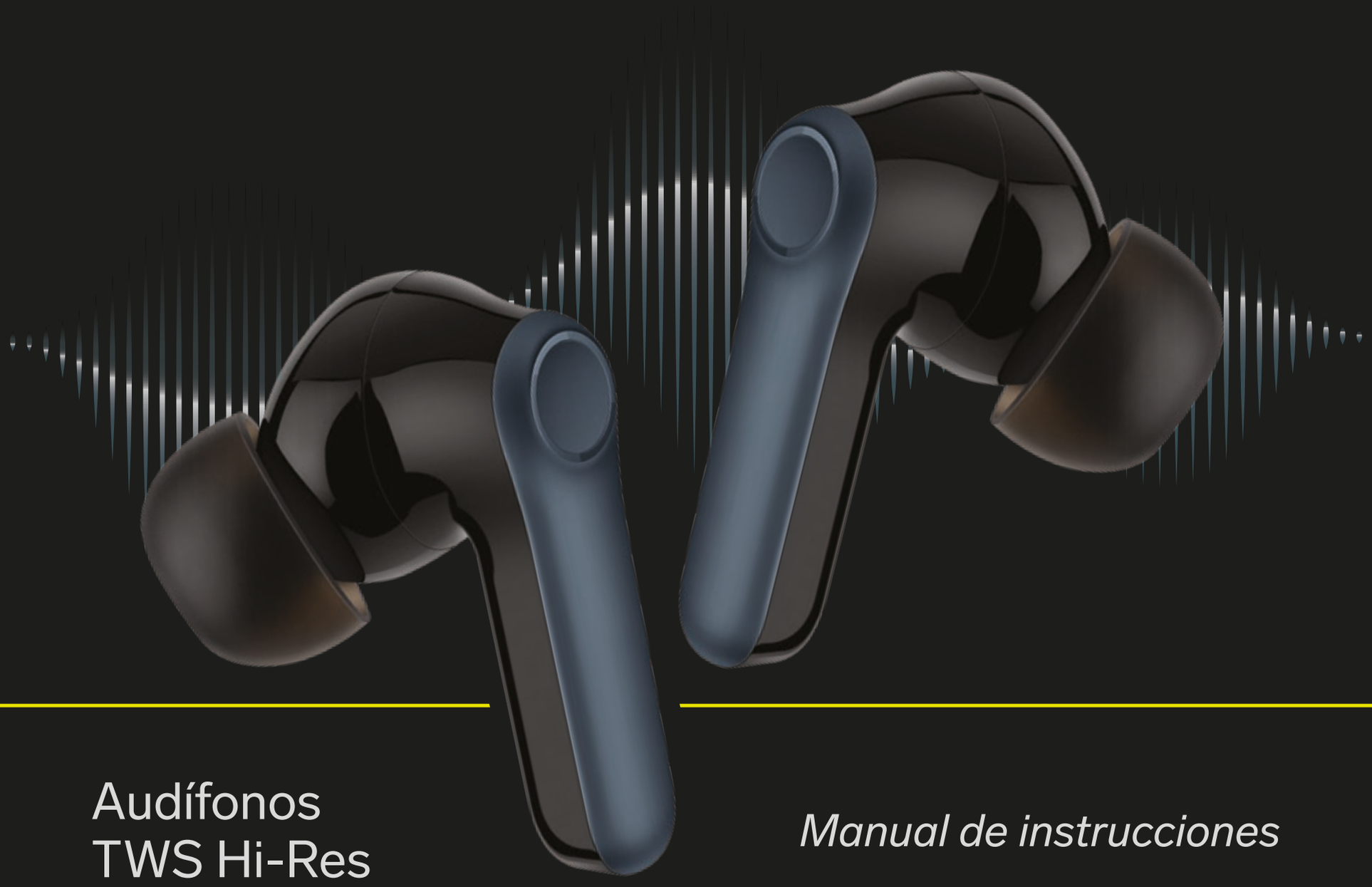
Steren

AEON 800



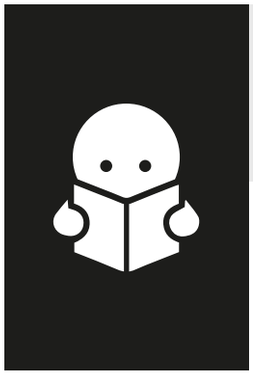
Audífonos
TWS Hi-Res

Manual de instrucciones

AUD-AE-800NE

V0.0 / 1225B

IMPORTANTE



Por favor, lee completamente y con atención este instructivo, antes de realizar cualquier acción con el equipo, para saber cómo utilizarlo adecuadamente.

La información es presentada únicamente como referencia; debido a actualizaciones pueden existir diferencias. Las imágenes mostradas son ilustrativas. El diseño y el funcionamiento del producto pueden variar sin previo aviso. Ingresa a nuestra página **www.steren.com** para obtener la versión más reciente de este manual.

PRECAUCIONES

- Antes de utilizar los audífonos, carga al 100% la batería.
- Antes de usar los audífonos, asegúrate de que el volumen de tu equipo esté moderado. Los sonidos con volumen alto pueden producir graves daños al oído.
- Evita utilizar los audífonos mientras realizas alguna actividad que requiera tu atención. Es peligroso incrementar demasiado el volumen, al no poder oír los sonidos del exterior.
- No uses ni almacenes los audífonos en lugares donde existan goteras, salpicaduras ni fuentes de calor o frío extremo.
- Límpialos con un paño suave y seco.
- Evita la inmersión total en agua. Los audífonos tienen protección IPX5 y, aunque resisten salpicaduras y sudor, no son sumergibles, así que no deben ser usados en la ducha, piscina o bajo lluvia intensa.
- No deseches este o cualquier equipo electrónico en tiraderos comunes. Contacta a la autoridad encargada del correcto tratamiento de residuos o desechos electrónicos en tu localidad, o acude a una planta de reciclaje.
- Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no empleen el aparato como juguete.
- El uso prolongado de los audífonos con el volumen alto puede causar daños. Mantén la música con un volumen moderado.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para elaborar este instructivo se utilizó un dispositivo con sistema operativo Android (versión 11.0) y la aplicación *Steren AEON* (versión 1.0). Las imágenes se muestran para ejemplificar el procedimiento; sin embargo, este puede ser distinto en otras versiones del sistema y de la aplicación.

ÍNDICE

CONTENIDO Y DESCRIPCIÓN 4

CÓMO COLOCAR LOS AUDÍFONOS 5

CÓMO CARGAR LA BATERÍA 6

EMPAREJAMIENTO CON EL CELULAR POR PRIMERA VEZ 8

CONECTAR LOS AUDÍFONOS A DOS DISPOSITIVOS 9

ZONA DE CONTROL TÁCTIL 10

INDICADORES LED 12

OTRAS FUNCIONES 13

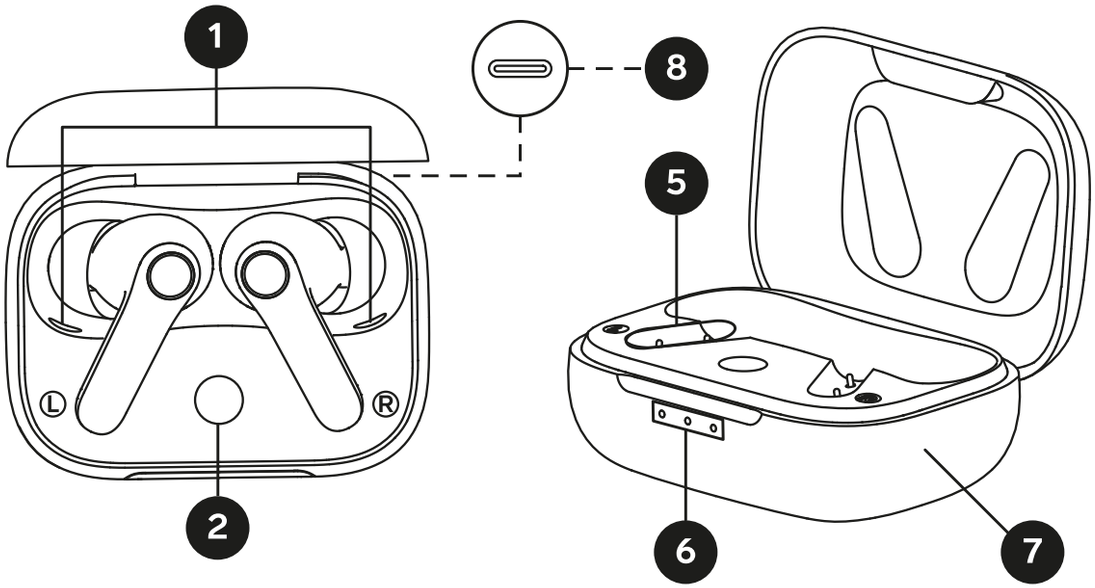
USO CON LA APLICACIÓN *STEREN AEON* 14
Descarga de la app 14
Interfaz principal de los audífonos 15
Entorno de la app 27

