Steren

Aire acondicionado Wi-Fi de 12 000 BTU

Manual de instrucciones



IMPORTANTE



Por favor, lee completamente y con atención este instructivo, antes de realizar cualquier acción con el equipo, para saber cómo utilizarlo adecuadamente.

La información es presentada únicamente como referencia; debido a actualizaciones pueden existir diferencias. Las imágenes mostradas son ilustrativas. El diseño y el funcionamiento del producto pueden variar sin previo aviso. Consulta nuestra página **www.steren.com** para obtener la versión más reciente de este manual.

PRECAUCIONES

- No instales el equipo en lugares con altas temperaturas, exceso de humedad, exposición directa a la luz solar o cerca de equipos que generen calor.
- No uses el producto en exteriores. La exposición a la luz solar directa o a la lluvia puede provocar sobrecalentamiento, descarga eléctrica o incendio.
- No coloques objetos pesados sobre el equipo.
- No utilices productos químicos o corrosivos para limpiarlo.
- No coloques recipientes con agua sobre el equipo. (En caso de derrame, el agua podría ingresar en la unidad y deteriorar el aislante).
- Cualquier reparación no autorizada anulará la garantía.
- No lo uses en lugares donde pueda haber fugas de aceite o gas inflamable.
- No permitas que el equipo entre en contacto con líquidos, chorros, salpicaduras o goteos.
- Asegúrate de conectar el equipo a una toma de corriente segura que proporcione tanto el voltaje como la corriente adecuada.
- No conectes el dispositivo a un tomacorriente con especificaciones eléctricas inferiores a las indicadas.
- Nunca apagues el equipo desconectando directamente el cable de alimentación.
- Mantén las manos secas al conectar o desconectar el cable, para evitar descargas eléctricas.
- Para evitar el riesgo de incendio o explosión, no rocíes el equipo ni coloques materiales inflamables o químicos cerca de él.
- El cable de alimentación no debe ser dañado ni modificado. No coloques objetos calientes o pesados sobre el cable. No lo jales ni lo enrolles mientras el equipo esté en funcionamiento.

- Para evitar dañar el cable de alimentación, no lo presiones ni lo aplastes con una puerta.
- Nunca introduzcas varillas u objetos en las aberturas del equipo. Este dispositivo contiene un ventilador de alta velocidad, y el contacto con él podría causar lesiones.
- En caso de descarga eléctrica, desconecta el equipo antes de realizar cualquier servicio.
- Este equipo contiene partes metálicas en su interior. No lo manipules si la cubierta trasera ha sido retirada.
- El aparato debe almacenarse en una habitación sin fuentes de ignición que funcionen de forma continua (por ejemplo: productos con flama, aparatos de gas o calentadores eléctricos en funcionamiento).
- No perfores ni quemes este equipo.
- El dispositivo debe colocarse sobre una superficie nivelada y estable.
- Por seguridad, desconecta el cable de alimentación si el equipo no se utilizará durante un periodo prolongado.
- No obstruyas las entradas ni las salidas de aire. No cubras el equipo con ropa u otros objetos.
- Antes de un funcionamiento continuo por un periodo prolongado, realiza comprobaciones periódicas, especialmente del filtro de aire, la manguera de drenaje y componentes similares.
- Apaga la unidad y desconecta el cable de alimentación antes de realizar cualquier operación de limpieza o mantenimiento.
- Antes de mover el equipo, drena el agua y asegúrate de sostenerlo firmemente por el asa.
- Los niños deben ser supervisados para evitar que utilicen el aparato como juguete.
- Usa el equipo solo con la tobera e instálalo adecuadamente en una ventana para el correcto uso y buen desempeño del equipo.
- El aparato no debe utilizarse por personas (incluyendo niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o carezcan de experiencia o conocimiento, a menos que reciban supervisión o capacitación.
- El aparato debe instalarse de acuerdo con las regulaciones nacionales para instalaciones eléctricas.
- Si el cordón de alimentación es dañado, éste debe sustituirse por el fabricante, por su agente de servicio autorizado o por personal calificado con el fin de evitar un peligro.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para realizar este instructivo, se utilizó un dispositivo con sistema operativo Android (versión 11.0) y la aplicación *Steren Home* (versión 1.4.8). Las imágenes se muestran para ejemplificar el procedimiento; sin embargo, este puede ser distinto en otras versiones del sistema y de la aplicación.

ÍNDICE

CONTENIDO DEL EMPAQUE 6

DESCRIPCIÓN 8
Aire acondicionado 8
Panel de control 10
Control remoto 12

PRIMER USO DEL CONTROL REMOTO 13

PRIMER USO DEL AIRE ACONDICIONADO 15

MODOS DE FUNCIONAMIENTO 16
Ajuste adicional 17

INSTALACIÓN 18

CÓMO COLOCAR LA TOBERA 19

CONTROL DESDE LA APLICACIÓN *STEREN HOME* 24
Registrar una cuenta de usuario 24
Configuración Wi-Fi 26
Interfaz de la app 28
Modos de uso 29
Velocidad del ventilador 29
Funcionamiento 30
Temporizador 30

Menú de Ajustes 31
Cómo compartir el control con otros usuarios 32

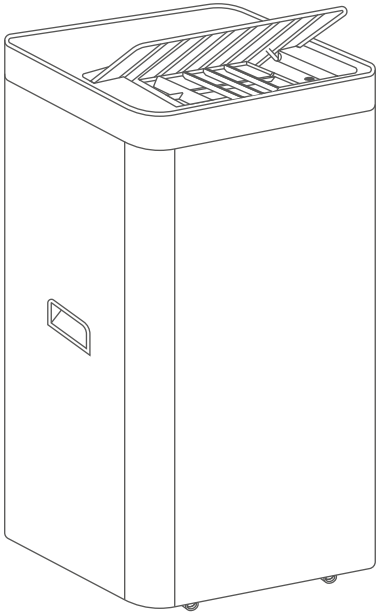
MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA 33

