Steren

# Deshumidificador electrónico Wi-Fi con compresor

*Manual de instrucciones*



## IMPORTANTE



**Por favor, lee completamente y con atención este instructivo, antes de realizar cualquier acción con el equipo, para saber cómo utilizarlo adecuadamente.**

La información es presentada únicamente como referencia; debido a actualizaciones pueden existir diferencias. Las imágenes mostradas son ilustrativas. El diseño y el funcionamiento del producto pueden variar sin previo aviso. Consulta nuestra página **www.steren.com** para obtener la versión más reciente de este manual.

## PRECAUCIONES

- No instales el equipo en lugares con altas temperaturas, bajo luz solar directa o cerca de equipos que generen calor.
- No uses el deshumidificador en exteriores. La exposición a la luz solar directa o a la lluvia puede resultar en sobrecalentamiento, descarga eléctrica e incendio.
- No coloques objetos pesados sobre el producto.
- No utilices sustancias químicas o corrosivas para limpiarlo.
- No coloques un recipiente con agua sobre el deshumidificador. (En caso de derrame de agua, esta podría entrar a la unidad y deteriorar el aislante).
- Cualquier reparación no autorizada anulará la garantía.
- Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no empleen el aparato como juguete.
- No utilices el deshumidificador en lugares donde pueda producirse alguna fuga de aceite o gas inflamable.
- No permitas que este equipo tenga contacto con líquidos en forma de chorros, salpicaduras o goteos.
- Asegúrate de enchufar el equipo en una conexión eléctrica segura que proporcione tanto la tensión correcta (V) como el soporte en corriente (A).
- No conectes el deshumidificador a un tomacorriente con especificaciones eléctricas inferiores a las indicadas en este manual.
- Nunca intentes apagar el deshumidificador desconectando el cable de alimentación.
- Mantén tus manos secas mientras conectas o desconectas el cable, para evitar descargas eléctricas.
- Para evitar el riesgo de incendio o explosión, no rocíes el deshumidificador. No coloques materiales inflamables o químicos cerca del equipo.

- Para evitar que las partes de resina se derritan o se incendien, no coloques el deshumidificador cerca de aparatos de calefacción.
- El cable de alimentación no debe estar dañado o modificado. No coloques objetos calientes o pesados sobre el cable. No lo jales ni lo enrolles durante la operación.
- Para evitar dañar el cable de alimentación, no lo presiones o aplastes con una puerta.
- Nunca introduzcas varillas u objetos en las aberturas del deshumidificador. Debido a que este equipo contiene un ventilador que funciona a alta velocidad, el contacto con el ventilador en movimiento puede causar lesiones.
- Retira el agua que se haya acumulado en el tanque. (El consumo accidental del agua o su uso para otros fines puede causar enfermedades y/o accidentes).
- Si se produce una descarga eléctrica, desconecta el equipo antes de realizar cualquier servicio.
- Este equipo tiene partes metálicas en su interior. No lo manipules si la cubierta trasera ha sido removida.
- El aparato debe almacenarse en una habitación sin fuentes de ignición que funcionen de forma continua (por ejemplo: productos que emitan flamas, un aparato de gas o un calentador eléctrico en funcionamiento).
- No se debe perforar ni quemar este equipo.
- Si el cable de alimentación está dañado al sacarlo del empaque, no lo conectes a la toma eléctrica.
- El deshumidificador debe usarse en una superficie nivelada y estable.
- Ten cuidado de que ningún aparato de calefacción quede expuesto al viento del deshumidificador.
- Por razones de seguridad, desconecta el cable de alimentación si el equipo no se utilizará durante un periodo prolongado.
- No obstruyas las entradas y salidas de aire. No cubras el equipo con ropa lavada.
- Antes de un funcionamiento continuo durante un periodo prolongado, es necesario realizar comprobaciones periódicas, especialmente del filtro de aire, la manguera de drenaje o similares.
- Apaga la unidad y desconecta el cable de alimentación antes de comenzar cualquier limpieza u otro mantenimiento de rutina.
- Antes de mover el equipo, vacía el agua del tanque y asegúrate de tomarlo firmemente de la agarradera.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

**Para realizar este instructivo, se utilizó un dispositivo con sistema operativo Android (versión 11.0) y la aplicación *Steren Home* (versión 1.4.5). Las imágenes se muestran para ejemplificar el procedimiento; sin embargo, este puede ser distinto en otras versiones del sistema y de la aplicación.**

# ÍNDICE


**CONTENIDO DEL EMPAQUE** ..... 5

**DESCRIPCIÓN** ..... 6
Deshumidificador ..... 6
Panel de control ..... 7

**CONSIDERACIONES INICIALES** ..... 8
Operación de descongelamiento ..... 8
La temperatura ambiente aumenta durante el funcionamiento ..... 9
Capacidad de deshumidificación ..... 9
Modos de funcionamiento ..... 10

**INSTALACIÓN** ..... 12

**PREPARATIVOS** ..... 13

**ESCENARIOS DE USO** ..... 15

**OPERACIÓN MANUAL** ..... 17

**CONTROL DESDE LA APP *STEREN HOME*** ..... 20
Registrar una cuenta de usuario ..... 20
Configuración Wi-Fi ..... 22
Interfaz de la app ..... 24
Menú de Ajustes ..... 27
Cómo compartir el control con otros usuarios ..... 28
Vincular el dispositivo con un asistente de voz ..... 29