ESPECIFICACIONES 29

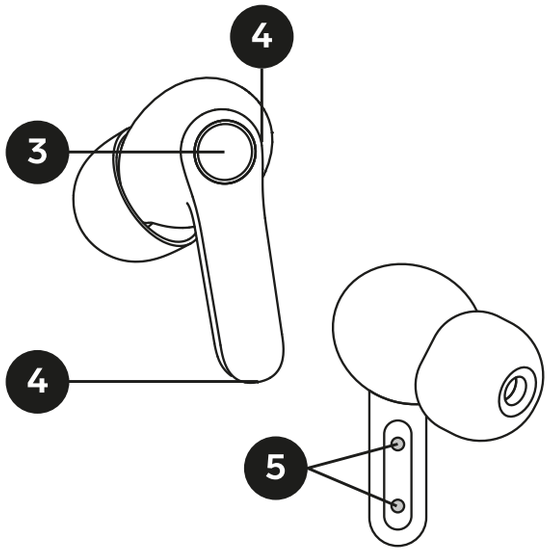
CONTENIDO Y DESCRIPCIÓN

Estuche

Vista posterior

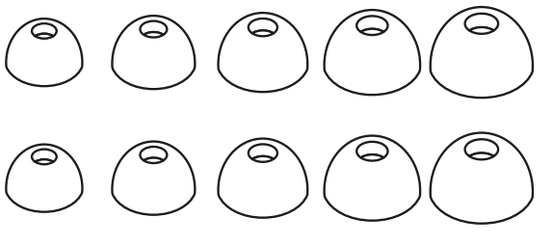


Audífonos

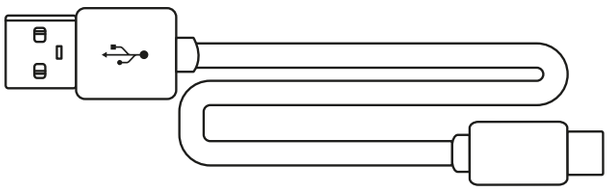


1. Indicadores LED dentro del estuche
2. Botón de vinculación
3. Zona de control táctil
4. Micrófono
5. Contacto de carga
6. Indicadores de nivel de batería
7. Estuche de carga
8. Puerto de carga USB C

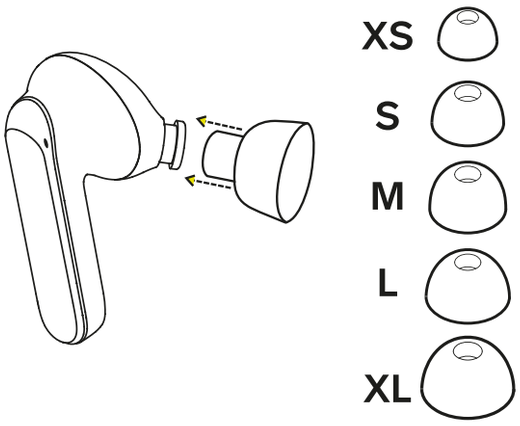
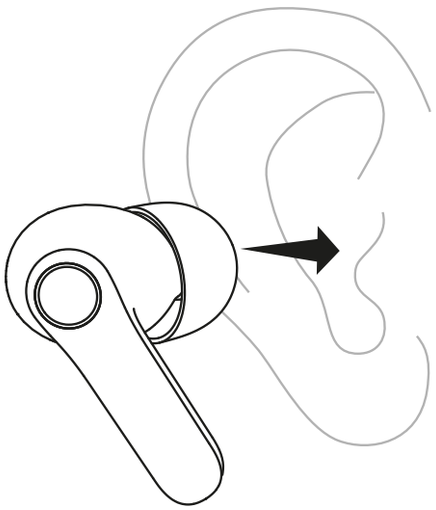
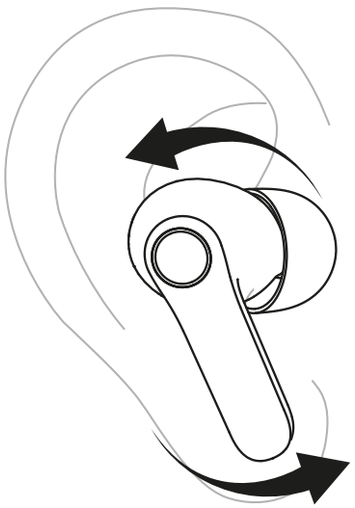
5 pares de almohadillas de silicón (diferentes tamaños)



Cable de carga USB a USB C



CÓMO COLOCAR LOS AUDÍFONOS

Selecciona el tamaño óptimo de las almohadillas.	Inserta el audífono en tu oído.	Gíralo para ajustarlo.
		

Notas

- ☑ Elige las almohadillas adecuadas para obtener un ajuste seguro y así garantizar un mejor sonido.
- ☑ Coloca cada audífono en el oído correspondiente:
  L → Izquierdo / **R** →Derecho.
- ☑ Gira el audífono hacia adelante y hacia atrás para que la punta se amolde al oído y se cree un sello cómodo.

CÓMO CARGAR LA BATERÍA

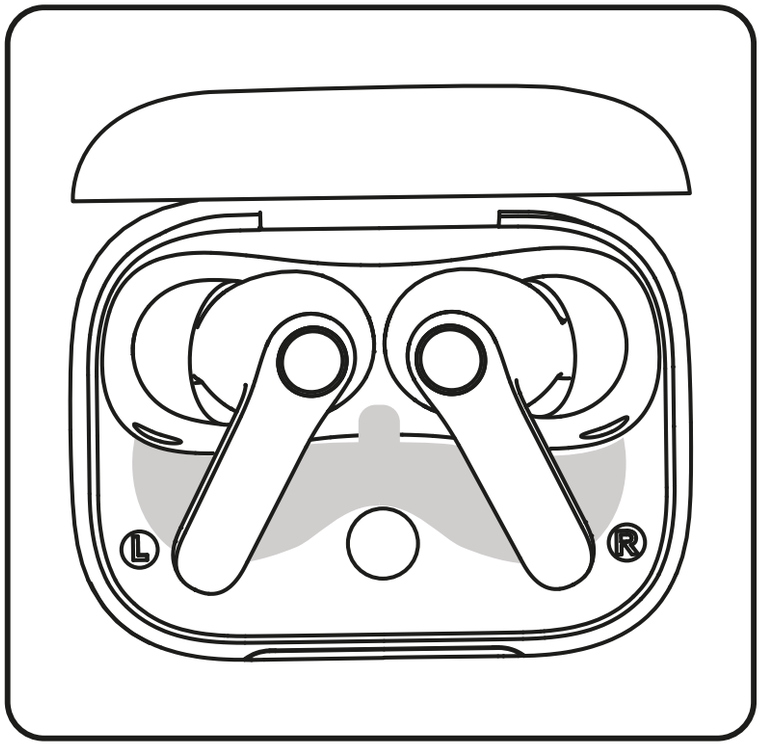
Por favor, asegúrate de que la batería esté completamente cargada antes de utilizar los audífonos.

Carga alámbrica

1. Retira la película aislante del estuche de carga.

2. Coloca ambos audífonos en el estuche y cierra la tapa.

3. Conecta el extremo USB C del cable de carga al puerto del estuche y el extremo USB a un convertidor* de voltaje (5 Vcc 1 A máx.).