DRENAJE CONTINUO 35

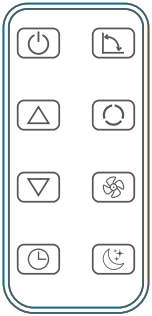
ESPECIFICACIONES 36

CONTENIDO DEL EMPAQUE

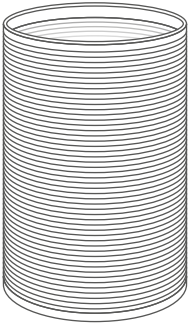
Aire acondicionado



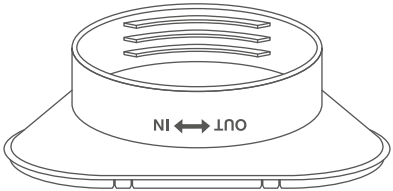
Control remoto



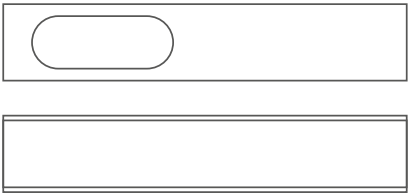
Tobera



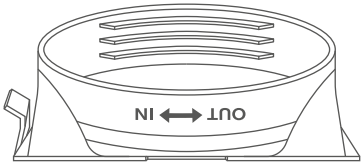
Conector de ventana



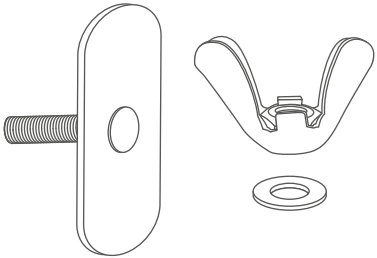
Placa de ventana para tobera



Conector de aire

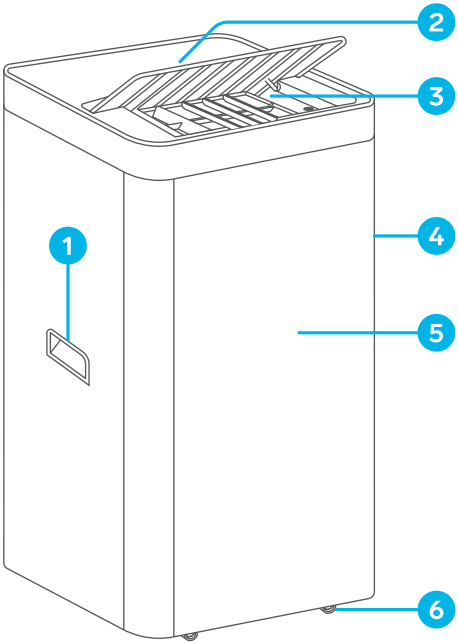


Mariposa, rondana y seguro para placa de ventana



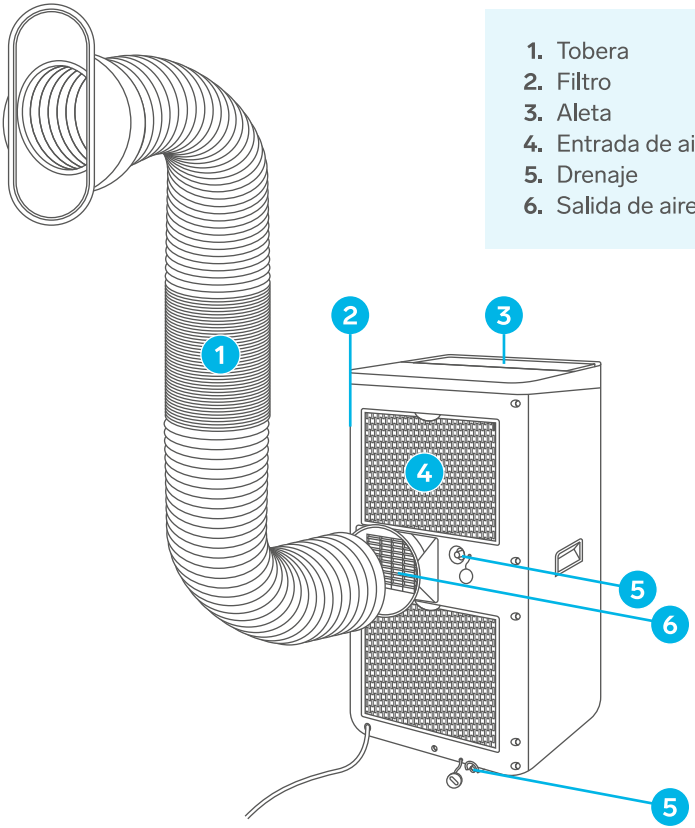
DESCRIPCIÓN

Aire acondicionado / *Vista frontal*



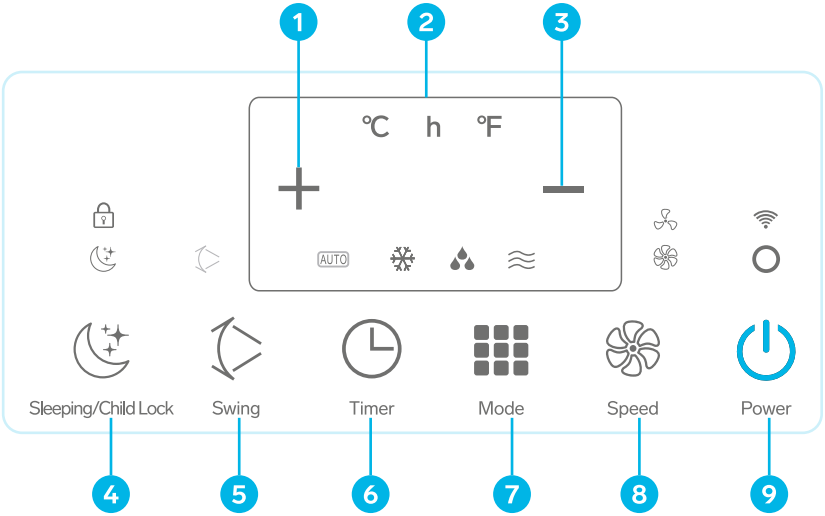
1. Agarradera
2. Panel de control
3. Salida de aire frío
4. Entrada de aire
5. Área de recepción de señal
6. Base con ruedas

Aire acondicionado / *Vista posterior*



1. Tobera
2. Filtro
3. Aleta
4. Entrada de aire
5. Drenaje
6. Salida de aire caliente

Panel de control



1. Ajuste + / temperatura - tiempo
2. Pantalla digital
3. Ajuste - / temperatura - tiempo
4. Modo de Sueño / Bloqueo para niños