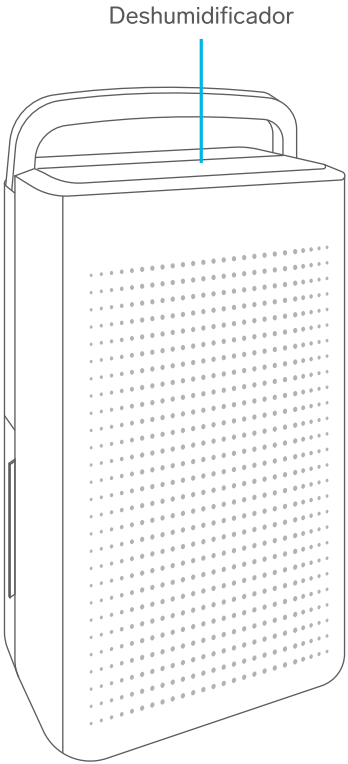
**MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA** ..... 30

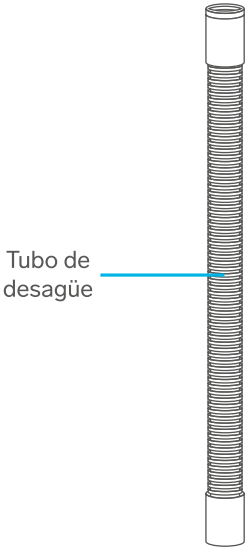
**INSTALACIÓN DE DRENAJE CONTINUO** ..... 33

**PROBLEMAS Y SOLUCIONES** ..... 34

**ESPECIFICACIONES** ..... 37

## CONTENIDO DEL EMPAQUE

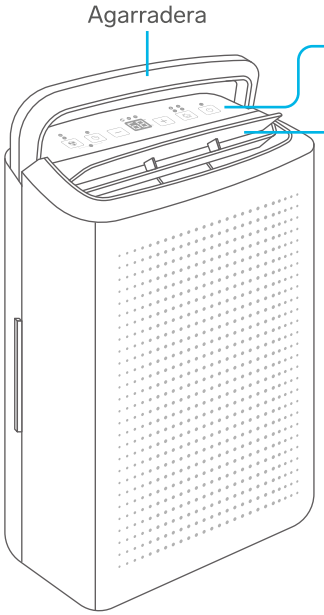


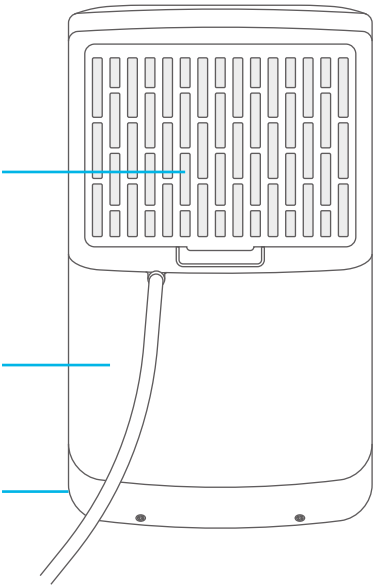
## DESCRIPCIÓN

### Deshumidificador

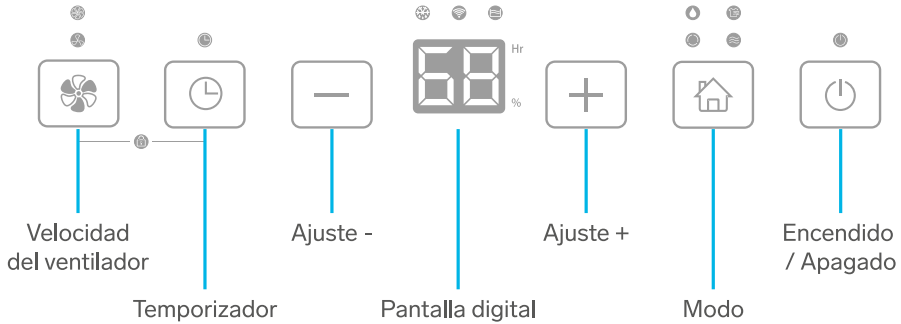
*Vista frontal*




*Vista posterior*



## Panel de control




### Indicadores en el panel

- Funcionamiento - encendido
- Tanque lleno
- Modo normal
- Descongelar
- Modo continuo
- Modo de secado
- Modo de ventilación
- Temporizador activo
- Velocidad alta
- Velocidad baja
- Bloqueado
- Wi-Fi

## CONSIDERACIONES INICIALES

### Operación de descongelamiento

El evaporador en el deshumidificador puede descongelarse automáticamente si se opera a una temperatura ambiente inferior a 18 °C. El dispositivo de descongelamiento puede iniciarse y operar durante algún tiempo (aproximadamente 5 minutos) automáticamente cada 25 minutos o incluso más.

- Durante la operación de descongelamiento, las funciones de deshumidificación y de purificación de aire pueden interrumpirse.
- Por favor, no apagues el interruptor ni desconectes el deshumidificador durante la operación de descongelamiento.

**La función principal de este deshumidificador es eliminar la humedad desagradable en el ambiente y secar cosas húmedas, pero no puede usarse para mantener temperaturas extremadamente bajas.**

## La temperatura ambiente aumenta durante el funcionamiento

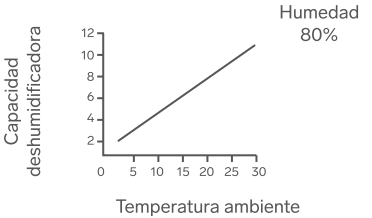
Este deshumidificador no tiene función de enfriamiento; produce calor durante el funcionamiento y aumenta la temperatura ambiente entre 1 y 4 °C. El aumento de temperatura puede ser muy evidente en un gabinete u otros espacios similares. Además, si la puerta y las ventanas están cerradas mientras hay otros electrodomésticos en la habitación que puedan emitir calor, así como la radiación del sol pueden aumentar la temperatura ambiente.