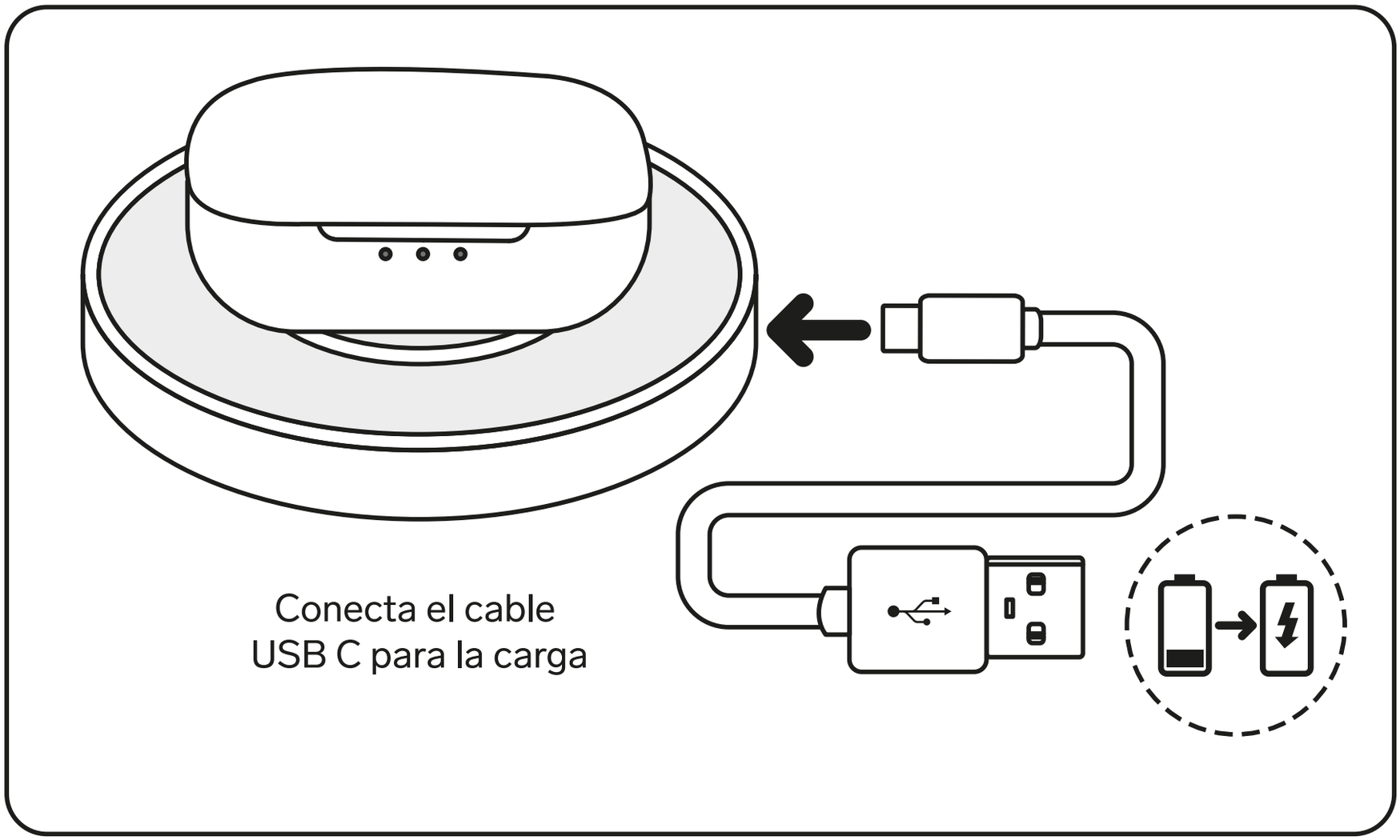


4. Conecta el convertidor de voltaje a un contacto eléctrico.
Los LED irán destellando uno a uno hasta quedar todos iluminados para indicar que la carga está completa.

*De venta por separado.

Carga inalámbrica

1. Energiza el pad* de carga utilizando un convertidor de voltaje*.
2. Coloca el estuche sobre el pad de carga. *Los indicadores LED irán destellando uno a uno hasta quedar todos iluminados para indicar que la carga está completa.*



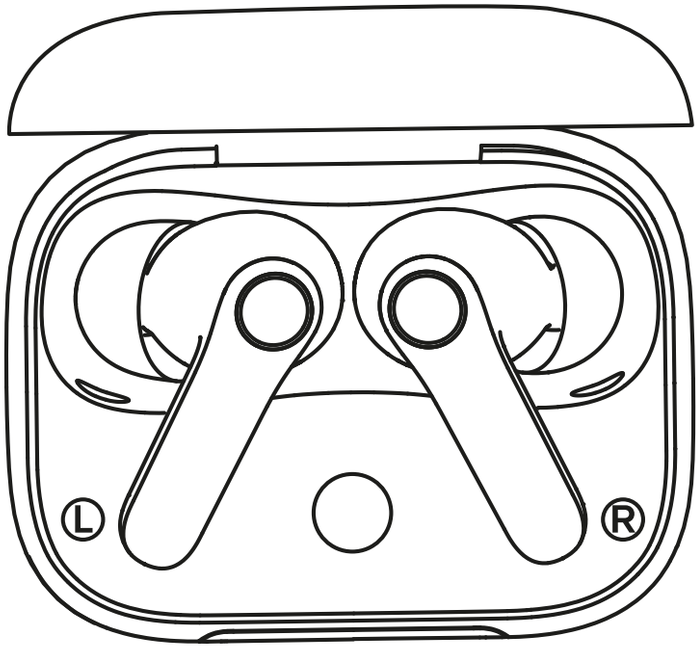
*De venta por separado.

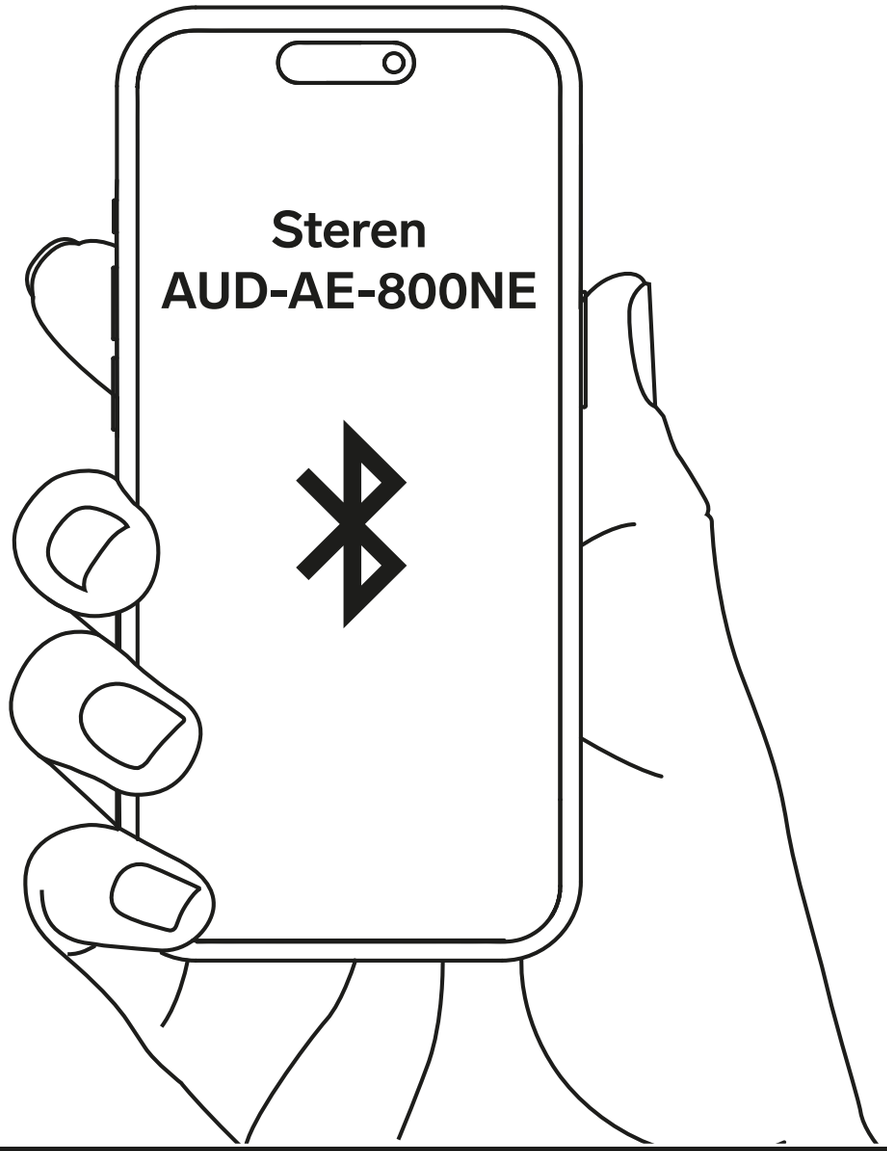
EMPAREJAMIENTO CON EL CELULAR POR PRIMERA VEZ

1. Abre la tapa del estuche. *Los audífonos se encenderán automáticamente y entrarán en modo de emparejamiento.*

2. Activa la conexión Bluetooth de tu celular. Busca y selecciona el dispositivo **Steren AUD-AE-800NE**. Si es necesaria una contraseña de conectividad, escribe **0000**.

