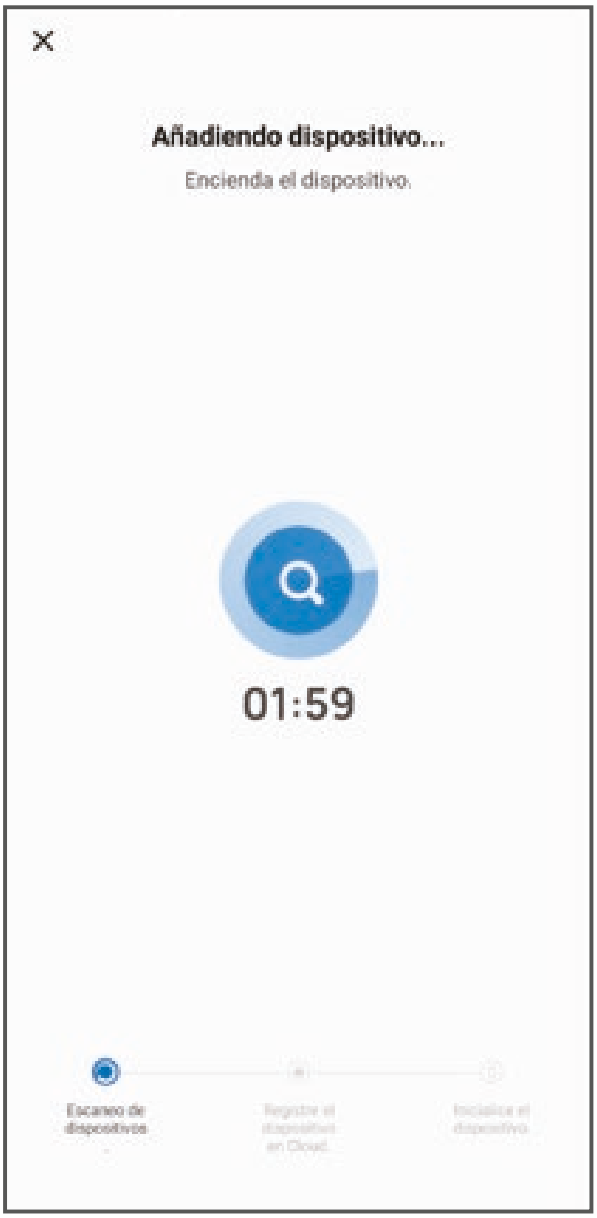
3 Introduce la contraseña de la red Wi-Fi en la que se conectará el equipo, y presiona **Siguiente**.



4 Coloca tu celular con el código QR frente al lente del video timbre. Cuando escuches un sonido, en la app presiona **Oír el tono de aviso**.



5 Espera hasta que se realice la conexión. Después, opcionalmente, puedes elegir un nombre para identificar el equipo. Presiona **Finalizado** para concluir el proceso.

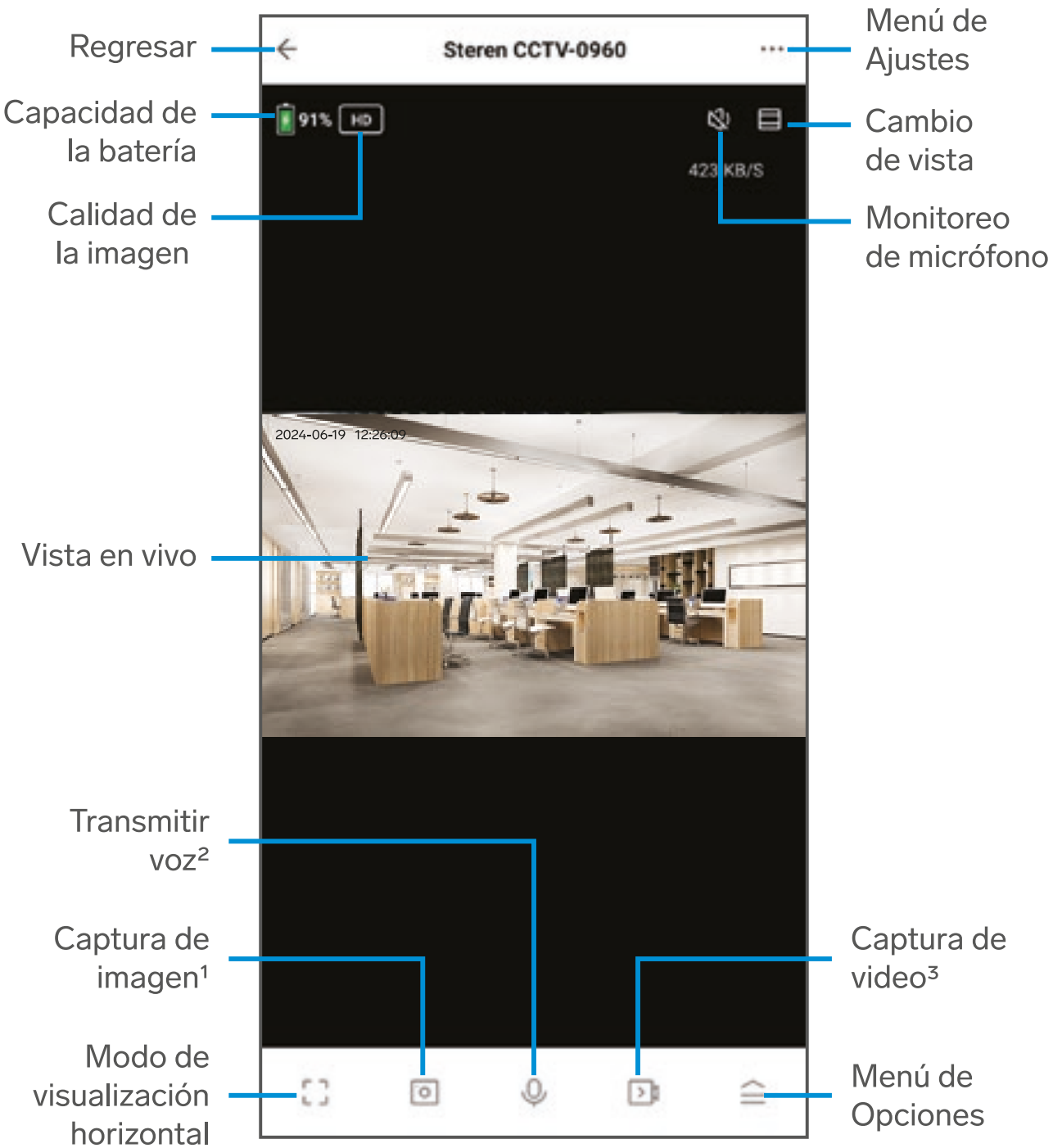




Mientras espera conexión, el halo indicador del video timbre destellará en rojo durante el proceso. Si no se ve el indicador en este estado:

- Revisa que el equipo esté encendido.
- Presiona el botón de Reinicio hasta escuchar un tono, para regresar el video timbre a los parámetros establecidos de fábrica.

Interfaz de la app



¹Presiona para capturar una fotografía que se almacene en la memoria del teléfono.
²Mantén presionado para transmitir un mensaje de voz que se escuche en el video timbre.
³Presiona para iniciar/parar una grabación que se almacene en la memoria del teléfono.

Menú de Opciones

Al desplegar el menú de Opciones, podrás visualizar diferentes accesos de funcionalidad del equipo que se describen a continuación:





Visualiza el contenido almacenado en la memoria instalada.



Visualiza el contenido almacenado en la memoria del teléfono.



Cambia entre los modos oscuro y claro de la interfaz de la app para este dispositivo.



Ajusta el volumen de salida del equipo.



Activa y ajusta el sensor PIR.



Activa una alarma sonora.

Ingresa a la programación de acciones.

Accede al Servicio de Almacenamiento en la Nube. (Se requiere contratar una suscripción con cargo económico).

Visualiza las notificaciones de alertas emitidas y registradas en la app.