## Capacidad de deshumidificación

La siguiente ilustración muestra la capacidad de deshumidificación diaria del equipo. Esta capacidad se basa en los 30 °C de temperatura ambiente que establece el deshumidificador y el 80 % de humedad relativa cuando la salida de aire está completamente abierta. A diferentes temperaturas y humedades relativas, puede tener distintas capacidades de deshumidificación.

En la misma temperatura ambiente, la capacidad de deshumidificación es mayor en una humedad relativa más alta y es menor en una humedad relativa más baja. Mientras que, en la misma humedad relativa, la capacidad de deshumidificación es mayor en una temperatura más alta y es menor en una temperatura más baja.

Si el deshumidificador se coloca dentro de un gabinete, su capacidad de deshumidificación puede reducirse considerablemente en un corto periodo después de su funcionamiento, es decir, la humedad en el gabinete se habrá reducido considerablemente.



## Modos de funcionamiento

### Modo normal

El funcionamiento se regula con la fijación del porcentaje de humedad entre el rango de 30% y 80%. El equipo estará pasando automáticamente entre el estado activado y desactivado para estar siempre en el nivel de humedad establecido. Si el índice de humedad ambiental es más alto que el establecido, el equipo se encenderá para reducirla; si es más bajo que el porcentaje fijado, se apagará. (*La velocidad del ventilador puede variar entre alta y baja).*

Es ideal para colocar el equipo en una habitación, y así mantener regulado el nivel de humedad y lograr un ambiente óptimo, tomando en cuenta la siguiente información:

0-40% - Ambiente seco
40-70% - Ambiente confortable
>70% - Ambiente húmedo

### Modo continuo

El equipo siempre está encendido, independientemente del porcentaje de humedad que es fijo al 55% y no puede ser ajustado. *(La velocidad del ventilador solamente puede ser baja).*

Es posible establecer un temporizador para que el apagado sea automático. Además, el compresor estará en funcionamiento.

Es ideal para colocar el equipo dentro de armarios que tengan espacio o estén abiertos, y ayudar a eliminar los malos olores.

### Modo de secado

El equipo siempre está encendido, independientemente del porcentaje de humedad que es fijo al 55% y no puede ser ajustado. *(La velocidad del ventilador será alta).*

Es posible establecer un temporizador para que el apagado sea automático. Además, el compresor estará en funcionamiento.

Es ideal para colocar el equipo en una habitación (no exterior), y así secar ropa recién lavada y reducir su tiempo de secado.

**Nota: Nunca se debe poner ropa mojada sobre el equipo ni permitir que la ropa esté goteando sobre el mismo**

### Modo de ventilación

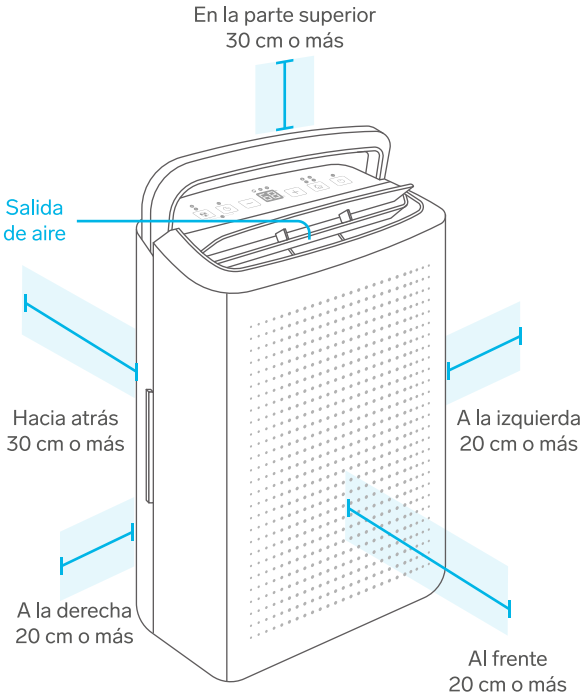
El equipo siempre está encendido, independientemente del porcentaje de humedad. *(La velocidad del ventilador puede variar entre alta y baja).*

El compresor siempre estará apagado, por lo tanto, no generará líquido que caiga al depósito.

Esta opción es ideal si solo se requiere mantener un flujo de aire en la habitación, sin el control de la humedad.

## INSTALACIÓN

Toma en cuenta la sugerencia de espacio entre el deshumidificador y otras superficies como paredes, techos, gabinetes, etc., para que exista el flujo de aire adecuado y el sistema funcione eficientemente.