Posteriormente, cuando el estuche sea abierto, los audífonos se conectarán automáticamente con el dispositivo con el que se emparejaron por última vez.

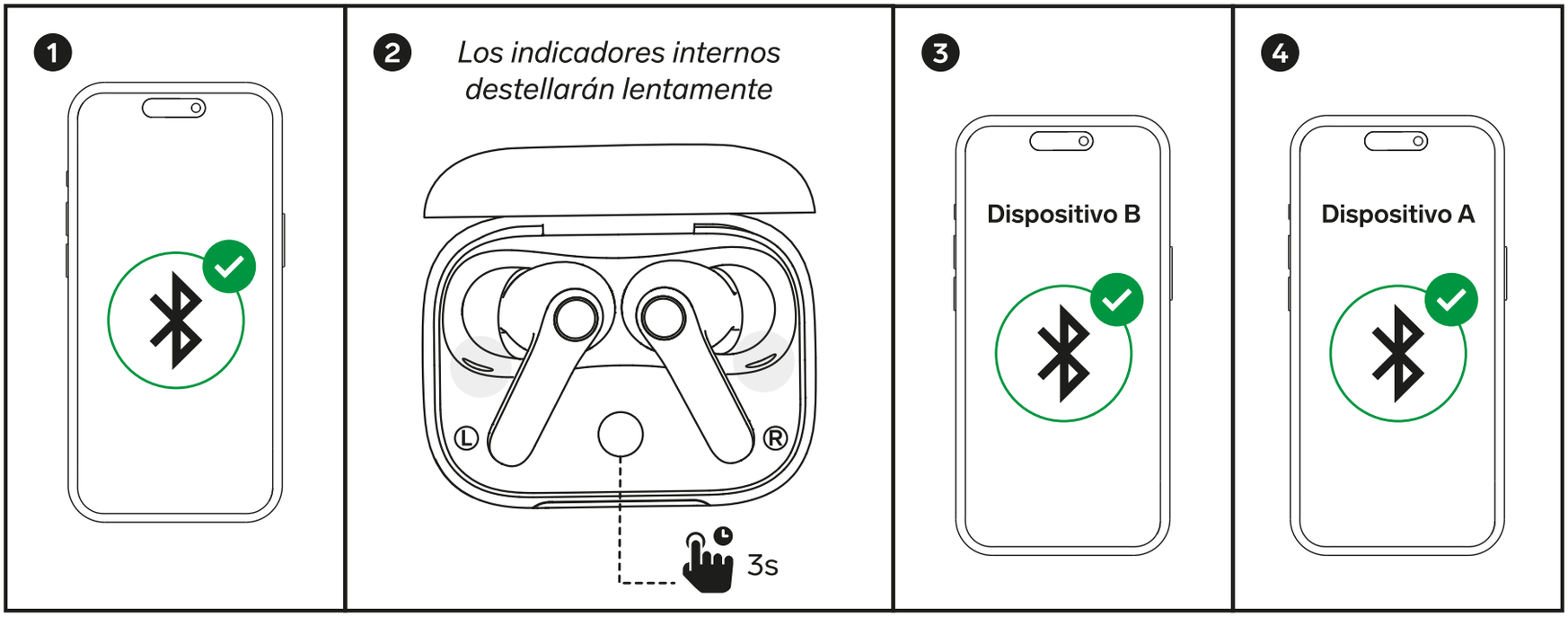




CONECTAR LOS AUDÍFONOS A DOS DISPOSITIVOS

Nota: Es posible que para esta vinculación se requiera permiso desde la App.

1. Después de la primera vinculación, mantén los audífonos en el estuche.
2. Presiona por 3 segundos aproximadamente el botón del estuche, hasta que los LED estén destellando, (esto indica que están en modo de vinculación).
3. Realiza la vinculación con el segundo dispositivo.
4. Una vez establecida la conexión, entra a la lista de dispositivos Bluetooth del primer equipo y selecciona los audífonos para reconectarlos.



ZONA DE CONTROL TÁCTIL

Las funciones de la zona de control táctil de los audífonos pueden variar, dependiendo del sistema operativo del equipo vinculado.

Reproductor de música	
Función	**Acción**
Reproducir / Pausar	Toca 2 veces (**L**/**R**)
Pista anterior	Toca 3 veces (**L**)
Bajar el volumen	Toca 1 vez (**L**)
Siguiente pista	Toca 3 veces (**R**)
Subir el volumen	Toca 1 vez (**R**)

Conversación con manos libres	
Función	**Acción**
Responder / Finalizar una llamada	Toca 2 veces (**L**/**R**)
Rechazar una llamada	Mantén presionado durante 2 s (**L**/**R**)
Contestar una segunda llamada y cambiar entre llamadas	Toca 3 veces (**L**/**R**)

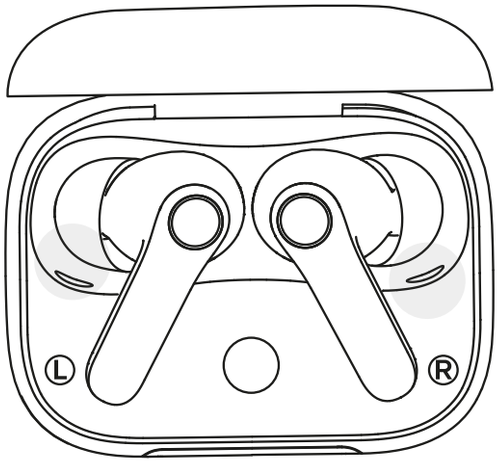
Asistente de Voz	
Función	**Acción**
Activar el asistente	Mantén presionado durante 2 s (**R**)

Detección de oído	
Función	**Acción**
Pausar	Quitarse el audífono (L/R) para pausar la reproducción
Reproducir	Colocarse nuevamente el audífono en el oído

Cancelación de ruido	
Función	**Acción**
Cambia entre modos: Normal / Cancelación de ruido / Sonido ambiental	Mantén presionado durante 2 s (L)

INDICADORES LED

Indicadores LED blancos dentro del estuche de carga



Enciende durante aprox. 2 s → Encendido

Destella lentamente → Modo de emparejamiento activado

Apagado → Conexión exitosa

Destella 3 veces rápidamente → Restablecimiento exitoso

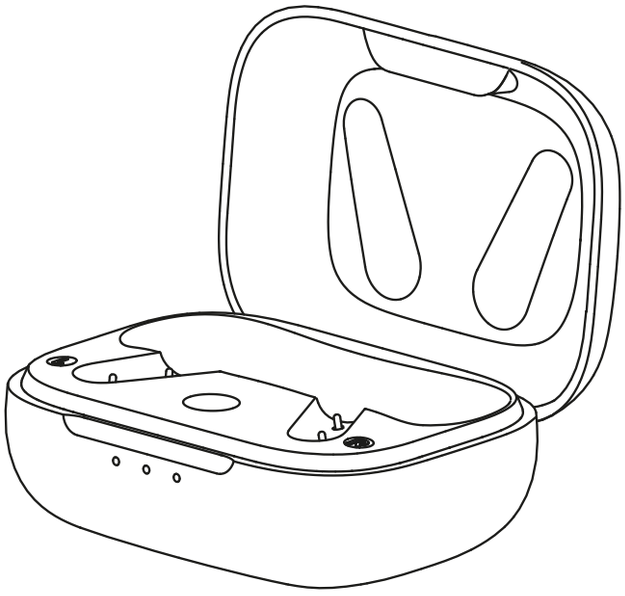
Indicadores de nivel de batería

LED **1**, **2** y **3** encendidos → 60% al 100% de carga

LED **1** y **2** encendidos → 30% al 60% de carga

LED **1** encendido → 10% al 30% de carga

LED **1** destellando → < 10% de carga



OTRAS FUNCIONES

Ahorro de batería

Si los auriculares no están conectados a ningún dispositivo, se apagarán automáticamente después de 10 minutos, para ahorrar batería.

Para reactivarlos, presiona y mantén presionada la zona de control táctil de ambos auriculares por 3 segundos aproximadamente.

Reinicio

En caso de un mal funcionamiento o problemas de emparejamiento o enlace entre los auriculares:

1. Coloca ambos auriculares en el estuche.
2. Mantén el estuche abierto, luego mantén presionado el botón del estuche por al menos 8 segundos. *Los auriculares destellarán en color violeta.*
3. Elimina la conexión Bluetooth del celular vinculado. Luego, vuelve a realizar el procedimiento para conectar los auriculares.