Menú de Ajustes



Regresar

Personalizar (nombre, ícono y ubicación)

Ver la información del equipo

Sin función

Vincular con asistentes de voz

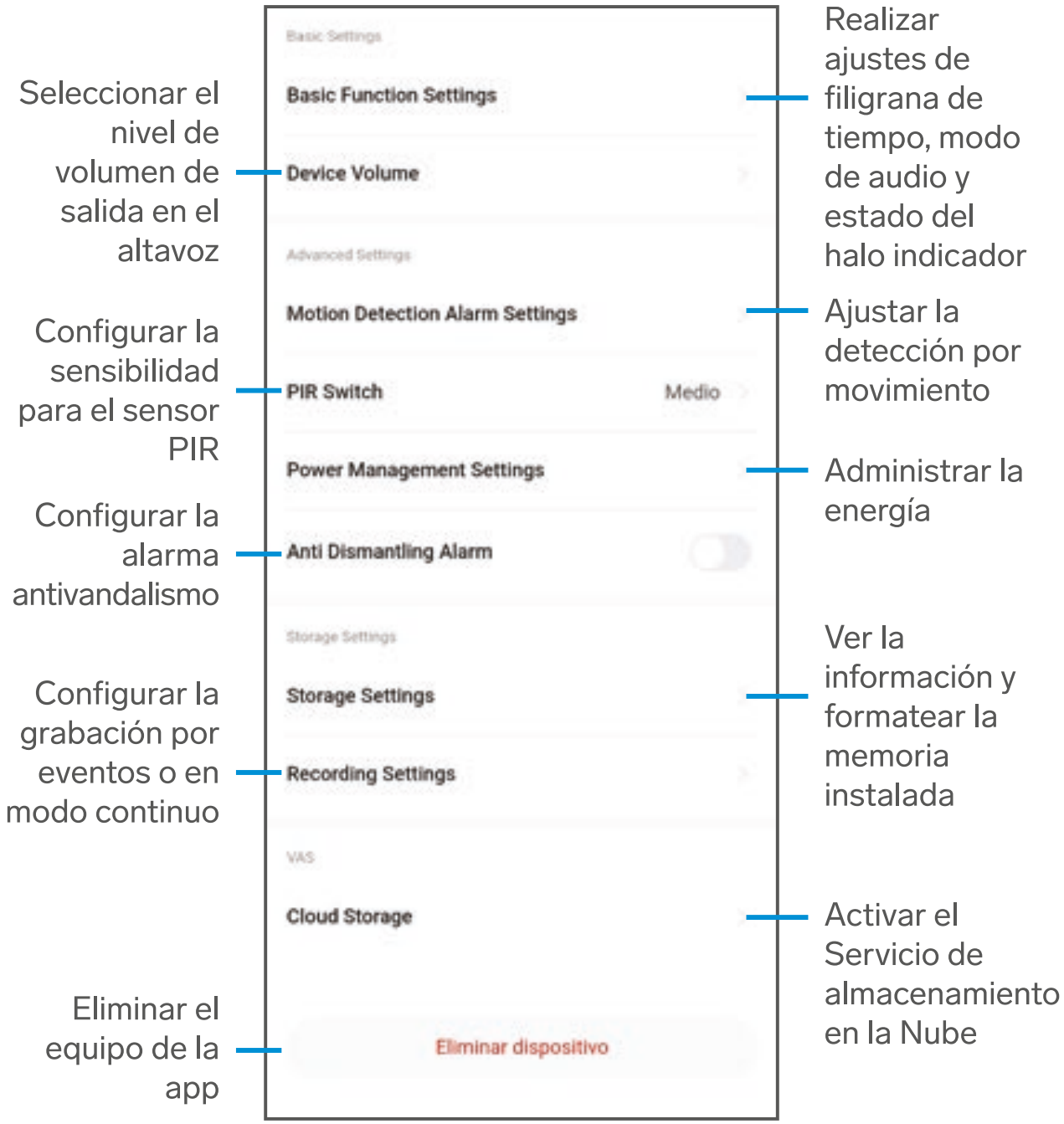
Compartir el equipo con otros usuarios

Comprobar la conexión inalámbrica

Enviar notificaciones en caso de que se pierda la conexión

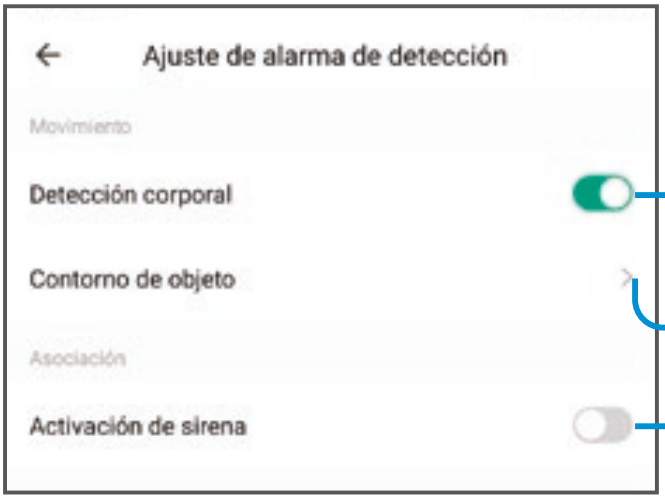
Agregar el equipo a la pantalla principal

Actualizar el firmware del video timbre


Basic Settings
Basic Function Settings
Device Volume
Advanced Settings
Motion Detection Alarm Settings
PIR Switch
Medio
Power Management Settings
Anti Dismantling Alarm
Storage Settings
Storage Settings
Recording Settings
VAS
Cloud Storage
Eliminar dispositivo
Seleccionar el nivel de volumen de salida en el altavoz
Configurar la sensibilidad para el sensor PIR
Configurar la alarma antivandalismo
Configurar la grabación por eventos o en modo continuo
Eliminar el equipo de la app
Realizar ajustes de filigrana de tiempo, modo de audio y estado del halo indicador
Ajustar la detección por movimiento
Administrar la energía
Ver la información y formatear la memoria instalada
Activar el Servicio de almacenamiento en la Nube

Activar una alarma por detección

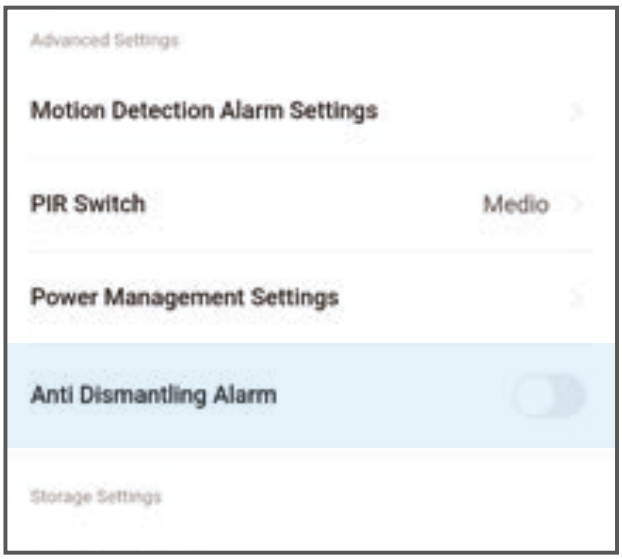
Activa y personaliza cada opción de detección, de acuerdo con tus necesidades, en el apartado **Ajuste de alarma de detección** (Motion Detection Alarm Settings).



Alarma sonora antivandalismo

El video timbre cuenta con una opción que permite identificar si ha sido removido de su base.

En caso de que esto llegara a suceder, emitirá una alarma y te enviará constantemente notificaciones hasta que revises el equipo y deshabilites la función.



Cómo compartir el control con otros usuarios

Para que otro usuario también pueda controlar este dispositivo desde su celular, previamente debe de haber instalado la aplicación *Steren Home* y tener una cuenta registrada.

1. En la interfaz principal de la app, selecciona el ícono ••• (en el lado derecho superior) para acceder al menú de Ajustes.
2. Elige la opción **Compartir equipo**.
3. Selecciona en **Compartir con la cuenta Steren Home** la opción **Añadir**.
4. En la casilla **País / Zona**, selecciona **México**. Luego, introduce el correo electrónico o el número telefónico de la persona con quien compartirás el control del dispositivo; presiona **Finalizado**.

En la pantalla principal de la app del otro usuario, se agregará automáticamente el dispositivo y podrá empezar a controlarlo.

Activar el servicio de Almacenamiento en la Nube

Este servicio te permite almacenar en una “Nube virtual” los videos capturados desde el video timbre. De esta manera, aunque el video timbre sea desconectado, destruido o robado, podrás acceder a las grabaciones de los últimos días.

Antes de activar este servicio, ten en cuenta que su uso genera un cargo monetario.

1. En la interfaz principal de la app, selecciona el ícono ••• (en el lado derecho superior) para acceder al menú de Ajustes.
2. Elige la opción **Almacenamiento en la nube**.
3. Una vez que hayas aceptado los términos, elige el paquete.
4. Realiza el pago.

Visualización WebRTC

1. Accede al sitio **https://protect-us.ismartlife.me/login**
2. En la app *Steren Home*, en la pantalla principal, selecciona ⊕ y después **Leer código QR.**
3. Escanea el código que se muestre en la página web.
4. Otorga el permiso a los accesos tanto en la app como en la página web, y espera a que se cargue la imagen de la o las cámaras que tengas en la aplicación.