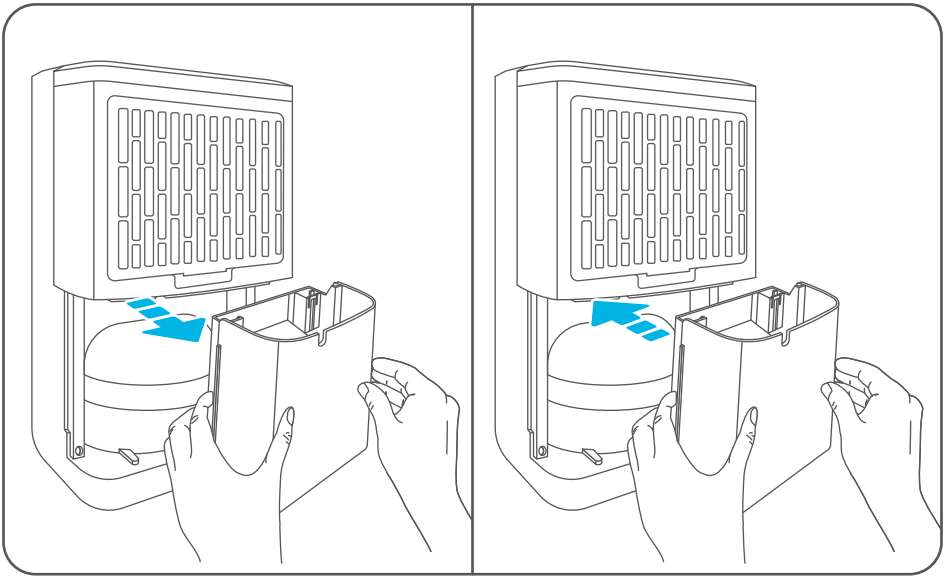

Si el deshumidificador recibe interferencias de electrodomésticos, como televisores y reproductores de radio, mantén los equipos alejados a más de 70 cm.

## PREPARATIVOS

Confirma que el tanque esté instalado correctamente.
**El deshumidificador no puede operar, si el tanque de agua está lleno o si no está bien instalado.**

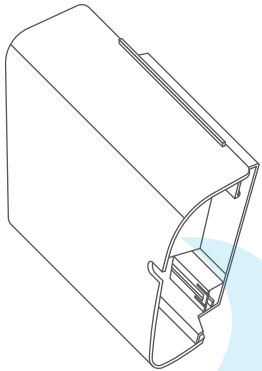
### Cómo remover el tanque de agua

Sujeta los lados del tanque y sácalo.



## Método para vaciar el tanque de agua

**1.** Saca el tanque del deshumidificador.
**2.** Inclina el tanque (en la dirección que se indica en la imagen), y vacía el agua lentamente.
**3.** Instala el tanque en el deshumidificador nuevamente.



**Nota**

*Después de cierto tiempo de operación del deshumidificador, el agua se acumula en el tanque. Cuando el depósito esté lleno, el funcionamiento se detendrá automáticamente y el indicador se encenderá.*

## ESCENARIOS DE USO

Los siguientes son escenarios en los que se puede utilizar el deshumidificador:

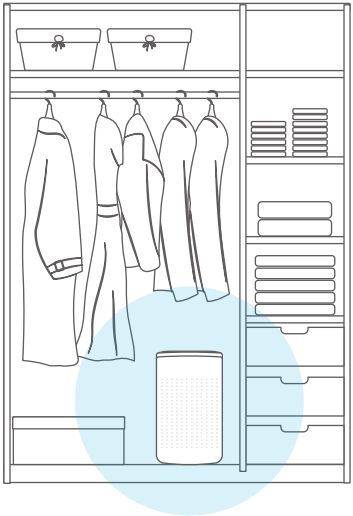


**Reduce la humedad interior a un nivel confortable.**

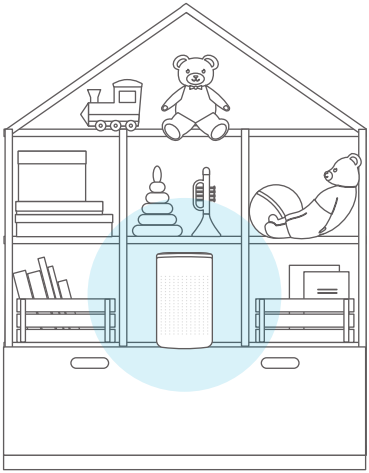


**Evita la condensación y el moho en el techo o las paredes.**

Deshumidifica un armario.



Deshumidifica espacios pequeños.



## OPERACIÓN MANUAL

Las siguientes son descripciones de funciones que no necesariamente deben efectuarse en el orden numérico secuencial mostrado, sino dependiendo de la necesidad de uso.

### Botón de encendido

Presiona el botón para encender o apagar el equipo.

### Modos

Presiona el botón para cambiar entre los ciclos de trabajo del deshumidificador.
*Después de seleccionar el nuevo modo, el equipo tardará aproximadamente 5 segundos para hacer el ajuste.*

### + y −

Estos botones son funcionales en los siguientes casos:

**A)** Para ajustar el valor de la humedad (solo en modo normal). El rango de ajuste es del 30% al 80% (coeficiente de ajuste del 5%) - 20 (operación forzada). *El número visible en la pantalla digital se enciende y apaga continuamente durante 5 segundos después del ajuste. El equipo saldrá automáticamente del estado de ajuste, si no hay ninguna operación dentro de este lapso.*

**B)** En la configuración del temporizador.

## Temporizador

Presiona el botón de temporizador para establecer el tiempo de encendido/apagado del equipo. El temporizador se puede configurar cíclicamente de 0 a 24 horas. *Cuando se establece el tiempo, los números en la pantalla digital se encienden y apagan continuamente durante 5 segundos después del ajuste. El equipo saldrá automáticamente del estado de ajuste, si no hay ninguna operación dentro de este lapso.*