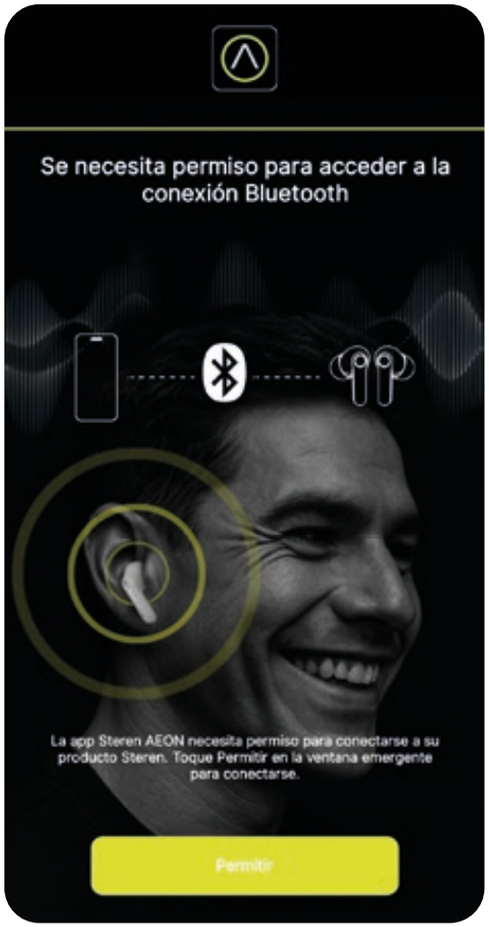
USO CON LA APLICACIÓN *STEREN AEON*

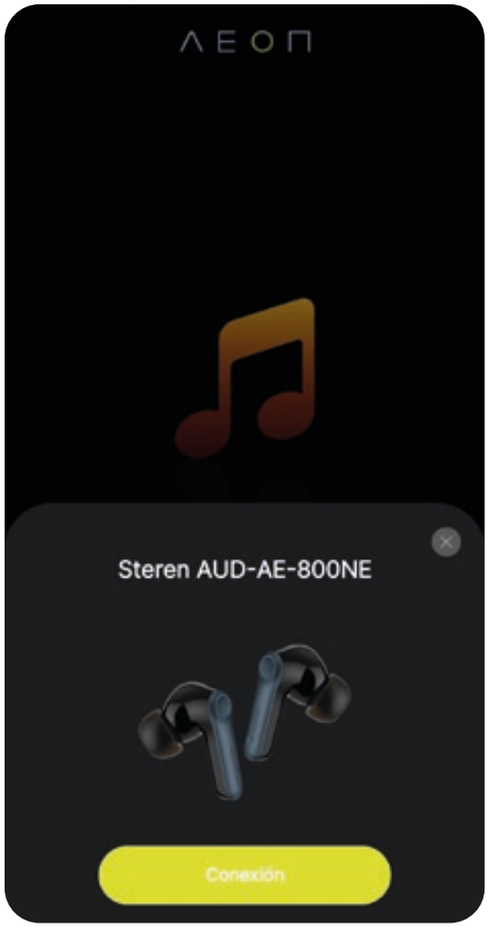
Descarga de la app

Ingresa a la tienda de aplicaciones de tu celular, para descargar e instalar la app *Steren AEON*. Sigue las instrucciones de la app para vincular los audífonos.

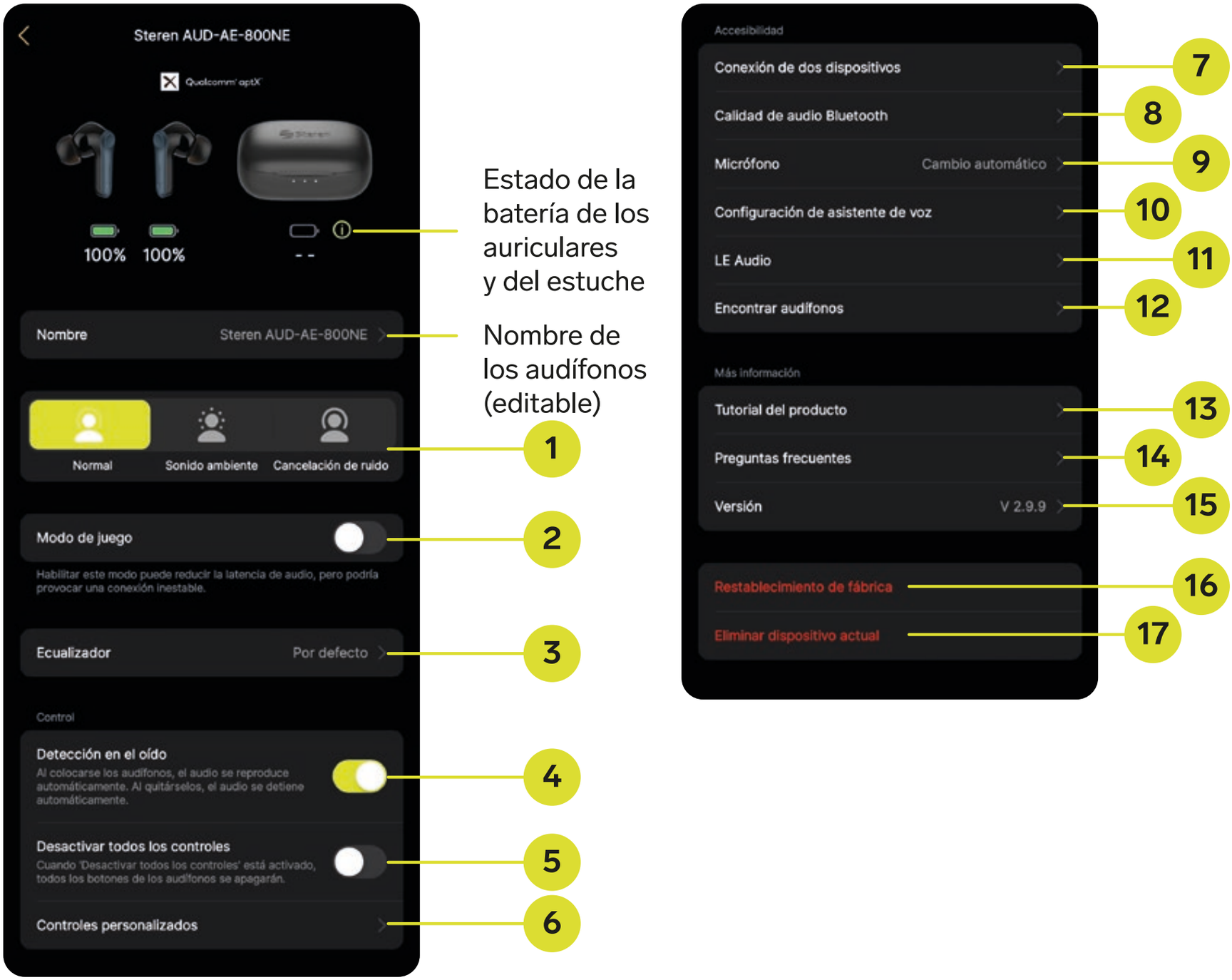


Después de aceptar los permisos solicitados, selecciona la opción **Conexión** para acceder a la interfaz principal de los audífonos.





Interfaz principal de los audífonos



1. Tipo de sonido ambiental
Selecciona uno de los modos de filtrado de sonido ambiental disponibles. Los modos **Sonido ambiente** y **Cancelación de ruido** tienen ajustes adicionales para brindarte una experiencia mucho más personalizada.



2. Modo de juego
Este modo reduce la latencia de audio, lo que resulta especialmente útil en juegos donde el sonido está directamente relacionado con la acción, como los juegos en primera persona. Ten en cuenta que, al activarlo, la conexión puede volverse menos estable.

3. Ecualizador

La app ofrece una amplia variedad de ecualizadores preestablecidos que puedes seleccionar según el tipo de música y tus preferencias de sonido. Además, puedes personalizar el ecualizador ajustando manualmente las frecuencias o utilizar el **Ecualizador adaptativo**, en donde ajustarás cada frecuencia según la respuesta activa que tengas en cada una, para brindarte una experiencia totalmente personalizada.





4. Detección de oído
Esta función actúa como un control automático de reproducción. Cuando detecta que te has quitado los audífonos, el audio se detiene, y se reanuda automáticamente al volver a colocarlos.