5. Control de aleta
6. Temporizador
7. Modo
8. Velocidad del ventilador
9. Encendido / Apagado

Indicadores del panel

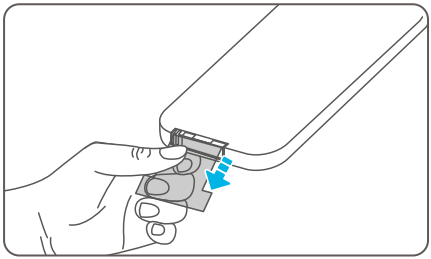
AUTO	Modo Automático
	Modo Enfriamiento
	Modo Deshumidificador
	Modo Ventilador
	Wi-Fi
	Velocidad del ventilador baja / alta
ºC h ºF	Centígrados / horas / Fahrenheit (sin función)
	Bloqueo activado
	Encendido

Control remoto

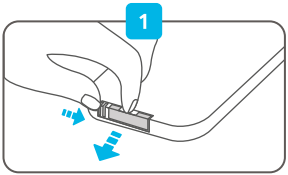


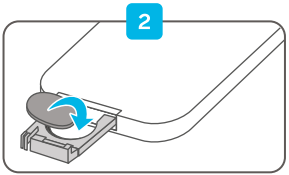
PRIMER USO DEL CONTROL REMOTO

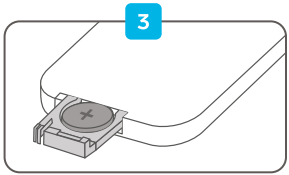
Retira el plástico protector que aísla la batería tirando de él.

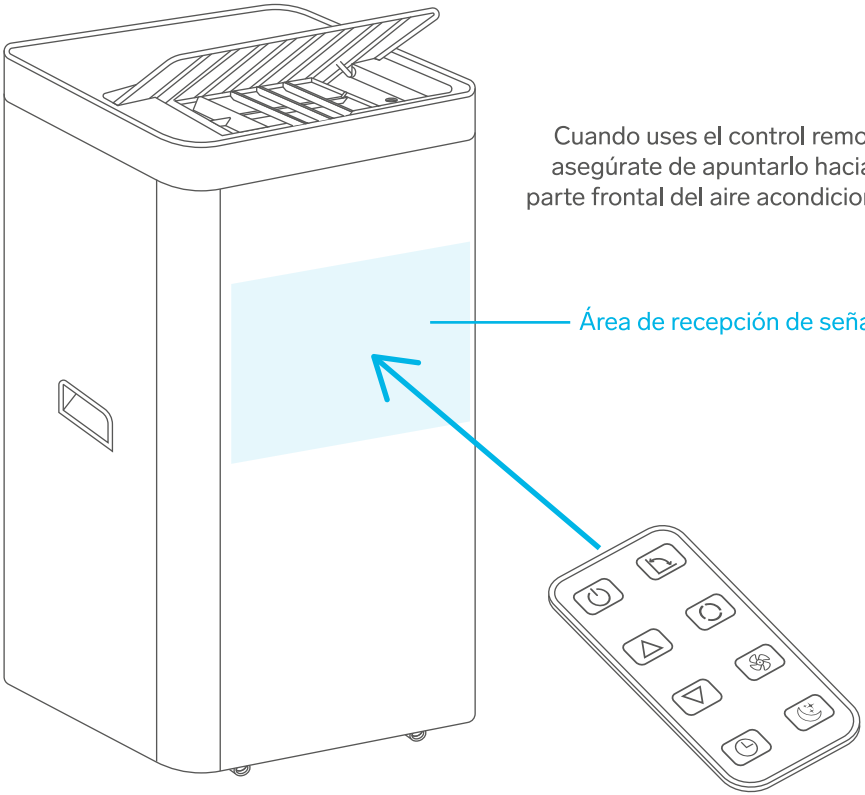


Este control usa una batería tipo CR2025, la cual puedes reemplazar retirando la tapa del compartimento y colocando una nueva.









Cuando uses el control remoto, asegúrate de apuntarlo hacia la parte frontal del aire acondicionado.

PRIMER USO DEL AIRE ACONDICIONADO

1. Presiona el botón ⏻
   El indicador ○ se iluminará y el equipo comenzará a funcionar. La pantalla mostrará la temperatura y el modo de funcionamiento actual.