## Velocidad del ventilador

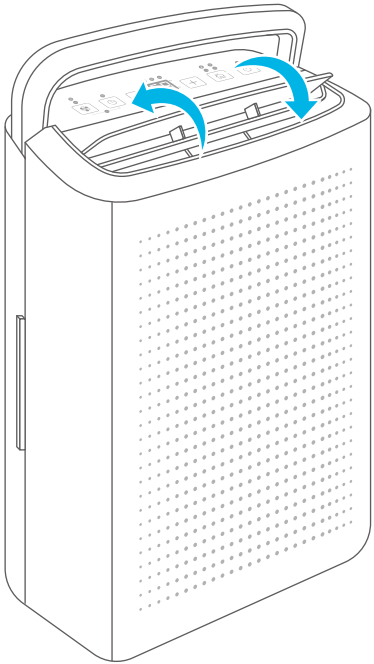
Al presionar este botón, se puede alternar entre velocidad alta y baja (solo en los modos de ventilación y normal; en otros modos no funciona).

## Bloqueo de ajustes

Presiona los botones + al mismo tiempo durante aproximadamente 3 segundos o hasta escuchar un “beep” ligeramente largo, para bloquear o desbloquear el panel de control. De esta manera, se puede evitar que el equipo sea utilizado de forma indebida por niños.

## Salida de aire

Ajusta manualmente la tapa de la salida de aire, para orientar el flujo.



## CONTROL DESDE LA APP *STEREN HOME*

### Consideraciones

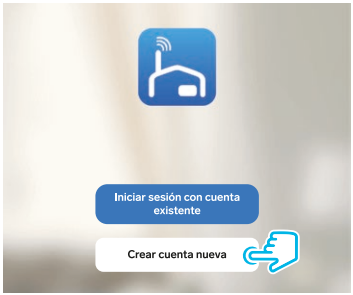
- Ten a la mano un dispositivo inteligente, como un teléfono móvil o una tablet.
- Es necesario tener acceso a la tienda de aplicaciones de Google o Apple, así como los datos para el inicio de sesión y las contraseñas correspondientes.
- Identifica el nombre de tu red Wi-Fi y la contraseña.
- Confirma que el router de la red Wi-Fi esté funcionando en la banda de 2.4 GHz y no en 5 GHz, ya que el equipo solo funciona en 2.4 GHz.
- Apaga cualquier extensor Wi-Fi durante la configuración.
- Verifica que el router no tenga limitaciones en la cantidad de dispositivos conectados.

### Registrar una cuenta de usuario

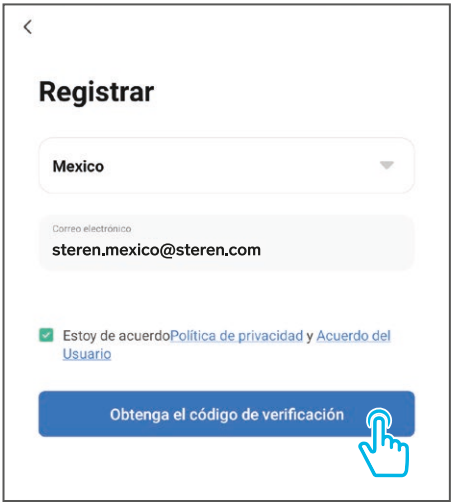
**1** En tu celular, ingresa a la tienda de aplicaciones, para descargar e instalar la app *Steren Home.*




**2** Abre la aplicación. Selecciona **Crear cuenta nueva,** y acepta la **Política de privacidad.**



3 Para registrar tu cuenta, selecciona el país e introduce tu correo electrónico. Luego, habilita la casilla **Estoy de acuerdo con la Política de privacidad y Acuerdo del usuario.** Al finalizar, toca en la opción **Obtenga el código de verificación.**




4 Introduce el código que recibiste, y crea una contraseña para la nueva cuenta. Presiona **Finalizado** para concluir el proceso.






## Configuración Wi-Fi

Es probable que la primera vez que ingreses a la app, se requiera aceptar o negar permisos de accesibilidad y después seleccionar la opción **Ir a la aplicación**, para avanzar.

Antes de empezar, asegúrate de que el indicador de Wi-Fi en el panel de control del deshumidificador esté destellando. De lo contrario, sigue esta secuencia para iniciar el modo de emparejamiento:

Presiona el botón *(La pantalla digital se apagará).* >> Presiona y mantén presionado el botón de modo por aproximadamente 5 segundos. >> *Se escuchará un sonido "beep" y después el indicador comenzará a destellar.*

1. Enciende el Bluetooth de tu celular, para optimizar la conexión.
2. En la app, selecciona el ícono + (del lado derecho superior), para agregar un equipo.



3. Espera hasta que el dispositivo sea localizado automáticamente; selecciona **Agregar.**

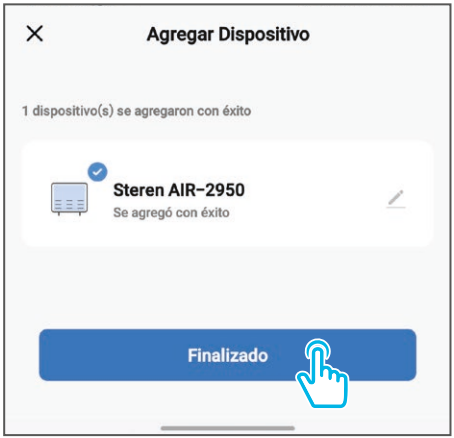


4 Introduce la contraseña de la red Wi-Fi en la que se conectará el equipo, y presiona **Siguiente.** *Si la contraseña de la red ya ha sido introducida previamente al vincular otro dispositivo, es probable que el sistema omita este paso automáticamente.*