5. Desactivar todos los controles
Inhabilita el control touch de los auriculares para evitar toques o interacciones accidentales.

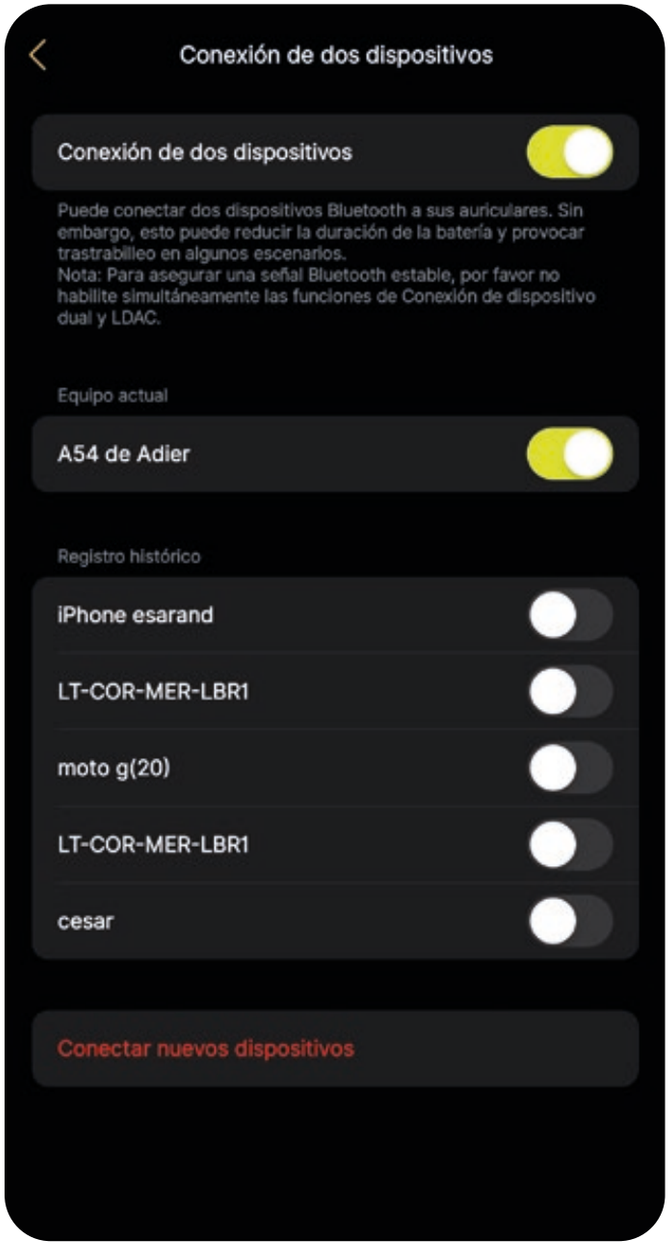
6. Controles personalizados

Puedes modificar la función de los botones touch de cada auricular según tus necesidades. Selecciona el auricular izquierdo (**L**) o derecho (**R**) y elige la acción deseada desde la lista disponible. Para regresar a la configuración original, presiona **Reiniciar**.



7. Conexión de dos dispositivos

Esta función permite conectar dos dispositivos Bluetooth de manera simultánea y escuchar el audio de ambas fuentes en el mismo par de audífonos. Solo necesitas activar la función, conectar los audífonos al segundo dispositivo y luego volver a conectarlos al dispositivo original.



NOTAS

- ☑ Esta función puede aumentar el consumo de batería.
- ☑ En algunos escenarios, pueden presentarse problemas de sonido o conexión.
- ☑ Al activarla, la función LDAC se deshabilita automáticamente.

8. Calidad de audio Bluetooth

Desde esta opción puedes activar **LDAC**, un códec de audio desarrollado por Sony que permite transmitir audio de alta resolución (Hi-Res Audio) a través de Bluetooth, con una tasa de bits de hasta 990 kbps y una calidad de 24 bits / 96 kHz. Esto te permite tener una experiencia de audio de alta calidad.



NOTA

Dependiendo del entorno de radiofrecuencia (RF), pueden ocurrir interrupciones al usar transmisiones de alta tasa de bits. Además, la compatibilidad con LDAC depende del dispositivo que funcione como fuente de audio (por ejemplo, tu celular). Ten en cuenta que los dispositivos iOS no son compatibles con el códec LDAC.

Además, los audífonos también son compatibles con Qualcomm aptX® que, como un códec complementario, permite una transmisión de hasta 352 kbps para una codificación Bluetooth más eficiente. La disponibilidad de este códec depende del chip del dispositivo desde el cual se vinculen los audífonos, por lo que su compatibilidad está sujeta a esta consideración.

En otra de las configuraciones, puedes seleccionar la opción **Conexión estable prioritaria**, recomendada si detectas cortes o saltos frecuentes en el audio. Toma en cuenta que el activar una de las opciones inhabilita la otra.

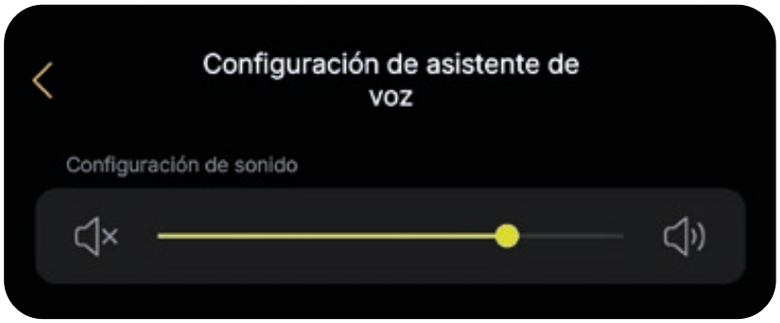
9. Micrófono

Utiliza esta opción para ajustar la preferencia de uso del micrófono hacia un lado en particular (izquierdo, derecho) o permitir que el sistema realice el ajuste automático.



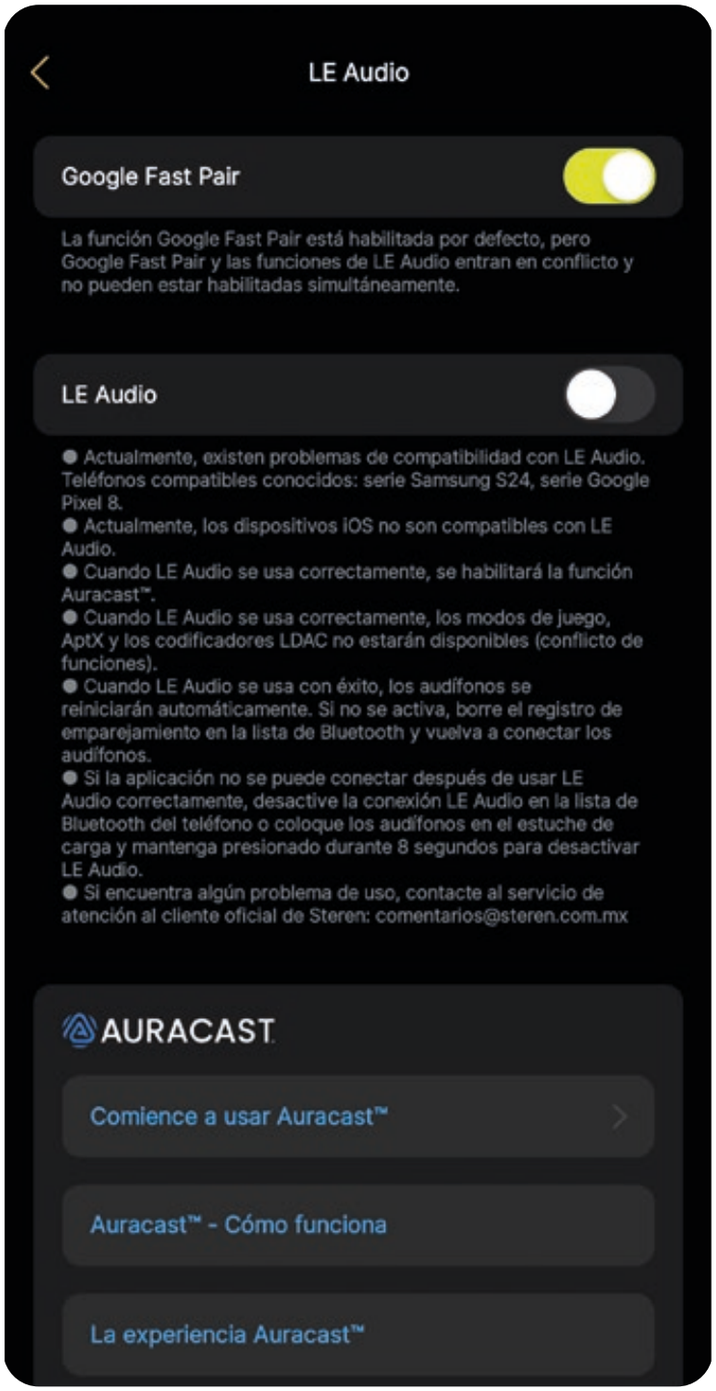
10. Configuración de asistente de voz

Ajusta el volumen del sonido del asistente de voz según tu preferencia.