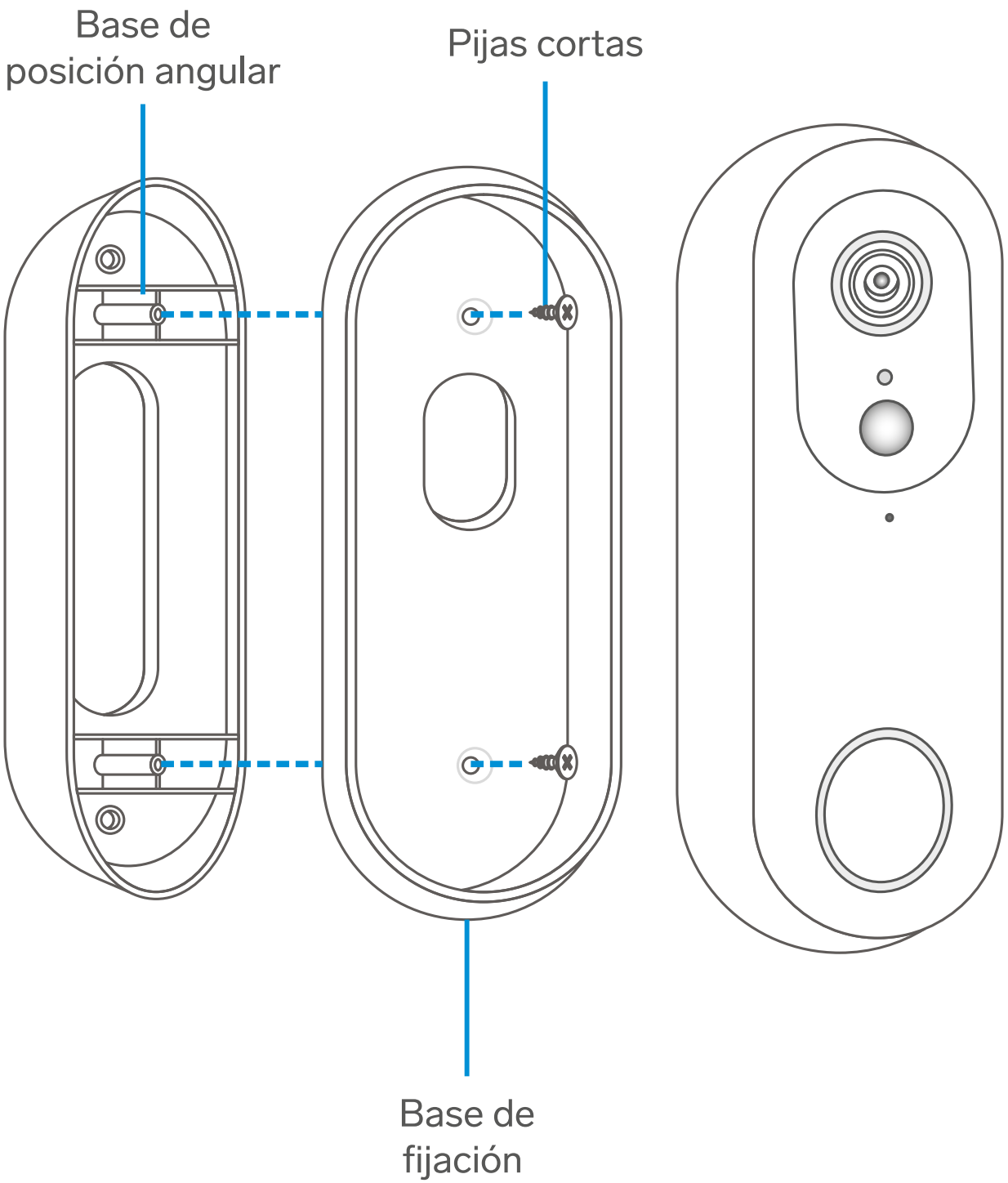
INSTALACIÓN

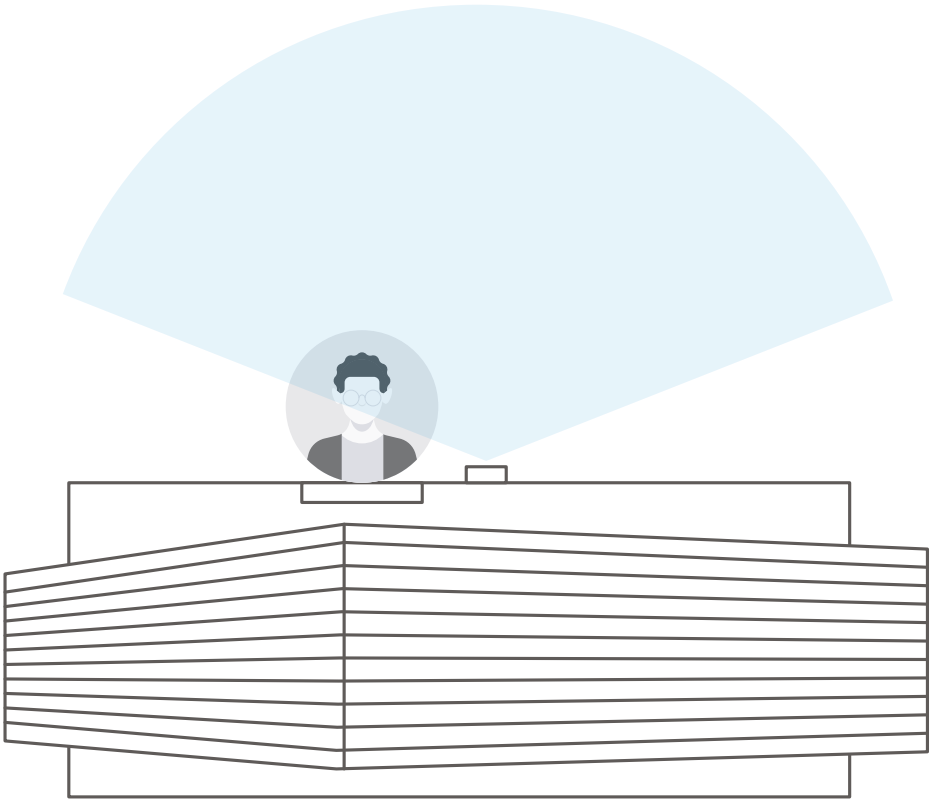
Cómo fijar el video timbre

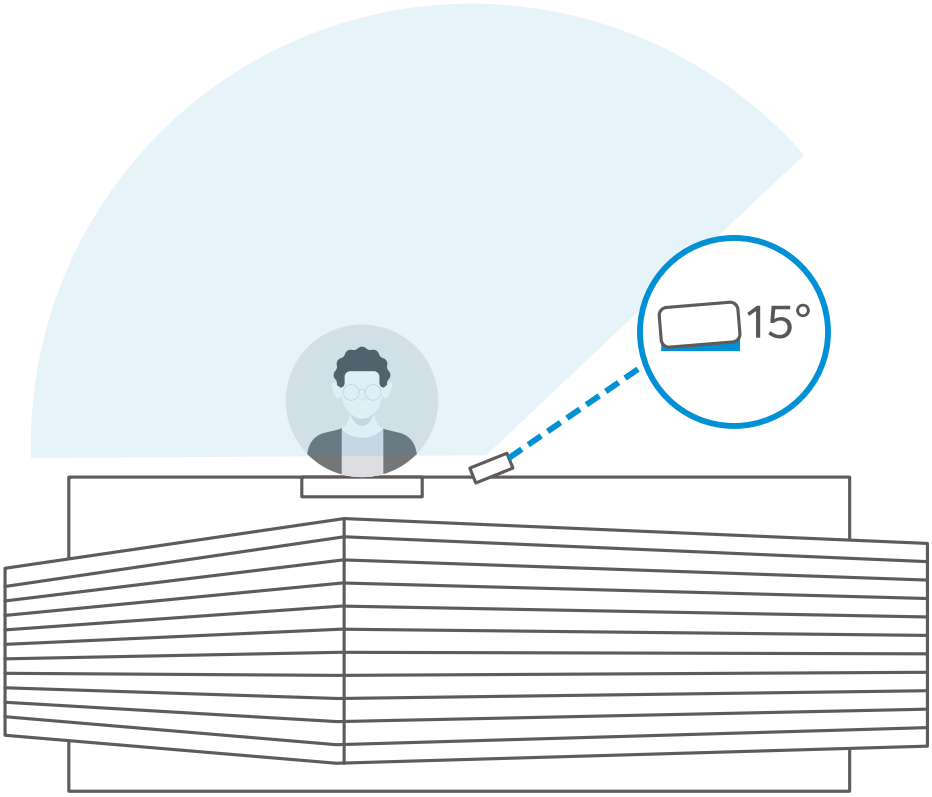
TIPS

- **Posición**

Si deseas conseguir un ángulo de visión para captar mejor el área del acceso, en caso de que el video timbre se encuentre a un costado de la puerta, puedes utilizar la base de posición angular.