5 Espera hasta que se realice la conexión. Selecciona **Finalizado.**

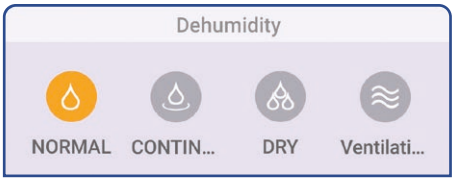


## Interfaz de la app

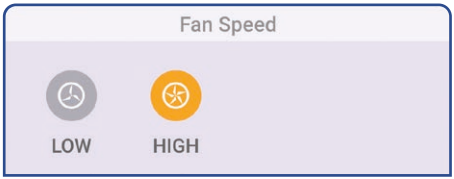


## Modos de uso



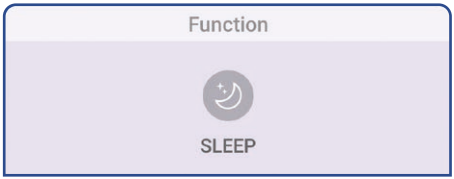

Selecciona alguno de los 4 modos en los que opera el equipo. Revisa el apartado “Modos de funcionamiento” de este instructivo, para más información.

## Velocidad del ventilador




Cambia la velocidad del ventilador entre baja y alta. *En algunos modos de uso no se permite cambiar la velocidad.*

## Función



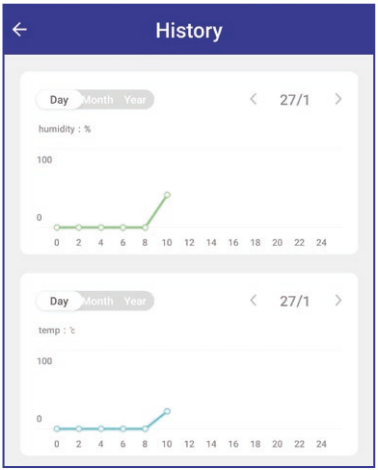

Permite cambiar el equipo a un estado de “sueño” para que, si no recibe acciones en un tiempo determinado, se apague automáticamente.

## Temporizador

Programa la función de encendido y apagado automático del equipo. Esta función te permite programar la hora y los días para ejecutar la acción. Incluso, cuando se programa la función de encendido, puedes seleccionar el modo de uso, la velocidad del ventilador y el nivel de humedad deseado, si es posible.

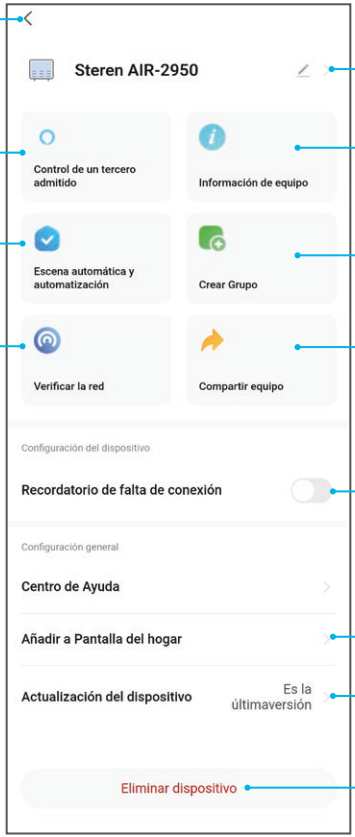
Cuando tengas todos los ajustes de la programación establecidos, solo toca en **Save** para guardar los cambios.

## Historial




Visualiza una tabla del tiempo con relación a los valores registrados de la humedad y la temperatura.

## Menú de Ajustes




Regresar

Cambiar el nombre, ícono o ubicación del equipo

Vincular el equipo con un asistente de voz

Ver información general (como IP, MAC, ID y más)

Crear escenas automáticas (si existe alguna app inteligente relacionada)

Crear grupos con más dispositivos

Revisar el estatus de la conexión Wi-Fi

Compartir el control del dispositivo con otros usuarios

Activar una notificación por falta de conexión Wi-Fi

Crear un acceso directo

Actualizar el firmware

Eliminar el equipo de la app

## Cómo compartir el control con otros usuarios

**Para que otro usuario también pueda controlar este dispositivo desde su celular, previamente debe de haber instalado la aplicación *Steren Home* y tener una cuenta registrada.**

1. Selecciona el ícono del menú de **Ajustes**.
2. Presiona en **Compartir equipo** y después en **Añadir lo compartido**.
3. Selecciona **compartir con la cuenta Steren Home**.
4. Introduce el correo electrónico de la persona con quien compartirás el dispositivo; presiona **Finalizado**.

*En la pantalla principal de la app del otro usuario, se agregará automáticamente el dispositivo y podrá empezar a controlarlo.*

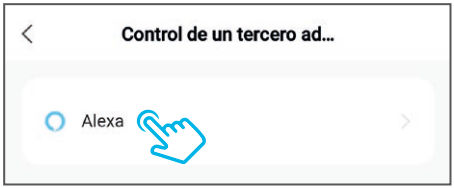
**Si el usuario con el que compartirás el control registró su cuenta con un número de celular antes de marzo del 2020, introduce el número.**

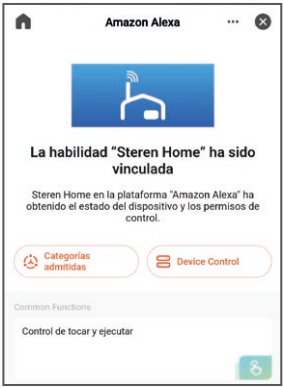
## Vincular el dispositivo con un asistente de voz

1. Selecciona el ícono del menú de **Ajustes**.

2. Dentro del apartado **Control de un tercero admitido**, selecciona el asistente de voz que deseas utilizar (**Alexa** o **Asistente de Google**) y sigue las indicaciones para la vinculación.



## MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA

**ADVERTENCIA**
Por favor, no conectes el equipo con las manos mojadas, para evitar descargas eléctricas.

**ATENCIÓN**
Corta el suministro de energía antes de realizar la limpieza y el mantenimiento del equipo.

No desmontes el flotador del tanque de agua.

Si el humidificador no se usa durante periodos prolongados:

1. Vacía el agua del tanque. Luego, límpialo e instálalo de nuevo.
2. Limpia el filtro.
3. Coloca la unidad en posición vertical y evita que esté expuesta a luz solar directa.

### Posición

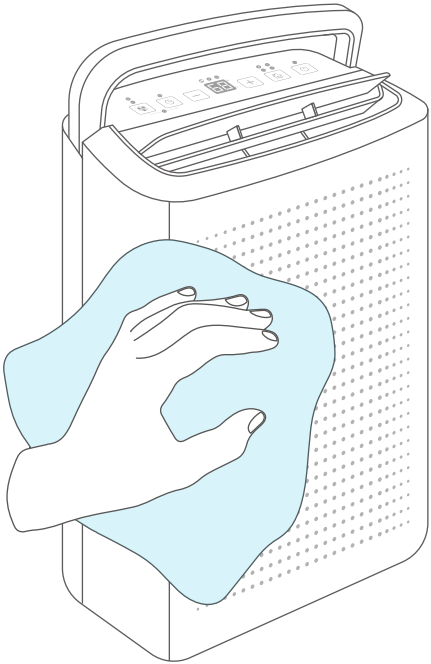
Coloca el equipo en posición vertical, para evitar un funcionamiento incorrecto y ruidos inusuales.

## Limpieza

Limpia solo el cuerpo del deshumidificador con un paño húmedo (sumérgelo en agua y escúrrelo). No limpies el panel de control con un paño húmedo.

No limpies el equipo con gasolina, solventes o detergente líquido, para evitar la deformación y deterioro de la superficie.

Si el paño con el que se realiza la limpieza contiene químicos, puede cambiar el color de la superficie del equipo.

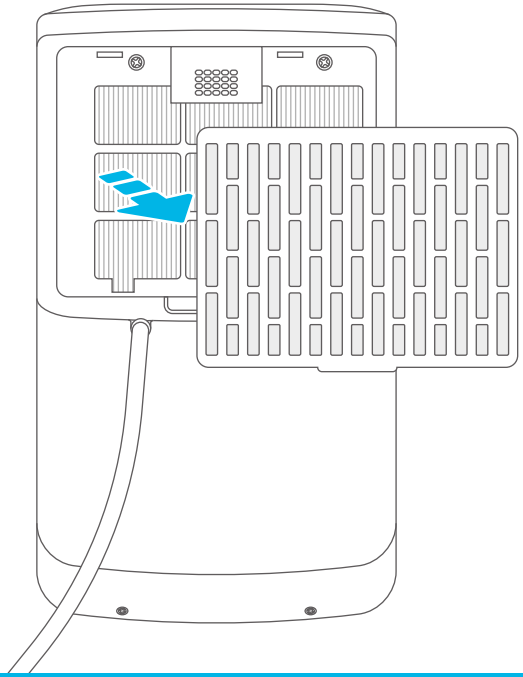


Se debe limpiar la red del filtro. (Realizarle mantenimiento cada dos semanas).

La capacidad de deshumidificación puede reducirse cuando la red del filtro está obstruida con suciedad.

El colector siempre se utiliza para limpiar el polvo.

Si la red del filtro está demasiado sucia, se puede limpiar con agua.



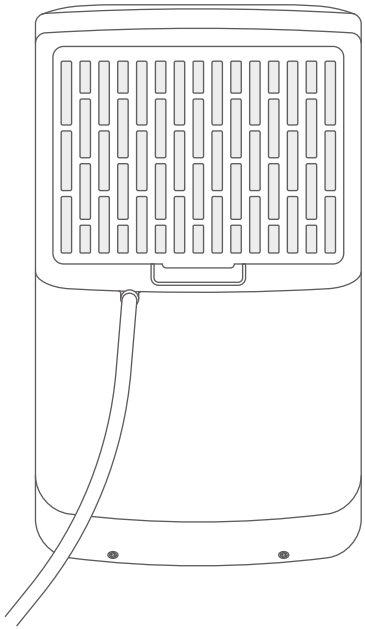
## INSTALACIÓN DE DRENAJE CONTINUO

Cuando no estés en casa, pero necesites que el deshumidificador funcione durante un largo plazo, puedes utilizar la función de Drenaje continuo.

Saca el tapón, extrae el depósito de agua e inserta la manguera.