11. LE Audio

Este conjunto de tecnologías (Low Energy Audio) mejora la calidad de sonido utilizando menor ancho de banda, pero usando hasta la mitad de potencia en comparación con el Bluetooth clásico.
También puedes optar por usar Google Fast Pair, que mejora la experiencia al emparejar, localizar y gestionar dispositivos. Ten en cuenta que ambas tecnologías no pueden activarse al mismo tiempo, ya que entran en conflicto entre sí.
Además, podrás conectarte a transmisiones de audio Bluetooth cercanas disponibles mediante el sistema Auracast™.



12. Encontrar audífonos

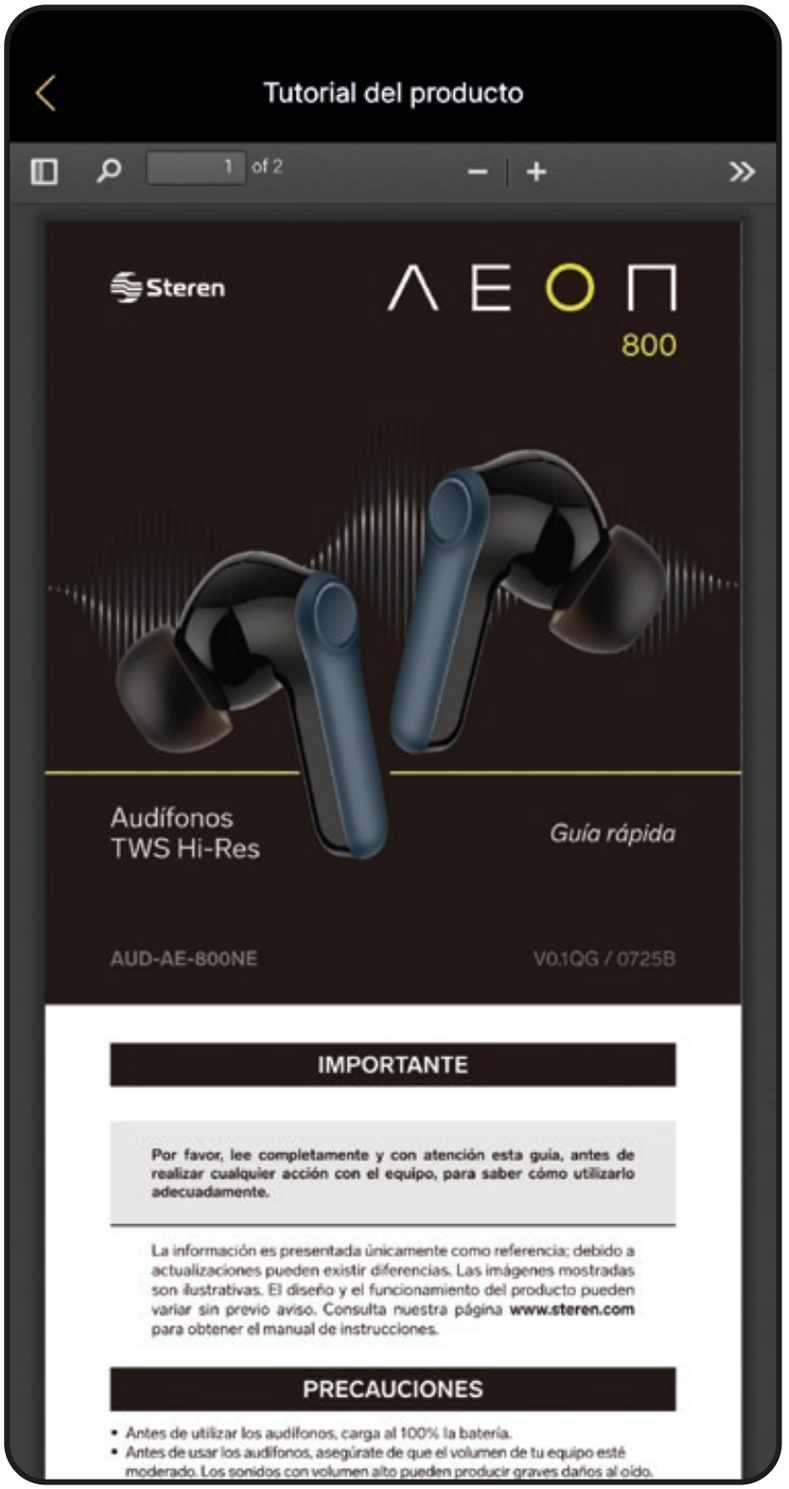
Esta función te permite localizar uno o ambos auriculares haciendo que emitan un sonido agudo. No se recomienda activar esta función mientras los audífonos estén colocados en los oídos, ya que el sonido puede resultar molesto o causar daño auditivo.

Selecciona el auricular que deseas localizar y reproduce el sonido. (Los audífonos deben encontrarse dentro del rango de conexión Bluetooth del celular).



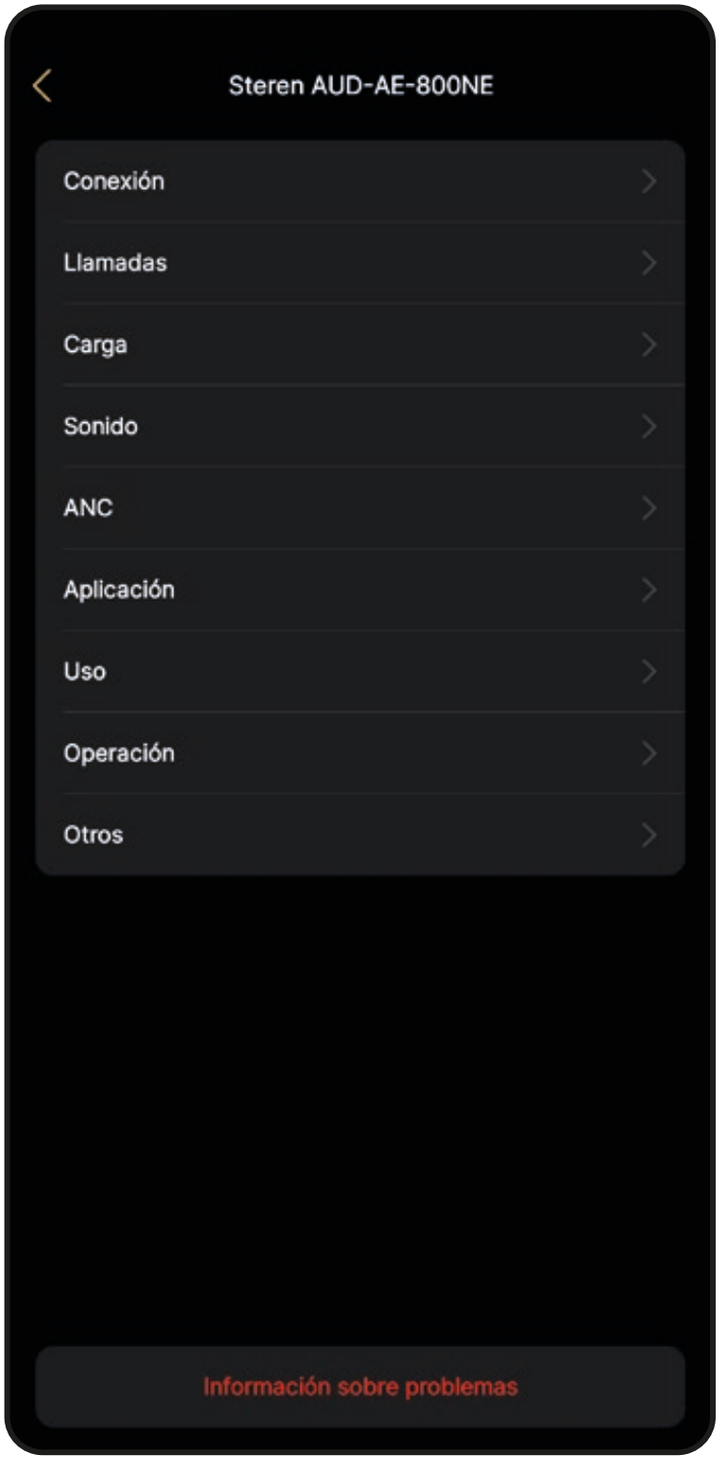
13. Tutorial del producto

Consulta la guía rápida del producto para conocer sus funciones principales.