2. Presiona el botón ⠿ para cambiar entre los distintos modos, en el siguiente orden:



Automático → Enfriamiento → Deshumidificador → Ventilador

3. Ajusta la temperatura con los botones **+** y **−**, en un rango de 15 °C a 31 °C, incrementando o disminuyendo de 1 °C por pulsación.

4. Ajusta la velocidad del ventilador presionando el botón

5. Adicionalmente, puedes configurar el temporizador de apagado automático con el botón ⏲, usando los botones **+** y **−** para definir el tiempo.

6. Activa el movimiento de la aleta para una mejor distribución del aire con el botón

MODOS DE FUNCIONAMIENTO

Automático

Este modo utiliza el sensor de temperatura para cambiar automáticamente entre los modos Enfriamiento y Ventilador.

- Cuando la temperatura ambiente sea igual o superior a 24 °C, la unidad cambiará al modo Enfriamiento.
- Si la temperatura desciende por debajo de 24 °C, la unidad pasará a modo Ventilador.

Enfriamiento

Permite establecer una temperatura de monitoreo.

- Cuando la temperatura ambiente baje más del valor fijado, el compresor se detendrá automáticamente.

Deshumidificador

En este modo, el ventilador superior funcionará a baja velocidad (no ajustable).
El compresor y el ventilador inferior se detendrán tras 8 minutos de funcionamiento y se reanudarán después de 6 minutos.

- La unidad opera a una temperatura constante, por lo que no es posible ajustar la temperatura durante la deshumidificación.
- Es posible que se genere condensación en los drenajes; por ello, asegúrate de conectarlos al desagüe mediante una tubería adecuada.

Ventilador

El equipo permanecerá encendido de manera continua, independientemente de la humedad o temperatura del ambiente.

- La velocidad del ventilador superior puede alternarse entre alta y baja.

Ajuste adicional

Modo de Sueño (Sleep)

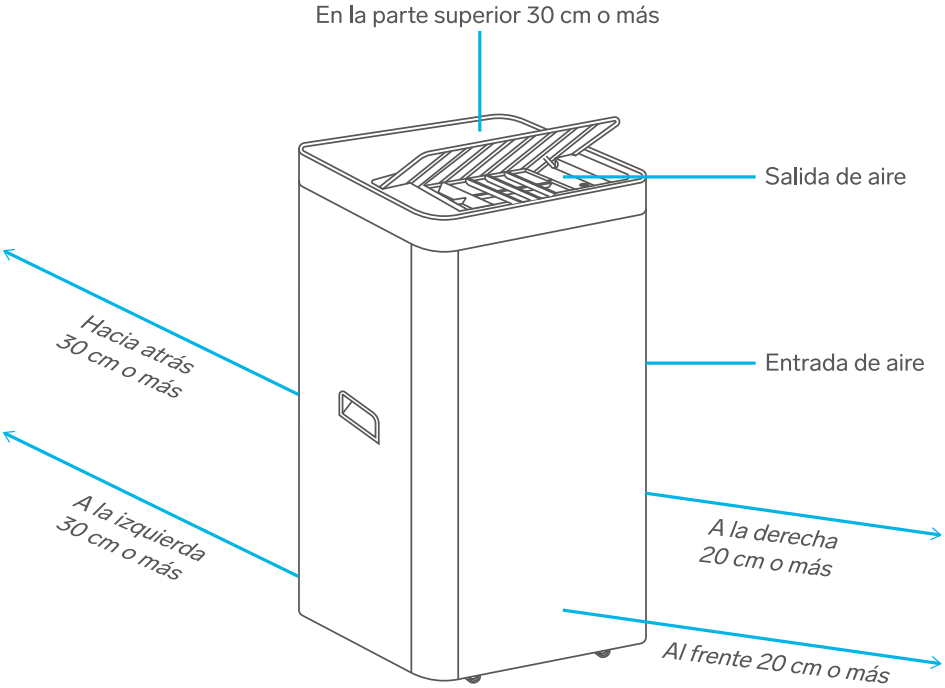
La temperatura programada aumentará 1 °C después de una hora y 2 °C después de dos horas. Transcurridas seis horas, la unidad se apagará automáticamente.

Presiona el botón para activar esta función.

- Disponible únicamente cuando el equipo está en modo Enfriamiento

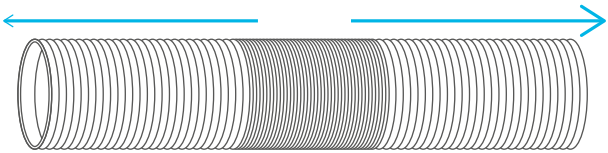
INSTALACIÓN

Asegúrate de dejar espacio suficiente entre el aire acondicionado y las superficies cercanas (paredes, techos, gabinetes, etc.) para permitir un flujo de aire adecuado y un funcionamiento eficiente del sistema.