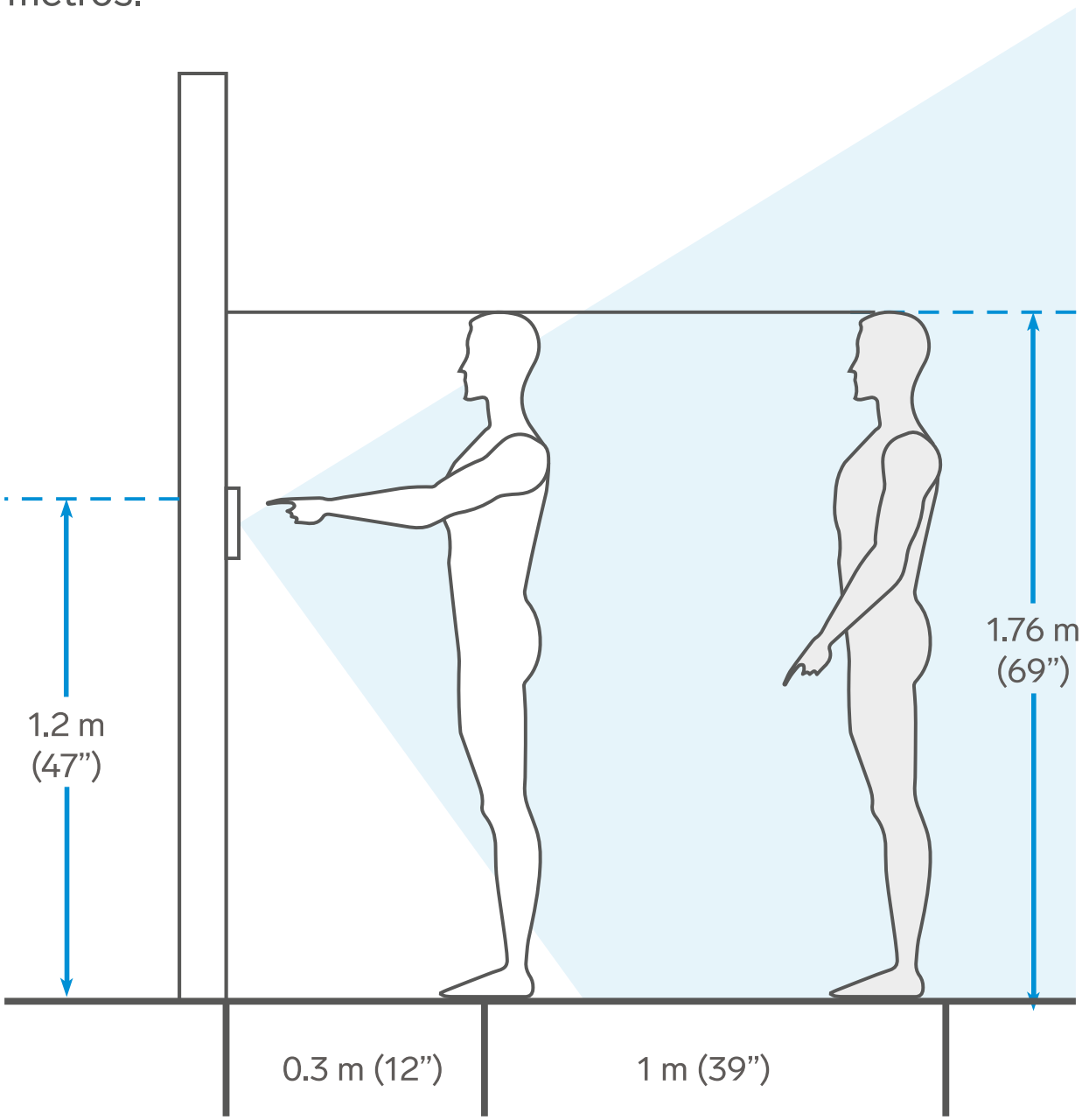

Base de
posición angular
Pijas cortas
Base de
fijación




15°

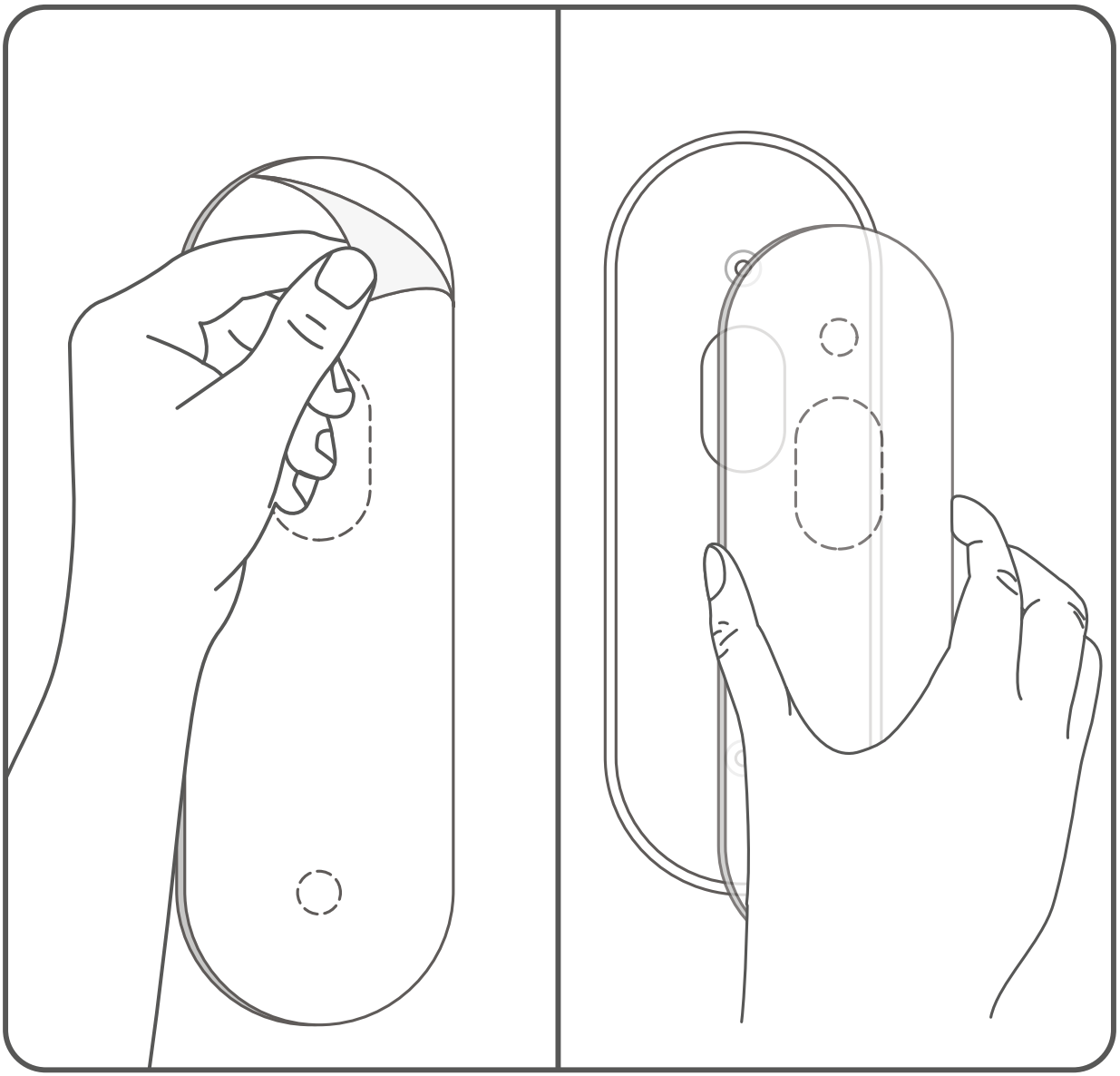
• **Altura**

Se sugiere poner el Video timbre a una altura de 1,20 metros.