**ADVERTENCIA**
Por favor, no aplastes el cable con una puerta, para evitar dañarlo.

**AVISO**
Mantén a los niños alejados del deshumidificador si es utilizado dentro de un armario.



## PROBLEMAS Y SOLUCIONES

Por favor, revisa cada ítem de esta tabla, antes de solicitar el mantenimiento o reparación del equipo:

| Problema | Posibles causas | Soluciones |
|---|---|---|
| El equipo no funciona. | El cable de alimentación está mal conectado | Conecta el cable adecuadamente. |
| | El tanque de agua está lleno. | Vacía el agua. |
| | El tanque de agua está mal colocado. | Colócalo correctamente. |
| La capacidad de deshumidificación es reducida. | El filtro está demasiado sucio. | Limpia el filtro. |
| | La entrada y salida de aire están bloqueadas. | Retira el objeto que obstruye, o mueve el deshumidificador, para asegurar una correcta entrada y salida de aire. |
| Ruido anormal. | La unidad está mal colocada. | Coloca el equipo sobre una superficie lisa y estable. |
| El funcionamiento se detiene durante el proceso de deshumidificación. | La temperatura ambiente es demasiado alta o demasiado baja y está fuera del alcance de trabajo del deshumidificador. | El equipo puede ponerse en marcha automáticamente cuando la temperatura ambiente vuelva al rango de trabajo. |

| Problema | Posibles causas | Soluciones |
|---|---|---|
| La ropa no se seca rápidamente. | La temperatura ambiente es muy baja. | La ropa mojada puede secarse más lentamente a baja temperatura. |

Asegúrate de que los fenómenos que se mencionan a continuación no ocurran mientras se presentan las fallas anteriores:

| Fenómeno | Causas |
|---|---|
| Detención intermitente durante la operación. | Descongelamiento. |
| Capacidad de deshumidificación reducida. | La capacidad de deshumidificación disminuye con la temperatura y la humedad de la habitación. (Revisa la sección “Consideraciones iniciales” >> “Capacidad de deshumidificación”). |
| La humedad de la habitación disminuye. | El área de la habitación es demasiado grande y excede su ámbito de aplicación.<br>La puerta y las ventanas de la habitación no están cerradas.<br>La unidad funciona junto con un calentador de queroseno (que libera vapor). |
| Olor desagradable. | El olor puede provenir de la pared, muebles y otras cosas. |
| El equipo emite un ruido durante el funcionamiento. | El sonido producido por el flujo del refrigerante puede eliminarse o disminuir automáticamente mientras el sistema funciona de manera estable. |

| Fenómeno | Causas |
| --- | --- |
| Hay agua en el tanque. | Dado que cada equipo ha sido sometido a una prueba de funcionamiento antes de salir de la fábrica, queda algo de agua en el evaporador que fluye hacia el tanque de agua. |
| El indicador de tanque lleno está encendido. | Cuando el tanque de agua está lleno, este indicador se enciende. |

## ESPECIFICACIONES

Alimentación: 127 V~ 60 Hz 1.5 A máx. 170 W
Capacidad del tanque: 2 L
Refrigerante: R134 a/105 g
Frecuencia de operación: 2.4 GHz
Estándar: IEEE 802.11 b/g/n
Longitud del cable: 1,8 m
Peso: 9 kg

# PÓLIZA DE GARANTÍA

**Producto: Deshumidificador electrónico Wi-Fi**
**Modelo: AIR-2950**
**Marca: Steren**

Esta póliza garantiza el producto por el término de un año en todos sus componentes, piezas y mano de obra, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, a partir de la fecha de entrega.

**CONDICIONES**

1. Para hacer efectiva la garantía, debe presentarse esta póliza o factura o recibo o comprobante de compra y el producto, en el lugar donde fue adquirido o en Electrónica Steren S.A. de C.V.
2. Electrónica Steren S.A de C.V. se compromete a reparar el producto en caso de estar defectuoso, sin ningún cargo al consumidor. Los gastos de transportación serán cubiertos por el proveedor.
3. El tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 30 días, contados a partir de la recepción del producto en cualquiera de los sitios donde pueda hacerse efectiva la garantía.
4. El lugar donde se pueden adquirir partes, componentes, consumibles y accesorios, así como hacer válida esta garantía es en cualquiera de las direcciones mencionadas posteriormente.

**ESTA PÓLIZA NO SE HARÁ EFECTIVA EN LOS SIGUIENTES CASOS:**

1. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
2. Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso.
3. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personal no autorizado por Electrónica Steren S.A. de C.V.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía ante la propia casa comercial donde adquirió el producto. Si la presente garantía se extraviara, el consumidor puede recurrir a su proveedor para que le expida otra póliza, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

**DATOS DEL DISTRIBUIDOR**

Nombre del Distribuidor_____
Domicilio _____
Fecha de entrega _____

**ELECTRÓNICA STEREN S.A. DE C.V.**
Biólogo Maximino Martínez, núm. 3408, col. San Salvador Xochimanca, Azcapotzalco, Ciudad de México, C.P. 02870, RFC: EST850628K51

**STEREN PRODUCTO EMPACADO S.A. DE C.V.**
Autopista México-Querétaro, km 26.5, sin número, Nave Industrial 3-A, col. Lomas de Boulevares, Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54020, RFC: SPE941215H43

En caso de que tu producto presente alguna falla, o si tienes alguna duda o pregunta, por favor, llama a nuestro Centro de Atención a Clientes, en donde con gusto te atenderemos en todo lo relacionado con tu producto Steren.

**Centro de Atención a Clientes: (55) 15 16 60 00**

Atención a clientes
(55) 1516 6000

steren.mexico
steren.oficial
SterenMedia
steren.oficial

comentarios@steren.com.mx

www.steren.com.mx

Steren