14. Preguntas frecuentes

Visualiza el procedimiento explicado de algunas de las preguntas más usuales relacionadas con el uso de este producto.



15. Versión

Consulta la versión de la aplicación que tienes instalada.

16. Restablecimiento de fábrica

En caso de mal funcionamiento, puedes intentar solucionar el problema restableciendo los audífonos a sus valores de fábrica. Realiza este procedimiento solo si estás seguro, ya que se desactivará la vinculación con el dispositivo previamente emparejado.

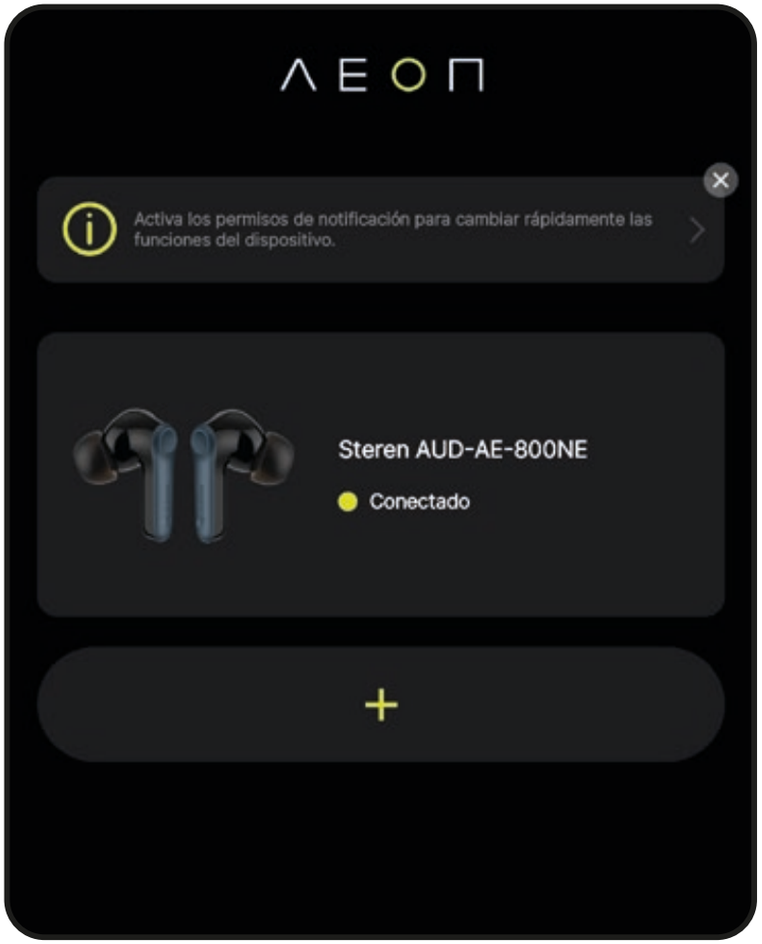
17. Eliminar dispositivo actual

Elimina los audífonos de la asociación con el dispositivo actual dentro de la app.

Entorno de la app

Dispositivos

Visualiza los dispositivos Steren AEON que has vinculado con la app y realiza ajustes en cada uno seleccionándolo.



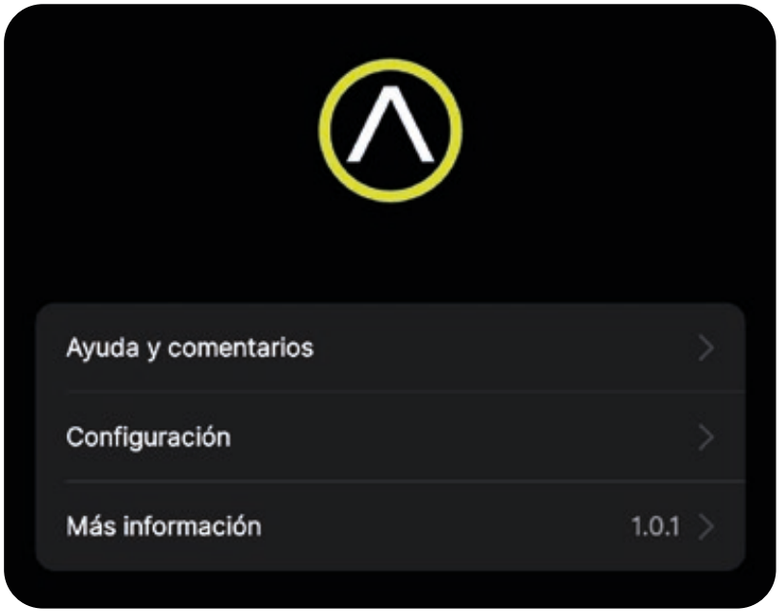
Descubrir

Explora sonidos de alta calidad, como ruido blanco, diseñados para ayudarte a relajarte. Puedes reproducirlos de forma aleatoria, en ciclo continuo o una sola vez.



Yo

Accede a la información de la aplicación y configura la interfaz, el idioma y el tema.



ESPECIFICACIONES

Alimentación: 5 Vcc 1 A (x USB C)
Batería de audífonos: 3,85 Vcc 60 mAh
Duración batería de audífonos: 10 h
Capacidad de batería de base: 3,7 Vcc 600 mAh
Recargas de audífonos en base: 4
Alcance Bluetooth: 10 m
Frecuencia de operación: 2.4 GHz
Versión BT: 5.4
Respuesta en frecuencia: 20 Hz - 40 kHz

PÓLIZA DE GARANTÍA

Producto: Audífonos TWS Hi-Res
Modelo: AUD-AE-800NE
Marca: Steren

Esta póliza garantiza el producto por el término de un año en todos sus componentes, piezas y mano de obra, además de tres meses en la batería, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, a partir de la fecha de entrega.

CONDICIONES

1. Para hacer efectiva la garantía, debe presentarse esta póliza o factura o recibo o comprobante de compra y el producto, en el lugar donde fue adquirido o en Electrónica Steren S.A. de C.V.
2. Electrónica Steren S.A de C.V. se compromete a reparar el producto en caso de estar defectuoso, sin ningún cargo al consumidor. Los gastos de transportación serán cubiertos por el proveedor.
3. El tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 30 días, contados a partir de la recepción del producto en cualquiera de los sitios donde pueda hacerse efectiva la garantía.
4. El lugar donde se pueden adquirir partes, componentes, consumibles y accesorios, así como hacer válida esta garantía es en cualquiera de las direcciones mencionadas posteriormente.

ESTA PÓLIZA NO SE HARÁ EFECTIVA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

1. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
2. Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso.
3. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personal no autorizado por Electrónica Steren S.A. de C.V.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía ante la propia casa comercial donde adquirió el producto.
Si la presente garantía se extraviara, el consumidor puede recurrir a su proveedor para que le expida otra póliza, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

DATOS DEL DISTRIBUIDOR

Nombre del Distribuidor_____
Domicilio _____
Fecha de entrega _____

ELECTRÓNICA STEREN S.A. DE C.V.
Biólogo Maximino Martínez, núm. 3408, col. San Salvador Xochimanca, Azcapotzalco, Ciudad de México, C.P. 02870,
RFC: EST850628K51

STEREN PRODUCTO EMPACADO S.A. DE C.V.
Autopista México-Querétaro, km 26.5, sin número, Nave Industrial 3-A, col. Lomas de Boulevares, Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54020, RFC: SPE941215H43

En caso de que tu producto presente alguna falla, o si tienes alguna duda o pregunta, por favor, llama a nuestro Centro de Atención a Clientes, en donde con gusto te atenderemos en todo lo relacionado con tu producto Steren.

Centro de Atención a Clientes: (55) 15 16 60 00

Steren

AEON 800

steren.mexico
steren.oficial
SterenMedia
steren.oficial
comentarios@steren.com.mx
www.steren.com.mx
Atención a clientes
(55) 1516 6000