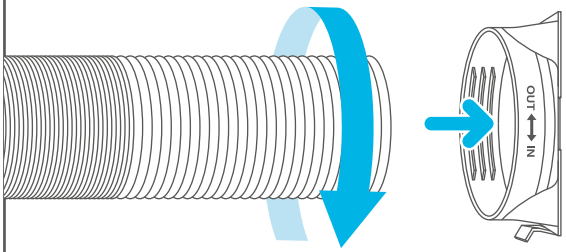


CÓMO COLOCAR LA TOBERA

1 Despliega al menos tres secciones del tubo flexible de la tobera.

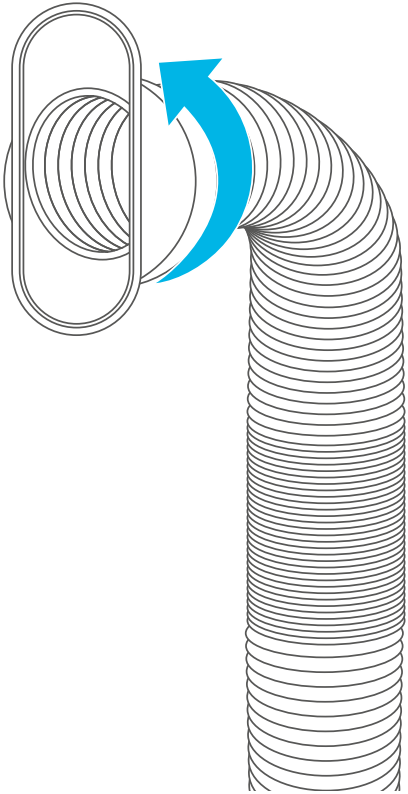


2 Inserta ese extremo de la tobera en el orificio del conector de aire. Puedes girar el conector mientras lo introduces para enroscarlo y así facilitar el ajuste.

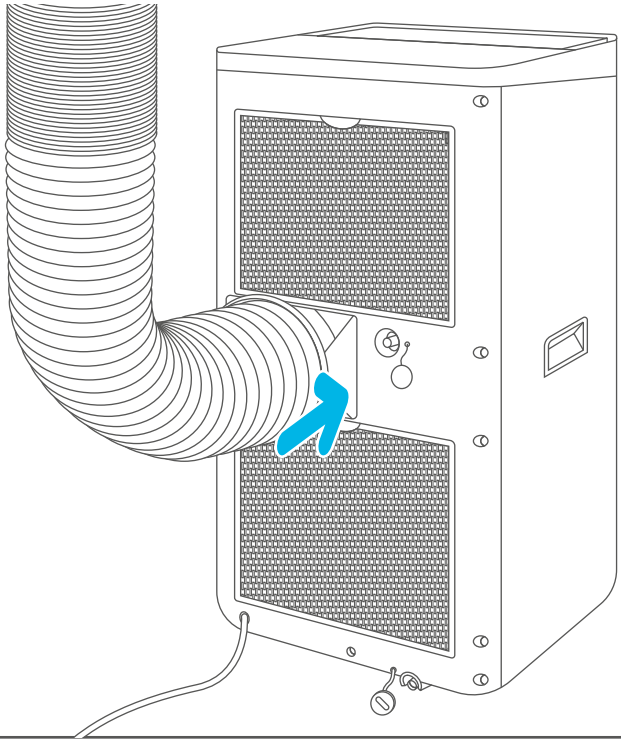


La tobera debe quedar asegurada por las muescas interiores del conector.

3 Repite el mismo procedimiento con el conector para ventana.



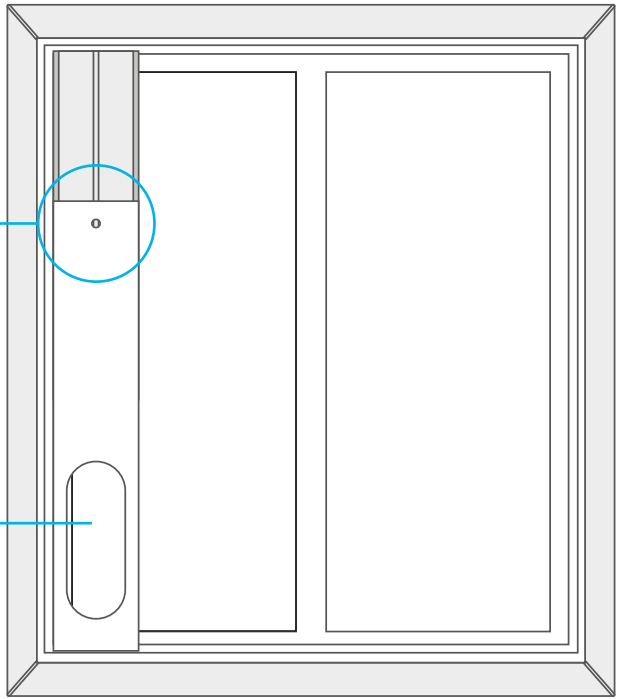
4 Desliza el conector de aire en la toma posterior del equipo. Asegúrate de que los rieles encajen correctamente y luego deslízalo hasta que el seguro lateral retenga la tobera.



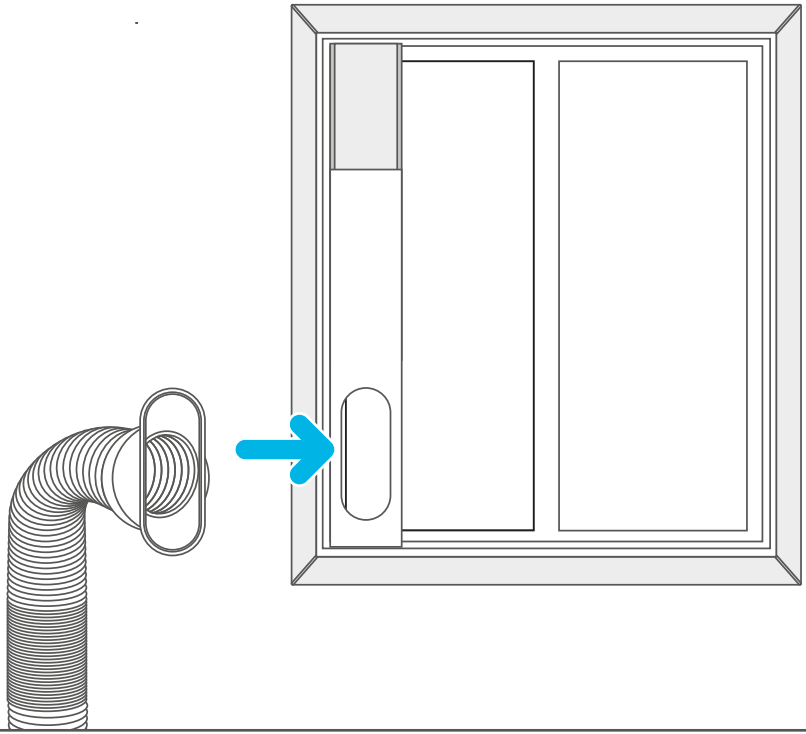
5 En tu ventana, coloca y ajusta la placa a la dimensión adecuada.