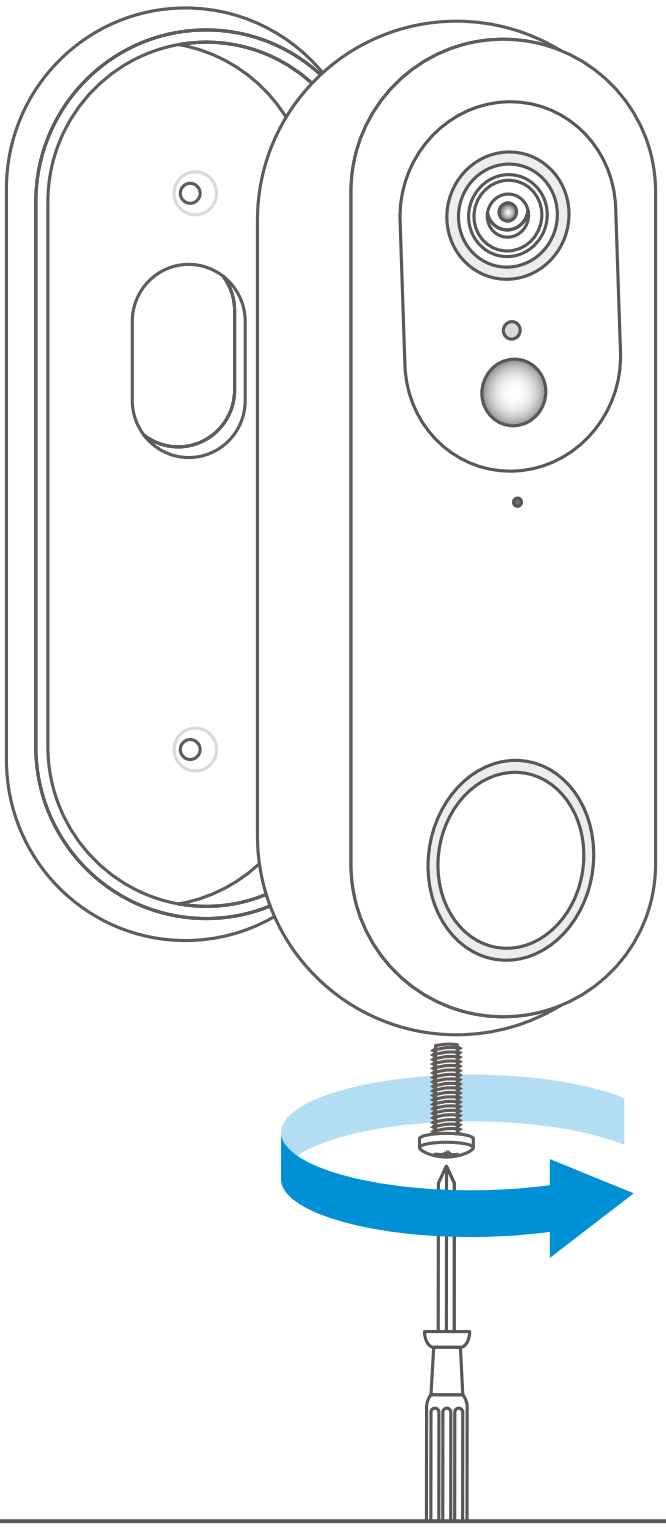


Opción 1: Solo adherido

1 Retira los huecos sobrantes de la cinta doble cara, quita un protector y, haciendo coincidir los espacios, pégala en la parte trasera de la base de fijación. Después, quita el otro protector de la cinta, y pega la base sobre la superficie.

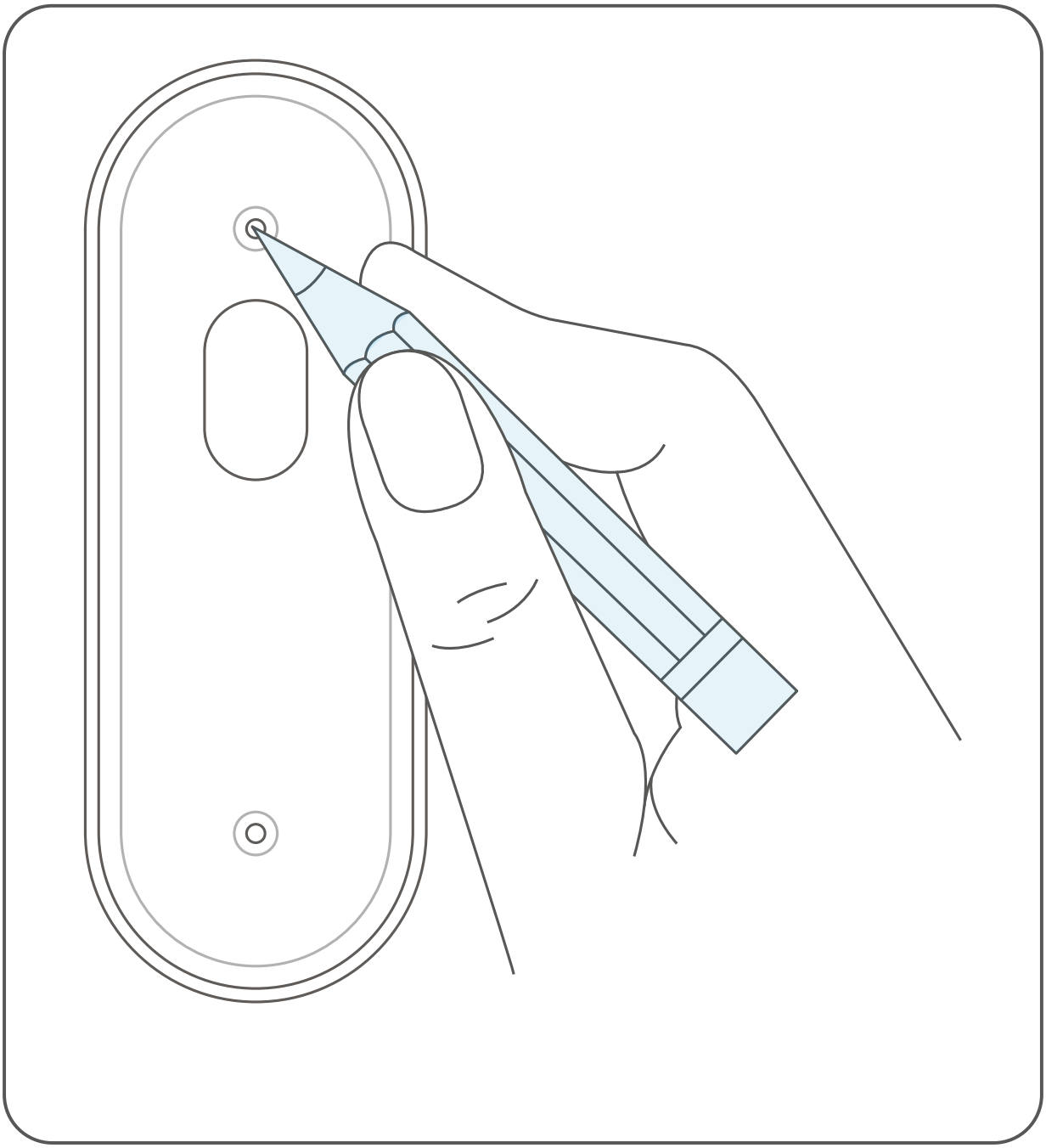


2 Coloca el video timbre en la base, y fíjalo con el tornillo de seguridad.



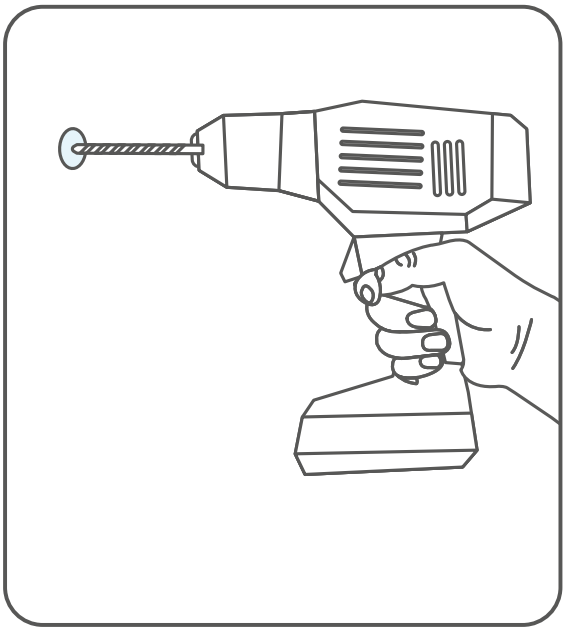
Opción 2: Con tornillos

1 Toma la base y marca los puntos de fijación en la superficie.



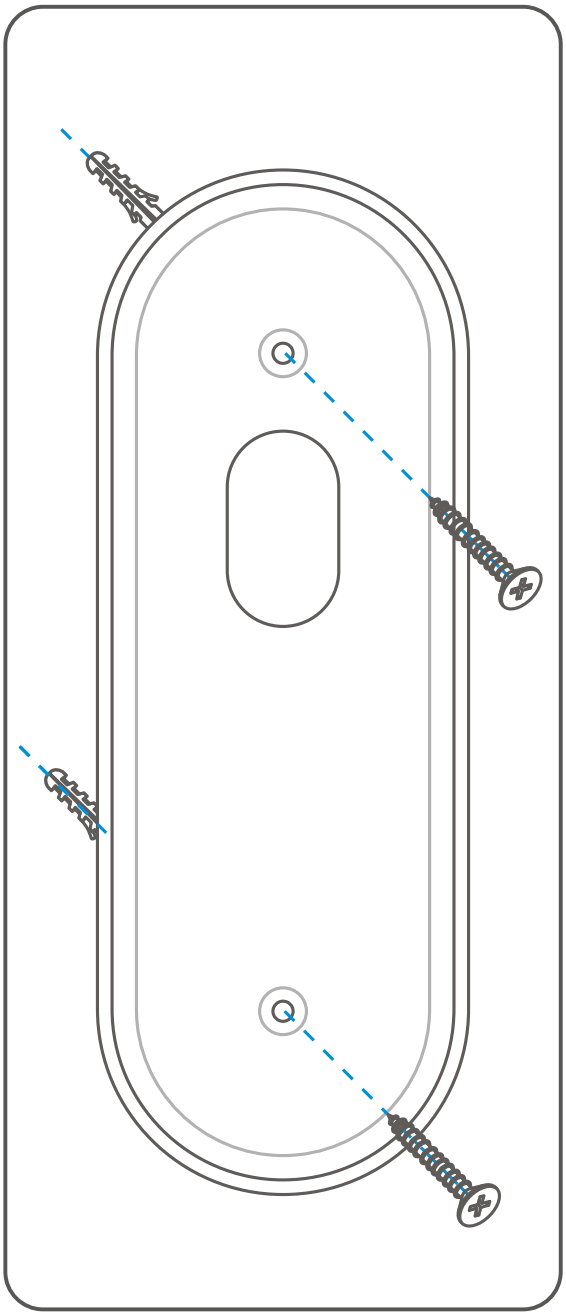
2

Realiza las perforaciones con una broca adecuada para los taquetes.