Usa la mariposa y el seguro para fijar la posición de la placa interior.

El orificio de la placa debe quedar en la parte inferior de la ventana.



6 Extiende el tubo flexible de la tobera y conecta el extremo al orificio de la placa. Finalmente, empuja el conector contra la placa hasta que, por medio de las grapas, queden unidos.



CONTROL DESDE LA APLICACIÓN *STEREN HOME*

Consideraciones previas

- Ten a la mano un dispositivo inteligente (teléfono móvil o tablet).
- Mantén encendida la conexión Bluetooth de tu dispositivo móvil.
- Asegúrate de tener acceso a la tienda de aplicaciones (Google Play o App Store), junto con tus datos de inicio de sesión.
- Identifica el nombre y la contraseña de tu red Wi-Fi.
- Confirma que el router esté funcionando en 2.4 GHz (el equipo no es compatible con 5 GHz).
- Apaga cualquier extensor Wi-Fi durante la configuración.
- Verifica que el router no tenga limitaciones en el número de dispositivos conectados.

Registrar una cuenta de usuario

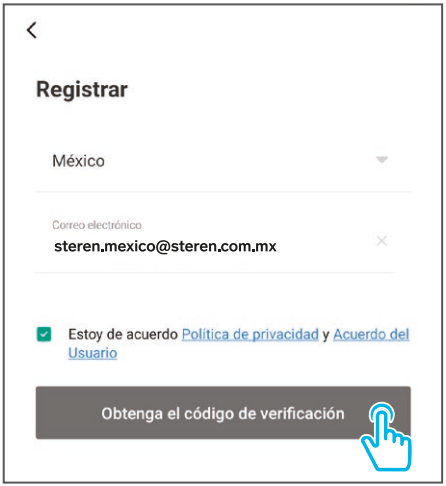
1 En tu dispositivo móvil, ingresa a la tienda de aplicaciones para descargar e instalar la app *Steren Home.*



2 Abre la aplicación. Lee y acepta la **Política de privacidad**. Luego, selecciona **Crear cuenta nueva**.



3 Selecciona el país e introduce tu correo electrónico. Después, habilita la casilla **Estoy de acuerdo con la Política de privacidad y Acuerdo del Usuario.** Al finalizar, toca en la opción **Obtenga el código de verificación.**



4 Introduce el código que recibiste, y crea una contraseña para la nueva cuenta; presiona **Finalizado.**





Configuración Wi-Fi

Es posible que la primera vez que abras la app debas aceptar o rechazar permisos de accesibilidad. Luego, selecciona **Ir a la aplicación** para continuar.

Antes de empezar, asegúrate de que el indicador de Wi-Fi en el panel de control esté destellando. Si no es así, sigue estos pasos para activar el modo de emparejamiento:

Apaga el equipo presionando el botón ⏻ → Presiona y mantén presionado el botón **+** por aproximadamente 5 segundos. (Se escuchará un sonido tipo “beep” y después el indicador comenzará a destellar).

1. Activa el Bluetooth en tu celular para optimizar la detección.

2. En la app, selecciona el ícono **+** (del lado derecho superior), para agregar un equipo.



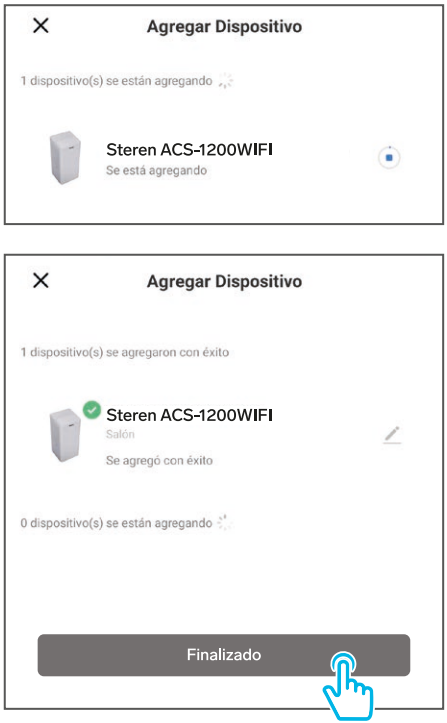
3. Espera hasta que el dispositivo sea localizado automáticamente; y selecciónalo para agregarlo.