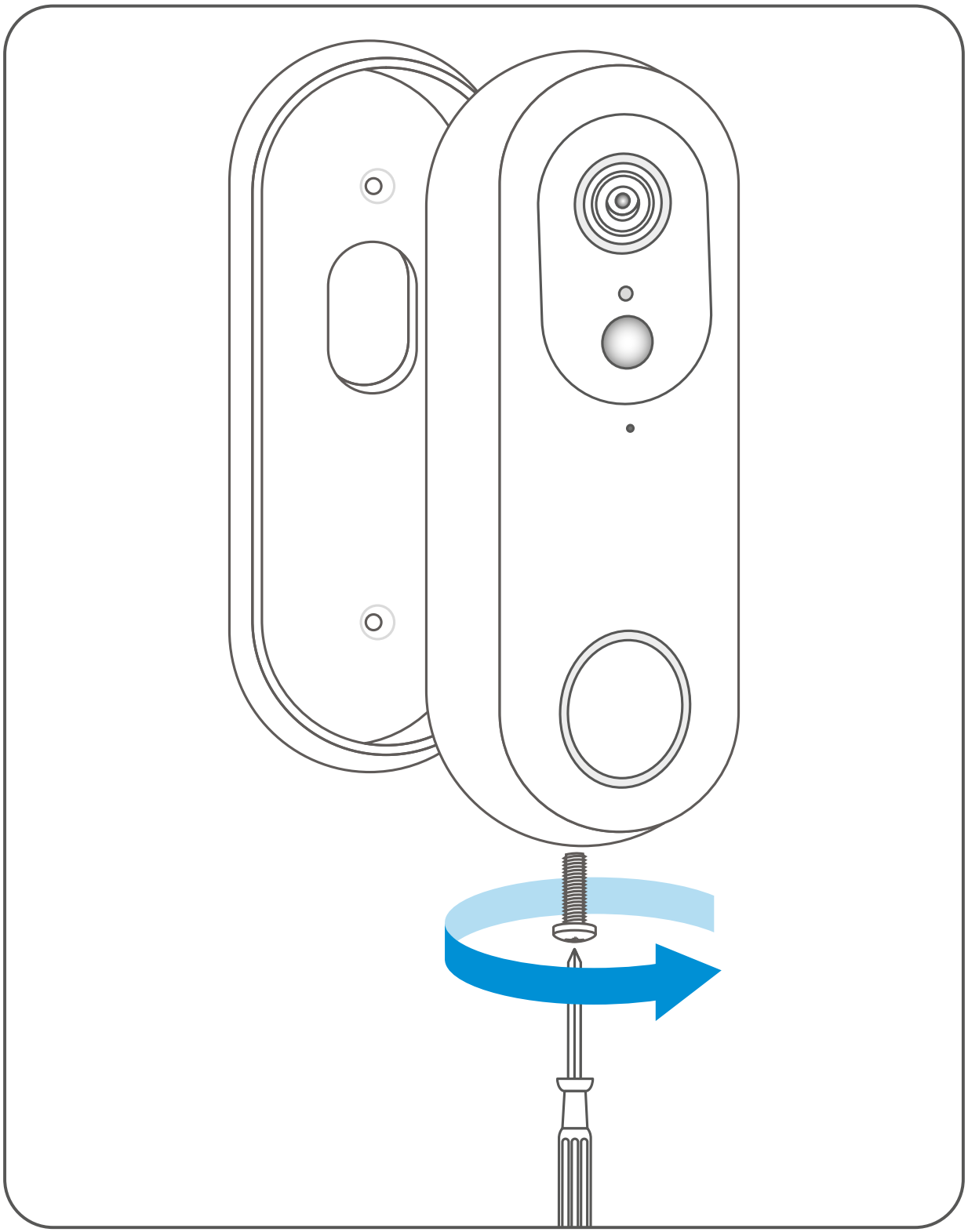


3

Coloca los taquetes y fija la base usando las pijas de 25 mm.

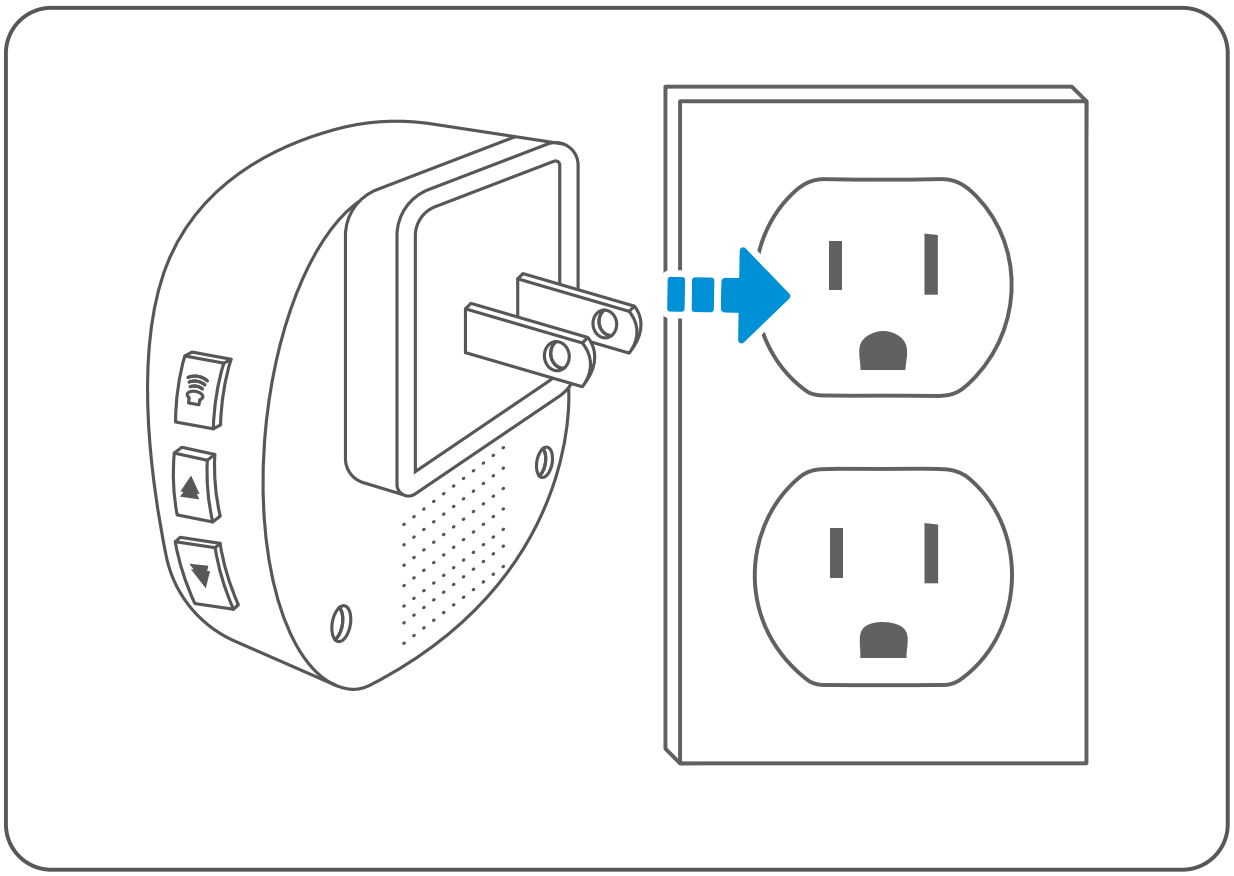


4 Coloca el video timbre en la base, y fíjalo con el tornillo de seguridad.



Conexión de la campana

Conecta la campana en un contacto eléctrico disponible, a una distancia máxima de 50 m del video timbre.



NOTA
Toma en cuenta que la distancia máxima de alcance entre la campana y el video timbre puede verse afectada por paredes o losas.

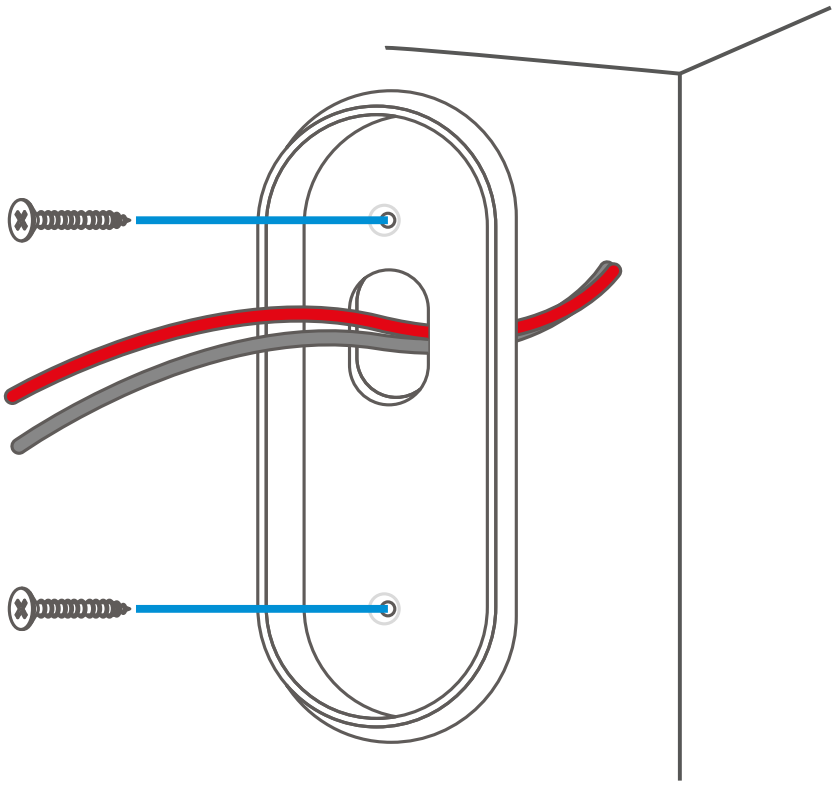
ALIMENTACIÓN ALTERNATIVA

El equipo tiene 2 nodos de alimentación que permiten conectarlo a una fuente de 12 volts de corriente alterna (no incluida). De esta manera, el uso del equipo sería con alimentación constante y pasaría a baterías en caso de falla eléctrica.

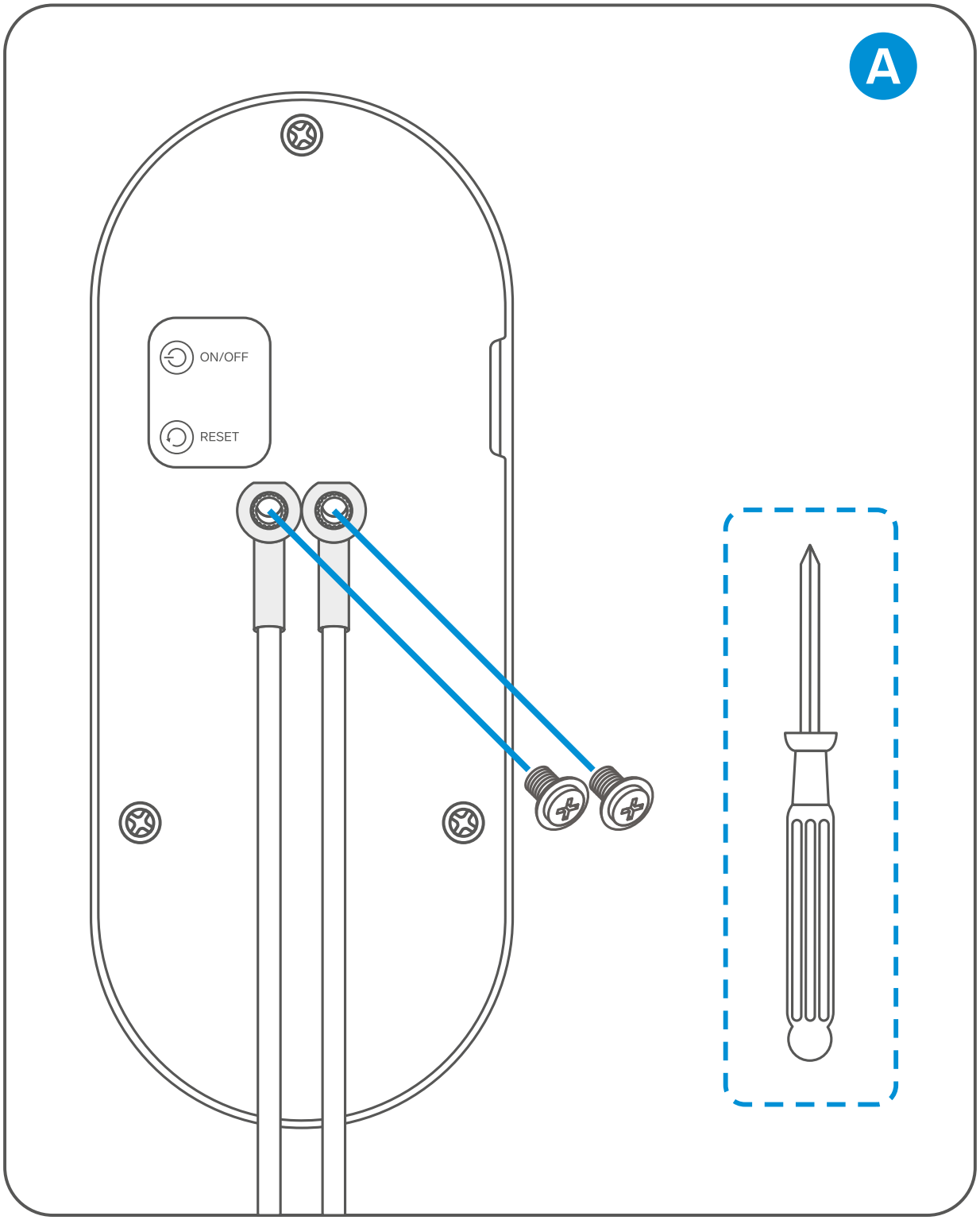
Para esta forma de alimentación el equipo incluye:

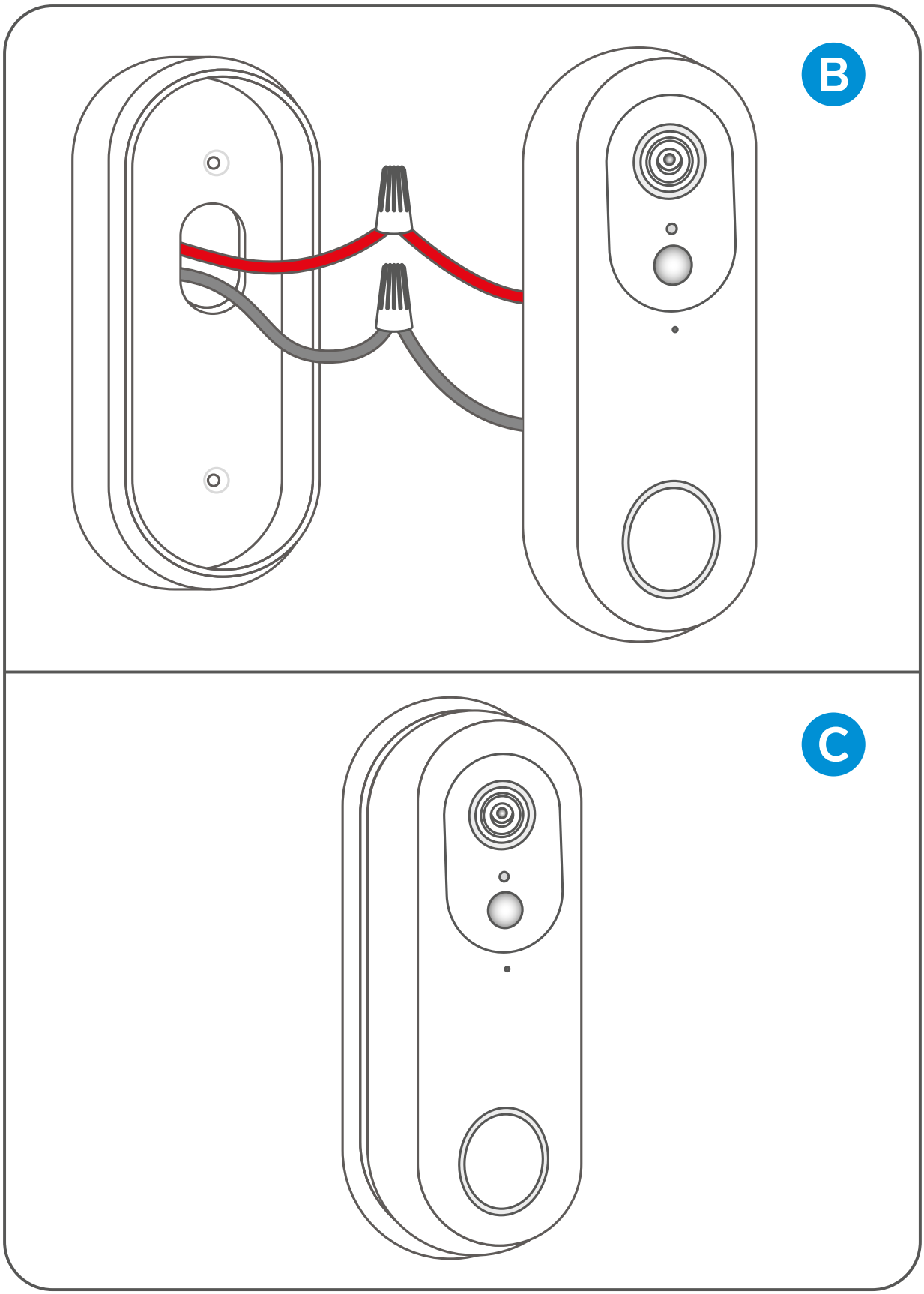
- Cables de alimentación
- Capuchones de conexión
- Tornillo de acoplamiento