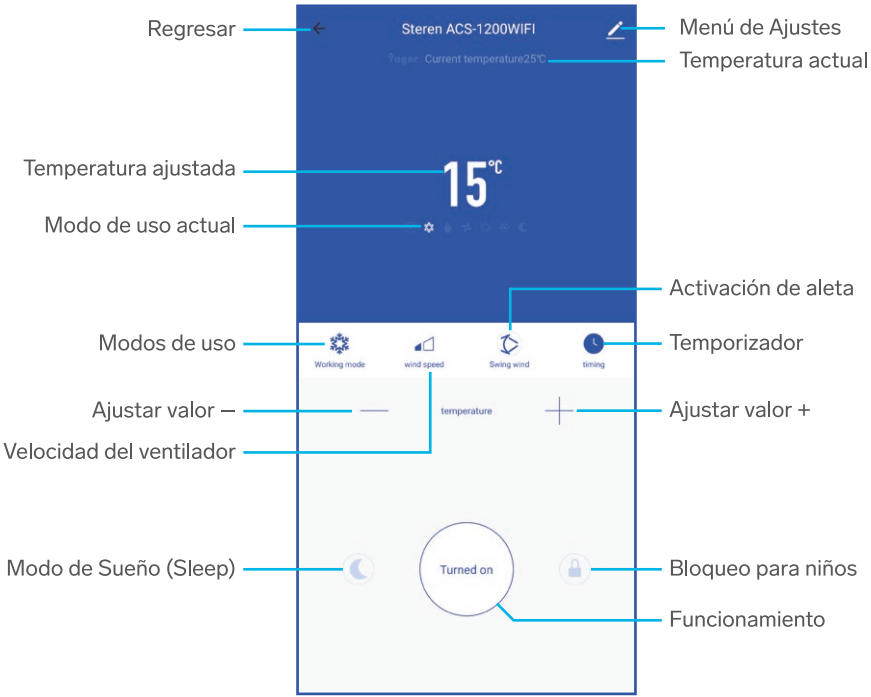
4 Ingresa la contraseña de tu red Wi-Fi y selecciona **Siguiente**. *Si la contraseña ya ha sido introducida para conectar otro dispositivo previamente, este paso podría omitirse automáticamente.*



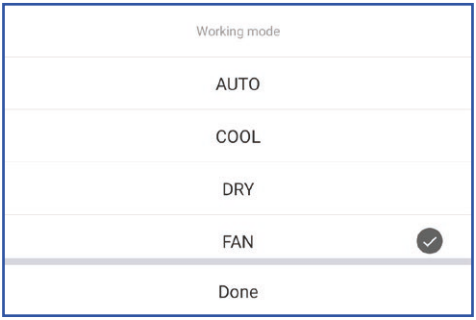
5 Espera hasta que se realice la conexión. Selecciona **Finalizado**.



Interfaz de la app



Modos de uso



Selecciona uno de los cuatro modos de operación del equipo, descritos previamente en este manual en la sección “Modos de funcionamiento”.

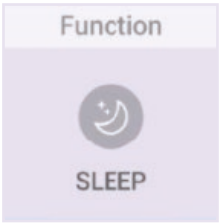
Velocidad del ventilador



Permite cambiar la velocidad del ventilador entre baja y alta.

NOTA
Algunos modos de uso no permiten modificar la velocidad del ventilador.

Funcionamiento



Activa el modo de Sueño (Sleep), que incrementa automáticamente la temperatura en intervalos de una hora.

Después de 6 horas, el equipo se apagará de forma automática.

Temporizador



Permite programar el apagado automático del equipo en intervalos de horas.

Menú de Ajustes



Regresar

Cambiar nombre, ícono y ubicación del dispositivo

No disponible para este producto

Ver información general (como IP, MAC, ID y más)

Crear escenas automáticas en relación con otros equipos inteligentes

Crear grupos con más dispositivos

Verificar el estado de conexión

Compartir el control con otros usuarios

Revisar la red actual del equipo / red alterna

Activar una notificación por falta de conexión Wi-Fi

Solucionar problemas con la app o con el dispositivo

Crear un acceso rápido en la pantalla principal

Actualizar el firmware

Eliminar el equipo de la app

Cómo compartir el control con otros usuarios

Para que otro usuario también pueda controlar este dispositivo desde su celular, previamente debe de haber instalado la aplicación *Steren Home* y tener una cuenta registrada.

1. En la interfaz principal de la app, selecciona el ícono del menú de Ajustes.
2. Presiona en **Compartir dispositivo**.
3. Elige la opción **Cuenta Steren Home**.
4. Introduce el correo electrónico de la persona con quien compartirás el dispositivo; presiona **Finalizado**.

En la pantalla principal de la app del otro usuario, se agregará automáticamente el dispositivo y podrá empezar a controlarlo.

Si el usuario con el que compartirás el control registró su cuenta con un número de celular antes de marzo del 2020, introduce el número.

MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA

ADVERTENCIAS

- No conectes ni manipules el equipo con las manos mojadas, para evitar descargas eléctricas.
- Desconecta el suministro de energía antes de realizar cualquier tarea de limpieza o mantenimiento.

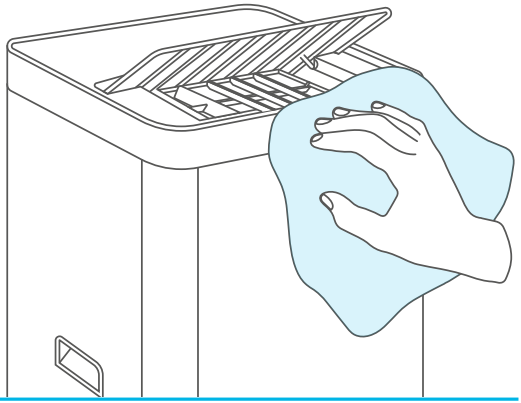
Posición

Coloca el equipo en posición vertical para evitar un funcionamiento incorrecto o la generación de ruidos inusuales.

Limpieza del equipo

- Limpia únicamente el cuerpo del equipo con un paño húmedo (sumérgelo en agua limpia y escúrrelo antes de usar).
- No limpies el panel de control con un paño húmedo para evitar daños en los componentes eléctricos.
- No utilices gasolina, solventes ni detergentes líquidos, ya que pueden deformar o deteriorar la superficie del equipo.

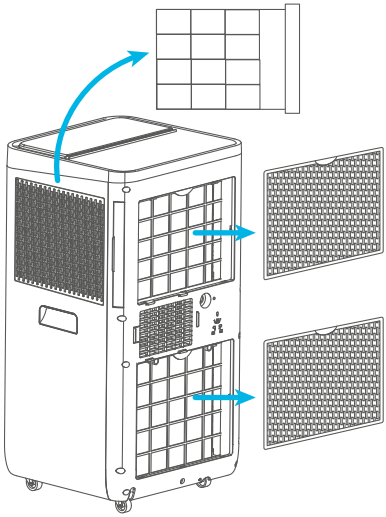
- Si el paño utilizado contiene productos químicos, podría alterar el color o el acabado del equipo.



Limpieza del filtro

- Limpia la rejilla del filtro de aire cada dos semanas.

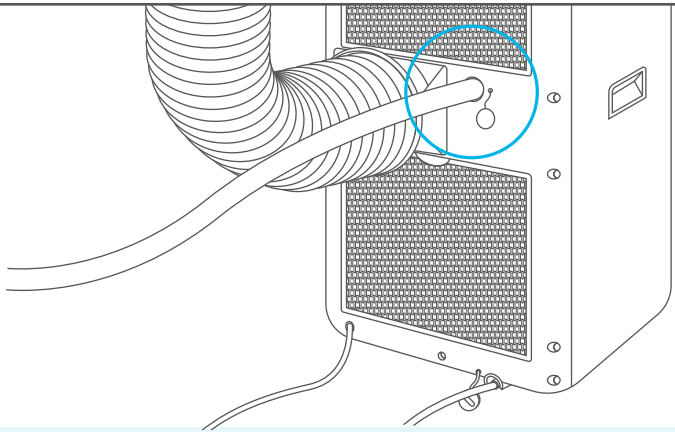
- Si el filtro está muy sucio, puedes enjuagarlo con agua limpia y dejarlo secar completamente antes de reinstalarlo.



DRENAJE CONTINUO

Cuando el equipo vaya a funcionar por periodos prolongados o en tu ausencia, utiliza la función de drenaje continuo:

Primero, retira el tapón del orificio de drenaje. Luego, inserta una manguera adecuada y dirígela hacia un desagüe apropiado.



ATENCIÓN

- No coloques ni aplastes el cable de alimentación con una puerta ni objetos pesados, ya que podría dañarse.
- Mantén a los niños alejados del equipo, especialmente si se encuentra en un espacio cerrado.

ESPECIFICACIONES

Alimentación:120 V~ 60 Hz 1 320 W
Consumo: 11 A máx.
Capacidad de Refrigeración: 12 000 BTU/h
Temperatura de operación: 15 °C – 31 °C
Ruido: <52 dB
Tipo de Compresor: Rotatorio
Refrigerante: R410A
Frecuencia Wi-Fi: 2.4 GHz
Estándar: IEEE 802.11 b/g/n

Control remoto

Alimentación: 3 V⎓ (1 x CR2025)

PÓLIZA DE GARANTÍA

Producto: Aire acondicionado Wi-Fi de 12 000 BTU
Modelo: ACS-1200WIFI
Marca: Steren

Esta póliza garantiza el producto por el término de un año en todos sus componentes, piezas y mano de obra, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, a partir de la fecha de entrega.

CONDICIONES

1. Para hacer efectiva la garantía, debe presentarse esta póliza o factura o recibo o comprobante de compra y el producto, en el lugar donde fue adquirido o en Electrónica Steren S.A. de C.V.
2. Electrónica Steren S.A de C.V. se compromete a reparar el producto en caso de estar defectuoso, sin ningún cargo al consumidor. Los gastos de transportación serán cubiertos por el proveedor.
3. El tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 30 días, contados a partir de la recepción del producto en cualquiera de los sitios donde pueda hacerse efectiva la garantía.
4. El lugar donde se pueden adquirir partes, componentes, consumibles y accesorios, así como hacer válida esta garantía es en cualquiera de las direcciones mencionadas posteriormente.

ESTA PÓLIZA NO SE HARÁ EFECTIVA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

1. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
2. Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso.
3. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personal no autorizado por Electrónica Steren S.A. de C.V.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía ante la propia casa comercial donde adquirió el producto. Si la presente garantía se extraviara, el consumidor puede recurrir a su proveedor para que le expida otra póliza, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

DATOS DEL DISTRIBUIDOR

Nombre del Distribuidor_____
Domicilio _____
Fecha de entrega _____

ELECTRÓNICA STEREN S.A. DE C.V.

Biólogo Maximino Martínez, núm. 3408, col. San Salvador Xochimanca, Azcapotzalco, Ciudad de México, C.P. 02870, RFC: EST850628K51

STEREN PRODUCTO EMPACADO S.A. DE C.V.

Autopista México-Querétaro, km 26.5, sin número, Nave Industrial 3-A, col. Lomas de Boulevares, Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54020, RFC: SPE941215H43

En caso de que tu producto presente alguna falla, o si tienes alguna duda o pregunta, por favor, llama a nuestro Centro de Atención a Clientes, en donde con gusto te atenderemos en todo lo relacionado con tu producto Steren.

Centro de Atención a Clientes: (55) 15 16 60 00

Atención a clientes
(55) 1516 6000

steren.mexico
steren.oficial
SterenMedia
steren.oficial

comentarios@steren.com.mx

www.steren.com.mx

Steren