1 Para hacer este tipo de conexión, debes tener disponibles los cables antes de comenzar la instalación.



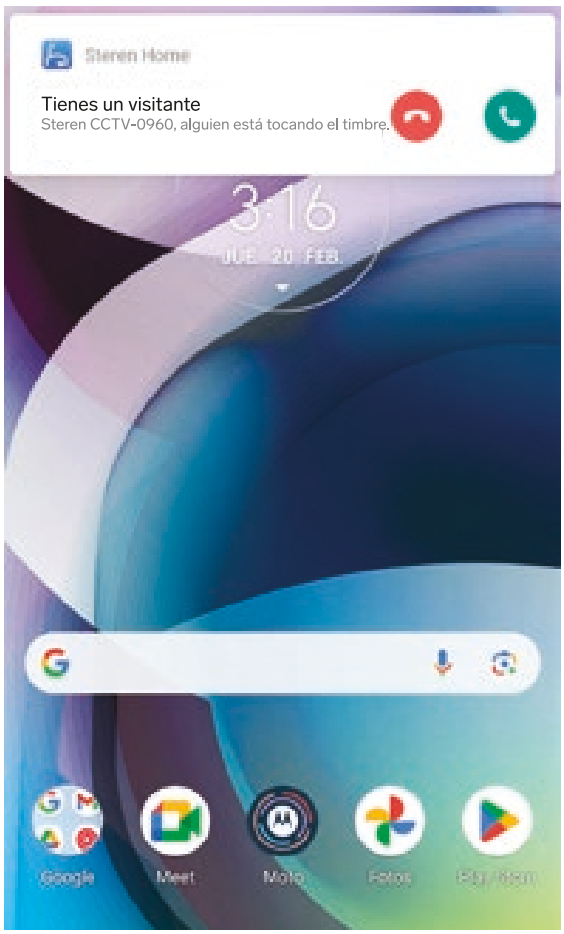
2 Realiza la conexión de los cables de alimentación. Después, empálmalos con los que provienen de la fuente.




B
C

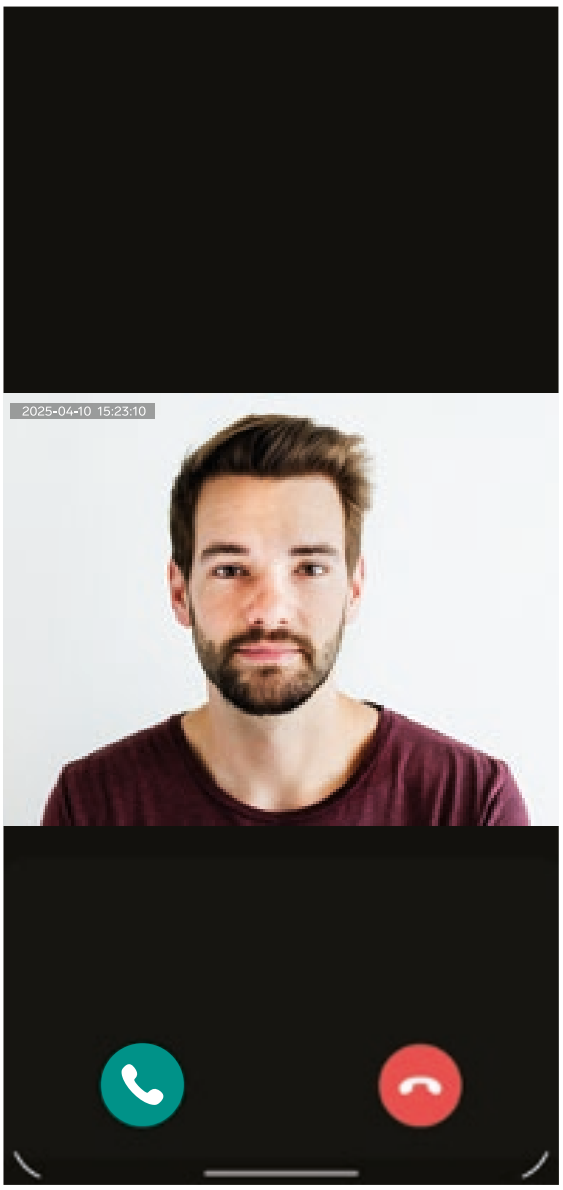
MODO DE USO

Cuando alguien toque el botón en el equipo, sonarán tanto el video timbre como la campana. Al mismo tiempo, te llegará una notificación a tu celular para acceder a la vista en vivo.



Selecciona la acción de contestar o ignorar según lo desees.

Si decides contestar, podrás hablar en tiempo real con la persona que llama a la puerta, a través de la comunicación de doble vía.



ESPECIFICACIONES

CAMPANA
Alimentación: 100 - 240 Vca 50 - 60 Hz 50 mA
Cantidad de tonos: 55
Volumen: 4 intensidades + mute
Frecuencia de operación: 433 MHz

TIMBRE
Alimentación: 5 Vcc 2 A
Bornes AC: 12 Vca (requiere un transformador no incluido)
Batería: 3,7 Vcc 5 200 mAh (18650*2)
Imagen: 4 Mpx / VGA
Video: 1 440 p 15 FPS / VGA 15 FPS
Compresión de video: H.265 / H.264
Slot para microSD de hasta 256 GB
Angulo de visión: 120°
2 LED IR
Frecuencia de operación: 2.4 GHz
Estándar: IEEE 802.11 b/g/n
Distancia entre timbre y campana de hasta 50 m

PÓLIZA DE GARANTÍA

Producto: Video timbre Wi-Fi 4 Mpx (2.5 K)
Modelo: CCTV-0960
Marca: Steren

Esta póliza garantiza el producto por el término de un año en todos sus componentes, piezas y mano de obra, además de tres meses en la batería, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, a partir de la fecha de entrega.

CONDICIONES

1. Para hacer efectiva la garantía, debe presentarse esta póliza o factura o recibo o comprobante de compra y el producto, en el lugar donde fue adquirido o en Electrónica Steren S.A. de C.V.
2. Electrónica Steren S.A de C.V. se compromete a reparar el producto en caso de estar defectuoso, sin ningún cargo al consumidor. Los gastos de transportación serán cubiertos por el proveedor.
3. El tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 30 días, contados a partir de la recepción del producto en cualquiera de los sitios donde pueda hacerse efectiva la garantía.
4. El lugar donde se pueden adquirir partes, componentes, consumibles y accesorios, así como hacer válida esta garantía es en cualquiera de las direcciones mencionadas posteriormente.

ESTA PÓLIZA NO SE HARÁ EFECTIVA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

1. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
2. Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso.
3. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personal no autorizado por Electrónica Steren S.A. de C.V.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía ante la propia casa comercial donde adquirió el producto.
Si la presente garantía se extraviara, el consumidor puede recurrir a su proveedor para que le expida otra póliza, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

DATOS DEL DISTRIBUIDOR

Nombre del Distribuidor_____
Domicilio _____
Fecha de entrega _____

ELECTRÓNICA STEREN S.A. DE C.V.
Biólogo Maximino Martínez, núm. 3408, col. San Salvador Xochimanca, Azcapotzalco, Ciudad de México, C.P. 02870, RFC: EST850628K51

STEREN PRODUCTO EMPACADO S.A. DE C.V.
Autopista México-Querétaro, km 26.5, sin número, Nave Industrial 3-A, col. Lomas de Boulevares, Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54020, RFC: SPE941215H43

En caso de que tu producto presente alguna falla, o si tienes alguna duda o pregunta, por favor, llama a nuestro Centro de Atención a Clientes, en donde con gusto te atenderemos en todo lo relacionado con tu producto Steren.

Centro de Atención a Clientes: (55) 15 16 60 00

Atención a clientes
(55) 1516 6000

steren.mexico
steren.oficial
SterenMedia
steren.oficial

comentarios@steren.com.mx

www.steren.com.mx

Steren